

3837794 PHPH/M: สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล /
จังหวัดราชบุรี

เกียรติขจร ไพศาลนันท์ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
ระดับตำบลในจังหวัดราชบุรี (JOB SATISFACTION OF HEALTH CENTER PERSONNEL
IN RATCHABURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ทองหล่อ เดชไทย,
M.P.H.,D.H.Sc., วสันต์ ศิลปสุวรรณ, Dr.P.H., คุณิต สุจิรารัตน์, วท.บ., วท.ม. (ชีวสถิติ),
วีรพล นิธิพงศ์, พ.บ., ส.ม. 120 หน้า ISBN 974-622-650-7

ปัญหาการลาออกและย้ายสถานที่ปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่สถานอนามัยในจังหวัดราชบุรี
เป็นภาวะคุกคามที่สำคัญต่องานสาธารณสุข ดังนั้นการวิจัยนี้จึงมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับ
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และปัจจัยบางประการที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
พร้อมทั้งวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยด้านการปฏิบัติงาน ปัจจัย
ด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ
ตำบล ในจังหวัดราชบุรี กลุ่มตัวอย่างได้แก่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานประจำสถานอนามัย
ในจังหวัดราชบุรี จำนวน 226 คน โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล
ด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ไคสแคว์ สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลส่วนใหญ่ร้อยละ 74.8 มีความพึงพอ
ใจในการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในแต่ละด้านพบว่า มีความ
พึงพอใจในความรับผิดชอบงาน การพัฒนาตนเองและสัมพันธภาพในการทำงาน ในระดับสูง มี
ความพึงพอใจในความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะงาน โอกาสก้าวหน้า นโยบาย
การบริหาร การปกครองบังคับบัญชา สภาพการทำงาน ความมั่นคงปลอดภัย สถานะภาพการทำ
งาน และเงินเดือนสวัสดิการในระดับปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารและ
ความยากลำบากในการเดินทาง มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($p < 0.05$) กับความพึงพอ
ใจในการปฏิบัติงาน ในขณะที่ปัจจัยลักษณะประชากรและปัจจัยการปฏิบัติงานอื่น ๆ ไม่มีความ
สัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ($p < 0.05$) กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่
สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดราชบุรี ปัญหาที่สำคัญได้แก่ การขาดแคลนเวชภัณฑ์ ดังนั้นผู้
บริหารจึงต้องจัดหาเวชภัณฑ์เพิ่มและอำนวยความสะดวกในการเดินทาง โดยใช้ภาวะผู้นำแบบเน้น
คนนั้นงาน