

## บทที่ 5

### ผลการศึกษาคำพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการบริการของศูนย์การเรียนรู้

การวิจัยในส่วนนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคำต้องการและความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ซึ่งจะสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2552 และเนื่องจากนักศึกษาเป็นประชาชนในท้องถิ่นจึงเปรียบเสมือนตัวแทนชุมชนที่ได้เข้ามาศึกษา ณ ศูนย์การเรียนรู้มีความคาดหวังต่อโครงการอย่างไรและมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับใด ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบตารางตามลำดับ ดังนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
- ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ
  - 2.1 การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้
  - 2.2 การอำนวยความสะดวก
  - 2.3 อาจารย์และการสอน
  - 2.4 เนื้อหาวิชาในหลักสูตร
- ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

## ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ตารางที่ 5.1 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้

	จำนวน	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	<b>1,650</b>	<b>60.1</b>
หญิง	1,093	39.8
ไม่ตอบ	3	0.1
รวม	2,746	100.0
<b>อายุ</b>		
ต่ำกว่า 20 ปี	7	0.3
20 – 30 ปี	510	19.6
<b>31 – 40 ปี</b>	<b>927</b>	<b>33.8</b>
41 – 50 ปี	918	33.4
51 – 60 ปี	279	10.2
61 ปีขึ้นไป	65	2.4
ไม่ตอบ	40	1.5
รวม	2,746	100.0
<b>อาชีพ</b>		
รับราชการ	426	15.5
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	140	5.1
<b>รับจ้าง/ค้าขาย</b>	<b>1,107</b>	<b>40.3</b>
พนักงานบริษัทเอกชน	87	3.2
อื่นๆ	712	25.9
ไม่ตอบ	274	10.0
รวม	2,746	100.0

**ตารางที่ 5.1** จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ (ต่อ)

	จำนวน	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
<b>ปวช./ม.6/เทียบเท่า</b>	<b>1,996</b>	<b>72.7</b>
ปวส./อนุปริญญา/เทียบเท่า	486	17.7
ปริญญาตรี	116	4.2
อื่น ๆ	88	3.2
ไม่ตอบ	60	2.2
รวม	2,746	100.0
<b>รายได้/เดือน</b>		
<b>ต่ำกว่า 5,000 บาท</b>	<b>790</b>	<b>28.8</b>
5,001 – 7,000 บาท	638	23.2
7,001 – 9,000 บาท	360	13.1
9,000 บาทขึ้นไป	758	27.6
ไม่ตอบ	200	7.3
รวม	2,746	100.0

จากข้อมูลตารางที่ 5.1 พบว่านักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.1 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 39.8

นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.8 รองลงมา มีอายุระหว่าง 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.4 มีอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.6 มีอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 10.2 มีอายุ 61 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.4 และมีอายุต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.3 ตามลำดับ

นักศึกษาส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 40.3 รองลงคือประกอบอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 25.9 ประกอบอาชีพรับราชการ คิดเป็นร้อยละ 15.5 เป็นพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 5.1 และเป็นพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 3.2 ตามลำดับ

นักศึกษาส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับ ปวช./ม.6/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 72.7 รองลงมาจบการศึกษาระดับ ปวส./อนุปริญญา/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 17.7 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 4.2 และอื่น ๆ 3.2 ตามลำดับ

นักศึกษาส่วนใหญ่ มีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 28.8 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 9,000 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 27.6 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001-7,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.2 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 7,001-9,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 13.1 ตามลำดับ

จากข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาหลักสูตรสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น สรุปได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.1 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.8 ประกอบอาชีพรับจ้าง/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 40.3 จบการศึกษาระดับ ปวช./ม.6/เทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 72.7 และมีรายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท

ตารางที่ 5.2 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามจังหวัดที่ตั้งศูนย์การเรียนรู้

จังหวัด	จำนวน	ร้อยละ
เชียงราย	48	1.7
พะเยา	167	6.1
เชียงใหม่	288	10.5
น่าน	67	2.4
อุทัยธานี	41	1.5
ขอนแก่น	239	8.7
เลย	73	2.7
สกลนคร	305	11.1
กาฬสินธุ์	258	9.4
ร้อยเอ็ด	184	6.7
มหาสารคาม	149	5.4
ยโสธร	129	4.7
อุบลราชธานี	35	1.3
<b>นครราชสีมา</b>	<b>432</b>	<b>15.7</b>
ลำปาง	63	2.3
ตราด	77	2.8
สมุทรสงคราม	65	2.4
สุราษฎร์ธานี	55	2.0
นครศรีธรรมราช	71	2.6
รวม	2,746	100.0

จากข้อมูลตารางที่ 5.2 พบว่าศูนย์การเรียนรู้ในโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีจำนวนนักศึกษามากที่สุด คือ ศูนย์การเรียนรู้จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 15.7 รองลงคือ ศูนย์การเรียนรู้จังหวัดสกลนคร คิดเป็นร้อยละ 11.1 และศูนย์การเรียนรู้จังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 10.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 5.3 จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามคณะ สาขาวิชา และชั้นปีที่ศึกษา

	จำนวน	ร้อยละ
<b>คณะ</b>		
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,448	89.1
วิทยาลัยการฝึกหัดครู	99	3.6
ไม่ตอบ	199	7.2
รวม	2,746	100.00
<b>สาขาวิชา</b>		
สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	2,504	91.2
การศึกษาปฐมวัย	80	2.9
รัฐประศาสนศาสตร์	70	2.5
ไม่ตอบ	92	3.4
รวม	2,746	100.0
<b>ชั้นปี</b>		
ชั้นปีที่ 1	89	3.2
ชั้นปีที่ 2	131	4.8
ชั้นปีที่ 3	2,464	89.7
ไม่ตอบ	62	2.3
	2,746	100.0

