

ภาคผนวก

แบบสอบถามเลขที่.....

## แบบสอบถามการศึกษา

เรื่อง “การใช้ดัชนีวัดระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร  
สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์”

คำชี้แจงแบบสอบถาม

การศึกษา เรื่อง “การใช้ดัชนีวัดระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติต่อความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และเพื่อศึกษาระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ โดยท่านเป็นผู้มีส่วนร่วมในการศึกษาครั้งนี้

การตอบแบบสอบถามของท่าน ข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อความถูกต้องและความสำเร็จของการศึกษาครั้งนี้ คำตอบของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะนำไปใช้เพื่อการศึกษาค้นคว้าเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด แต่ถ้าหากว่าท่านไม่พร้อมหรือไม่แน่ใจ ท่านสามารถไม่ตอบแบบสอบถามนี้ก็ได้ ผู้ศึกษาเคารพในสิทธิของท่านทุกประการ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณในความร่วมมืออันสำคัญยิ่งของท่าน

นายอภิชาติ ภูพานิช

นักศึกษาระดับปริญญาโท หมวดวิจัย

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

กุมภาพันธ์ 2550

แบบสอบถามการศึกษา  
เรื่อง “การใช้ดัชนีวัดระดับความสุขในการทำงานของบุคลากร  
สังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์”

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน  
หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ

( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง

2. อายุ

( ) 1. 20-34 ปี ( ) 2. 35-49 ปี ( ) 3. 50-60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส ( ) 3. หย่า/หม้าย

4. การศึกษา

( ) 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

( ) 3. ปริญญาโท ( ) 4. ปริญญาเอก

5. รายได้ต่อเดือนของท่าน.....บาท

6. ที่อยู่อาศัย

( ) 1. บ้านส่วนตัว ( ) 2. บ้านเช่า ( ) 3. หอพักเอเชียนเกมส์

( ) 4. หอพักเอกชนภายนอกมหาวิทยาลัย ( ) 5. หอพักอาคาร 14 ชั้น

7. ระดับตำแหน่ง

( ) 1. ข้าราชการต่ำกว่าระดับ 3 ( ) 2. ข้าราชการระดับ 3-5

( ) 3. ข้าราชการระดับ 6 ( ) 4. ข้าราชการระดับ 7 ขึ้นไป

( ) 5. พนักงานมหาวิทยาลัย ( ) 6. ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างพิเศษ ลูกจ้างหน่วยงาน

