

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญตาราง.....	(8)
สารบัญภาพประกอบ	(11)
 บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย	2
1.3 ขอบเขตงานวิจัย.....	2
1.4 ผลที่ได้รับจากงานวิจัย	3
1.5 รายละเอียดของวิทยานิพนธ์	3
2. ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ความน่าเชื่อถือ (Trust)	5
2.2 ความน่าเชื่อถือและความไม่น่าเชื่อถือ (Trust and Distrust).....	7
2.3 ความเชื่อถือได้	8
2.4 ความเชื่อถือในระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	9
2.5 เทคนิคทางคอมพิวเตอร์.....	21
2.5.1 การจัดกลุ่มข้อมูล (Classification)	21
2.5.2 การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของการจัดกลุ่ม	22
2.5.3 ต้นไม้ตัดสินใจ (Decision tree)	23

2.5.4	โครงข่ายประสาทเทียม (Artificial Neural Network)	26
2.5.5	นาอีฟเบย์ (Naïve Bayes)	29
2.5.6	ตรรกศาสตร์คลุมเครือ (Fuzzy logic)	30
2.5.7	การจัดกลุ่มในการประเมินความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์	33
3.	วิธีการดำเนินการวิจัย.....	41
3.1	การพิจารณาเลือกองค์ประกอบของเว็บไซต์.....	41
3.2	วิธีการวิจัย (Methodology).....	44
3.2.1	รูปแบบและวิธีการวิจัย	44
3.2.2	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
3.2.3	เครื่องมือในการวิจัย	46
3.2.4	การเก็บรวบรวมข้อมูล	52
3.2.6	การเตรียมข้อมูล	60
3.2.6	การวิเคราะห์ข้อมูล	67
4.	ผลการวิจัย	68
4.1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
4.2	องค์ประกอบที่มีผลกระทบต่อระดับความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์.....	72
4.3	ผลการหาค่าความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของสองประชากรแบบจับคู่ .	73
4.4	ผลการหาค่ารากที่สองของค่าความคลาดเคลื่อนเฉลี่ย	74
4.5	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA).....	78
5.	สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	82
5.1	สรุปผลการวิจัย	82
5.2	ประโยชน์ของงานวิจัย	85
5.2.1	ประโยชน์ของงานวิจัยเชิงทฤษฎี	85
5.2.2	ประโยชน์ของงานวิจัยเชิงประยุกต์	86

5.3 ข้อเสนอแนะและงานวิจัยในอนาคต	86
รายการอ้างอิง.....	87
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายชื่อของเว็บไซต์ที่ใช้ในงานวิจัย	92
ภาคผนวก ข ข้อมูลจากแบบสอบถามออนไลน์	95
ภาคผนวก ค ระดับความน่าเชื่อถือขององค์ประกอบของเว็บไซต์ที่ดึงด้วย เว็บครอว์เลอร์	107
ภาคผนวก ง หน้าจอของเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล.....	110
ภาคผนวก จ หน้าจอของเว็บไซต์ที่ได้ลงประกาศข้อความ	113
ภาคผนวก ฉ กฎอนุมาณคลุมเครือ 32 ข้อ สำหรับตรรกศาสตร์คลุมเครือ	115
ภาคผนวก ช ค่าพีของเทคนิคการเรียนรู้ของเครื่อง.....	119
ภาคผนวก ซ ค่า RMSE ของเทคนิคการเรียนรู้ของเครื่อง	122