จากข้อมูลตารางที่ 5.3 พบว่า นักศึกษาในโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาสังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.1 รองลงมาคือวิทยาลัยการฝึกหัดครู คิดเป็นร้อยละ 3.6

นักศึกษาส่วนใหญ่เลือกเรียนสาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.2 รองลงมาคือ สาขาวิชาการศึกษาปฐมวัย คิดเป็นร้อยละ 2.9 และสาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 2.5 ตามลำดับ

นักศึกษาส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 89.7 รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 4.8 และชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 3.2

จากข้อมูลตารางที่ 3 สรุปได้ว่า นักศึกษาส่วนใหญ่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 89.1 เลือกเรียนสาขาวิชาสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น คิดเป็นร้อยละ 91.2 และกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 89.7

**ตารางที่ 5.4** จำนวนและร้อยละของนักศึกษาจำแนกตามเหตุผลที่ตัดสินใจเลือกเรียนที่ศูนย์การเรียนรู้

เหตุผล	จำนวน	ร้อยละ
ใกล้บ้าน	1,594	58.0
ใกล้ที่ทำงาน	83	3.0
เวลาเอื้อต่อการมาเรียน	846	30.8
สถานที่เรียนกว้างขวาง	44	1.6
อื่น ๆ	129	4.7
ไม่ตอบ	50	1.8
รวม	2,746	100.0

จากข้อมูลตารางที่ 5.4 พบว่า เหตุผลที่นักศึกษาตัดสินใจเลือกเรียนที่ศูนย์การเรียนรู้ ในโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ส่วนใหญ่คือ ใกล้บ้าน คิดเป็นร้อยละ 58.0 เหตุผลรองลงมาคือ เวลาเอื้อต่อการมาเรียน คิดเป็นร้อยละ 30.8 เหตุผลอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 4.7 ใกล้ที่ทำงาน คิดเป็นร้อยละ 3.0 และสถานที่เรียนกว้างขวาง คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

**ตารางที่ .55** จำนวนและร้อยละของการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการรับนักศึกษาใหม่จำแนกตามแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
แผ่นพับ	294	10.7
ใบปลิว	251	9.1
เพื่อนที่เป็นนักศึกษาแนะนำ	1,803	65.7
สื่อวิทยุ/โทรทัศน์	349	12.7
อื่น ๆ	573	20.9

จากข้อมูลตารางที่ 5.5 พบว่า แหล่งข้อมูลที่ทำให้นักศึกษารับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการรับนักศึกษา ในโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ส่วนใหญ่คือ เพื่อนที่เป็นนักศึกษาแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 65.7 รองลงมาคือ แหล่งข้อมูลอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 20.9 สื่อวิทยุ/โทรทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 12.7 แผ่นพับ คิดเป็นร้อยละ 10.7 และใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 9.1

**ตารางที่ 5.6** จำนวนและร้อยละของการติดต่อใช้บริการศูนย์การเรียนรู้ของนักศึกษา

ความถี่ของการใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ทุกครั้งที่มีเรียน</b>	<b>1,675</b>	<b>61.0</b>
1 – 2 ครั้งต่อสัปดาห์	716	26.1
3 – 4 ครั้งต่อสัปดาห์	166	6.0
นาน ๆ ครั้ง	187	6.8
ไม่เคยติดต่อเลย	2	0.1
รวม	2,746	100.0

จากข้อมูลตารางที่ 5.6 พบว่า จำนวนนักศึกษาในโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ที่มาติดต่อใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ ส่วนใหญ่นักศึกษามาติดต่อใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ ทุกครั้งที่มีเรียน คิดเป็นร้อยละ 61.0 รองลงมาคือ 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 26.1 นาน ๆ ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 6.8 และ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 6.0 ตามลำดับ

**ตารางที่ 5.7** จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการติดต่อขอใช้บริการศูนย์การเรียนรู้

วัตถุประสงค์ในการติดต่อขอใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ตารางเรียน/งานวิชาการ	1,744	63.5
<b>ผลการเรียน</b>	<b>1,861</b>	<b>67.8</b>
โอน/ยกเว้นผลการศึกษา	182	6.6
เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา	1,577	57.4
ผ่อนผันและชำระเงินค่าลงทะเบียน	467	17.0
การขอหนังสือรับรองต่างๆ	682	24.8
ข้อมูลประวัตินักศึกษา	632	23.0
การรักษาสภาพการเป็นนักศึกษา	603	22.0
จบการศึกษา	1,249	45.5
การขอทุน	704	25.6
ข้อมูลอาจารย์ผู้สอน	975	35.5
อื่นๆ	123	4.5

จากข้อมูลตารางที่ 5.7 พบว่า วัตถุประสงค์ที่นักศึกษามาติดต่อขอใช้บริการที่ศูนย์การเรียนรู้ ส่วนใหญ่คือ เรื่องผลการเรียน คิดเป็นร้อยละ 67.8 รองลงมาคือ เรื่องตารางเรียน/งานวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 63.5 เรื่องเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 57.4 และเรื่องขอจบการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 45.5 ตามลำดับ

