

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การประเมินผลหลักสูตรวิทยาศาตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เฉพาะดังนี้ (1) เพื่อประเมินหลักสูตรเกี่ยวกับองค์ประกอบ เป็นการประเมินสิ่งที่ต้องมีการจัดเตรียมไว้ให้พร้อมก่อนใช้หลักสูตร ได้แก่ การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างและเนื้อหารายวิชาต่าง ๆ (2) เพื่อประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร เช่น อาจารย์ งบประมาณ สถานที่ วัสดุ สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน เป็นต้น (3) เพื่อประเมินหลักสูตรต่อการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สภาพการใช้หลักสูตร เป็นการประเมินกระบวนการต่าง ๆ ในการดำเนินการใช้หลักสูตร เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ ได้แก่ การบริหารจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการเรียน ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการใช้หลักสูตร (4) เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ หรือสถานประกอบการต้องการ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการจัดประชุมสนทนากลุ่ม (focus group discussion) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จำนวน 6 คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน 15 คน และนักศึกษาชั้นปีที่ 1 2 3 และ 4 ในปีการศึกษา 2553 จำนวน 10 คน เจ้าของ/หรือผู้บริหารสถานประกอบการ 3 คน ใช้แนวคำถามสำหรับการสนทนากลุ่มเป็นแนวทางการซักถาม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อตอบคำถามการวิจัยตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากบัณฑิตจำนวน 45 คน ข้อมูลเชิงปริมาณที่ได้จากแบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากแบบสอบถามปลายเปิด และจากการสนทนากลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อ (Content Analysis)

สรุปผลการประเมิน

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม นำมาสังเคราะห์สรุปผลการประเมินตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน ได้ดังนี้

1. ผลการประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตร

1.1 ผลการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าให้แก่วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ควรประกอบด้วยพฤติกรรมทางการศึกษาทั้ง 3 ด้าน คือ พฤติกรรมด้านพุทธิพิสัย (cognitive domain) พฤติกรรมด้านจิตพิสัย (affective domain) และพฤติกรรมด้านทักษะพิสัย (psychomotor domain) มีความสอดคล้องและครอบคลุมตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ของกระทรวงศึกษาธิการ และสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

1.2 ผลการประเมินโครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา พบว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา เจ้าของ/หรือผู้บริหารสถานประกอบการมีความเห็นที่สอดคล้องกันในประเด็น โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้รายวิชาจำนวน 138 หน่วยกิตมีความเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนมีความเห็นสอดคล้องว่าควรกระจายจำนวนหน่วยกิต ให้อยู่ใน 2 ส่วนคือการบริหารจัดการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ใกล้เคียงกัน อีกทั้งยังเห็นว่ารายวิชาเฉพาะด้านโดยภาพรวมไม่เหมาะสม เพราะว่ายังไม่มีความชัดเจนในหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากรายวิชาเป็นวิชาทางช่างเทคนิคมากไป ส่วนรายวิชาเฉพาะ (เลือก) ควรมีวิชาเลือกให้เลือกมากขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกเรียนตามกลุ่มวิชาการจัดการเครือข่ายหรือกลุ่มวิชาผู้ดูแลระบบ สำหรับคำอธิบายรายวิชายังไม่มีความชัดเจน เขียนยังไม่ครอบคลุม ขาดความทันสมัยความน่าสนใจและการนำไปใช้จริง

อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษามีความเห็นตรงกันว่ารายวิชาอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐานสำหรับวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ไมโครโปรเซสเซอร์และไมโครคอนโทรลเลอร์ การเขียนคำอธิบายรายวิชาเน้นไปทางช่างไฟฟ้าหรือช่างอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่มาจะตรงกับคุณลักษณะบัณฑิตที่สาขาวิชาต้องการ รายวิชาเขียนแบบวิศวกรรม วัสดุวิศวกรรม เศรษฐศาสตร์วิศวกรรม และรายวิชาปฏิบัติการเทคโนโลยีพื้นฐาน เห็นว่าเป็นรายวิชาสำหรับวิศวกร มากกว่าการเป็นนักจัดการเทคโนโลยี รายวิชาฟิสิกส์ทั่วไป หลักเคมี แคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 1 และรายวิชาแคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 2 ซึ่งทางจัดไปอยู่ในวิชาพื้นฐานวิชาชีพ อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าคำอธิบายรายวิชาเน้นในส่วนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์มากกว่าวิชาชีพ

