

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง รูปแบบการสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามัคคีของผู้นำชุมชนในเขตจังหวัดนนทบุรี

คำชี้แจง : โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกส่วนและทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของข้อมูล ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

แบบสอบถามนี้ แบ่งออกเป็น 5 ส่วน จำนวน 10 หน้า มีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของชุมชน

ส่วนที่ 3 สภาพการสื่อสารของผู้นำ

ตอนที่ 1 การเปิดรับสารทางการเมือง

ตอนที่ 2 ผลของการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางการเมือง

ส่วนที่ 4 ปัญหาการสื่อสารของผู้นำ

ส่วนที่ 5 กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสามัคคี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ถูกต้องสำหรับตัวท่านเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() ต่ำกว่า 20 ปี () 20-40 ปี
() 41-60 ปี () มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพการสมรส

() โสด () สมรส () หย่า/หม้าย/แยกกันอยู่

4. สถานภาพครอบครัว

() เป็นหัวหน้าครอบครัว () เป็นสมาชิกของครอบครัว

5. สถานภาพในชุมชน

() นายก อบจ. () นายก เทศมนตรี () นายก อบต.
() สมาชิก อบต. () กำนัน () ผู้ใหญ่บ้าน
() กรรมการชุมชน () ตัวแทนชุมชน () สมาชิกชุมชน

6. อาชีพ

() ข้าราชการการเมือง () ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() ธุรกิจส่วนตัว () เกษตรกร () ค้าขาย
() พนักงานบริษัท/ลูกจ้าง () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

7. รายได้ของครอบครัว

- () ต่ำกว่าเดือนละ 10,000 บาท () 10,000-20,000 บาท
 () 20,001-30,000 บาท () 30,001-40,000 บาท
 () 40,000 บาทขึ้นไป

8. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่ามัธยมศึกษา () มัธยมศึกษา/ปวช.
 () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของชุมชน

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ ตามความเป็นจริง โดยกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ท่านปฏิบัติหรือเห็นอยู่เป็นประจำ

ลำดับ	คุณลักษณะของชุมชน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ก. คุณลักษณะของคนในชุมชน คนในชุมชนใช้เวลากับการพูดคุยกัน					
2	มีการให้คำแนะนำเวลาเพื่อนบ้านมีปัญหา					
3	มีการให้ความช่วยเหลือเพื่อนบ้านหรือคนที่รู้จักเมื่อมีการร้องขอ					
4	เวลาจัดประชุมกลุ่มหรือชุมชน ท่านได้มีโอกาสร่วมตัดสินใจ					
5	เมื่อมีงานพัฒนาคนในชุมชนของท่านพร้อมเข้าร่วมในการพัฒนา					
6	ชุมชนของท่านมีผู้นำชุมชน/และหรือผู้นำกลุ่มองค์กรต่างๆ ที่มีส่วนช่วยในการเสริมสร้างความสามัคคีและความเข้มแข็งของชุมชน					
7	ข. ศาสนา และวัฒนธรรมประเพณี มีการจัดงานประเพณี/งานบุญต่างๆ เช่น งานลอยกระทง งานปีใหม่ งานสงกรานต์ ทำบุญบ้าน ทำบุญต่ออายุหรือชะตา ฯลฯ					
8	ท่านได้ไปร่วมกิจกรรมต่างๆ ในงานประเพณี					

ลำดับ	คุณลักษณะของชุมชน	ระดับการปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	คนในชุมชนยังคงไปทำบุญและปฏิบัติธรรมที่วัดใกล้บ้าน ในโอกาสต่างๆ เช่น วันพระ/วันเกิด/วันสำคัญๆ					
10	คนในชุมชนมักแวะเวียนไปชื่นชมกับงานศิลปะต่างๆ หรือ โบราณสถาน หรือ โบราณวัตถุในชุมชน หรือชุมชนใกล้เคียง					
	ค. ภูมิปัญญา					
11	คนในชุมชนมีความรู้เรื่องสมุนไพรพื้นบ้านในท้องถิ่น					
12	คนในชุมชนมีความรู้เรื่องอาหารตามวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ทอดมันหน่อกระลา ข้าวแช่ ฯลฯ					
13	คนในชุมชนมีความรู้เรื่องยารักษาโรคแบบพื้นบ้าน					
14	คนในชุมชนมีความรู้และสนับสนุนเรื่องเกษตรกรรมที่คนในชุมชนทำอยู่					
15	คนในชุมชนมีความเข้าใจ และยอมรับการดูแลสุขภาพแบบพื้นบ้าน เช่น การอบตัวด้วยสมุนไพร การนวดแผนโบราณ					
16	คนในชุมชนชื่นชม และใช้เครื่องปั้นดินเผาในชีวิตประจำวัน					
17	คนในชุมชนได้เป็นผู้เผยแพร่หรือถ่ายทอดภูมิปัญญาของท้องถิ่น					
	ง. ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
18	คนในชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมอนุรักษ์และพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ เช่น ขุดลอก คูคลอง ตัดต้นไม้ ฯลฯ					
19	คนในชุมชนได้ไปเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดนนทบุรี					
20	ชุมชนของท่านมีการประชาสัมพันธ์ให้คนนอกชุมชนมาเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัด					

ส่วนที่ 3 สภาพการสื่อสารของผู้นำ

ตอนที่ 1 การเปิดรับสารทางการเมือง

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ โดยกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ถูกต้องเพียงคำตอบเดียว และ/หรือ เพิ่มข้อความลงในช่องว่างที่เว้นไว้ให้ตรงตามความเป็นจริง

1. ท่านเปิดรับข่าวสารทางการเมือง จากสื่อ/กิจกรรมต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

มิติด้านสื่อ	ความถี่ในการเปิดรับ				
	ไม่เคยเลย	1-2 วัน/ สัปดาห์	3-4 วัน/ สัปดาห์	5-6 วัน/ สัปดาห์	เป็นประจำ ทุกวัน
1. หนังสือพิมพ์					
2. นิตยสาร/วารสาร					
3. วิทยุกระจายเสียง (สถานีหลัก)					
4. วิทยุชุมชน					
5. โทรทัศน์ประเภทฟรีทีวี					
6. โทรทัศน์ประเภทเคเบิลทีวี					
7. การร่วมฟังการบรรยาย/อภิปรายของผู้รู้					
8. การชุมนุมทางการเมือง					
9. โทรศัพท์					
10. สื่อบุคคลในท้องถิ่น					
11. สื่อเฉพาะกิจในชุมชน					
12. ร้านค้า/สถานกาแฟในชุมชน					
13. อินเทอร์เน็ต					

2. ท่านติดตาม การนำเสนอความคิดทางการเมืองจากสื่อในข้อ 1 โปรดระบุสื่อ/กิจกรรม ที่ท่านให้ความสนใจเป็นพิเศษ

2.1 หนังสือพิมพ์ (ระบุชื่อฉบับ).....
คอลัมน์ที่อ่านประจำ (ตอบได้มากกว่า 1).....

2.2 วิทยุกระจายเสียง/วิทยุชุมชน โปรดระบุสถานี ชื่อรายการ ผู้ดำเนินรายการ วัน เวลา ที่ท่านได้รับฟังเป็นประจำ.....

2.3 โทรทัศน์ ฟรีทีวี/เคเบิลทีวี โปรดระบุช่อง ชื่อรายการ ผู้ดำเนินรายการ วัน เวลา ที่ท่านติดตาม ดูเป็นประจำ.....

3. สื่อในชุมชนที่ท่านรับข่าวสารทางการเมืองเป็นประจำ.....

4. กิจกรรมทางการเมือง ทั้งการเมืองท้องถิ่น และการเมืองระดับชาติ ที่ท่านเคยเข้าร่วม.....

ตอนที่ 2 ผลของการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองจากสื่อ/กิจกรรม

จากการติดตามข่าวสารทางการเมืองจากสื่อต่างๆ ในตอนที่ 1 ผลของการรับรู้จากสื่อ ทำให้ท่านสนใจ เข้าใจ มีความเชื่อและทัศนคติ ตลอดจนการแสดงออกทางการเมืองอยู่ในระดับใด

