

3837017 PHPH/M : สาขาวิชา : พยาบาลสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : บริการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน / คุณภาพบริการพยาบาล

นุสรรา อัจฉรงค์ : ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคัดสรรกับคุณภาพบริการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน (THE RELATION BETWEEN SELECTED FACTORS AND QUALITY OF SERVICE IN DISTRICT HOSPITALS) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ทศนีย์ นนทะสร, ค.ด., จารุวรรณ เหมะธร, M.P.H., วิไล กุศลวิศิษฎ์กุล, วท.ม. 150 หน้า ISBN 974-662-576-4

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของคุณภาพบริการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชน รวมทั้งศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยนำเข้า ปัจจัยเอื้อ และปัจจัยเสริม กับคุณภาพบริการพยาบาลในโรงพยาบาลชุมชน และศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพบริการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พยาบาลวิชาชีพตึกผู้ป่วยใน โรงพยาบาลชุมชน จำนวน 168 คน และผู้ป่วยที่พักรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลชุมชน เขต 1 จำนวน 60 คน การเลือกตัวอย่างสำหรับพยาบาลวิชาชีพใช้การสุ่มตัวอย่างแบบมีระบบ และสำหรับผู้ป่วยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่ายมา 1 จังหวัด เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ที่ได้ทดสอบค่าอำนาจจำแนกและค่าความเที่ยงแล้ว สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย จากการสอบถามพยาบาลวิชาชีพพบว่า ระดับของคุณภาพบริการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชน ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 54.8) อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพบริการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชนคือ ทัศนคติต่อมาตรฐานการพยาบาลเชิงผลลัพธ์ นโยบายของหน่วยงาน เอกสารหรือคู่มือ การฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบริการพยาบาล การสนับสนุนด้านทรัพยากร การจัดระบบบริหารจัดการ ทักษะการให้บริการพยาบาลตามกระบวนการพยาบาล การได้รับการสนับสนุนจากพยาบาลระดับหัวหน้า และพยาบาลผู้ร่วมงาน และจากการสัมภาษณ์ผู้รับบริการพบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในระดับสูง(ร้อยละ 65.0) ต่อคุณภาพบริการพยาบาล ในโรงพยาบาลชุมชน

จากผลการวิจัยครั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า หน่วยงานควรเพิ่มการสนับสนุนด้านนโยบาย เอกสารหรือคู่มือ การฝึกอบรม ทรัพยากร การจัดระบบบริหารจัดการ และทักษะการให้บริการพยาบาลตามกระบวนการพยาบาลให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งพยาบาลระดับหัวหน้าและพยาบาลผู้ร่วมงาน ควรเห็นความสำคัญของคุณภาพบริการพยาบาล และให้การสนับสนุน