ส่วนเจ้าของ/หรือผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นต่อรายวิชาที่มีประโยชน์คือรายวิชาการจัดการโครงการ เมื่อนักศึกษาจบสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้เลยในการเป็นผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ เข้าใจวงจรวัฏจักรการทำโครงการ และรายวิชาโครงการวิจัย 1 และโครงการวิจัย 2 ซึ่งทำให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาแนวทาง เหตุผล หลักการ ปัญหา ขอบเขต เป็นต้น โดยคำอธิบายบางวิชาควรเน้นปฏิบัติ และควรสอนให้นักศึกษาปฏิบัติเป็น ส่วนรายวิชาที่ต้องการให้เพิ่มเติมคือวิชาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ และรายวิชาที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร

บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาวิชาของหลักสูตร โดยภาพรวม และรายการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง บัณฑิตมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า หลักสูตรควรมีวิชาเพิ่มเติม เช่น ภาษาอังกฤษ ควรสอนสิ่งที่มีอยู่และนิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น ภาษาการเขียนโปรแกรม ควรมีอุปกรณ์ในการศึกษามากกว่านี้ เนื้อหาควรทันสมัย เพราะ IT เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รายวิชาที่สอนควรประยุกต์ไปใช้งานได้จริง ๆ ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เน้นเกี่ยวกับ IT มากกว่านี้ เพราะว่าการสมัครงานมีผลมาก ควรหาเนื้อหาที่มี Update ของ IT ใหม่ ๆ และควรมีภาคปฏิบัติมากกว่านี้ เพราะการปฏิบัติจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจมากขึ้น

2. ผลการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

2.1 ผลการประเมินทรัพยากรในการดำเนินการใช้หลักสูตร พบว่า ทรัพยากรที่ใช้ในการเรียนการสอนโดยภาพรวมทุกด้านไม่เหมาะสมและไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนโดยที่ทั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษามีความเห็นสอดคล้องกันว่า สภาพห้องเรียนไม่เหมาะสมและมีสภาพไม่พร้อมสำหรับการจัดการเรียนการสอน วัสดุ อุปกรณ์ไม่ทันสมัยมีสภาพทรุดโทรม

และมีจำนวนน้อยไม่เหมาะสม และเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา ทำให้การเรียนการสอนขาดประสิทธิภาพ และบรรยากาศการเรียนการสอนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่างบประมาณที่จัดสรรให้เป็นค่าวัสดุเพียงอย่างเดียว ขาดความยืดหยุ่น ควรจัดสรรเป็นค่าใช้จ่าย ค่าจ้าง ซึ่งจะเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น อุปกรณ์การเรียนการสอน พบว่า มีครบทุกห้อง แต่ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ส่วนใหญ่อุปกรณ์ชำรุด เสียหาย รวมทั้งนักศึกษาขาดแรงจูงใจและความสนใจ และห้องเรียนไม่เพียงพอ จึงจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ไม่หลากหลาย ไม่มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง เช่น ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการดิจิทัล อีกทั้งขาดแหล่งที่ให้นักศึกษาเข้ามาปรึกษาโครงการงาน

