

บทที่ 3

วิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยประสิทธิผลของการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติใน
กรมที่ดิน : กรณีการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัติเป็น
การวิจัยแบบไม่ทดลอง โดยใช้การศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประกอบกับการ
ศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม
ในการศึกษาประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ซึ่งจะอธิบายได้
ดังต่อไปนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยประสิทธิผลของการนำการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ไปปฏิบัติในกรมที่ดิน : กรณีการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)
ไปปฏิบัติครั้งนี้คือ กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทยโดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นจากตัวแทนของ
กรมที่ดินซึ่งเป็นข้าราชการที่สังกัดในส่วนกลาง จำนวน 1,003 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ซึ่งเป็นข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน มี
จำนวนทั้งหมด 1,003 คน โดยนำจำนวนประชากรทั้งหมดเทียบจากตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของ
ยามาเน่ (Yamane) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ระดับความคลาดเคลื่อน 5% จะได้ขนาดตัวอย่าง
จำนวน 286 คน และการเลือกตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random
Sampling) โดยวิธีแจกแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลซึ่งผู้ศึกษาวิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาเอกสาร แนวคิดและทฤษฎี รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาลแบบสอบถามที่สร้างขึ้นในการศึกษาวิจัย แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทตำแหน่ง ระดับ อายุราชการ หน่วยงานที่สังกัด การเข้าร่วมเป็นคณะทำงาน และการได้รับการฝึกอบรม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยด้านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ประกอบด้วย ความมีระบบและแบบแผน (Approach) การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) การบูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (Integration)

ส่วนที่ 3 ปัจจัยด้านการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วยความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ความมุ่งมั่นของผู้บริหารและทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ

ส่วนที่ 4 ประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการรับผิดชอบต่อสังคม และหลักความคุ้มค่า

คำถามในส่วนที่ 1 เป็นการสร้างคำถามโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบจากข้อความที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ให้เลือกตอบ

คำถามในส่วนที่ 2-4 โดยใช้แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกแสดงความคิดเห็นจากข้อความที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ให้ โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ และมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ ในแต่ละระดับมีช่วงห่างของคะแนนที่เท่ากัน คือ 1 คะแนน โดยกำหนดให้

ระดับ 1 หมายถึง น้อยที่สุด

ระดับ 2 หมายถึง น้อย

ระดับ 3 หมายถึง ปานกลาง

ระดับ 4 หมายถึง มาก

ระดับ 5 หมายถึง มากที่สุด

ใช้เกณฑ์การแปลความหมายคะแนนแบบมาตราส่วนประมาณค่าของลิเคิร์ต โดยพิจารณาค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้ศึกษาวิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้

1. การหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม และเมื่อสร้างแบบสอบถามเสร็จแล้วก็ได้นำมาหารือกับผู้ทรงคุณวุฒิ และอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไขให้แบบสอบถามมีความเที่ยงตรงของเนื้อหา และนำไปปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาก่อนแล้วจึงนำแบบสอบถามไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ครอบคลุมและให้เกิดความสมบูรณ์มากที่สุด

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มประชากรที่พิจารณาแล้ว เห็นว่ามีลักษณะคล้ายคลึงกับประชากรที่ต้องการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จำนวน 30 ชุด เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ดังนี้

2.1 วิเคราะห์รายข้อ โดยการหาความสัมพันธ์ของข้อคำถามแต่ละข้อกับคะแนนรวมของแบบสอบถาม โดยเลือกข้อคำถามที่มีความสัมพันธ์สูงไว้ใช้ในการเก็บข้อมูล

2.2 วิเคราะห์ความเชื่อถือได้ (Reliability) ในแบบสอบถามของแต่ละด้าน โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient method) ได้ค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ที่ .979 ตามสูตร

3. ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อคำถามที่ยังไม่เหมาะสม

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. แหล่งข้อมูล

1.1 แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ ผู้วิจัยได้รวบรวมจากประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาในภาคสนาม

1.2 แหล่งข้อมูลด้านทุติยภูมิ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ เช่น วิทยานิพนธ์ ผลงานวิจัย บทความ วารสาร หนังสือ และรวมทั้งเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยฉบับนี้

2. วิธีการรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 แบบ คือ เชิงปริมาณและเชิงคุณภาพผสมผสานกัน ทั้งนี้เพื่อให้ได้ข้อมูลในแง่มุมต่าง ๆ ครบถ้วนและเป็นข้อมูลเสริมในการตีความหมายผลที่ได้ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม โดยผู้ศึกษาวิจัยทำการแจกแบบสอบถามและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปฏิบัติในกรมที่ดิน

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

2.1 นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ไปติดต่อขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ชุด

2.2 รวบรวมแบบสอบถามที่ส่งคืนมาทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถาม และคัดเลือกออกมาจำนวน 260 ชุด

2.3 นำมาลงรหัสแล้วนำไปลงในโปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวิธีการทางสถิติ

2.4 สัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติเพื่อนำไปแปลผล ผู้วิจัยใช้การประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์หาค่าต่าง ๆ ตามขั้นตอน ดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของตัวแปรที่ต้องการศึกษา
2. ค่า t-test ใช้ทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกเป็น 2 กลุ่ม และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว ใช้ One-way ANOVA สำหรับตัวแปรที่แบ่งกลุ่มมากกว่า 2 กลุ่ม และถ้าพบว่าข้อใดมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีของนิวแมน-คูลส์ (Newman-Keuls Method)
3. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ใช้ในการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม และใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระต่าง ๆ กับประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน
4. การวิเคราะห์หาตัวแปรอิสระที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินโดยวิเคราะห์หาค่าถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)