

การวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดทำระบบ Six Sigma ของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตฮาร์ดดิสก์ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดทำระบบ Six Sigma ของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตฮาร์ดดิสก์ 2) เพื่อศึกษาข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ ฝ่ายที่สังกัด รายได้ต่อเดือน และการได้รับการอบรมหลักสูตร Six Sigma ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดทำระบบ Six Sigma ของวิศวกรในโรงงานอุตสาหกรรมผลิตฮาร์ดดิสก์ และผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากวิศวกรและวิศวกรอาวุโสของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ 3 บริษัท อันประกอบด้วย บริษัท ซีเกท เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท ฮิตาชิ โกลบอล สตอเรจ เทคโนโลยี (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เวสเทิร์น ดิจิตอล ประเทศไทย จำกัด จำนวนทั้งสิ้น 280 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

- 1) ความพึงพอใจในการจัดทำระบบ Six Sigma ของวิศวกรในกลุ่มอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์พบว่า วิศวกรในกลุ่มอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ความพึงพอใจในการจัดทำระบบ Six Sigma ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางโดยลำดับความพึงพอใจในการจัดทำระบบ Six Sigma ของวิศวกรในปัจจัยแต่ละด้าน เรียงจากระดับความพึงพอใจสูงที่สุดไปถึงต่ำที่สุด คือ (1) ด้านระบบ Six Sigma (2) ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน (3) ด้านความสำเร็จในงาน (4) ด้านนโยบายและการ

บริหารงาน (5) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (6) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ (7) ด้านความรับผิดชอบ (8) ด้านสถานภาพการทำงาน

2) ปัจจัยพื้นฐานของวิศวกร เพศ ประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์และรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการจัดทำระบบ Six Sigma ในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ โดยใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Spearman Ranking Correlation) อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

3) ปัจจัยพื้นฐานของวิศวกร เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์และรายได้ต่อเดือนส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดทำระบบ Six Sigma ในอุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์ โดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

ABSTRACT

TE162845

This research had 2 main purposes. The first one was to study the Six Sigma system satisfaction of engineers in the hard disk drive industry. The second was to study the factors of engineer such as sex age degree experience department and salary toward Six Sigma system satisfaction in the hard disk drive industry. The data were collected from 280 engineers who works for 3 companies in the hard disk drive industry Seagate Technology (Thailand) Ltd. Hitachi Global storage (Thailand) Ltd. and Western Digital (Thailand) Ltd. using a questionnaire technique. The data were analyzed by SPSS for windows program. Statistical tools were composed of percentage, arithmetic mean, standard deviation, Spearman ranking correlation and multiple regressions. The hypothesizes were tested at 0.05 level of significance.

Research results were as follows:

- 1) Engineers had moderate level of Six Sigma system satisfaction in the total. The rank of Six Sigma system satisfaction components from the highest satisfaction to the lowest one was as follows: (1) Six Sigma system (2) Advancement (3) Achievement (4) Company policy and Administration (5) Relationship with peers (6) Recognition (7) Responsibility (8) Work condition
- 2) Engineers personal background variables: sex, experience and salary were significantly correlated with Total Six Sigma system satisfaction by using Spearman ranking correlation. The hypothesizes were tested at 0.05 level of significance.
- 3) Engineers personal background variables: sex, age, experience and salary were significantly effected with Six Sigma system satisfaction by using multiple regressions. The hypothesizes were tested at 0.05 level of significance.