

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในบทนี้ จะกล่าวถึงระเบียบวิธีวิจัยเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการก่อสร้างอาคารบ้านเื้ออาหารของบริษัทในโครงการปากเกร็ด นนทบุรี โดยเนื้อหาจะครอบคลุมหัวข้อประชากรที่ต้องการศึกษา เครื่องมือในการวิจัย และการเก็บรวบรวมข้อมูล นำมาใช้ในการวิเคราะห์ผล

3.1 ประชากร

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการก่อสร้างอาคารบ้านเื้ออาหารปากเกร็ด นนทบุรี ของบริษัท เอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด ดังนั้น ประชากรที่ใช้จะเป็นกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้องกับการก่อสร้างโครงการบ้านเื้ออาหาร ปากเกร็ด นนทบุรี จำนวน 55 คน

3.2 เครื่องมือในการวิจัย

ในที่นี้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยจะครอบคลุมถึงลักษณะของเครื่องมือ, วิธีสร้างเครื่องมือ, การเก็บรวบรวมข้อมูล, การวิเคราะห์ข้อมูล และการวัดผลการวิจัย

3.2.1 ลักษณะของเครื่องมือ

ในการวิจัยนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) และ

การวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research)

การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการก่อสร้างอาคารบ้านเอื้ออาทรปากเกร็ด นนทบุรี ของบริษัท เอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด

สำหรับคำถามที่ใช้ในแบบสอบถามทั้งหมดเป็นคำถามปิด โดยใน ส่วนที่ 1 จะเป็นคำถามปิดที่มีมาตรวัดแบบนามบัญญัติ (Nominal scale) และส่วนที่ 2 จะเป็นคำถามปิดที่มีมาตรวัดแบบช่วง (Interval scale) เพื่อวัดระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการก่อสร้างอาคารบ้านเอื้ออาทรปากเกร็ด นนทบุรี ของบริษัท เอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด

การวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ใช้ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทร ปากเกร็ด นนทบุรี ซึ่งกำหนดให้ผู้บริหารสูงสุดของโครงการระบุรายชื่อของบุคคลที่เหมาะสมในการตอบคำถามในแต่ละปัจจัยเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการก่อสร้างอาคารบ้านเอื้ออาทรปากเกร็ด นนทบุรี ของบริษัท เอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด

ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม จะทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยการคำนวณค่าร้อยละ (Percent), การคำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และการคำนวณค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อทราบถึงลำดับของปัจจัยที่เป็นปัญหาในแต่ละด้าน ปัจจัยใดในแต่ละด้านเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินการสูงสุด

จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์บุคคลที่เหมาะสมที่ผู้บริหารสูงสุดของโครงการกำหนดให้ มาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึกและเปรียบเทียบกับข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถาม เพื่อยืนยันความแม่นยำในการวิเคราะห์ และสรุปผล

3.2.2 วิธีสร้างเครื่องมือ

ในการสร้างแบบสอบถามสำหรับการวิจัยนี้ประกอบด้วย 6 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาถึงรายงานการวิจัย, ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง, เอกสาร, บทความ, และแนวความคิดต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการก่อสร้าง, การจัดการและการบริหารโครงการ เพื่อนำผลการศึกษามาประยุกต์ใช้ในการสร้างแบบสอบถาม
2. สัมภาษณ์ คุณลิขิต คอค ฮวด ซึ่งเป็นกรรมการผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท เอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด และคุณตัง ชุน ฮวด ผู้จัดการใหญ่ประจำประเทศไทยของบริษัทเอ ซี พี โอ โฮลดิ้งส์ ผู้ถือหุ้นใหญ่ในบริษัทเอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด เพื่อให้เข้าใจถึงสภาพปัญหาโดยรวมที่เกิดขึ้นในการก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทรปากเกร็ด นนทบุรี จากนั้นสัมภาษณ์คุณถาวร อุ่นดี หัวหน้าคนงานของบริษัท เอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด เพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในสภาพหน้างานจริง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามต่อไป
3. สำนวนำร่อง (Pilot Survey) จากการสัมภาษณ์ข้างต้น พบว่า มีปัญหาเกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานทั้งหมด 59 ข้อ ซึ่งปัญหาเหล่านี้เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินการก่อสร้างบ้านเอื้ออาทรปากเกร็ด นนทบุรี
4. ร่างแบบสอบถาม แล้วส่งแบบสอบถามที่ร่างขึ้นนั้นให้บุคลากรผู้เชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์ด้านงานก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทร ตรวจสอบความเหมาะสมของคำถาม

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญมีดังนี้

- คุณสันติ สุขสิริวงศ์ อดีตผู้จัดการโครงการบ้านเอื้ออาทร ปากเกร็ด นนทบุรี เดือน

พฤษภาคม 2547 ถึง เดือนเมษายน 2548

- คุณภูเก็ต สมหารวงษ์ ผู้จัดการสนาม LRN Project & Management Co., Ltd. เป็นบริษัทรับเหมางาน Infrastructure ของโครงการบ้านเอื้ออาทร ปากเกร็ด นนทบุรี
- คุณธีรวัฒน์ สุ่มังคโต วิศวกรโครงการ BU4 สังกัดการเคหะแห่งชาติ เป็นผู้ดูแลโครงการบ้านเอื้ออาทรแพรเทศา ของบริษัท Italian Thai Development Co., Ltd.

5. ทำการปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ

6. ทำการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่างเพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาทำการวิเคราะห์ผล

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วยแหล่งข้อมูล 2 ลักษณะได้แก่

แหล่งข้อมูลประเภทเอกสาร ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของบริษัท เอ เอส ซี อี คอนสตรัคชั่น จำกัด ,ข้อมูลเกี่ยวกับการก่อสร้างระบบอุสาหกรรมทั่วไป ตลอดจนบทความต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานโครงการก่อสร้าง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งนำมาประกอบวิธีการศึกษา วิเคราะห์และอธิบายผล

แหล่งข้อมูลประเภทบุคคล ได้แก่ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการก่อสร้างโครงการบ้านเอื้ออาทร ปากเกร็ด นนทบุรี ในรูปแบบของการสัมภาษณ์

ข้อมูลสำหรับการวิจัยนี้ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทุติยภูมิ จากแหล่งข้อมูลต่างๆ เช่น จากบริษัทผู้รับเหมาโครงการบ้านเอื้ออาทรรายอื่นๆ ตำรา เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

2. ข้อมูลปฐมภูมิ โดยทำการสัมภาษณ์บุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการร่างแบบสอบถาม ออกแบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง 55 คน และทำการสัมภาษณ์บุคลากรที่มีหน้าที่รับผิดชอบใน บัณฑิตด้านต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกของปัญหาที่เกิดขึ้น

3.2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้หลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) มีรายละเอียดดังนี้

- การคำนวณค่าร้อยละ (Percent)
- การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยนั้น ใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายเชิงอิงเกณฑ์ 5 ระดับ (Best, 1981:236 อ้างถึงใน ญาดา พงศ์บริพัตร 2542:44)

ช่วงค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ / ระดับผลกระทบ
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด
1.50 – 2.49	น้อย
2.50 – 3.49	ปานกลาง
3.50 – 4.49	มาก
4.50 – 5.00	มากที่สุด