

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนา และหาประสิทธิภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อสอนเสริม เรื่อง การใช้งานระบบปฏิบัติการยูนิกซ์เบื้องต้น สำหรับพนักงานของบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้งานระบบปฏิบัติการยูนิกซ์เบื้องต้น ก่อนเรียน และหลังเรียนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยวิศวกร พนักงานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และนักวิเคราะห์ระบบงานคอมพิวเตอร์ ของฝ่ายบริหารงานข้อมูลทางธุรกิจ, ฝ่ายพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานจัดการองค์กร และฝ่ายปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) โดยอาสาสมัคร จำนวน 20 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อสอนเสริม เรื่อง การใช้งานระบบปฏิบัติการยูนิกซ์เบื้องต้น แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จำนวน 30 ข้อ และแบบประเมินคุณภาพของบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านเทคนิคการผลิตสื่อและด้านเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพื่อสอนเสริม เรื่อง การใช้งานระบบปฏิบัติการยูนิกซ์เบื้องต้น มีประสิทธิภาพเท่ากับ 84.11/89.16 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้
2. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เรื่อง การใช้งานระบบปฏิบัติการยูนิกซ์เบื้องต้น ด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

The purposes of this study were to development and evaluate the efficiency of the computer assisted instruction to enhance the basic using of unix operating system for CAT Telecom Public Company Limited Officers and comparing the academic achievement of the sample group before and after introduced to computer assisted instruction.

The sample of this research consisted of 20 volunteers, who were engineers, programmers and system analysts from three departments of CAT Telecom Public Company Limited, namely, Business Information Management Department, Information Technology System Development for Enterprise Resource Management Department and Information Technology Operations Department.

The tools used in this research included computer assisted instruction to enhance the efficiency in basic using of unix operating system, the achievement test and the quality evaluation forms for computer assisted instruction in media producing techniques and contents.

In conclusion, this research results in the followings:

1. The computer assisted instruction to enhance the efficiency in basic using of unix operating system has successfully gained the efficiency rated of 84.11/89.16, which higher than setting criteria.

2. The sampling group has reached a higher academic achievement, after applied to the computer assisted instruction, with statistically significance at the level of 0.05