

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาร้านสวัสดิการให้เกิดประโยชน์สูงสุด : กรณีศึกษาร้านสวัสดิการกองทัพเรือ (นนทอุทยาน) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจต่อสภาพปัจจุบันของร้านสวัสดิการกองทัพเรือ 2) ศึกษาความต้องการพัฒนาร้านสวัสดิการกองทัพเรือ และ 3) เปรียบเทียบความต้องการพัฒนาร้านสวัสดิการกองทัพเรือ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ ยศ การศึกษาระดับรายได้ และสถานภาพสมรส

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนายทหารสัญญาบัตร นายทหารประทวน และลูกจ้างกองทัพเรือ จำนวน 322 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบค่า (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA)

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อสภาพปัจจุบันของร้านสวัสดิการกองทัพเรือ Tops supermarket ศูนย์อาหาร และห้องอาหารนันทารมย์ ในระดับมาก ส่วนศูนย์สรรพสินค้า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 2) กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการพัฒนาร้านสวัสดิการกองทัพเรือในระดับมากในทุก ๆ ข้อ
- 3) กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศ อายุ ยศ การศึกษา ระดับรายได้ ที่แตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาร้านสวัสดิการกองทัพเรือไม่แตกต่างกัน ยกเว้นกลุ่มตัวอย่างที่มีสถานภาพสมรสแตกต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาร้านสวัสดิการกองทัพเรือแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05