

หัวข้อภาคนิพนธ์	ประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ ในกรมที่ดิน : กรณีนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัติ Effectiveness of Implementing Good Governance Policy in the Department of Land : The Case Study of Adapting Public Sector Management Quality Award (PMQA)
ชื่อผู้เขียน	ชไมพร เทือกสุบรรณ Chamaiporn Thueksuban
แผนกวิชา/คณะ	คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรี สีไวรส
ปีการศึกษา	2552

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน: กรณีการนำเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัติ” นี้ มีความมุ่งหมายที่จะศึกษาว่า (1) เพื่อศึกษาประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติ กรณีการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาปฏิบัติในกรมที่ดิน การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research) โดยมุ่งศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (questionnaires) และการสัมภาษณ์จากข้าราชการกรมที่ดินที่สังกัดในส่วนกลาง แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐานและหาข้อสรุปจากการศึกษา

ตัวแปรอิสระที่ทำการศึกษามี 7 ตัวแปร คือปัจจัยด้านความมีระบบและแบบแผน (Approach) การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) การผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning) การบูรณาการเชื่อมโยงสอดคล้องกัน (Integration) ความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ ตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน หรือลักษณะความเป็นธรรมาภิบาล ประกอบด้วยกลุ่มตัวแปรย่อย 6 ตัวแปร คือ (1) หลักนิติธรรม (2) หลักคุณธรรม (3) หลักความโปร่งใส (4) หลักการมีส่วนร่วม (5) หลักความพร้อมรับผิดชอบ (6) หลักความคุ้มค่า

ผลการศึกษาวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาปฏิบัติในกรมที่ดิน ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ด้านที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านนิติธรรม รองลงมา คือ ด้านความคุ้มค่า ด้านคุณธรรม ด้านความโปร่งใส และด้านสำนึกรับผิดชอบ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และด้านที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือด้านการมีส่วนร่วม

ปัจจัยด้านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดิน เห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติด้านเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ด้านที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านความมีระบบและแบบแผน (Approach) รองลงมา คือ ด้านการนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) และที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ด้านการผลักดันให้เกิดการเรียนรู้ (Learning)

ปัจจัยด้านการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ข้าราชการในสังกัดกรมที่ดินเห็นด้วยในระดับปานกลางต่อการนำปัจจัยด้านการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ปัจจัยที่เห็นด้วยมากที่สุด คือ ด้านความชัดเจนของนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ รองลงมา คือ ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ โดยเห็นด้วยในระดับปานกลาง และปัจจัยที่เห็นด้วยน้อยที่สุด คือ ด้านความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดิน ได้แก่ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร การนำไปใช้อย่างทั่วถึง (Deployment) ทักษะความเข้าใจของบุคลากรผู้ปฏิบัติ และมีอิทธิพลในทางบวก โดยปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

จากข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัยปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการนำนโยบายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีไปปฏิบัติในกรมที่ดินให้ประสบความสำเร็จนั้น ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดคือ ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร ดังนั้น ผู้บริหารระดับสูงรวมถึงผู้บังคับบัญชาทุกระดับในแต่ละองค์กรในกรมที่ดินต้องให้ความสำคัญและน่านโยบายไปปฏิบัติอย่างจริงจัง ควรให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับ รวมทั้งให้มีการกำหนดให้การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีสอดแทรกอยู่ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานด้วย เพื่อความชัดเจนในการดำเนินงานรวมทั้งการถ่ายทอดไปสู่บุคลากรทุกระดับ