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าโครงสร้างของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีความเหมาะสม แต่การพิจารณาอาจารย์ผู้สอนไม่ทราบว่าใครเป็นคนคัดเลือกอาจารย์ผู้สอน และมีวิธีคัดเลือกอย่างไร การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ยังไม่มีความเหมาะสม ไม่มีงบประมาณที่สนับสนุนในการทำเอกสาร (sheet) ให้นักศึกษา ไม่มีงบประมาณวัสดุฝึก ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ควรมีความชัดเจนในการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งการสนับสนุนงบประมาณเพื่อเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้กับนักศึกษา ควรปรับค่าตอบแทนการสอนให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน โดยพิจารณาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ อุปกรณ์การสอน อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ไม่พร้อมใช้งาน เช่น LCD Projector ไม่ได้ติดตั้งถาวรประจำห้องเรียน เพราะกลัวหาย การติดตั้งลำโพงและไมโครโฟน ยังไม่ตี เสียงไม่ชัดมีเสียงแทรก อาจารย์เลยต้องนำไมโครโฟนมาใช้เอง

นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพห้องเรียนและแหล่งเรียนรู้ในหลักสูตรอย่างไร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ 1) ห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ คือสภาพห้องเรียนไม่น่าเรียน ห้องเรียนเก่า อุปกรณ์ไม่พร้อม การจัดห้องเรียนไม่เหมาะสม ไม่มีระเบียบ ไม่มีห้องเฉพาะสำหรับการค้นคว้าทำรายงาน และทำโครงการ ไม่มีห้องสมุดเฉพาะสำหรับเราเอง ไม่มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง เช่น ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการไมโครโปรเซสเซอร์และไมโครคอนโทรลเลอร์ 2) หนังสือ สื่อการเรียนการสอน ไม่มีหนังสือให้ค้นคว้าหาความรู้ ส่วนหนังสือที่มีอยู่ก็เก่าไม่อัปเดต สื่อการสอนก็ไม่พร้อมที่จะใช้งาน และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา โปรแกรมที่ใช้ศึกษาก็ไม่มี อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์ก็ไม่พร้อมใช้งาน ใช้ได้บ้างไม่ได้บ้าง ส่วนมากใช้ไม่ได้ สื่อการสอนก็ไม่มี ที่มีอยู่ก็ไม่ตีใช้งานได้บ้างไม่ได้บ้าง ไม่มีความคงที่

3. ผลการประเมินหลักสูตรต่อการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

3.1 ผลการประเมินการบริหารจัดการเรียนการสอน

การประเมินการบริหารจัดการเรียนการสอน โดยการสนทนากลุ่มคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นว่า แนวทางในการบริหารจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ครอบคลุมชัดเจน สามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ ซึ่งคณะกรรมการบริหารได้พยายามดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการเรียนการสอนดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดและคัดเลือกอาจารย์ผู้สอน ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน การสนับสนุนส่งเสริมให้จัดทำประมวลการสอนของ

แต่ละรายวิชา การสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองโดยมอบหมายงาน มีการดำเนินการประเมินผลหลักสูตร

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีความชัดเจน ในบทบาทหน้าที่ และการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ หากมองในภาพรวมจะพบมีความชัดเจนว่าบุคคลใดเป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชา ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน การจัดลำดับรายวิชาก่อน-หลัง ในแต่ละภาคเรียน/ชั้นปี นั้น ยังไม่มีความเหมาะสม ไม่ได้ให้ความสำคัญในการเรียนรายวิชาตามลำดับก่อนหลังและความยากง่ายของรายวิชา ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นไปด้วยความยากลำบาก ถ้าหากว่ามีการจากลำดับความยากง่าย จะทำให้จัดการเรียนรู้และพัฒนาให้นักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเห็นว่าประธานสาขาวิชา น่าจะมีข้อมูลอาจารย์ผู้สอนด้วย เพื่อจะได้แก้ปัญหาและเกิดความยุติธรรมในการจัดอาจารย์เข้าสอนมากยิ่งขึ้น

3.2 ผลการประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยการสนทนากลุ่มอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา และจากแบบสอบถามบัณฑิต