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ

### 2.1 การให้บริการของศูนย์การเรียนรู้

ตารางที่ 5.8 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.สามารถแนะนำบริการต่างๆ ได้ดี	3.86	0.99	ระดับมาก
<b>2.มีมนุษยสัมพันธ์ดี</b>	<b>4.01</b>	0.93	ระดับมาก
3.สามารถหาข้อมูลได้ด้วยความเร็ว	3.61	0.98	ระดับมาก
4.มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	3.77	1.03	ระดับมาก
5.ค้นหาเอกสารได้ตามความต้องการเสมอ	3.58	1.09	ระดับมาก
6.จำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ	3.46	1.16	ระดับมาก
7.มีทักษะการสื่อสารเหมาะสมกับการให้บริการ	3.70	1.04	ระดับมาก
8.มีความรอบรู้ในเรื่องการให้บริการ	3.80	1.15	ระดับมาก
<b>การให้บริการของเจ้าหน้าที่โดยรวม</b>	<b>3.72</b>	<b>1.05</b>	<b>ระดับมาก</b>

จากข้อมูลตารางที่ 5.8 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในการของศูนย์การเรียนรู้ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ  $\bar{X} = 4.01$  รองลงมาคือ สามารถแนะนำบริการต่าง ๆ ได้ดี  $\bar{X} = 3.86$  มีความรอบรู้ในเรื่องการให้บริการ  $\bar{X} = 3.80$  มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ  $\bar{X} = 3.77$  มีทักษะการสื่อสารเหมาะสมกับการให้บริการ  $\bar{X} = 3.70$  สามารถหาข้อมูลได้ด้วยความเร็ว  $\bar{X} = 3.61$  ค้นหาเอกสารได้ตามความต้องการเสมอ  $\bar{X} = 3.58$  และมีจำนวนบุคลากรเพียงพอต่อการให้บริการ  $\bar{X} = 3.46$  ตามลำดับ

ตารางที่ 5.9 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ด้าน  
ผู้อำนวยการและคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ

ด้านผู้อำนวยการและคณะกรรมการประจำศูนย์ฯ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดี	3.91	1.01	ระดับมาก
<b>2.มีภาวะผู้นำและบุคลิกภาพที่ดี</b>	<b>4.01</b>	0.93	ระดับมาก
3.สามารถชี้แจงข้อซักถามได้ชัดเจน	3.89	1.01	ระดับมาก
4.มีการทำงานเป็นเครือข่ายกับบุคลากรในพื้นที่	3.83	0.99	ระดับมาก
5.มีความรอบรู้ในเรื่องงานวิชาการและงานอื่นๆ	3.95	1.13	ระดับมาก
<b>ด้านผู้อำนวยการและคณะกรรมการประจำ ศูนย์ฯ โดยรวม</b>	3.92	1.01	ระดับมาก

จากข้อมูลตารางที่ 5.9 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในการให้บริการของศูนย์การเรียนรู้ ด้านผู้อำนวยการและคณะกรรมการประจำศูนย์อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในด้านมีภาวะผู้นำและบุคลิกภาพที่ดีมีค่ามากที่สุด  $\bar{X} = 4.01$  รองลงมาคือ มีความรอบรู้ในเรื่องงานวิชาการและอื่น ๆ  $\bar{X} = 3.95$  สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ดี  $\bar{X} = 3.91$  สามารถชี้แจงข้อซักถามได้ชัดเจน  $\bar{X} = 3.89$  และมีการทำงานเป็นเครือข่ายกับบุคลากรในพื้นที่  $\bar{X} = 3.83$  ตามลำดับ

## 2.2 การอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 5.10 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการอำนวยความสะดวก ด้านอาคารสถานที่ วัสดุและครุภัณฑ์

ด้านอาคารสถานที่ วัสดุและครุภัณฑ์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีจำนวนเพียงพอต่อนักศึกษา	3.61	1.12	ระดับมาก
2.จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ มั่นคง แข็งแรง	3.68	1.17	ระดับมาก
3.จำนวนตู้น้ำดื่มมีจำนวนเพียงพอ	3.24	1.29	ระดับปานกลาง
4.ห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ที่สะดวกในการเข้ามาใช้ บริการ	3.14	1.29	ระดับปานกลาง

ตารางที่ 5.10 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการอำนวยความสะดวก ด้านอาคารสถานที่ วัสดุและครุภัณฑ์ (ต่อ)

ด้านอาคารสถานที่ วัสดุและครุภัณฑ์	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5.จัดตกแต่งสถานที่ได้เรียบร้อยเหมาะสมที่เป็นแหล่งการศึกษาหาความรู้	3.38	1.08	ระดับปานกลาง
6.ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	3.21	1.21	ระดับปานกลาง
7.ห้องน้ำมีความสะอาด	3.34	1.10	ระดับปานกลาง
8.แสงสว่างในห้องเรียนเพียงพอ	3.66	1.08	ระดับมาก
9.ระบบปรับอากาศในห้องเรียนเย็นสบาย	3.25	1.36	ระดับปานกลาง
10. โรงอาหารเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.08	1.42	ระดับปานกลาง
11.พื้นที่ในการจอดรถเพียงพอต่อนักศึกษาและผู้มาติดต่อ	3.70	1.12	ระดับมาก
<b>12.บริเวณโดยรอบศูนย์มีความสะอาดและร่มรื่น</b>	<b>3.79</b>	1.09	ระดับมาก
13.สถานที่นั่งพักผ่อนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา	3.70	1.07	ระดับมาก
14.จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ	3.64	1.16	ระดับมาก
<b>ด้านอาคารสถานที่โดยรวม</b>	<b>3.46</b>	1.18	ระดับมาก