8. ท่านมาปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิตกี่ปี

( ) 1. กว่า 1 ปี ( ) 2. 1-3 ปี ( ) 3. 3 ปีขึ้นไป

9. การเดินทางมาทำงานที่มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต

( ) 1. รถบริการ ( ) 2. รถยนต์ส่วนบุคคล

( ) 3. รถตู้ 40 บาท ( ) 4. รถเมล์

ตอนที่ 2 องค์ประกอบความสุขในการทำงาน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านนโยบายและการบริหาร						
10	ท่านเห็นว่านโยบายและการบริหารจัดการด้านการขยายมาศูนยรังสิตของมหาวิทยาลัยมีโครงสร้างที่มีความคล่องตัวสูง					
11	มหาวิทยาลัยรับฟังความคิดเห็นและเอาใจใส่ดูแลทุกข์สุขของท่านในการย้ายมาศูนยรังสิต					
12	ท่านมีโอกาสในการร่วมแสดงความคิดเห็นต่อการกำหนดนโยบายด้านการขยายมาศูนยรังสิตของมหาวิทยาลัย					
13	ท่านปฏิบัติตามนโยบายในการมาศูนยรังสิตที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ได้อย่างสะดวกใจ					
14	ท่านมีโอกาสร่วมตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของตนเอง					
15	ท่านเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการติดตามและประเมินผลด้านการขยายมาศูนยรังสิต					
16	ท่านเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการชี้แจงนโยบายการบริหารและการดำเนินงานด้านการขยายมาศูนยรังสิตให้บุคลากรรับรู้โดยทั่วกัน					
17	ท่านเห็นว่านโยบายด้านการขยายมาศูนยรังสิตอยู่ในวิสัยที่ปฏิบัติได้					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
18	ท่านรู้สึกมีความสุขเมื่อมีโอกาสนในการแสดงความคิดเห็น					
ด้านรายได้ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ						
19	ท่านเห็นว่าสวัสดิการด้านการเดินทางมาทำงานที่ศูนย์รังสิตที่มหาวิทยาลัยจัดให้เพียงพอ					
20	ท่านรู้สึกพอใจสวัสดิการด้านการเดินทางมาทำงานที่ศูนย์รังสิตที่มหาวิทยาลัยจัดให้					
21	ท่านเห็นว่าสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยที่มหาวิทยาลัยจัดให้มีเพียงพอ					
22	ท่านรู้สึกพอใจสวัสดิการด้านที่อยู่อาศัยที่มหาวิทยาลัยจัดให้					
23	ท่านเห็นว่านโยบายด้านสวัสดิการของมหาวิทยาลัยมีส่วนช่วยให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี					
24	เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านทำอยู่					
25	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเพียงพอต่อค่าใช้จ่ายในครอบครัว					
26	เงินเดือนที่ท่านได้รับมีความเป็นธรรมเมื่อเทียบกับองค์กรอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน					
27	ท่านคิดว่าการเดินทางมาทำงานที่ศูนย์รังสิตสร้างภาระด้านรายจ่ายของท่าน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมภายในหน่วยงาน						
28	ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานให้ความไว้วางใจท่านในการทำงาน					
29	ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานมีความสนิทสนมและเป็นกันเองกับท่าน					
30	ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน					
31	ท่านคิดว่าการทำงานระหว่างเพื่อนร่วมงานได้สะดวก					
32	ท่านรู้สึกใกล้ชิดสนิทสนมกับผู้บังคับบัญชา					
33	ท่านรู้สึกมีความสุขที่ผู้บังคับบัญชาให้ความช่วยเหลือทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว					
34	ท่านรู้สึกเครียดเมื่อต้องปฏิบัติสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
35	ท่านรู้สึกสบายใจเมื่อผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษาแนะนำได้ตลอดเวลา					
36	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาสามารถช่วยแก้ไขปัญหส่วนตัวให้ท่านได้					
37	ท่านรู้สึกเป็นกันเองและสบายใจเมื่อได้ใกล้ชิดกับเพื่อนร่วมงาน					
ด้านสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงาน						
38	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านอากาศถ่ายเทสะดวก					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
39	ท่านเห็นว่าจำนวนของบุคลากรกับ ห้องน้ำมีความเหมาะสม					
40	ท่านเห็นว่าห้องน้ำมีความสะอาด และถูกสุขลักษณะ					
41	ท่านเห็นว่าห้องอาหาร/โรงอาหารมี ความสะอาดและถูกสุขลักษณะ					
42	ท่านเห็นว่าจำนวนของบุคลากรกับ ห้องอาหาร/โรงอาหารมีความเหมาะสม					
43	ท่านเห็นว่าหน่วยงานของท่านมีวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยอำนวยความสะดวก ในการทำงาน					
44	ท่านเห็นว่าหน่วยงานมีพื้นที่ที่พอเพียง และมีความเป็นส่วนตัวเหมาะสมใน การทำงาน					
45	ท่านมีความพอใจกับสภาพที่ทำงานใน ปัจจุบัน					
46	ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านมีระบบ การรักษาความปลอดภัยด้านบุคคล และทรัพย์สินที่เหมาะสม					
47	ท่านคิดว่าสถานที่ตั้งหน่วยงานของ ท่านสามารถเดินทางได้สะดวก					
ด้านโอกาสในความก้าวหน้าในการทำงาน						
48	ท่านเห็นว่าท่านมีโอกาสในการเข้ารับ การอบรมมากขึ้น					
49	ท่านเห็นว่าท่านมีโอกาสในการศึกษา ต่อในระดับที่สูงขึ้น					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
50	ท่านมีเวลาในการทำผลงานเพื่อ ความก้าวหน้าในงาน					
51	ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานอย่างเต็ม ความสามารถ					
52	ท่านรู้สึกพอใจที่มีผลงานเป็นที่ชื่นชม จากเพื่อนร่วมงาน					
53	ท่านเห็นว่าหน่วยงานสนับสนุนให้ ท่านได้รับการพัฒนาตนเองเพื่อ ความก้าวหน้าในงาน					
54	ท่านรู้สึกมีความสุขที่ทำงานได้สำเร็จ ตรงตามเวลาที่กำหนด					
55	ท่านคิดว่ามีโอกาที่จะได้รับผิดชอบ งานมากขึ้น					
ด้านความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงานและชีวิตด้านอื่น ๆ						
56	ท่านคิดว่าการเดินทางไป-กลับใน การทำงานมีความสะดวก					
57	ท่านคิดว่าระยะเวลาในการเดินทางไป- กลับในการทำงานมีความเหมาะสม					
58	ท่านรู้สึกพอใจที่ทำงานอยู่ใกล้กับ สิ่งอำนวยความสะดวกในชีวิตส่วนตัว ตามที่ต้องการ					
59	ท่านคิดว่าท่านมีเวลาในการพักผ่อนที่ เพียงพอ ไม่เป็นเหตุให้เสียสุขภาพและ คุณภาพชีวิตที่ดี					
60	ท่านมีเวลาในการใช้เวลาว่างในงาน อดิเรกส่วนตัวน้อยลง					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
61	ท่านมีเวลาให้กับครอบครัวในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ร่วมกันน้อยลง					
62	ท่านไม่จำเป็นต้องทำงานล่วงเวลา					
63	ท่านคิดว่าระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทางไม่เป็นอุปสรรคต่อการทำงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือนำคัญยิ่งของท่าน