ผลการประเมิน พบว่า อาจารย์ผู้สอน ได้จัดการเรียนการสอนตามประมวลการสอนที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ใช้รูปแบบวิธีสอนแบบบรรยายเป็นหลัก มีบางรายวิชาเน้นการปฏิบัติ อีกทั้งได้เสนอแนะว่า อาจารย์ผู้สอนที่มาจากภายนอกก็มีมาตรฐานการสอนเดียวกันและไม่มีปัญหาเรื่องการเรียนการสอน วิธีการทำงานและประสานมือร่วมกันดี

จากการสนทนากลุ่มกับนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้ อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ชี้แจงจุดประสงค์ แนวการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลตามแนวการสอนของรายวิชา อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการบรรยาย แบ่งกลุ่มทำงานฝึกปฏิบัติ มอบงานให้ทำ และมีการศึกษานอกสถานที่แต่มีปัญหาในการทำเรื่องขออนุญาต อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เข้าและออกจากห้องสอนตรงตามเวลาที่ตกลงไว้กับนักศึกษา แต่มีอาจารย์บางท่านเข้าสอนสาย ทำให้เหลือเวลาสอนน้อย สอนไม่ครอบคลุมเนื้อหา สอนออกนอกเรื่องมากเกินไป และอาจารย์บางท่านสอนเป็นภาษาอังกฤษทำให้เรียนไม่รู้เรื่อง อาจารย์บางท่านยังสอนไม่ตรงจุดประสงค์ของรายวิชา อาจารย์บางท่านไม่มีความรู้มากพอในวิชาที่จะสอน

จากการสอบถามบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลการประเมินพบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยบัณฑิตมีความคิดเห็นในส่วนผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาเหมาะสมกับวิชา ผู้สอนมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพระดับมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสม ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม อุปกรณ์การเรียนการสอนมีสภาพเหมาะสม และแหล่งการเรียนรู้ ค้นคว้ามีพร้อม ความเพียงพออยู่ในระดับน้อย บัณฑิตมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ควรมียุทธศาสตร์ในการศึกษามากกว่านี้ ควรมียุทธศาสตร์เฉพาะด้านที่ทันสมัย สภาพห้องเรียนควรเหมาะสมและทันสมัย สภาพห้องเรียนและบรรยากาศไม่เหมาะสมไม่น่าเรียน อุปกรณ์การเรียนไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ ห้องน้ำ ห้องเรียนสกปรกไม่น่าใช้ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติมีน้อยมากรับปรุงห้องเรียนและอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ และปรับห้องเรียนและสื่อการสอน

3.3 ผลการประเมินคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

จากการประเมินคุณลักษณะอาจารย์ผู้สอนได้จากการสนทนากลุ่มนักศึกษา พบว่า นักศึกษามีความเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน คือความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาเห็นว่า อาจารย์ควรมีลักษณะสอนสนุก ถ่ายทอดความรู้ได้ดี สามารถยกตัวอย่างประกอบเพื่อสร้างความเข้าใจ เพิ่มเติมเนื้อหานอกเหนือจากตำราและทันสมัย ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สอดแทรกสิ่งที่ควรปรับปรุง และเสนอแนะการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ รวมทั้งสามารถควบคุมชั้นเรียนได้ และคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่นักศึกษาพึงพอใจและการมีสัมพันธภาพกับนักศึกษา นักศึกษาเห็นว่า อาจารย์ควรสอนได้สนุกเป็นกันเองไม่เคร่งเครียด เข้าใจนักศึกษา ไม่มองนักศึกษาแต่ภายนอก ไม่ใช่อารมณ์ มีความเอื้ออาทร และไม่มีอคติ เปิดโอกาสให้นักศึกษาปรึกษาหารือได้

3.4 ผลการประเมินการวัดและประเมินผลการเรียน

พบว่าอาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการประเมินผลตามแนวทางการประเมินผลที่กำหนดไว้ โดยมีการทดสอบ ซึ่งในการทดสอบนั้น อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้จัดทำเอกสารแบบทดสอบให้นักศึกษา อีกทั้ง อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าวิธีการวัดผลในแต่ละรายวิชามีความหลากหลาย ครอบคลุมจุดประสงค์รายวิชาแล้ว ตามสัดส่วนของคะแนนระหว่างภาคกับปลายภาคที่กำหนดไว้ ข้อสอบปลายภาค นั้นจะเน้นความรู้ความเข้าใจ บางทีผลการสอบก็ไม่ตรงกับความเป็นจริง วิธีการประเมินผลปลายภาค ยังมีความเหมาะสม ว่า การประเมินผลปลายภาคนั้น ข้อสอบวัดความรู้ความเข้าใจ การวัดทักษะด้วยข้อสอบ ตรงตามความเป็นจริง มีการพัฒนาข้อสอบที่เป็นข้อสอบมาตรฐาน อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า สามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างจริงจัง เนื่องจากห้องเรียนที่มีนักศึกษาจำนวนที่เหมาะสม

จากการสนทนากลุ่มนักศึกษา ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้ อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ได้ชี้แจงข้อตกลงเรื่อง การวัดและประเมินผลก่อนเริ่มเรียน และได้ดำเนินการวัดและประเมินผลตามข้อตกลงกับนักศึกษา แต่อาจารย์บางท่านก็ออกข้อสอบไม่ตรงกับที่สอน ทั้งๆที่การสอนก็ไม่ค่อยจะเข้าใจเท่าไร เป็นการสอนโดยอ่านตามหนังสือแล้วสอน อาจารย์ควรเตรียมการสอนให้พร้อม เพื่อประสิทธิภาพที่ดีในการสอน

3.2 ผลการประเมินปัญหาและอุปสรรคในการใช้หลักสูตร

การประเมินปัญหาและอุปสรรคในการใช้หลักสูตร ประกอบด้วยปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการเรียนการสอน และการจัดการเรียนการสอนซึ่งผลการประเมินได้จากการสนทนากลุ่ม คณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

1) ปัญหาในการจัดอาจารย์ผู้สอน คุณลักษณะอาจารย์ผู้สอนที่ตรงตามรายวิชา มีคุณสมบัติตรงกับสาขาวิชา มีความรอบรู้และประสบการณ์ แต่เมื่อคัดเลือกเป็นอาจารย์ผู้สอนแล้วก็ได้รับการปฏิเสธ จึงจำเป็นต้องจัดอาจารย์ผู้สอนที่ยังมีประสบการณ์ไม่มากพอ บางครั้งก็จัดอาจารย์ผู้สอนที่ยังมีคุณลักษณะไม่สอดคล้องกับรายวิชาที่ต้องสอน

2) ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน การสอน ในแต่ละรายวิชาส่วนใหญ่จะจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์ในวิชานั้น ๆ แต่ในสภาพจริง พบว่าอาจารย์ผู้สอนไม่ได้จบในสาขาวิชาดังกล่าว ขาดประสบการณ์ อีกทั้งวิชาในสาขาเป็นวิชาใหม่เพราะต้องประยุกต์ให้เข้า

กับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ การสอนจึงขึ้นอยู่กับความรู้ และประสบการณ์ของแต่ละคนเป็นสำคัญ

3) ปัญหาในการวัดและประเมินผลการเรียน ในทางปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ประมวลผลและตัดเกรด ซึ่งอาจารย์บางท่านส่งผลการเรียนล่าช้าและเมื่อนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับผลการเรียน เช่น การติด I นักศึกษาจะไม่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอนว่าควรทำอย่างไร และไม่ทราบว่าจะติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน I ให้อย่างไร

4) สภาพห้องเรียนบางห้องไม่สะอาด หน้าต่างและเก้าอี้ชำรุด เครื่องปรับอากาศไม่เย็นและบางห้องไม่มี ควบคุมแสงไม่ได้อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีสภาพไม่พร้อมใช้งาน ควรซ่อม ปรับปรุงห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนได้แก่ หน้าต่าง เก้าอี้ เครื่องปรับอากาศ กระดานไวท์บอร์ด และอุปกรณ์ประจำห้องเรียนทุกห้องควรจัดห้องปฏิบัติการให้เพียงพอด้วย

