

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินหลักสูตร การประยุกต์ใช้ ไมโครซอฟท์ วินโดวส์ เอ็กซ์พี สำหรับพนักงานบริษัทไบโอแมนูแฟคเจอร์ริงจำกัด โดยประยุกต์ใช้รูปแบบการประเมิน CIPP Model ของ Stufflebeam ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย วิทยากร จำนวน 6 คน ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ชุด สำหรับวิทยากร และผู้เข้ารับการฝึกอบรม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านบริบท วิทยากรผู้ให้การอบรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับจุดมุ่งหมาย และเนื้อหาวิชาของหลักสูตรในภาพรวม พบว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ จุดมุ่งหมายของหลักสูตรชัดเจน จุดมุ่งหมายของหลักสูตรสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร จุดมุ่งหมายของหลักสูตรส่งเสริมให้ผู้เข้าฝึกอบรมเกิดการเรียนรู้ และเนื้อหาวิชาเหมาะสมกับการนำไปปฏิบัติงานของผู้เข้ารับการฝึกอบรม
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น วิทยากรผู้ให้การอบรม มีความคิดเห็นต่อผู้เข้ารับการฝึกอบรมว่ามีระดับความเหมาะสมปานกลาง ผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความคิดเห็นต่อวิทยากร ว่ามีระดับความเหมาะสมปานกลาง วิทยากรผู้ให้การอบรม และผู้เข้ารับการฝึกอบรม มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าในภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง
3. ด้านกระบวนการ วิทยากรผู้ให้การอบรม และผู้เข้ารับการอบรมมีความคิดเห็นสอดคล้องกันในภาพรวม พบว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อมีความเหมาะสมในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ บรรยายภาคในการฝึกอบรม
4. ด้านผลผลิต ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความคิดเห็นในภาพรวมเกี่ยวกับระดับความรู้ พบว่า มีความเหมาะสมในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความเข้าใจ และสามารถใช้งาน Outlook Express ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีความเข้าใจเรื่อง หนอน (Worms) และมีความเข้าใจเรื่อง ข่าวไวรัลหลอกหลวง (Hoax)

The purpose of this research were to evaluation of Microsoft Windows XP training course for the employees of BIO Manufacturing Company Limited by applied the method in CIPP Model of Stufflebeam, D.L. The source of data get from 6 instructors and 36 trainees.

The research instrument was the questionnaire 2 sets and the data was analyzed by the frequency distribution, percentage, mean and standard deviation.

The research found that were as follows:

1. The aspect of context. The instructors have to see about the overall of the objective and the subject found was high level. The context by each that found the high level on the clearly of subject , the relation of subject and the organization's required , the objective was improve the trainee's learned and the subject was suitable for the trainee's working.
2. The aspect of basic factor. The instructors have to see about the trainee found that was middle level. The trainees have to see the instructor that finding was middle level. The instructor and the trainee have the sameness to see the overall was middle level.
3. The aspect of the processing. The instructor and the trainee have the sameness to see the overall that finding was middle level. The processing by each that finding on the suitable was middle level. The training's environment was low level.
4. The aspect of productivity. The trainees have to see the overall of knowledge's level that finding was middle level. The productivity by each that finding the high level on the understanding and ability usage of Outlook Express. The understanding about the content of Worms and Hoax that finding was low level.