

การศึกษาเรื่อง “นโยบายการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS : กรณีศึกษากรมศุลกากร ด้านการเงินของส่วนราชการ” มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัญหาที่เกิดจากการนำนโยบายการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ด้านการเงินของส่วนราชการ และ (2) เพื่อศึกษาผลกระทบจากการปฏิบัติงานตามนโยบายการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ด้านการเงินของส่วนราชการ การศึกษครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบัญชีและงบประมาณ หัวหน้าฝ่ายการเงินและบัญชี และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ

ผลการศึกษาพบว่า ปัญหา และอุปสรรคที่เกิดจากการนำนโยบายการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของกรมศุลกากร ด้านการเงินของส่วนราชการ มีดังนี้ 1) ระบบยอมให้มีการขอเบิกจ่าย ซึ่งเป็นเอกสารตัวเดียวกัน 2) เจ้าหน้าที่ของโครงการ GFMS ไม่มีความรู้เพียงพอในการตอบคำถาม หรือปัญหาต่าง ๆ ของระบบ GFMS ได้ 3) ไม่มีคู่มือในการปฏิบัติงาน ทำให้การทำงานล่าช้า 4) เครื่องคอมพิวเตอร์มีจำนวนไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน 5) บัตร Smart Card มีจำนวนจำกัดมาก 6) ปัญหาการบันทึกผิดหรือบันทึกซ้ำของส่วนภูมิภาคจะต้องส่งมาให้ส่วนกลาง เพื่อทำหน้าที่กลับรายการหรือปรับปรุงรายการ 7) ปัญหาความพร้อมของระบบ GFMS ซึ่งไม่สามารถตอบสนองงานของหน่วยงานนั้น ๆ ได้อย่างเต็มที่ 8) การเชื่อมโยงเครือข่ายระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในระบบ GFMS มีการขัดข้อง 9) ปัญหาความพร้อมของบุคลากร คือ ขาดการอบรมหรือไม่มีความรู้เพียงพอเกี่ยวกับระบบ GFMS สำหรับผลกระทบที่เกิดจากการนำนโยบายการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ของกรมศุลกากร ด้านการเงินของส่วนราชการ คือ ผลกระทบในการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ต้องทำงานเพิ่มขึ้น ทำให้ยากต่อการตรวจสอบข้อมูล และผลกระทบจากการใช้ระบบ GFMS ด้านอื่น ๆ ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์ Terminal มีจำนวนไม่เพียงพอ