5) สื่อ อุปกรณ์การเรียนมีสภาพทรุดโทรมใช้งานไม่ค่อยได้ สกปรก ชำรุดบ่อย ล้าสมัย ไมโครโฟนมีไม่เพียงพอ ควรมีไมโครโฟน โปรเจกเตอร์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ประจำทุกห้องเรียน ควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลและให้บริการประจำอาคาร ควรมีสื่ออุปกรณ์สำรองไว้ใช้ในกรณีที่จำเป็นที่ส่วนกลาง

6) นักศึกษามีความสนใจน้อย ขาดความตั้งใจเรียน คอยกันมาก ไม่ตระหนักและกระตือรือร้นในการเรียน ขาดเป้าหมายชีวิตในการเรียน ทำให้จัดการเรียนการสอนได้ไม่ดี ไม่เหมาะสมกับเนื้อหาวิชาที่ต้องฝึกทักษะหรือฝึกปฏิบัติ เพราะทำได้ยากทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

7) การจัดการเรียนการสอนไม่ครบตามประมวลการสอนรายวิชา เพราะมีวันหยุดมากโดยไม่มีเวลาชดเชยให้เรียนครบ

8) การวัดและประเมินผลยังขาดระบบการดำเนินงานที่ดีและข้อทดสอบบางรายวิชาขาดคุณภาพ ไม่สมบูรณ์ มีจำนวนข้อน้อยเกินไป ข้อทดสอบไม่ตรงกับจุดประสงค์ของรายวิชา มีการวัดเฉพาะ receptive skills เนื่องจากจำนวนนักศึกษามาก การวัดและประเมินผลการเรียนได้ยากทำให้ส่งผลการเรียนล่าช้า

9) การประสานงานในการจัดการเรียนการสอนทำด้วยความเร่งรีบทุกขั้นตอน ทำให้ขาดความพร้อม ได้ผลงานไม่ดี เนื่องจากผู้สอนได้รับมอบหมายให้สอนหลายวิชา โดยมีเวลาเตรียมการสอนน้อย การประสานงานไม่มีประสิทธิภาพ

10) นักศึกษาควรมีประมาณไม่เกิน 50 คนต่อห้องเรียน ส่วนรายวิชาทักษะต้องฝึกเป็นรายบุคคล ควรมีประมาณ 25 คนต่อห้องเรียน

4. ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต

ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ พบว่าคุณลักษณะบัณฑิตที่สถานประกอบการพิจารณาเพื่อคัดเลือกเข้าทำงาน คือพิจารณาจากความรู้ภาคทฤษฎีในสาขาวิชาทั้งส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่วนการบริหารจัดการ มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาสามารถจัดการบริหารโครงการ การดูแลระบบ มีความสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้กับงานของหน่วยงาน ความเข้าใจในงานของตนเอง งานที่ได้รับมอบหมาย

ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการแก้ไขปัญหาทางวิชาการได้ มีความคิดริเริ่ม เสนอแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน ความน่าเชื่อถือและไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการประสานประโยชน์เพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อผู้อื่น สามารถใช้ภาษาสื่อสารได้ดี มีทักษะในการสื่อสาร มีการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีการตรวจสอบประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งสามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีบุคลิกภาพและคุณธรรม จริยธรรม โดยต้องแต่งกายเรียบร้อย พุดจาไพเราะ รับผิดชอบ มีวินัยในการทำงาน ชยัน อดทน สู้งาน ควบคุมอารมณ์ได้ในทุกสถานการณ์ ใฝ่รู้ พัฒนาตนเองตลอดเวลา ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก และยึดถือคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพเป็นหลักในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการประเมินไปใช้

1. การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ควรใช้ข้อมูลผลการประเมินนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำหนดโครงสร้างของหลักสูตรให้มีรายวิชาในส่วนเทคโนโลยีสารสนเทศและส่วนการจัดการมีความสมดุลกัน และควรเพิ่มรายวิชาเลือกให้มากขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการ ความสนใจ และความถนัดของนักศึกษาให้มากขึ้น กำหนดเนื้อหาวิชาให้มีความทันสมัย ลดความซ้ำซ้อนและให้ความยืดหยุ่นที่สามารถปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอนได้

2. การบริหารจัดการหลักสูตร

2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ควรดำเนินการตามบทบาทหน้าที่ให้ครบถ้วนสมบูรณ์ และจัดระบบการบริหารและประสานงานการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ควรมีการวางแผนใช้หลักสูตร การสร้างความตระหนัก ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนให้แก่อาจารย์ผู้สอนมีการกำกับติดตามการจัดการเรียนการสอน และการประชุมสัมมนาการจัดการเรียนการสอนทุกปีการศึกษา เพื่อให้ได้ข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

2.2 สภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยและ/หรือคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ควรมีและควรใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตร ดังนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงควรจัดให้มีระบบข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่มีความครอบคลุมครบถ้วนที่สามารถใช้ประกอบการตัดสินใจเกี่ยวกับหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การจัดการเรียนการสอน

3.3 อาจารย์ผู้สอน ควรจะจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามประมวลการสอนหรือแนวการศึกษาของรายวิชา โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ จุดประสงค์ของรายวิชา จัดกิจกรรมที่มุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีการปฏิบัติกิจกรรมเน้นการบูรณาการและการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น

4. การสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน

มหาวิทยาลัยควรจัดระบบการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน มีการจัดทรัพยากร

สำหรับการจัดการเรียนการสอนให้เพียงพอและมีความพร้อมในการใช้งาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดภาพห้องเรียน สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนและแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ ให้เอื้อต่อการเรียนการสอน

5. การพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ผู้สอน

เพื่อให้ได้อาจารย์ผู้สอนที่มีคุณลักษณะที่ดีมีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน และเป็นที่ยอมรับของนักศึกษา สาขาวิชาควรมีแผนการสร้างอาจารย์สอนรุ่นใหม่ให้มีความพร้อมที่จะสอนมีการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ผู้สอนอย่างต่อเนื่องด้วยวิธีการที่หลากหลายโดยใช้ฐานข้อมูลจากจุดประสงค์ลักษณะธรรมชาติของรายวิชาและผลการประเมินหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เป็นคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่นักศึกษามีความพึงพอใจ เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนา

6. การพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียน

เพื่อให้ได้เครื่องมือวัดและประเมินผลการเรียนที่มีคุณภาพ มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาเครื่องมือวัดการประเมินผลการเรียนที่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยเชิงประเมินครั้งต่อไป

1. หลังจากนักศึกษาเรียนรายวิชาครบถ้วนตามหลักสูตร ควรมีติดตามประเมินสัมฤทธิผลของหลักสูตร โดยมุ่งเน้นการประเมินคุณลักษณะของนักศึกษาที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ของสาขาวิชา
2. คณะกรรมการบริหารสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีการวิจัยเพื่อหารูปแบบการเรียนการสอน เพื่อจะได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
3. มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมสนับสนุนให้อาจารย์ผู้สอนรายวิชาในหลักสูตรได้ทำวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อันดีของแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน
4. ควรมีการศึกษาหรือวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อผลการเรียนของรายวิชาในหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่งรายวิชาที่มีผลการเรียนต่ำมาก
5. ควรมีการประเมินเฉพาะเจาะลึกในประเด็นของผลการใช้ศูนย์บริการ หรือแหล่งการเรียนรู้ที่มีต่อผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
6. ควรมีการวิเคราะห์คุณภาพของข้อสอบที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน
7. ควรมีการพัฒนามาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด