

สินรันทน์ บุญยอด 2551: การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และบุคลากรใน
อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกา
ปริญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์ ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ ประธาน
กรรมการที่ปรึกษา: รองศาสตราจารย์จิรพรรณ กุลดิลก, ศ.ม. 128 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา การพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และ
บุคลากรในอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ของประเทศไทยและประเทศสหรัฐอเมริกาใน
ด้านสภาพทั่วไปของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ด้านนโยบายของรัฐบาลและหน่วยงานต่างๆ
บุคลากรทางด้านอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ ด้านตลาดของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์
คอมพิวเตอร์ ด้านองค์การธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ และด้านปัจจัยการผลิตของ
อุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน
และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิต่างๆ โดยใช้วิธีการศึกษาแบบพรรณนาในรูปคำร้อยละ ตาราง และ
แผนภาพประกอบการวิเคราะห์และสรุปผล

ผลการศึกษา พบว่า นโยบายของทั้งสองประเทศต่างมีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก
เนื่องจากประเทศไทยเพิ่งเริ่มต้นในการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์อย่างจริงจัง และยังไม่มี
นโยบายในการวิจัยและพัฒนาในปริมาณสูงเหมือนประเทศสหรัฐอเมริกา ดังนั้นประเทศไทยจึง
ควรทำการศึกษาและส่งเสริมทางด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ออกแบบและสร้างผลผลิตของ
ประเทศอย่างมีระบบตามมาตรฐานสากล ที่จะเป็นพื้นฐานอย่างดีในการยกระดับอุตสาหกรรม
ซอฟต์แวร์ของไทย ซึ่งในความเป็นจริงแล้วประเทศสหรัฐอเมริกานั้นมีการพัฒนาบุคลากรจำนวน
มากแต่ที่เน้นหลักในปัจจุบัน เป็นโครงการที่เน้นให้ก่อให้เกิดการเปิดกว้างทางความรู้ และให้
ความรู้ทางด้านธุรกิจอย่างถูกกฎหมาย รวมไปถึงการสร้างวิสัยทัศน์ที่ดี หากพิจารณาแล้วจะพบว่า
การพัฒนาบุคลากรของประเทศอเมริกาส่วนใหญ่จะเน้นให้แกระดับผู้บริหารเป็นหลัก ส่วน
ความสามารถพื้นฐานจะถูกพัฒนาในระบบการศึกษา ขณะที่ประเทศไทยล้วนมีการพัฒนา
บุคลากรทางด้านทักษะของเทคโนโลยีและแสดงให้เห็นว่าประเทศไทยยังขาดการส่งเสริมทักษะ
ในระบบการศึกษาพื้นฐานของประเทศ ซึ่งรัฐบาลควรให้การสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะพื้นฐาน
เหล่านี้ เพื่อที่จะก้าวสู่การเป็นประเทศที่สามารถรับจ้างผลิตซอฟต์แวร์ของตลาดโลกได้ในอนาคต

Sinthanun Boonyod 2008: The Software Development Industry and Personnel in Software Industry of Thailand and The United States of America. Master of Economics, Major Field: Economics, Department of Economics. Thesis Advisor: Associate Professor Chiraphan Kuladilok, M.Econ. 128 pages

The objective of the research was to investigate The Software Development Industry and Personnel in Software Industry of Thailand and The United States of America about the environment industry, policies of government and other organizations, the market and the factors of software industry. Data were collect by secondary sources of government and other organizations. The study depends on descriptive methodology by using percentage tables and flow charts.

The result of the research has shown that the Thailand and The United States of America software industry had difference policies because Thailand is now in the beginning for software industry. The United States of America had a lot of number in research and development in software. Then Thailand should develop software industry in international global standard as The United States of America policies in order to improve employment and the developing of forward linkage industry. The United States of America has the main policies for improving and developing people in management and research but the basic knowledge will be improved by the basic education of government. Thailand needs to improve in the basic education then the government should support the development and improvement of software industry for Outsource target.