

สินธน์ นุญยอด 2550: การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบุคลากรใน  
อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกาปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ อาจารย์ที่ปรึกษา  
วิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์จรพรณ กุลคิลก, ศ.ม. 128 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และ  
บุคลากรในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกาใน  
ด้านสภาพทั่วไปของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ด้านนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานต่างๆ  
บุคลากรทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ด้านตลาดของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์  
คอมพิวเตอร์ ด้านองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และด้านปัจจัยการผลิตของ  
อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน  
และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิต่างๆ โดยใช้วิธีการศึกษาแบบพรรณนาในรูปคำร้อยละ ตาราง และ  
แผนภาพประกอบการวิเคราะห์และสรุปผล

ผลการศึกษา พบว่า นโยบายของทั้งสองประเทศต่างมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก  
เนื่องจากประเทศไทยเพิ่งเริ่มต้นในการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์อย่างจริงจัง และยังไม่มี  
นโยบายในการวิจัยและพัฒนาในปริมาณสูงเหมือนประเทศสหรัฐอเมริกา ดังนั้นประเทศไทยจึง  
ควรทำการศึกษาและส่งเสริมทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ออกแบบและสร้างผลผลิตของ  
ประเทศอย่างมีระบบตามมาตรฐานสากล ที่จะเป็พื้นฐานอย่างดีในการยกระดับอุตสาหกรรม  
ซอฟต์แวร์ของไทย ซึ่งในความเป็นจริงแล้วประเทศสหรัฐอเมริกานั้นมีการพัฒนาบุคลากรจำนวน  
มากแต่ที่เน้นหลักในปัจจุบัน เป็นโครงการที่เน้นให้ก่อให้เกิดการเปิดกว้างทางความรู้ และให้  
ความรู้ทางด้านธุรกิจอย่างถูกกฎหมาย รวมไปถึงการสร้างวิสัยทัศน์ที่ดี หากพิจารณาแล้วจะพบว่า  
การพัฒนาบุคลากรของประเทศอเมริกาส่วนใหญ่จะเน้นให้แก่ระดับผู้บริหารเป็นหลัก ส่วน  
ความสามารถพื้นฐานจะถูกพัฒนาในระบบการศึกษา ขณะที่ประเทศไทยล้วนมีการพัฒนา  
บุคลากรทางด้านทักษะของเทคโนโลยีและแสดงให้เห็นว่าประเทศไทยยังขาดการส่งเสริมทักษะ  
ในระบบการศึกษาพื้นฐานของประเทศ ซึ่งรัฐบาลควรให้การสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะพื้นฐาน  
เหล่านี้ เพื่อที่จะก้าวสู่การเป็นประเทศที่สามารถรับจ้างผลิตซอฟต์แวร์ของตลาดโลกได้ในอนาคต