จากข้อมูลตารางที่ 5.10 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก ด้านอาคารสถานที่ วัสดุและครุภัณฑ์ อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ในเรื่องบริเวณโดยรอบศูนย์มีความสะอาดและร่มรื่นมีค่ามากที่สุด  $\bar{X} = 3.79$  รองลงมาคือ พื้นที่ในการจอดรถเพียงพอต่อนักศึกษาและผู้มาติดต่อ และสถานที่นั่งพักผ่อนเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา  $\bar{X} = 3.70$  จำนวนโต๊ะ – เก้าอี้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ มั่นคงแข็งแรง  $\bar{X} = 3.68$  แสงสว่างในห้องเรียนเพียงพอ  $\bar{X} = 3.66$  จำนวนห้องเรียนเพียงพอกับจำนวนผู้ใช้บริการ  $\bar{X} = 3.64$  จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้มีจำนวนเพียงพอต่อนักศึกษา  $\bar{X} = 3.61$  จัดตกแต่งสถานที่ได้เรียบร้อยเหมาะสมที่เป็นแหล่งการศึกษาหาความรู้  $\bar{X} = 3.38$  ห้องน้ำมีความสะอาด  $\bar{X} = 3.34$  ระบบปรับอากาศในห้องเรียนเย็นสบาย  $\bar{X} = 3.25$  จำนวนตู้น้ำดื่มมีจำนวนเพียงพอ  $\bar{X} = 3.24$  ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ  $\bar{X} = 3.21$  และห้องสมุดตั้งอยู่ในที่ที่สะดวกในการเข้ามาใช้บริการ  $\bar{X} = 3.14$  ตามลำดับ

ตารางที่ 5.11 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการสื่อ (เช่น เครื่องฉายแผ่นใส , โปรเจคเตอร์)

ด้านการให้บริการสื่อ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.จำนวนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ	3.40	1.27	ระดับมาก
2.อุปกรณ์และสื่อที่ใช้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี	3.51	1.24	ระดับมาก
3.สื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัย	<b>3.55</b>	1.23	ระดับมาก
ด้านการให้บริการสื่อโดยรวม	3.49	1.25	ระดับมาก

จากข้อมูลตารางที่ 5.11 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการสื่อ (เช่น เครื่องฉายแผ่นใส, โปรเจคเตอร์) อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยในด้านสื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัย มีค่ามากที่สุด  $\bar{X} = 3.55$  รองลงมาคือ อุปกรณ์และสื่อที่ใช้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี  $\bar{X} = 3.51$  และจำนวนอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์เพียงพอต่อความต้องการ  $\bar{X} = 3.40$  ตามลำดับ

ตารางที่ 5.12 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการสารสนเทศ

ด้านการให้บริการสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนเพียงพอ	3.19	1.48	ระดับปานกลาง
2.เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีความเร็วสูง	3.19	1.38	ระดับปานกลาง
3.โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีความทันสมัย	<b>3.33</b>	1.37	ระดับปานกลาง
ด้านการให้บริการสารสนเทศโดยรวม	3.24	1.41	ระดับปานกลาง

จากข้อมูลตารางที่ 5.12 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก ด้านการให้บริการสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีความทันสมัย มีค่ามากที่สุด  $\bar{X} = 3.33$  รองลงมาคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการเรียนเพียงพอ  $\bar{X} = 3.19$  และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้มีความเร็วสูง  $\bar{X} = 3.19$

ตารางที่ 5.13 ความพึงพอใจของนักศึกษาในการอำนวยความสะดวก ด้านประสิทธิภาพของการให้บริการ (อื่น ๆ)

ด้านประสิทธิภาพของการให้บริการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.บริการยืม-คืนหนังสือ/เอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่างๆ มีความสะดวก รวดเร็ว	3.24	1.44	ระดับปานกลาง
2.มีเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ ให้บริการอย่างเพียงพอ	3.41	1.42	ระดับมาก
3.บริการห้องพยาบาลมีความสะดวก รวดเร็ว	3.07	1.62	ระดับปานกลาง
4.บริการเปิด-ปิดอาคารต่าง ๆ ตรงต่อเวลาและรวดเร็ว	3.50	1.39	ระดับมาก
5.บริการยืม-คืนอุปกรณ์การกีฬาสะดวก รวดเร็ว	3.31	1.72	ระดับปานกลาง
ด้านประสิทธิภาพของการให้บริการโดยรวม	3.31	1.52	ระดับปานกลาง

จากข้อมูลตารางที่ 5.13 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก ด้านประสิทธิภาพของการให้บริการ (อื่น ๆ) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในด้านบริการเปิด-ปิดอาคารต่าง ๆ ตรงต่อเวลาและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด  $\bar{X} = 3.50$  รองลงมาคือ มีเอกสารแบบฟอร์มต่าง ๆ ให้บริการอย่างเพียงพอ  $\bar{X} = 3.41$  บริการยืม-คืน อุปกรณ์การกีฬาสะดวก รวดเร็ว  $\bar{X} = 3.31$  บริการยืม - คืนหนังสือ/เอกสาร/สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ มีความสะดวก รวดเร็ว  $\bar{X} = 3.24$  และบริการห้องพยาบาลมีความสะดวก รวดเร็ว  $\bar{X} = 3.07$  ตามลำดับ

