

ปกรณ สุปิ่นานนท์ 2551: การพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต (หลักสูตรและการสอน) สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ภาควิชาการศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์หลัก: รองศาสตราจารย์มธุรส จงชัยกิจ, Doctorat de 3^{ème} Cycle. 153 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาหลักสูตรออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (eLearning) สำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด และ 2) ประเมินและปรับปรุงหลักสูตรออนไลน์ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้พัฒนาขึ้น

งานวิจัยแบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ 1) ขั้นเตรียมการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (eLearning) สำหรับพนักงานใหม่ ๆ 2) ขั้นการพัฒนาหลักสูตรออนไลน์ และ 3) ขั้นการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรออนไลน์ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 1 และ 2 ได้แก่ ผู้จัดการสถาบันฝึกอบรม MK จำนวน 1 ท่าน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยขั้นตอนที่ 3 ซึ่งได้จากการสุ่มแบบเจาะจงจากสาขาที่มีความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายเป็นพนักงานใหม่ จำนวน 67 คน และพี่เลี้ยงสาขาจำนวน 20 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ สื่อบทเรียนออนไลน์แบบมัลติมีเดียพร้อมแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้และแบบประเมินผลภาคปฏิบัติสำหรับพี่เลี้ยงสาขา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

ผลการวิจัยมีดังนี้ 1) ได้หลักสูตรออนไลน์สำหรับพนักงานใหม่ของบริษัท เอ็มเค เรสโตรองต์ จำกัด ประกอบด้วย สื่อบทเรียนมัลติมีเดีย เรื่อง “ปฐมนิเทศพนักงานเสิร์ฟ” จำนวน 4 โมดูล โมดูลละ 5 หน่วยการเรียนรู้พร้อมแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนรู้และแบบประเมินผลภาคปฏิบัติสำหรับพี่เลี้ยงสาขา 2) ผลการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรออนไลน์ พบว่าพนักงานใหม่ทุกคนผ่านเกณฑ์การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ในทุกโมดูลคิดเป็นคะแนนเฉลี่ยมากกว่าร้อยละ 80 และผ่านการประเมินผลภาคปฏิบัติ เป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 83.33 ของรายการที่ประเมินในภาคปฏิบัติทั้งหมด ผู้วิจัยวิเคราะห์ สรุป และนำเสนอรายการประเมินผลภาคปฏิบัติที่มีการปฏิบัติไม่ถูกต้องและไม่ได้ปฏิบัติ เกี่ยวข้องกับ ลำดับ ระยะทาง และ มุมองศาตามมาตรฐานการทำงานของบริษัทต่อทีมผู้ผลิต เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรออนไลน์ ต่อไป

Pakorn Supinanont 2008: Development of Online Curriculum Enhancing eLearning for New Employees of MK Restaurants Co., Ltd. Doctor of Philosophy (Curriculum and Instruction), Major Field: Curriculum and Instruction, Department of Education. Thesis Advisor: Associate Professor Maturos Chongchaikit, Doctorat de 3^{eme} Cycle. 153 pages.

The purposes of this research were: 1) to develop the Online Curriculum Enhancing eLearning For New Employees Of MK Restaurants Co., Ltd 2) to assess and improve the Online Curriculum Enhancing eLearning For New Employees Of MK Restaurants Co., Ltd.

The research was conducted in 3 phases which were 1) the preparation phase 2) the curriculum development phase and 3) the curriculum assessment and improvement phase. The population used in the first and the second phase was the director of MK Restaurants Co., Ltd. Training Center. The sample group used in the curriculum assessment phase were purposively selected from the MK Restaurants branches having the computer network facilities. They were 67 new employees and 20 mentors. The research tools consisted of the online multimedia modules, the posttests and the performance tests for the mentors. The frequency and the percentage were used to analyze the data.

The research findings were as follows: 1) The Online Curriculum Enhancing eLearning for the New Employees Of MK Restaurants Co., Ltd consisted of 4 online multimedia modules, with 5 units in each, on "The Orientation of the Serving Employees", the posttests and the performance tests for the mentors. 2) All new employees in the sample group passed the posttests in every module for more than 80 %. They also passed most of the items in the performance tests for 83.33 %. The researcher analyzed the data and made the conclusion on the incorrect and the undone items of the performance tests concerning the order, and the number of distance and degree to perform in accordance with the company standards. The information was sent to the media production team for the further improvement of Online Curriculum.