โปรดตอบคำถามต่อไปนี้ โดยกาเครื่องหมาย ลงใน หน้าข้อความที่ท่านรับรู้/ปฏิบัติ

ลำดับ	ผลจากการเปิดรับสื่อ	ระดับการรับรู้/การปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ก. ความสนใจทางการเมือง ให้ความสนใจติดตามความเคลื่อนไหวทางการเมือง และการดำเนินงานของรัฐบาล					
2	สนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเรื่องการเมืองกับเพื่อนผู้นำ เพื่อนบ้าน หรือเพื่อนร่วมงาน					
3	ร่วมฟังการอภิปราย ปาฐกถาร่วมสัมมนาหรือการให้ความรู้ทางการเมือง					
4	ฟังคำปราศรัยการณรงค์หาเสียงเลือกตั้งของกลุ่มการเมือง พรรคการเมือง และผู้รับสมัครรับเลือกตั้ง					
5	ติดตามข่าวเกี่ยวกับการแต่งตั้งคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ และคณะกรรมการปรองดองแห่งชาติ					
6	ข. ความรู้ความเข้าใจทางการเมือง เข้าใจสาเหตุของความขัดแย้งทางการเมือง					
7	ความขัดแย้งทางการเมือง มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิตในระดับท้องถิ่น					
8	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการแก้ไขรัฐธรรมนูญปี 2550					

ลำดับ	ผลจากการเปิดรับสื่อ	ระดับการรับรู้/การปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายว่าด้วยการยุบพรรค					
10	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาททาง ส.ส. ในการทำหน้าที่ในระบบรัฐสภา					
11	ค. ความเชื่อและทัศนคติทางการเมือง มีคำกล่าวว่า “กลไกขององค์กรหลักในบ้านเมืองปฏิบัติด้วยสองมาตรฐาน”					
12	มีคำกล่าวว่า “นักการเมืองเป็นต้นเหตุให้เกิดการคอร์รัปชัน”					
13	การปฏิรูปประเทศไทยจะไม่สำเร็จ ถ้า นักการเมืองไม่ปฏิรูปตัวเอง					
14	มีคำกล่าวว่า “นักการเมือง เป็นเช่นไร คนในประเทศก็เป็นเช่นนั้น”					
15	เห็นด้วยกับภาคประชาชนที่ตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล					
16	เห็นด้วยกับการที่ประชาชนออกมาเรียกร้องให้ รัฐบาลแก้ปัญหาต่างๆ เช่น ปัญหามลพิษที่นิคมอุตสาหกรรม ปัญหาน้ำท่วมของคนอยุธยา					
17	ไม่เห็นด้วยกับการต่อต้านนโยบายของ รัฐบาล โดยการออกมาประท้วงด้วยการปิด ถนน หรือ ขัดขวางการทำงานของเจ้าหน้าที่					
18	ง. การแสดงออกทางการเมือง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเลือกตั้งและ รณรงค์ให้ประชาชนไปใช้สิทธิ์เลือกตั้ง					
19	ทำความเข้าใจกับประชาชนเรื่องการเมือง ท้องถิ่นและการเมืองระดับชาติ					
20	ทำความเข้าใจเรื่องสิทธิหน้าที่ของพลเมืองใน การมีส่วนร่วมทางการเมือง					
21	ทำความเข้าใจเรื่องคุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์ เลือกตั้งและผู้สมัครรับเลือกตั้ง					

ลำดับ	ผลจากการเปิดรับสื่อ	ระดับการรับรู้/การปฏิบัติ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
22	ทำความเข้าใจเรื่องบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.)					
23	ทำความเข้าใจเกี่ยวกับการลงโทษผู้สมัครรับเลือกตั้งที่กระทำความผิดกฎหมายเลือกตั้ง					
24	ทำความเข้าใจเรื่องบทบาทและหน้าที่ของนักการเมืองทุกระดับ					
25	ทำความเข้าใจเรื่องพรรคการเมือง และการเป็นสมาชิกพรรคการเมือง					
26	เมื่อมีปัญหาต่างๆ ในชุมชน ท่านได้ประสานงานกับนักการเมืองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น					
27	วิฤตความขัดแย้งทางการเมืองที่ผ่านมา ท่านได้ประชุมกับผู้นำคนอื่นๆ ในท้องถิ่นและนามติที่ประชุมไปทำความเข้าใจกับชาวบ้าน					
28	ท่านได้เสนอแนวทางสมานฉันท์กับที่ประชุมกลุ่ม และได้เสนอความคิดต่อเพื่อนบ้านในชุมชน					
29	ท่านได้ชี้ชัดหลัก ศาสนา และความภาคภูมิใจในท้องถิ่นมาลดปัญหาความขัดแย้งในระดับท้องถิ่น					
30	คนในชุมชนของท่านสามารถแยกแยะเรื่องความขัดแย้งระดับชาติ กับการอยู่ร่วมกันในท้องถิ่นได้					

ส่วนที่ 4 ปัญหาการสื่อสารของผู้นำ

ปัญหาการสื่อสารของผู้นำในที่นี้จะเน้นการสื่อสารทางการเมือง โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่ตรงกับท่านมากที่สุด