### 2.3 อาจารย์และการสอน

ตารางที่ 5.14 ความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.มีประมวลการสอนให้นักศึกษาก่อนเรียน	3.79	1.18	ระดับมาก
2.มีการสอนตรงตามประมวลการสอนที่ให้นักศึกษา	3.93	1.15	ระดับมาก
3.มีความรอบรู้ครอบคลุมในรายวิชาที่สอน	3.93	1.05	ระดับมาก
4.มีทักษะในการพูดและถ่ายทอดความรู้	4.05	1.10	ระดับมาก
5.เปิดโอกาสให้มีการซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น	4.08	1.02	ระดับมาก

ตารางที่ 5.14 ความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านกิจกรรมการเรียนการสอน (ต่อ)

ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
6.ให้นักศึกษานำเสนอผลงานที่ได้จากการค้นคว้า	4.06	1.00	ระดับมาก
<b>7.ให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น</b>	<b>4.16</b>	1.04	ระดับมาก
8.มีกิจกรรมทางวิชาการจากภายนอกมีส่วนร่วมด้วย	3.98	1.11	ระดับมาก
9.ให้นักศึกษาปฏิบัติภาคสนาม	3.89	1.17	ระดับมาก
<b>ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนโดยรวม</b>	<b>3.98</b>	<b>1.09</b>	ระดับมาก

จากข้อมูลตาราง 5.14 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในด้านให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด  $\bar{X} = 4.16$  รองลงมาคือ เปิดโอกาสให้มีการซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็น  $\bar{X} = 4.08$  ให้นักศึกษานำเสนอผลงานที่ได้จากการค้นคว้า  $\bar{X} = 4.06$  มีทักษะในการพูดและถ่ายทอดความรู้  $\bar{X} = 4.05$  มีกิจกรรมทางวิชาการจากภายนอกมีส่วนร่วมด้วย  $\bar{X} = 3.98$  มีความรอบรู้ครอบคลุมในรายวิชาที่สอน  $\bar{X} = 3.93$  ให้นักศึกษาปฏิบัติภาคสนาม  $\bar{X} = 3.89$  และมีประมวลการสอนให้นักศึกษาก่อนเรียน  $\bar{X} = 3.79$  ตามลำดับ

ตารางที่ 5.15 ความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านเอกสารประกอบการสอน

ด้านเอกสารประกอบการสอน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.มีเอกสารประกอบการสอนที่เหมาะสม	3.81	1.14	ระดับมาก
<b>2.มีหนังสือหรือตำราเรียนตรงกับประมวลการสอน</b>	<b>3.83</b>	1.21	ระดับมาก
3.มีการนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ประกอบในการสอน	3.76	1.18	ระดับมาก
<b>ด้านเอกสารประกอบการสอนโดยรวม</b>	<b>3.80</b>	<b>1.18</b>	ระดับมาก

จากข้อมูลตารางที่ 5.15 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในด้านเอกสารประกอบการสอน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ในด้านมีหนังสือหรือตำราเรียนตรงกับประมวลการสอน มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด  $\bar{X} = 3.83$  รองลงมา คือ มีเอกสารประกอบการสอนที่เหมาะสม  $\bar{X} = 3.81$  และมีการนำสื่ออื่น ๆ มาใช้ประกอบในการสอน  $\bar{X} = 3.76$  ตามลำดับ

## 2.4 เนื้อหาวิชาในหลักสูตร

ตารางที่ 5.16 ความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านรายละเอียดของเนื้อหาในสาขาวิชา

ด้านรายละเอียดของเนื้อหาในสาขาวิชา	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1.เนื้อหาวิชาตรงตามความคาดหวังของนักศึกษา	4.07	0.97	ระดับมาก
2.มีทักษะในสาขาวิชาที่เลือกไปปรับใช้กับการทำงานได้ตรงตามความต้องการ	4.07	0.96	ระดับมาก
3.เนื้อหาวิชาในสาขาตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ	3.85	1.16	ระดับมาก
<b>4.เป็นหลักสูตรที่สร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ</b>	<b>4.08</b>	0.98	ระดับมาก
5.กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.04	0.97	ระดับมาก
<b>ด้านรายละเอียดของเนื้อหาในสาขาวิชาโดยรวม</b>	<b>4.02</b>	<b>1.01</b>	<b>ระดับมาก</b>

จากข้อมูลตารางที่ 5.16 พบว่า นักศึกษาโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความพึงพอใจในด้านรายละเอียดของเนื้อหาในสาขาวิชา อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าในด้านเป็นหลักสูตรที่สร้างทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด  $\bar{X} = 4.08$  รองลงมา คือ เนื้อหาวิชาตรงตามความคาดหวังของนักศึกษา  $\bar{X} = 4.07$  มีทักษะในสาขาวิชาที่เลือกไปปรับใช้กับการทำงานได้ตรงตามความต้องการ  $\bar{X} = 4.07$  กิจกรรมเสริมหลักสูตรมีความเหมาะสม  $\bar{X} = 4.04$  และเนื้อหาวิชาในสาขาตรงตามมาตรฐานวิชาชีพ เช่นนักบัญชี  $\bar{X} = 3.85$  ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยได้ให้ประชากรตอบตอนที่ 3 เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะมี 3 ข้อ ได้แก่

1. ปัญหาที่นักศึกษาพบบ่อย เมื่อใช้บริการศูนย์การเรียนรู้
2. ท่านต้องการให้ศูนย์การเรียนรู้เพิ่มเติมด้านใดบ้างในอนาคต
3. ท่านมีข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ศูนย์การเรียนรู้ปรับปรุงด้านใด

มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดจำนวนทั้งสิ้น 1,206 คน ผลการศึกษามีดังนี้

