

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ พุทธศักราช 2542 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีวัตถุประสงค์ในการประเมินเพื่อ 1) ประเมินด้านตัวบ่งชี้ ที่ประกอบด้วย ปรัชญาของหลักสูตร ความมุ่งหมายของหลักสูตร การประเมินหน่วยกิตและเวลาเรียน เนื้อหารายวิชา ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ ของอาจารย์ผู้สอน 2) ประเมินด้านกระบวนการ ที่ประกอบด้วย คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน สถานที่เรียน อุปกรณ์ สื่อ และรายวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สัมฤทธิ์ผลของการจัดการเรียนการสอน และความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ประเมินด้านผลผลิต ที่ประกอบด้วย ระดับคุณภาพของบัณฑิตที่เป็นผู้เรียน โดยใช้แบบประเมินที่เป็นลักษณะการสอบถามความคิดเห็นในรายการหรือประเด็นต่างๆ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มอาจารย์ผู้สอน 2) กลุ่มบัณฑิต และ 3) **กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต** ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นที่มีต่อปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 คน ได้แสดงความคิดเห็นต่อปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมีความเหมาะสมมาก อาจารย์ผู้สอนทุกท่านเห็นว่าปรัชญาของหลักสูตรมีความเหมาะสมปานกลาง ความมุ่งหมายของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ การประเมินหน่วยกิตและเวลาเรียน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกรายการ ยกเว้นความมุ่งหมายของหลักสูตรที่ว่าด้วย การมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรับผิดชอบและจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ ที่อาจารย์ผู้สอนเห็นว่ามีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

ความคิดเห็นที่มีต่อเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งเป็นการประเมินประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรทั้งประโยชน์โดยรวม และความเหมาะสมกับผู้เรียนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 คน ได้แสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งเป็นการประเมินประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในรายวิชาต่างๆ ในหลักสูตรทั้งประโยชน์โดยรวม และความเหมาะสมกับผู้เรียน อยู่ในระดับมีความเหมาะสมมาก เมื่อพิจารณาเนื้อหาวิชาพบว่า มี 2 รายวิชา ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมีความเหมาะสมน้อย โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. รหัสวิชา 4123801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพอิทธิยาการคอมพิวเตอร์ 3
2. รหัสวิชา 4121201 การประมวลผลข้อมูลและเพิ่มข้อมูล

ส่วนเนื้อหาวิชาอีก 12 รายวิชา มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. รหัสวิชา 4121202 การเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ 1
2. รหัสวิชา 4122702 สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมภาษาแอสเซมบลี
3. รหัสวิชา 4121701 ดิจิตอลเบื้องต้น
4. รหัสวิชา 4122603 คอมพิวเตอร์กราฟิกส์
5. รหัสวิชา 4123604 โปรแกรมประยุกต์ด้านการควบคุมสินค้า
6. รหัสวิชา 4123607 การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ
7. รหัสวิชา 4122606 โปรแกรมประยุกต์ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
8. รหัสวิชา 4122602 โปรแกรมประยุกต์ด้านการจัดการสำนักงานอัตโนมัติ
9. รหัสวิชา 4000109 การจัดการเทคโนโลยี
10. รหัสวิชา 4123612 คอมพิวเตอร์ช่วยสอน
11. รหัสวิชา 4122504 การวิจัยการดำเนินงาน 1
12. รหัสวิชา 4122604 โปรแกรมสำเร็จรูปและการประยุกต์ใช้งาน

เนื้อหาวิชาอื่นนอกนั้นอีก 18 รายวิชา มีผลการประเมินในระดับเหมาะสมมากทุก

รายการ

ความพึงพอใจมีต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ ของ อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 คน ได้แสดงความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า มี 1 รายการที่อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การใช้เครื่องฉายแผ่นทึบ (Visualizer) ส่วนอีก 9 รายการ อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. การพิมพ์
 2. มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ
 3. มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม
 4. มีห้องสุขาถูกสุขอนามัย
 5. มีห้องสุขาเพียงพอ
 6. สำนักวิทยบริการให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิตอย่างมีคุณภาพ
 7. มีความสะดวกในการใช้บริการเกี่ยวกับจดหมาย พัสดุ
 8. สำนักวิทยบริการมีหนังสือเอกสารและสิ่งอื่นๆ สำหรับค้นคว้าอย่างเพียงพอ
 9. บรรยากาศในมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้
- ส่วนรายการอื่นๆ นอกนั้นอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับมาก

ความคิดเห็นมีต่อระดับคุณภาพของบัณฑิตที่เป็นผู้เรียนสาขาวิชาวิทยาการ คอมพิวเตอร์

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 6 คน ได้แสดงความคิดเห็นต่อระดับคุณภาพของบัณฑิต ว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า มี 7 เรื่อง ที่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. การไฝ่หาความก้าวหน้า
2. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
3. ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น

4. การคิดอย่างเป็นระบบ
5. ความกระตือรือร้นในการเรียน
6. การมีภาวะผู้นำ
7. ความสามารถทางภาษาอังกฤษนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

รายการที่เหลืออีก 8 รายการ มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ความมีมนุษยสัมพันธ์
2. ความสามัคคีกัน
3. ความสามารถทางการสื่อสารด้านภาษาไทยนอกเหนือจากวิชาที่เรียน
4. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่เรียน
5. ความอดทน
6. ความซื่อสัตย์
7. ความสามารถทางการใช้คอมพิวเตอร์นอกเหนือจากวิชาที่เรียน
8. การรักษาระเบียบวินัย

ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

นักศึกษาสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 115 คน ได้แสดงความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบประเด็นที่นักศึกษาพึงพอใจในระดับปานกลางโดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้

ด้านคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

1. ให้อะไรกับนักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาและแลกเปลี่ยนทางวิชาการการสอน
2. มีความกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรมการเรียน
3. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้น่าสนใจ

ด้านสถานที่เรียน อุปกรณ์ สื่อ และรายวิชา

1. ศูนย์ ITDS ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
2. สำนักวิทยบริการเชื้ออำนาจส่งเสริมต่อการเรียนรู้

3. สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน
4. อุปกรณ์และสื่อช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้
5. รายวิชามีเนื้อหาสาระทันสมัยและน่าสนใจ
6. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้น่าสนใจ

สัมฤทธิ์ผลของการจัดการเรียนการสอน

1. มีความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เรียน
2. มีทักษะในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์
3. มีทักษะใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร

ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1. การถ่ายทอดเนื้อหาวิชาได้ชัดเจนเข้าใจง่าย
2. การส่งเสริมนักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
3. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนน่าสนใจ
4. การให้บริการของศูนย์วิทยบริการ
5. การจัดอุปกรณ์และสื่อการสอน ในการเรียนแต่ละวิชาของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป
6. การจัดสภาพแวดล้อมและบรรยากาศห้องเรียน

ประเด็นอื่นๆ นอกนั้นนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์

ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 48 คน ได้แสดงความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ยกเว้น เรื่องทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เท่านั้น

ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. เนื้อหารายวิชา 14 รายวิชา ได้แก่ 1) รหัสวิชา 4123801 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพพิชิตการคอมพิวเตอร์ 3 2) รหัสวิชา 4121201 การประมวลผลข้อมูลและแฟ้มข้อมูล 3) รหัสวิชา 4121202 การเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ 1 4) รหัสวิชา 4122702 สถาปัตยกรรมคอมพิวเตอร์และโปรแกรมภาษาแอสเซมบลี 5) รหัสวิชา 4121701 ดิจิตอลเบื้องต้น 6) รหัสวิชา 4122603 คอมพิวเตอร์กราฟิกส์ 7) รหัสวิชา 4123604 โปรแกรมประยุกต์ด้านการควบคุมสินค้า 8) รหัสวิชา 4123607 การประยุกต์ใช้คอมพิวเตอร์ในงานธุรกิจ 9) รหัสวิชา 4122606 โปรแกรมประยุกต์ด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร 10) รหัสวิชา 4122602 โปรแกรมประยุกต์ด้านการจัดการสำนักงานอัตโนมัติ 11) รหัสวิชา 4000109 การจัดการเทคโนโลยี 12) รหัสวิชา 4123612 คอมพิวเตอร์ช่วยสอน 13) รหัสวิชา 4122504 การวิจัยการดำเนินงาน 1 และ 14) รหัสวิชา 4122604 โปรแกรมสำเร็จรูปและการประยุกต์ใช้งาน ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาเนื้อหารายวิชาอีกครั้ง

2. อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ 10 รายการ ได้แก่ 1) การใช้เครื่องฉายแผ่นทึบ (Visualizer) 2) การพิมพ์ 3) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ 4) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม 5) มีห้องสุขาถูกสุขอนามัย 6) มีห้องสุขาเพียงพอ 7) สำนักวิทยบริการให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิตอย่างมีคุณภาพ 8) มีความสะดวกในการใช้บริการเกี่ยวกับจดหมาย พัสดุ 9) สำนักวิทยบริการมีหนังสือเอกสารและสิ่งอื่นๆ สำหรับค้นคว้าอย่างเพียงพอ และ 10) บรรยากาศในมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้ เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

3. คุณภาพของบัณฑิต 15 รายการต่อไปนี้ ได้แก่ 1) การเฝ้หาความก้าวหน้า
 2) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 3) ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น 4) การคิดอย่างเป็น
 ระบบ 5) ความกระตือรือร้นในการเรียน 6) การมีภาวะผู้นำ 7) ความสามารถทางภาษาอังกฤษ
 นอกเหนือจากวิชาที่เรียน 8) ความมีมนุษยสัมพันธ์ 9) ความสามัคคีกัน 10) ความสามารถ
 ทางการสื่อสารด้านภาษาไทยนอกเหนือจากวิชาที่เรียน 11) ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่
 เรียน 12) ความอดทน 13) ความซื่อสัตย์ 14) ความสามารถทางการใช้คอมพิวเตอร์นอกเหนือจาก
 วิชาที่เรียน และ 15) การรักษาระเบียบวินัย ครอบหากิจกรรมที่สามารถกระตุ้นเตือนนักศึกษาให้เกิด
 ความตระหนัก มีทัศนคติที่ดี และสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้

4. ให้อเวลาแก่นักศึกษาเข้าพบเพื่อปรึกษาและแลกเปลี่ยนทางวิชาการการสอน
5. ส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากขึ้น
6. จัดสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสมกับการเรียนการสอน
7. พัฒนาอุปกรณ์และสื่อช่วยให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาได้ง่านขึ้น
8. จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาสาระที่เรียน
9. จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะในการคิด วิเคราะห์ และวิจารณ์
10. จัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มทักษะใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร
11. พัฒนาการถ่ายทอดเนื้อหาวิชาให้มีความได้ชัดเจนและเข้าใจง่าย
12. จัดกิจกรรมโดยส่งเสริมนักศึกษาได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
13. พัฒนาอุปกรณ์และสื่อการสอน ในการเรียนแต่ละวิชาของหมวดวิชาศึกษาทั่วไป