

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญแผนภูมิ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
ประโยชน์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
แนวคิดเกี่ยวกับเป้าหมายของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	8
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	12
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินโครงการ	24
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	30
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	38
กรอบแนวคิดในการวิจัย	42
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	43
ระเบียบวิธีวิจัย	43
การวิจัยเชิงคุณภาพ	43
การเก็บรวบรวมข้อมูล	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	45
การตรวจสอบข้อมูล	46
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
การวิจัยเชิงปริมาณ	46

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	46
ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การวิเคราะห์ข้อมูล	48
บทที่ 4 ผลการศึกษา รูปแบบการบริหารจัดการโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	49
รูปแบบการบริหารจัดการโครงการในปัจจุบัน	52
การบริหารจัดการ	52
การจัดการเรียนการสอน	62
การเชื่อมโยงเครือข่าย	72
การประเมินโครงการแบบ SIPOC Model และ	
การวิเคราะห์ SWOT โครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	72
การประเมินโครงการแบบ SIPOC Model	73
การวิเคราะห์ SWOT กระบวนการบริหารจัดการโครงการ	86
การกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารจัดการโครงการสหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	97
รูปแบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ	100
บทที่ 5 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของศูนย์การเรียนรู้	103
ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล	104
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการใช้บริการ	110
ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	117

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	121
สรุปผลการศึกษา	121
การอภิปรายผล	127
ข้อเสนอแนะ	127
ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัย	131
ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	131
 บรรณานุกรม	 132
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. เอกสารสำคัญเพื่อการจัดการโครงการฯ	135
ภาคผนวก ข. การจัดเวทีประชาคม	196
ภาคผนวก ค. แบบสัมภาษณ์	225
ภาคผนวก ง. แบบสอบถาม	228
ภาคผนวก จ. ภาพกิจกรรมของโครงการ	237