

## บรรณานุกรม

- กุลนดา โชติมุกตะ. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- โกวิทย์ พวงงาม. (2534, พฤษภาคม). “การประเมินโครงการ” วารสารพัฒนาชุมชน. 30(5):25-32.
- คณะพัฒนาสังคมและสมาคมพัฒนาสังคม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของกรุงเทพมหานคร. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ฉวีวรรณ วินิจเขตคำญวน. (2548). ความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ใช้น้ำประปากรณีศึกษา : สำนักงานประปาสาขาบางเขน วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ดวงเดือน เทศวานิช. (2553). การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่สำเร็จการศึกษา ในปี 2549-2550. งานวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- เทวี บุญจับ (2540). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญศึกษา เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์.
- บัณฑิตย์ อันยงค์ และคณะ. (2548). การประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน : โครงการจัดการศึกษาสำหรับประชาชนทั่วไป (กศ.บป.). ภูเก็ต : สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต .

- ปนัดดา วชิรญาณนท์. (2549). **ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยามร่วมมิตร จำกัด**. วิทยานิพนธ์การบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ประเสริฐ จริญญากุล. (2547). **อุดมการณ์ราชภัฏมหาวิทยาลัยไทยเพื่อความเป็นไทย**. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ.
- เป็รื่อง กิจรัตน์ภร. (2552). **วิสัยทัศน์ในการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร**. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- พลสันต์ โปธิศรีทอง. (มปป.). **บนเส้นทางที่สร้างสรรค์**. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา.
- พิชิต ฤทธิจัญญ. (2547). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ : แฮ็ส ออฟ เดอร์ บีส์.
- พิษณุ ฟองศรี. (2549). **เทคนิควิธีการประเมินโครงการ**. กรุงเทพฯ : พิมพ์งาม.
- มณีรัตน์ ลีมีสืบเชื้อและคณะ. (2550). **การวิจัยเชิงปฏิบัติการอย่างมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ กลุ่มอาชีพผู้ผลิตสินค้าหัตถกรรมในโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ ของจังหวัดนนทบุรี**. กรุงเทพมหานคร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ร็อบบิ้นส์ , สตีเฟนส์ พี. (2547). **แปลโดย วิรัช สงวนวงษ์งาน การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพมหานคร : เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชนา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2541). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : ชีระฟิล์มและไซเท็ค.
- สมศักดิ์ ทองก้านเหลือง. (2546). **การประเมินโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี**. สุราษฎร์ธานี. วารสารครุศาสตร์ ปีที่ 3 ฉบับที่ 6 กรกฎาคม. ธันวาคม 2546.

- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2542 , มกราคม-มิถุนายน) “การออกแบบการกำกับงานและ  
ประเมินผลโครงการ” วารสารวิธีวิทยาการวิจัย 12(1) : 50- 62.
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. (2542). **พฤติกรรมองค์กรทฤษฎี และการประยุกต์.**  
กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2544). **หลักการบริหาร.** กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัมพร แสงสว่าง. (2549). **ความพึงพอใจของลูกค้าในการใช้บริการด้านการบัญชีและภาษี  
อากร บริษัท รัตนกิจ คอนซัลแตนท์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.**
- Aday, L.A.and Anderson R (1975). **Development of Induce of Access to Medical  
Care.** Michigan Ann Arbor : Health Administration Press.
- Dessler,G. (1983). **Human Behavior : Imposing Performance at work Virginia.**  
Research Publishing Company, Inc.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of Education.** New York : Mc Graw-Hill Book  
Companies.
- Hergberg,F Mausnes, B., Synderman,B. (1971). **The Motivation to Work.** New York :  
Mc Graw-Hill Book Company.
- Vecehio, R.P. (1991). **Organization Behavior.** New York : The Dryden Press.