

การศึกษาเรื่อง “ความพร้อมในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร” มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบความพร้อมทางด้านบุคลากรในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร ความพร้อมของระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (quantitative method) โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ใช้ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร จำนวน 108 คน นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการศึกษาพบว่า ความพร้อมทางด้านบุคลากรในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร และความพร้อมของระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร อยู่ในระดับมีความพร้อม และจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า พื้นที่ปฏิบัติงาน การผ่านหลักสูตรการฝึกอบรมของหน่วยงาน และความรู้ความเข้าใจในงานมีผลต่อความพร้อมในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร ส่วนระดับการศึกษาและอายุงานไม่มีผลต่อความพร้อมในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากร เกิดขึ้นจากความไม่พร้อมของทรัพยากรทางด้านอุปกรณ์และการเชื่อมโยงของระบบ รวมทั้งบุคลากรมีไม่เพียงพอ และการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการใช้ระบบการจัดเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินพิธีการทางศุลกากร ของกรมศุลกากรไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน