

บทที่ 5

สรุปผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ พุทธศักราช 2549 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีวัตถุประสงค์ในการประเมินเพื่อ 1) ประเมินด้านตัวป้อน ที่ประกอบด้วย ปรัชญาของหลักสูตร ความมุ่งหมายของหลักสูตร การประเมินหน่วยกิตและเวลาเรียน เนื้อหารายวิชา ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่างๆ ของอาจารย์ผู้สอน 2) ประเมินด้านกระบวนการ ที่ประกอบด้วย คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน สถานที่เรียน อุปกรณ์ สื่อ และรายวิชา การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน สัมฤทธิ์ผลของการจัดการเรียนการสอน และความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 3) ประเมินด้านผลผลิต ที่ประกอบด้วย ระดับคุณภาพของบัณฑิตที่เป็นผู้เรียน โดยใช้แบบประเมินที่เป็นลักษณะการสอบถามความคิดเห็นในรายการหรือประเด็นต่าง ๆ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มอาจารย์ผู้สอน 2) กลุ่มบัณฑิต และ 3) กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ความคิดเห็นที่มีต่อปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 คน ได้แสดงความคิดเห็นต่อปรัชญาและจุดมุ่งหมายของหลักสูตร โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมีความเหมาะสมมาก อาจารย์ผู้สอนทุกท่านเห็นว่าปรัชญาของหลักสูตรมีความเหมาะสมปานกลาง ความมุ่งหมายของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณลักษณะ หน่วยกิตและเวลาเรียน มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกรายการ

ความคิดเห็นที่มีต่อเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งเป็นการประเมินประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรทั้งประโยชน์โดยรวม และความเหมาะสมกับผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 คน ได้แสดงความคิดเห็นต่อเนื้อหาหลักสูตร ซึ่งเป็นการประเมินประโยชน์ที่ได้จากการเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรทั้งประโยชน์โดยรวม และความเหมาะสมกับผู้เรียน อยู่ในระดับมีความเหมาะสมปานกลาง เมื่อพิจารณาเนื้อหารายวิชาพบว่า มี 2 รายวิชา ที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับมีความเหมาะสมน้อย โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. รหัสวิชา 4122610 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบงานห้องสมุด (วิชาเลือก)
2. รหัสวิชา 4124503 การสร้างคอมไพเลอร์ (วิชาเลือก)

ส่วนเนื้อหารายวิชาอีก 24 รายวิชา มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. รหัสวิชา 4122305* วิศวกรรมสารสนเทศ (วิชาเลือก)
2. รหัสวิชา 4122105 หน่วยงานบริเวณเฉพาะที่และหน่วยงานแฟ้มบริการ (วิชาเลือก)
3. รหัสวิชา 4124505 ระบบผู้เชี่ยวชาญ (วิชาเลือก)
4. รหัสวิชา 4122104 ระบบแบบกระจาย
5. รหัสวิชา 4122608 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบการจัดการสำนักงานอัตโนมัติ (วิชาเลือก)
6. รหัสวิชา 4122603 คอมพิวเตอร์กราฟิกส์ (วิชาเลือก)
7. รหัสวิชา 4122609 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (วิชาเลือก)
8. รหัสวิชา 4123403 ดิสครีตและโครงสร้าง (วิชาเลือก)
9. รหัสวิชา 4124905 สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. รหัสวิชา 4122612 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการควบคุมสินค้า (วิชาเลือก)
11. รหัสวิชา 4122613 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนบุคคล และการจ่ายเงินเดือน (วิชาเลือก)
12. รหัสวิชา 4123628 อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
13. รหัสวิชา 4124401 ระบบสื่อประสม (วิชาเลือก)

14. รหัสวิชา 4124501 ปัญญาประดิษฐ์ (วิชาเลือก)
 15. รหัสวิชา 4121402 ระบบปฏิบัติการ 2 (วิชาเลือก)
 16. รหัสวิชา 4122202 โครงสร้างข้อมูล
 17. รหัสวิชา 4123307 การโปรแกรมเชิงภาพ (วิชาเลือก)
 18. รหัสวิชา 4122611 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเงินและการบัญชี (วิชาเลือก)
 19. รหัสวิชา 4123624 คอมพิวเตอร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (วิชาเลือก)
 20. รหัสวิชา 4124906 หัวข้อพิเศษเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
 21. รหัสวิชา 4121303 โปรแกรมภาษาปาสคาล 1
 22. รหัสวิชา 4124802 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ
 23. รหัสวิชา 4123612 คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (วิชาเลือก)
 24. รหัสวิชา 4123614 คอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ (วิชาเลือก)
- เนื้อหารายวิชาอื่นนอกนั้นอีก 22 รายวิชา มีผลการประเมินในระดับเหมาะสมมากทุก

รายการ

ความพึงพอใจมีต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่าง ๆ ของ อาจารย์ผู้สอนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 คน ได้แสดงความพึงพอใจต่อความสะดวกในการใช้อุปกรณ์หรือบริการต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการ พบว่า มี 1 รายการที่อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับน้อย ได้แก่ การใช้เครื่องฉายแผ่นทึบ (Visualizer) ส่วนอีก 12 รายการ อาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. การพิมพ์
2. การใช้ห้องเรียน
3. มีห้องสุขาเพียงพอ
4. มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ
5. มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม
6. สำนักวิทยบริการให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิตอย่างมีคุณภาพ
7. มีความสะดวกในการใช้บริการเกี่ยวกับจดหมาย พัสดุ

8. สำนักวิทยบริการมีหนังสือเอกสารและสิ่งอื่น ๆ สำหรับค้นคว้าอย่างเพียงพอ
9. ห้องเรียนมีสภาพและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน
10. ห้องปฏิบัติการมีสภาพและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน
11. บรรยากาศในมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้
12. มีห้องสุขาถูกสุขอนามัย

ส่วนรายการอื่นๆ นอกนั้นอาจารย์ผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับมาก

ความคิดเห็นที่มีต่อระดับคุณภาพของบัณฑิตที่เป็นผู้เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 6 คน ได้แสดงความคิดเห็นต่อระดับคุณภาพของบัณฑิต ว่ามีคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาในแต่ละเรื่อง พบว่า มี 8 รายการ ที่มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับน้อย โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่เรียน
2. ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น
3. การใฝ่หาความก้าวหน้า
4. ความกระตือรือร้นในการเรียน
5. ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
6. การรักษาระเบียบวินัย
7. การคิดอย่างเป็นระบบ
8. ความสามารถทางภาษาอังกฤษนอกเหนือจากวิชาที่เรียน

รายการที่เหลืออีก 7 รายการ มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับตามคะแนนประเมินเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้

1. ความสามัคคีกัน
2. ความสามารถทางการสื่อสารด้านภาษาไทยนอกเหนือจากวิชาที่เรียน
3. ความมีมนุษยสัมพันธ์
4. ความอดทน

5. ความสามารถทางการใช้คอมพิวเตอร์นอกเหนือจากวิชาที่เรียน
6. ความซื่อสัตย์
7. การมีภาวะผู้นำ

ความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

นักศึกษาสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 88 คน ได้แสดงความพึงพอใจที่มีต่อหลักสูตร โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในแต่ละด้าน พบประเด็นที่นักศึกษาพึงพอใจในระดับปานกลางโดยเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย ดังนี้

ด้านสถานที่เรียน อุปกรณ์ สื่อ และรายวิชา

1. ศูนย์ ITDS ส่งเสริมสนับสนุนให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง
 2. สำนักวิทยบริการเชื้ออำนวยส่งเสริมต่อการเรียนรู้
 3. ช่วงเวลาที่ศูนย์ ITDS ให้นักศึกษาเข้าใช้มีความเหมาะสม
 4. อุปกรณ์ และสื่อ ช่วยกระตุ้นความสนใจของนักศึกษา
- ประเด็นอื่นๆ นอกนั้น นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ผู้ใช้บัณฑิต จำนวน 21 คน ได้แสดงความพึงพอใจที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยพิจารณาในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก

ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจใน

ระดับมาก ยกเว้น เรื่องทักษะในการใช้ภาษาต่างประเทศในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง เท่านั้น

ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละรายการพบว่า ทุกรายการผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากถึงมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. เนื้อหารายวิชา 26 รายวิชา ได้แก่ 1) รหัสวิชา 4122610 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบงานห้องสมุด (วิชาเลือก) 2) รหัสวิชา 4124503 การสร้างคอมพิวเตอร์ (วิชาเลือก) 3) รหัสวิชา 4122305* วิศวกรรมสารสนเทศ (วิชาเลือก) 4) รหัสวิชา 4122105 ช่างงานบริเวณเฉพาะที่และช่างงานแฟ้มบริการ (วิชาเลือก) 5) รหัสวิชา 4124505 ระบบผู้เชี่ยวชาญ (วิชาเลือก) 6) รหัสวิชา 4122104 ระบบแบบกระจาย 7) รหัสวิชา 4122608 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบการจัดการสำนักงานอัตโนมัติ (วิชาเลือก) 8) รหัสวิชา 4122603 คอมพิวเตอร์กราฟิกส์ (วิชาเลือก) 9) รหัสวิชา 4122609 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (วิชาเลือก) 10) รหัสวิชา 4123403 ดิสครีตและโครงสร้าง (วิชาเลือก) 11) รหัสวิชา 4124905 สัมมนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 12) รหัสวิชา 4122612 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการควบคุมสินค้า (วิชาเลือก) 13) รหัสวิชา 4122613 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับงานทะเบียนบุคคล และการจ่ายเงินเดือน (วิชาเลือก) 14) รหัสวิชา 4123628 อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา 15) รหัสวิชา 4124401 ระบบสื่อประสม (วิชาเลือก) 16) รหัสวิชา 4124501 ปัญญาประดิษฐ์ (วิชาเลือก) 17) รหัสวิชา 4121402 ระบบปฏิบัติการ 2 (วิชาเลือก) 18) รหัสวิชา 4122202 โครงสร้างข้อมูล 19) รหัสวิชา 4123307 การโปรแกรมเชิงภาพ (วิชาเลือก) 20) รหัสวิชา 4122611 เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเงินและการบัญชี (วิชาเลือก) 21) รหัสวิชา 4123624 คอมพิวเตอร์สำหรับเทคโนโลยีสารสนเทศ (วิชาเลือก) 22) รหัสวิชา 4124906 หัวข้อพิเศษเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ 23) รหัสวิชา 4121303 โปรแกรมภาษาปาสคาล 1 24) รหัสวิชา 4124802 การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพเทคโนโลยีสารสนเทศ 25) รหัสวิชา 4123612 คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (วิชาเลือก) และ 26) รหัสวิชา 4123614 คอมพิวเตอร์เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ (วิชาเลือก) ควรนำมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไข หรือพัฒนาเนื้อหาวิชาอีกครั้ง

2. อุปกรณ์หรือบริการต่าง ๆ 13 รายการ ที่อาจารย์เห็นว่าควรมีการปรับปรุงแก้ไข ได้แก่

- 1) การใช้เครื่องฉายแผ่นทึบ (Visualizer) การพิมพ์ 2) การพิมพ์ 3) การใช้ห้องเรียน 4) มีห้องสุขาเพียงพอ 5) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ 6) มีเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม 7) สำนักวิทยบริการให้บริการส่งเสริมการศึกษาค้นคว้าของนิสิตอย่างมีคุณภาพ 8) มีความสะดวกในการใช้บริการเกี่ยวกับจดหมาย พัสดุ 9) สำนักวิทยบริการมีหนังสือเอกสารและสิ่งอื่น ๆ สำหรับค้นคว้าอย่างเพียงพอ 10) ห้องเรียนมีสภาพและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน 11) ห้องปฏิบัติการมีสภาพและบรรยากาศที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน 12) บรรยากาศในมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนรู้ และ 13) มีห้องสุขาถูกลูบไล้ เป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน

3. คุณภาพของบัณฑิต 15 รายการต่อไปนี้ ได้แก่ 1) ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่เรียน 2) ความสามารถในการแสดงความคิดเห็น 3) การใฝ่หาความก้าวหน้า 4) ความกระตือรือร้นในการเรียน 5) ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 6) การรักษาระเบียบวินัย 7) การคิดอย่างเป็นระบบ 8) ความสามารถทางภาษาอังกฤษนอกเหนือจากวิชาที่เรียน 9) ความสามัคคีกัน 10) ความสามารถทางการสื่อสารด้านภาษาไทยนอกเหนือจากวิชาที่เรียน 11) ความมีมนุษยสัมพันธ์ 12) ความอดทน 13) ความสามารถทางการใช้คอมพิวเตอร์นอกเหนือจากวิชาที่เรียน 14) ความซื่อสัตย์ และ 15) การมีภาวะผู้นำ ควรหากิจกรรมที่สามารถกระตุ้นเตือนนักศึกษาให้เกิดความตระหนัก มีทัศนคติที่ดี และสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมได้

4. พัฒนาอุปกรณ์ และสื่อ ที่จะช่วยกระตุ้นความสนใจของนักศึกษา
5. เพิ่มทักษะใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารให้กับนักศึกษา