#### 1. ปัญหาที่นักศึกษาพบบ่อย เมื่อใช้บริการศูนย์การเรียนรู้

ปัญหาที่พบเรียงจากมากไปหาน้อย มีดังนี้

1. **ปัญหาการส่งเอกสารตำราล่าช้ามาก** หนังสือมาถึงมือนักศึกษาเมื่อใกล้สอบ ทำให้อ่านไม่ทัน บางวิชา ต้องถ่ายเอกสารก่อน ซึ่งมีผู้ให้ความเห็นจำนวน 1,056 คน คิดเป็นร้อยละ 87.53

2. **สถานที่เรียน ห้องเรียน ไม่เอื้อต่อการเรียน** เช่น สถานที่คับแคบ ระบบระบายอากาศไม่ดี อากาศร้อน มีเสียงรบกวนจากภายนอก ไม่สะอาด โต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอ ไม่มีสถานที่พักผ่อน ขาดพัดลม หรือเครื่องปรับอากาศ สถานที่ไม่เป็นเอกภาพ ต้องใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่น และย้ายที่เรียนบ่อย มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 944 คน คิดเป็นร้อยละ 78.23

3. **สื่อและวัสดุอุปกรณ์** มีไม่เพียงพอ ขาดความพร้อมในการใช้งาน โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ และการค้นคว้าทางอินเทอร์เน็ต มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 897 คน คิดเป็นร้อยละ 74.29

4. **ปัญหาขาดสิ่งอำนวยความสะดวก** เช่น อาหารกลางวันไม่เพียงพอ ขาดน้ำดื่ม ห้องน้ำไม่เพียงพอ ห้องน้ำไม่สะอาด อุปกรณ์ในการบริการต่างๆ เช่น ปากกา เครื่องถ่ายเอกสารไม่มี เป็นต้น มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 865 คน คิดเป็นร้อยละ 71.68

5. **การบริการข่าวสาร และการประสานงาน** มีปัญหาที่ความล่าช้าของข้อมูล ข้อมูลคลาดเคลื่อน ขาดคำแนะนำ ขาดการประสานเรื่องตารางเรียน ตารางสอบ เอกสารที่ส่งมหาวิทยาลัยหายบ่อย ไม่สามารถติดต่อกับอาจารย์ประจำวิชากรณีมีปัญหาผลการสอบ ได้รับข่าวสารจากมหาวิทยาลัยน้อยมาก บางครั้งแจ้งข่าวในเวลากระชั้นชิดเกินไป มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 811 คน คิดเป็นร้อยละ 67.15

6. **ปัญหาผลการเรียนออกช้า** การตรวจสอบผลการเรียนไม่สะดวก ปัญหาการติด I ของนักศึกษา มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 514 คน คิดเป็นร้อยละ 42.58

7. **ปัญหาจากเจ้าหน้าที่** เช่น เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยอยู่ เจ้าหน้าที่มีน้อย เจ้าหน้าที่ไม่ติดตามแก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ให้ความกระจ่างไม่ได้ มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 428 คน คิดเป็นร้อยละ 35.47

8. **ปัญหาด้านอาจารย์** เช่น อาจารย์ให้งานมากเกินไป ไม่มีเวลาอ่านหนังสือเท่าที่ควร การมอบหมายงานไม่ชัดเจน ปัญหาการทำรายงาน อาจารย์ผู้ช่วยสอนไม่สนใจสอน บางท่านมี

ความใกล้ชิดสนิทสนมกับนักศึกษาบางคน ทำให้เกิดความลำเอียง มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 18.72

9. ปัญหาส่วนตัวของนักศึกษา เช่น ปัญหาเรื่องเวลา ส่งงานช้า มีเวลาเรียนน้อยเกินไป มีปัญหาค่าใช้จ่ายของครอบครัว มีภารกิจทางสังคม มีปัญหาเรื่องกู้ กยศ. มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 10.36

10. ปัญหาอื่น ๆ ที่พบ ได้แก่ นักศึกษาไม่มาเรียน แต่งกายไม่เรียบร้อยโดยเฉพาะนักศึกษาหญิง มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 6.82

## 2. ท่านต้องการให้ศูนย์การเรียนรู้เพิ่มเติมด้านใดบ้างในอนาคต

สิ่งที่นักศึกษาต้องการให้เพิ่มเติม เรียงจากความต้องการของนักศึกษาจำนวนมากไปหาน้อย ดังนี้

1. ด้านสถานที่ ควรปรับปรุงสถานที่ของศูนย์การเรียนรู้ โดยให้มีสถานที่ที่แน่นอน เป็นเอกเทศ เป็นของมหาวิทยาลัยเอง จัดสภาพห้องเรียนให้พร้อม มีความเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา มีอุปกรณ์พร้อมสอน มีเจ้าหน้าที่คอยบริการ มีโต๊ะ เก้าอี้ พร้อมใช้งาน มีเครื่องปรับอากาศ สถานที่หลักซึ่งเป็นศูนย์ใหญ่อยู่ในตัวจังหวัด ศูนย์เครือข่ายควรอยู่กลางอำเภอ มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 1,196 คน คิดเป็นร้อยละ 99.13

2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเพิ่มร้านอาหาร ให้มีการจำหน่ายอาหาร ตลอดเวลาของการเรียน และอาหารต้องมีคุณภาพ ควรเพิ่มบริการน้ำดื่มที่สะอาดและฟรี ควรทำความสะอาดห้องน้ำให้มากกว่าเดิม ควรจัดให้มีถังขยะ เพิ่มที่จอดรถ มีร้านขายเครื่องเขียนให้ใกล้ศูนย์ และปรับปรุงสถานที่ให้น่าดู น่าเรียนมากยิ่งขึ้น มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 1,118 คน คิดเป็นร้อยละ 92.64

