

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาทิศทางการพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2549-2558) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยใช้เทคนิค EDFR” เป็นการศึกษาโดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงอนาคต (Future Research) ด้วยเทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Future Research) กับผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานหรือมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับคนพิการในด้านต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 17 ท่าน ซึ่งการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงบริการของศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน แนวโน้มที่พึงประสงค์ในการจัดบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการ ในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2549-2558) และ เพื่อทดลองนำเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR ไปใช้ทำการวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการสัมภาษณ์แบบ EDFR การศึกษานี้ ใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการศึกษาพบว่า สถานการณ์การพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในปัจจุบันผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปัจจุบันหน่วยงานทั้งภาครัฐ และองค์กรเอกชนด้านคนพิการได้ทุ่มเทพัฒนางานบริการคนพิการเกี่ยวกับการฟื้นฟูอาชีพ และการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการอย่างต่อเนื่อง แต่ด้วยภาวะเศรษฐกิจของประเทศชาติ ทั้งภาครัฐ และเอกชนจึงขาดงบประมาณดำเนินงานอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะคนพิการ สำหรับทิศทางการพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในทศวรรษหน้านั้นผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าจะเป็นไปในทางที่พึงประสงค์ กล่าวคือ คนพิการมีโอกาสได้รับการศึกษาและการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง ความก้าวหน้าทางวิชาการสมัยใหม่ ความเจริญทางเทคโนโลยี การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนการมีนโยบาย และแผนงานส่งผลให้การพัฒนาอาชีพ และการจ้างงานคนพิการมีความก้าวหน้าซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพเป็นอันมากต่อการพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในอนาคต ส่วนการวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการสัมภาษณ์แบบ EDFR พบว่า การที่จะทำการสัมภาษณ์แบบ EDFR มีประสิทธิภาพและสามารถนำผลจากการสัมภาษณ์ที่ได้ไปใช้ในการสร้างแบบสอบถามในขั้นต่อไป ผู้ศึกษาควรที่จะมีการเตรียมการตั้งแต่การเตรียมผู้สัมภาษณ์ให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของการศึกษา เข้าใจรูปแบบของการสัมภาษณ์ ซึ่งผู้สัมภาษณ์ต้องมีเทคนิคและทักษะที่จำเป็นต้องใช้ขณะเก็บข้อมูล

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการควรเตรียมการพัฒนาไปสู่การพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการที่เป็นสากล ปรับปรุงระบบงบประมาณให้เป็นระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน จัดทำแผนแม่บททางด้านวิชาชีพการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรใหม่ มีระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาชีพและความเป็นท้องถิ่น ตลอดจนการฝึกอบรมจิตใจของผู้พิการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบ ต่อสังคม