

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การใช้ดัชนีวัดระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์” เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติต่อความสุขในการทำงานและระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จำนวน 142 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การกำหนดเกณฑ์ระดับความสุขในการทำงาน 3 ระดับและการทดสอบสมมุติฐานด้วยสถิติ t-test และ F-test ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในช่วงอายุ 35-49 ปี มีสถานภาพโสด การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า มีรายได้ 10,001-20,000 บาทต่อเดือน อาศัยอยู่ในบ้านส่วนตัว ตำแหน่งเป็นข้าราชการระดับ 3-5 และพนักงานมหาวิทยาลัยเท่ากัน มาปฏิบัติงานที่ศูนย์รังสิต 3 ปีขึ้นไป การเดินทางมาโดยรถสวัสดิการมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติต่อความสุขในการทำงานและระดับความสุขในการทำงานในระดับปานกลาง โดยพบว่า ทัศนคติต่อความสุขในการทำงานที่มีค่ามากที่สุด ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมภายในหน่วยงาน มีค่าเฉลี่ย 2.94 และด้านที่มีค่าน้อยที่สุดนั้น ได้แก่ ด้านสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้ มีค่าเฉลี่ย 2.67 และระดับความสุขในการทำงานของบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดีนั้น พบว่าร้อยละ 93.0 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมาร้อยละ 5.6 อยู่ในระดับมาก และร้อยละ 1.4 อยู่ในระดับน้อย และการทดสอบสมมุติฐานพบว่า ผู้ที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันจะมีทัศนคติต่อความสุขในการทำงานแตกต่างกัน กล่าวคือบุคลากรที่มีช่วงอายุระหว่าง 20-34 ปี จะมีทัศนคติต่อความสุขในการทำงานมากกว่าบุคลากรที่มีช่วงอายุระหว่าง 35-49 ปี นอกจากนี้ยังพบว่าเพศของบุคลากรที่แตกต่างกันจะมีระดับความสุขในการทำงานที่แตกต่างกัน โดยเพศหญิงจะมีระดับความสุขมากกว่าเพศชาย

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ควรสนับสนุนและส่งเสริมในด้านสวัสดิการที่เหมาะสมและเพียงพอ เน้นการมีส่วนร่วมและการแสดงความคิดเห็นเพิ่มพื้นที่ในการมีส่วนร่วมของบุคลากร สนับสนุนและส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่บุคลากรสามารถตอบสนองต่อการพัฒนาความสัมพันธ์ทางสังคมภายในหน่วยงานและการติดตามประเมินผลนโยบายด้านการย้ายบุคลากรและการปฏิบัติตามนโยบายที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

Abstract

The thesis entitled “Happiness at Work Index of Personnel of the Office of the Rector Thammasat University” is the descriptive research which aims to study the attitude towards happiness at work and levels of the happiness at work of 142 personnel. The tools applying to this study were percentage, mean and standard deviation. The hypothesis was tested by t-test and F-test with the significant level at 0.05. The results of the study are summarized as below.

Most of the samples were female; their ages were between 35-49, single; they graduated the bachelor level; their incomes ranged between 10,001-20,000 Baht per month; they have private homes. Half were Public Officials Level 3-5 and the rest were University Officers. Their working periods at Rangsit Campus were 3 years or higher. Most of them went to Rangsit Campus by shuttle bus. The attitude of the samples towards the happiness at work and the levels of the happiness at work was at the moderate level. It was found that the most valuable attitude towards the happiness at work was the social relationship in a working unit. The least one was welfare provided by the University. With regard to the happiness at work of the personnel of the Office of the Rector, it was found that 93 % was at the moderate level; 5.6 % was at the high level; and 1.4 % was at the low level. For the hypothesis testing, it was found that people with different ages demonstrated various attitudes towards happiness at work. The samples with ages of 20-34 had higher happiness at work than the samples with ages of 35-49. In addition, there were different levels of the happiness at work in terms of sex; female demonstrated higher levels of happiness at work compared with male.

The recommendation gained from this study is that, proper and sufficient welfares should be provided by emphasizing on participation and opinion expression. Activity promotion to respond to the development of the social relationship within working units and monitoring on personnel transfer and implementation should be in the same direction.