3. ด้านห้องสมุด ควรมีหนังสือให้ค้นคว้ามากกว่าเดิม มีบริการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ต มีเครื่องถ่ายเอกสาร มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 1,078 คน คิดเป็นร้อยละ 89.33

4. ด้านอุปกรณ์ และสื่อการเรียนการสอน ควรเพิ่มคอมพิวเตอร์ และมีคอมพิวเตอร์ประจำศูนย์ (ไม่ต้องนำมาทุกสัปดาห์) มีเครื่องเสียงที่มีคุณภาพ มีการพัฒนาสื่อ มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบครัน มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 890 คน คิดเป็นร้อยละ 73.71

5. ด้านการเรียนการสอน ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนนอกพื้นที่ให้บ่อย มีการลงพื้นที่ให้มากขึ้น เรียนรู้ตามสถานที่จริง จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย แนะนำวิชาการอื่นๆ มาเสริมในเวลาเรียน ควรเรียนที่เดียวกัน (หมายถึงใน 1 จังหวัด) เพื่อให้เกิดความสนิทสนม และช่วยเหลือกัน ควรเพิ่มเวลาเรียนให้มากกว่านี้ และเปิดสอนอย่างต่อเนื่อง จัดตารางการเรียนการสอนให้ตรงเวลา ต้องการให้อาจารย์สนใจนักศึกษาอย่างเต็มที่ และเคร่งครัดมากกว่านี้ บางคนต้องการให้มีการเรียนการสอนเสาร์-อาทิตย์ ที่ศูนย์เครือข่ายประจำอำเภอ ควรเพิ่มบริการเอกสาร ตำรา ให้เร็วขึ้น และมีการติดตามผลการเรียนการสอนให้นักศึกษา มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 803 คน คิดเป็นร้อยละ 66.50

**6. ด้านบุคลากร** ควรมีเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น และแบ่งงานกันทำ (ซึ่งทุกศูนย์ให้ข้อเสนอแนะเหมือนกัน) มีอาจารย์ประจำศูนย์ให้คำแนะนำโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเอาใจใส่เรื่องการส่งงานของนักศึกษา ด้านผู้สอนควรเพิ่มอาจารย์ผู้สอนจากมหาวิทยาลัย และมีการประเมินอาจารย์ผู้สอนตามความเป็นจริง ต้องการให้อาจารย์ให้ความสนใจนักศึกษามากกว่านี้ และควรเข้าใจผู้เรียนที่มีวัยต่างกัน ความพร้อมจึงต่างกันด้วย ด้านผู้บริหารต้องเพิ่มศักยภาพในการบริหารและประสานงานต้องมาปฏิบัติงานอย่างถี่ และควรมีผู้ดูแลศูนย์ที่ถาวร มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 354 คน คิดเป็นร้อยละ 29.35

**7. ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์** ต้องเพิ่มช่องทางการติดต่อ ระบุสถานที่ให้ชัดเจน บริการสารสนเทศที่ชัดเจน แน่นนอน มีการสื่อสารจากมหาวิทยาลัย มีการติดต่องานให้เร็วขึ้น แจ้งปัญห่ากับนักศึกษาให้ทันการณ์ แจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ และเป็นความต้องการของคนในชุมชน มีการรับนักศึกษาอย่างเป็นประจำ และต่อเนื่อง มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 353 คน คิดเป็นร้อยละ 29.21

**8. ด้านกิจกรรม** ควรมีกิจกรรมสร้างความพร้อม และความสามัคคีของนักศึกษา เช่น ดนตรี กีฬา ควรมีกิจกรรมร่วมกันบ่อยๆ เช่น การออกกำลังกาย ควรมีกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างศูนย์การเรียนรู้ ควรเพิ่มงบประมาณด้านกิจกรรมนักศึกษา มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 222 คน คิดเป็นร้อยละ 18.39

**9. ด้านการสร้างเครือข่ายชุมชน** ควรพัฒนาโครงการในระดับชุมชน ทำงานร่วมกับชุมชน ตั้งกองทุนพัฒนาอาชีพนักศึกษา ร่วมกับชุมชนท้องถิ่น เปิดรับนักศึกษาเข้าทำงานในองค์กรชุมชน การศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่น ควรทำงานด้านวิชาการ และจัดกิจกรรมร่วมกับชาวบ้านเพิ่มขึ้น มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 7.68

**10. ด้านบริการการศึกษา** ควรเพิ่มสาขาวิชาให้หลากหลาย เพื่อให้เด็กมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 6 ได้เข้าเรียนต่อ และควรเปิดในระดับปริญญาโทต่อไป และอย่างต่อเนื่อง ต้องการให้มีรุ่นพี่รุ่นน้อง ควรเพิ่มการสอนภาษาอังกฤษนอกเวลาเรียน ควรมีการแนะนำหนังสือให้อ่านเสริม ควรมีการจัดอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน มีกิจกรรมต่อเนื่อง เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 5.57

**11. ด้านแหล่งทุน** ต้องการกู้เงิน กยศ. เพื่อการศึกษา ต้องการแหล่งทุนกู้ยืมเพื่อเรียนต่อในระดับปริญญาโท มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 4.12

**12. ด้านอื่นๆ** เช่น ต้องการให้มีบริการรับ-ส่ง นักศึกษาของศูนย์เครือข่ายระดับอำเภอ ต้องการให้ศูนย์อยู่ใกล้ๆ บ้าน มีผู้ให้ความเห็นจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 1.27

