

รายการอ้างอิง

1.หนังสือ

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2538). *หลักสถิติ*. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Dunham, M. H. (2003). *Data Mining: Introductory and Advance Topics*: Pearson Education, Inc.
- Fogg, B. J. (2003). *Persuasive Technology: Using Computers to Change What We Think and Do*: Morgan Kaufmann.
- Han, J., & Kamber, M. (2005). *Data Mining: Concepts and Techniques* (2nd ed.): Morgan Kaufmann.
- Kecman, V. (2001). *Learning and Soft Computing: Support Vector Machines, Neural Networks, and Fuzzy Logic Models*: The MIT Press.
- Klir, G. J., & Yuan, Bo. (1995). *Fuzzy Sets and Fuzzy Logic: Theory and Applications*: Prentice Hall PTR.
- Lazakidou, A. (2010). *Web-Based Applications in Healthcare and Biomedicine*: Springer.

2.บทความในวารสาร

- Lewicki, R. J., & Bies R. J. (1998). Trust and Distrust: New Relationships and Realities. *Academe of Management Review*, Vol.23, No. 3, 438-458.
- Bahler, D., Stone, B., Wellington, C., & Bristol, D. W. (2000). Symbolic, Neural, and Bayesian Machine Learning Models for Predicting Carcinogenicity of Chemical Compounds. *J. Chem. Inf. Comput. Sci.*, 40, 906-914.
- Zhou, B., Zhang, X., & Wang, R. (2004). Automated Soil Resources Mapping Based on Decision Tree and Bayesian Predictive Modeling. *J. Zhejiang Univ SCI.*, 5(7), 782-795.
- Mahmood, O. (2006). Trust : From Sociology to Electronic Environment. *Journal of*

Information Technology Impact, Vol.6, No.3, 119-128.

Zadeh, L. A. (1965). Fuzzy sets. *Journal of Information and Control*, 8(3), 338–353.

Rodriguez, J.D., Perez, A. & Lozano, J.A. (2010). Sensitivity Analysis of k-Fold Cross Validation in ediction Error Estimation. *IEEE Transactions on Pattern Analysis and Machine Intelligence*, Vol.32, Issue.3, 569-575.

3.วิทยานิพนธ์

ปกรณ จารุตระกูลชัย. (2550). การทำนายปริมาณสารส้มที่ใช้ในกระบวนการผลิตน้ำประปาด้วยวิธีป้าของต้นไม้ตัดสินใจและโปรแกรมเชิงพันธุกรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วงศ์วี วิบูลย์สุข. (2545). การออกแบบหน้าจอบริบทและการจัดการข้อผิดพลาดที่มีผลกับความ
ไว้วางใจในพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วรรณิดา กลิ่นดี. (2551). การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความน่าเชื่อถือของระบบ
พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุจินต์ เจริญจรรย์ชัย. (2543). การหาระยะเวลาที่ใช้ในการบริหารโครงการโดยใช้เทคนิคการ
พยากรณ์และเทคนิคพีซี. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.

4.รายงานการประชุมทางวิชาการ

ชัชพงศ์ ตังมณี และ วรวิทย์ อชินานนท์. (2551). การเปรียบเทียบความเชื่อถือต่อเว็บไซต์ขาย
หนังสือเรียนเมื่อใช้ตรารับรองของกระทรวงพาณิชย์ และเมื่อใช้แบบอักษรต่างกัน.
การประชุมวิชาการระดับชาติทางด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 4,
ขอนแก่น, ประเทศไทย

ปรีดา อนุสรณ์ธีรกุล และ พุทธดี ศิริแสงตระกูล. (2552). การเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ราคา
ทองคำโดยใช้วิธีการพยากรณ์รวมด้วยวิธีโครงข่ายประสาทเทียม. Proceeding of
the Conference on Knowledge and Smart Technologies 2009

- Nefti, S., Meziane, F., & Kasiran, K. (2005). *A Fuzzy Trust Model for E-Commerce*.
Proceeding of the Seventh IEEE International Conference on E-Commerce
Technology (CEC 2005).
- Ju, C. H., Liang, Y., & Lui, D. S. (2008). *A Kind of E-Government Website Evaluation
Method Based on Neural Network*. Proceeding of the IEEE International
Conference on E-Business (ICEBE'06).
- Fogg, B. J., Soohoo, C., Danielson, D. R., Marable, L., Stanford, J., & Tauber, E. R.
(2003). *How do Users Evaluate the credibility of Web Sites? A Study with
Over 2,500 Participants*. Proceeding of the 2003 conference on Designing
for user experiences.
- Lumsden, J. (2009). *Triggering Trust: To What Extent Does the Question Influence the
Answer When Evaluating the Percieved Importance of Trust Triggers?*.
British Computer Society, Conference on Human-Computer Interaction
Cambridge, United Kingdom.
- Zhang, R., & Bivens, A. (2007). *Comparing the Use of Baysean Networks and Neural
Networks in Response Time Modeling for Service-oriented Systems*.
Proceedings of the 2007 workshop on Service-oriented computing
performance, Monterey, California, USA.
- Amor, N. B., Benferhat, S., & Elouedi, Z. (2004). *Naive Bayes vs Decision Trees in
Intrusion Detection Systems*. Proceedings of the 2004 ACM symposium on
Applied computing.

เอกสารอื่น ๆ

- McKnight, D. H. & Chervany, N. L. (1996). *The Meanings of Trust*. University of
Minnesota, <http://misrc.umn.edu/wpaper/WorkingPapers/9604.pdf>.
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2552). รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้
อินเทอร์เน็ตในประเทศไทย ปี 2552

สื่ออิเล็กทรอนิกส์

Netcraft Ltd. Homepage. Retrieved March 13, 2010, from <https://ssl.netcraft.com/ssl-sample-report/CMatch/certs>.

Market Analysis - Introduction to Market Share. Retrieved March 13, 2010, from http://www.tutor2u.net/business/marketing/market_analysis_marketshare_intro.asp