ลำดับ	ปัญหาการสื่อสารของผู้นำ	ระดับของปัญหา				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ผู้นำไม่มีเวลา/โอกาสที่จะสื่อสารได้อย่างทั่วถึง					
2	ผู้นำยึดติดกับความคิดของตนจนไม่ฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
3	ผู้นำสังกัดกลุ่ม/พรรคการเมืองอยู่แล้วอย่างไม่เปิดเผย					
4	ผู้นำมักใช้สื่อของทางราชการมาชี้แจงกับประชาชน					
5	ผู้นำขาดข้อมูลที่ถูกต้องพร้อมแหล่งอ้างอิง					
6	ขาดการวางแผนหรือขั้นตอนการส่งสารที่เหมาะสม					
7	ผู้รับสาร (ประชาชน) เชื่อถือข่าวสารจากแหล่งอื่นมากกว่าผู้นำ					
8	มีการสื่อสารหลายทอด จึงทำให้ข้อมูลคาดเคลื่อน					
9	ผู้รับสารมีทัศนคติไม่ดีต่อผู้นำ และข่าวสารที่ผู้นำ นำมาสื่อสาร					
10	ผู้รับสารสรุปข่าวสารที่ได้รับด้วยอารมณ์มากกว่าเหตุผลหรือข้อเท็จจริง					
11	มีเวลาไม่เพียงพอที่จะรับข่าวสารอย่างสมบูรณ์					
12	ข่าวสารทางการเมืองมีความซับซ้อนอ่อนเงื่อนยากที่จะทำความเข้าใจอย่างตรงไปตรงมา					
13	ทั้งผู้นำ และผู้ตาม ต่างติดตามการเสนอสารทางการเมืองของสื่อ/กิจกรรม ที่ตนชื่นชอบ					

ส่วนที่ 5 กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อส่งเสริมความสมานฉันท์

กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อลดความขัดแย้งและนำไปสู่ความสมานฉันท์ ท่านคิดว่า แต่ละองค์ประกอบของการสื่อสารควรใช้กลยุทธ์ในระดับใด

ลำดับ	กลยุทธ์การสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1	ผู้ส่งสาร					
	เมื่อมีปัญหาขัดแย้งต้องพูดคุยกัน โดยเปิดเผย จริงใจ สบตาคู่กรณี					
	มีการประชุมชี้แจงหาทางออกร่วมกัน					
	เป็นนักฟังที่ดี และเป็นแบบอย่างของผู้ แสวงหาความรู้จริง					
2	เนื้อหาสาร					
	ควรนำเสนอข่าวสารการเมืองอย่างครอบคลุม ทุกด้าน					
	ควรเป็นข้อมูลเชิงลึกที่สามารถบอกเหตุปัจจัย และผลที่จะตามมา					
	ควรมีการนำเสนอข้อมูลข่าวสารของกลุ่มขัดแย้ง อย่างเท่าเทียมกัน					
3	สื่อ/ช่องทาง/วิธีการ					
	สื่อมวลชนควรนำเสนอความเห็นทางการเมือง ของทุกฝ่ายเท่าเทียมกัน และไม่บิดเบือน ข่าวสาร					
	ปลุกฝังให้ประชาชนเชื่อมั่นในการประกอบ คุณงามความดี เชื่อมั่นในหลักศาสนา					
	ไม่ใช่ถ้อยคำที่ปลุกเร้าให้เกิดความเกลียดชังกัน					

ลำดับ	กลยุทธ์การสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
12	ผู้นำควรเลือกใช้สื่ออย่างเหมาะสม เช่น ส่งเอกสารชี้แจงรายบุคคล ใช้หอกระจายข่าวในเรื่องส่วนรวม					
13	จัดกิจกรรมร่วมกันในชุมชน เช่น งานบุญ กีฬา ดนตรี เพื่อสร้างความสามัคคีปรองดอง					
14	ผู้รับสาร เปิดรับสารจากสื่อหลายประเภทหลายช่องทาง (อย่าฟังความข้างเดียว)					
15	เปิดใจรับฟังความคิดเห็นของทุกฝ่าย แม้จะคิดต่างจากตน					
16	รู้จักขอภัยเมื่อรู้สึกว่าการพูดของตนนำไปสู่ความขัดแย้ง					
17	การรับฟังข่าวสารทางการเมืองต้องใช้สติไตร่ตรอง					

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่กรุณาให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถามอย่างดียิ่ง