### 3. ท่านมีข้อเสนอแนะที่ต้องการให้ศูนย์การเรียนรู้ปรับปรุงด้านใด

ข้อเสนอแนะให้มีการปรับปรุงในด้านต่อไปนี้

1. **ด้านการเรียนการสอน** ควรมีการศึกษาดูงาน ออกค่าย เพิ่มกิจกรรมที่เหมาะสม ให้อาจารย์จากมหาวิทยาลัยเป็นผู้สั่งงานและให้อาจารย์ผู้ช่วยสอนเป็นผู้ติดตาม อาจารย์ผู้สอน ควรใกล้ชิดนักศึกษาและให้คำแนะนำมากกว่านี้ การให้คะแนนต้องมีความยุติธรรม การออกภาคสนามของนักศึกษา มีการเก็บเงินเป็นค่าอาหารและอื่นๆ จึงควรมีความโปร่งใสเรื่องรายรับ-จ่าย การคัดเลือกผู้สอนต้องเลือกที่มีคุณภาพและมีประสบการณ์ และการจัดอาจารย์ผู้ช่วยสอน ต้องจัดให้เหมาะสมกับวิชาที่จะสอนและให้ตรงตามประเด็น ควรเปลี่ยนอาจารย์ผู้ช่วยสอนทุกภาคเรียน ควรมีการเพิ่มสาระการเรียนรู้ภาคสนามให้มากกว่านี้ ผู้สอนต้องรักษาเวลาในการสอน ควรมีการติดตามผลการเรียนและผลการสอบของนักศึกษา ผู้สอนควรมีเอกสารข้อมูลการบันทึกของนักศึกษาและถ้ามีปัญหาควรรีบแก้ไขอย่างรวดเร็ว ควรเพิ่มเวลาให้มากขึ้นก่อนเปิดภาคเรียน ควรเตรียมเอกสาร ตำราให้พร้อมและส่งถึงผู้เรียนก่อนเรียน

2. **ด้านอาคารสถานที่ และอุปกรณ์การเรียนการสอน** ควรเปิดเป็นศูนย์การเรียนรู้ อย่างถาวร เป็นศูนย์การเรียนรู้ของชุมชนจริงๆ มีอาคารเป็นของมหาวิทยาลัย ไม่ควรอาศัยพื้นที่ของโรงเรียนอื่นหรือหน่วยงานอื่น และมีการปรับปรุงห้องเรียน ห้องทำงานเพื่อสะดวกของอาจารย์ และนักศึกษา มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศหรือพัดลม เพราะอากาศร้อนมาก ควรดูแลและใส่ใจในเรื่องของความสะอาดของสถานที่รวมทั้งบริเวณโดยรอบ จัดหาเทคโนโลยีสมัยใหม่ ควรมีมุมวารสารนอกเหนือจากระบบอินเทอร์เน็ต และควรมีหนังสือไว้ที่ศูนย์เครือข่ายระดับอำเภอด้วย

3. **ด้านการประชาสัมพันธ์** ควรมีคนโปรโมทศูนย์ให้มากกว่านี้ เพื่อให้ นักศึกษามาเรียนมากๆ (อยากมีรุ่นน้อง และอยากเห็นความต่อเนื่องของศูนย์) ควรมีการบริการด้านข่าวสาร เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันระหว่างอาจารย์หลักและอาจารย์ผู้ช่วยสอน ปรับปรุงรูปแบบการแจ้งข่าวสารให้ใช้หลากหลายรูปแบบ โดยเฉพาะการใช้โทรศัพท์แทนการบอกต่อ ควรมีการจัดทำสื่อประจำรุ่น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ศูนย์การเรียนรู้

4. **ด้านการบริการ** ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำ ห้องเรียน และควรมีเครื่องทำน้ำดื่มไว้บริการ มีโรงอาหารที่เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา มีแหล่งค้นคว้าข้อมูลต่างๆ เช่น ห้องสมุดและอินเทอร์เน็ต และควรมีการบริการในวันหยุดราชการด้วย

5. **ด้านบุคลากร** ปรับปรุงคุณภาพของบุคลากร ผู้บริหารศูนย์ ต้องมีความรู้ในการประสานงานกับมหาวิทยาลัยให้มาก ผู้อำนวยการศูนย์ต้องเอาใจใส่ นักศึกษามากกว่านี้ และควรพบนักศึกษาให้บ่อยขึ้น ควรมีความตรงต่อเวลาและรักษากฎระเบียบ บางศูนย์เสนอให้เปลี่ยนผู้ประสานงานใหม่

6. **ด้านทุนการศึกษา** ควรมีการจัดตั้งกองทุนให้ยืม ปลอดดอกเบี้ย หรือเป็นทุนให้เปล่า สำหรับนักศึกษาที่ได้ทุน ต้องการให้ทางกองทุนกู้ยืมให้ทุนเร็วกว่านี้ ควรมีการปรับปรุงเรื่องการกู้ยืม ถ้าเป็นไปได้ต้องการเรียนฟรี หรือลดค่าหน่วยกิต

7. **ด้านอื่น ๆ** เช่น ต้องการให้มหาวิทยาลัยมีงบประมาณมาช่วยค่าใช้จ่ายภายในศูนย์ ควรมีอาจารย์ประจำที่คอยบริการและให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา ควรมีกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้อง ควรเคร่งครัดเรื่องการแต่งกายของนักศึกษา และฝึกความรับผิดชอบของนักศึกษา