

ปกรณ สุปินานนท์ 2551: การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์
สำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต
(หลักสูตรและการสอน) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์มธุรส จงชัยกิจ, Doctorat de 3^{ème} Cycle. 153 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์
(eLearning) สำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด และ 2) ประเมินและปรับปรุงหลักสูตร
ออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้พัฒนาขึ้น

งานวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้
ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (eLearning) สำหรับพนักงานใหม่ ๆ 2) ขั้นตอนการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ และ
3) ขั้นตอนประเมินและปรับปรุงหลักสูตรออนไลน์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 1 และ 2 ได้แก่
ผู้จัดการสถาบันฝึกอบรม MK จำนวน 1 ท่าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 3 ซึ่งได้จากการสุ่ม
แบบเจาะจงจากสาขาที่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายเป็นพนักงานใหม่ จำนวน
67 คน และพี่เลี้ยงสาขาจำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ สื่อบทเรียนออนไลน์แบบ
มัลติมีเดียพร้อมแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้และแบบประเมินผลภาคปฏิบัติสำหรับพี่เลี้ยง
สาขา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยมีดังนี้ 1) ได้หลักสูตรออนไลน์ สำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์
จำกัด ประกอบด้วย สื่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง “ปฐมนิเทศพนักงานเสิร์ฟ” จำนวน 4 โมดูล โมดูลละ
5 หน่วยการเรียนรู้พร้อมแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้และแบบประเมินผลภาคปฏิบัติสำหรับ
พี่เลี้ยงสาขา 2) ผลการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรออนไลน์ พบว่าพนักงานใหม่ทุกคนผ่านเกณฑ์
การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในทุกโมดูลคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 80 และผ่าน
การประเมินผลภาคปฏิบัติ เป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของรายการที่ประเมินในภาคปฏิบัติ
ทั้งหมด ผู้วิจัยวิเคราะห์ สรุป และนำเสนอรายการประเมินผลภาคปฏิบัติที่มีการปฏิบัติไม่ถูกต้องและ
ไม่ได้ปฏิบัติ เกี่ยวข้องกับ ลำดับ ระยะเวลา และ มุมมองตามมาตรฐานการทำงานของบริษัทต่อทีมผู้ผลิต
สื่อเพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรออนไลน์ ๆ ต่อไป