

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การศึกษาทิศทางการพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในทศวรรษหน้า (พ.ศ.2549-2558) ของกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ โดยใช้เทคนิค EDFR” เป็นการศึกษาโดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงอนาคต (Future Research) ด้วยเทคนิค EDFR (Ethnographic Delphi Future Research) กับผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานหรือมีประสบการณ์เกี่ยวข้องกับคนพิการในด้านต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 17 ท่าน ซึ่งการศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงบริการของศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการ กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการสังคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน แนวโน้มที่พึงประสงค์ในการจัดบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการ ในทัศนะของผู้เชี่ยวชาญในทศวรรษหน้า (พ.ศ. 2549-2558) และ เพื่อทดลองนำเทคนิคการวิจัยแบบ EDFR ไปใช้ทำการวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการสัมภาษณ์แบบ EDFR การศึกษานี้ ใช้แบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามในการเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่และค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการศึกษาพบว่า สถานการณ์การพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในปัจจุบันผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่า ปัจจุบันหน่วยงานทั้งภาครัฐ และองค์กรเอกชนด้านคนพิการได้ทุ่มเทพัฒนางานบริการคนพิการเกี่ยวกับการฟื้นฟูอาชีพ และการจัดสวัสดิการสำหรับคนพิการอย่างต่อเนื่อง แต่ด้วยภาวะเศรษฐกิจของประเทศชาติ ทั้งภาครัฐ และเอกชนจึงขาดงบประมาณดำเนินงานอย่างจริงจังและมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะคนพิการ สำหรับทิศทางการพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในทศวรรษหน้านั้นผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่าจะเป็นไปในทางที่พึงประสงค์ กล่าวคือ คนพิการมีโอกาสได้รับการศึกษาและการเรียนรู้อย่างกว้างขวาง ความก้าวหน้าทางวิชาการสมัยใหม่ ความเจริญทางเทคโนโลยี การพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนการมีนโยบาย และแผนงานส่งผลให้การพัฒนาอาชีพ และการจ้างงานคนพิการมีความก้าวหน้าซึ่งทำให้เกิดประสิทธิภาพเป็นอันมากต่อการพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการในอนาคต ส่วนการวิเคราะห์ประสิทธิภาพด้านการสัมภาษณ์แบบ EDFR พบว่า การที่จะทำการสัมภาษณ์แบบ EDFR มีประสิทธิภาพและสามารถนำผลจากการสัมภาษณ์ที่ได้ไปใช้ในการสร้างแบบสอบถามในขั้นต่อไป ผู้ศึกษาควรที่จะมีการเตรียมการตั้งแต่การเตรียมผู้สัมภาษณ์ให้เข้าใจวัตถุประสงค์ของการศึกษา เข้าใจรูปแบบของการสัมภาษณ์ ซึ่งผู้สัมภาษณ์ต้องมีเทคนิคและทักษะที่จำเป็นต้องใช้ขณะเก็บข้อมูล

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา ศูนย์ฟื้นฟูอาชีพคนพิการควรเตรียมการพัฒนาไปสู่การพัฒนาการบริการฟื้นฟูอาชีพคนพิการที่เป็นสากล ปรับปรุงระบบงบประมาณให้เป็นระบบงบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน จัดทำแผนแม่บททางด้านวิชาชีพการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรใหม่ มีระบบการติดตามประเมินผลที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาชีพและความเป็นท้องถิ่น ตลอดจนการฝึกอบรมจิตใจของผู้พิการให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบ ต่อสังคม

Abstract

The thesis entitled “The directions of the development of the rehabilitation services for the disabled in the next decade (B.E. 2549-2558) a case study of the Social Development and Welfare Department with the Ethnographic Delphi Future Research (EDFR) technique” has employed the future research form with EDFR technique with seventeen specialists who have been working or have experiences related to the disabled in various fields. The objective of the study is to study the rehabilitation services for the disabled of the Social Development and Welfare Department currently available, desired trend to manage the rehabilitation services for the disabled in the views of the specialists in the next decade (B.E. 2549-2558) and to try the EDFR research technique for analysis of efficiency in the interviews with EDFR in this study. Questionnaires and interviews are employed to collect the data and the statistical analyses employed are frequency distribution, percentage, standard deviation, median, mode and range between quartiles.

The study found that the current condition of the development of the rehabilitation services for the disabled are agreed by most specialists that both private and public agencies have nowadays made devotion and development to the services provided to the disabled related to the rehabilitation work and welfare for the disabled continuously but the economic condition of the country, both public and private sectors have been running short of the budget to undertake the work seriously and efficiently for the disabled. For the directions of the development of the rehabilitation services for the disabled in the next decade, the specialists have believed that the outcome are reached the objectives because the disabled have more opportunities to study and educate. The modern academic progress, the technological progress, the media development, facilities, policies and plans have actually develop the career and employment of the disabled grow with efficiency towards the development of the rehabilitation services for the disabled. For efficiency analysis on the interviews with EDFR, it is found that the interviews with EDFR was efficient and the outcome from the interviews could be

employed to construct a questionnaire later. The researcher should arrange the preparation to interview the interviewees to ensure their understanding of the objectives of the study, form of the interview and the interviewer is required to have techniques and skills for data collection.

Recommendations from the study The Rehabilitation Center for the disabled should be developed to become an international rehabilitation center for the disabled, improve the budget system with focus on the result, prepare the master plan on the profession and improvement on the new curriculum, arrange an efficient monitoring and assessment system, promote the professional and local cooperation network, as well as mental training for the disabled for ethics, morals and social responsibility.