

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการประเมินดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอผลการประเมินแบ่งเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตร

ตอนที่ 2 ผลการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

ตอนที่ 3 ผลการประเมินหลักสูตรต่อการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

ตอนที่ 4 ผลการประเมินประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ในแต่ละตอนจะนำเสนอข้อมูลที่ได้จากคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา บัณฑิตและตัวแทนผู้ใช้บัณฑิต รายละเอียดของแต่ละตอนมีดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตร

การประเมินองค์ประกอบเบื้องต้นของหลักสูตรประกอบด้วย การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร โครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา ผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ผลการประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

การประเมินวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.1.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่า วัตถุประสงค์ของหลักสูตร ควรประกอบด้วย พฤติกรรมทางการศึกษาทั้ง 3 ด้าน คือ พฤติกรรมด้านพุทธิพิสัย (cognitive domain) พฤติกรรมด้านจิตพิสัย (affective domain) และพฤติกรรมด้านทักษะพิสัย (psychomotor domain) มีความสอดคล้องและครอบคลุมตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 ของกระทรวงศึกษาธิการ มีความชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติสำหรับการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมชัดเจน โดยที่จุดประสงค์การเรียนรู้ของรายวิชาต่าง ๆ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

1.2 ผลการประเมินโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหารายวิชา

การประเมินโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาโดยการสนทนากลุ่มกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และเจ้าของ/หรือผู้บริหารสถานประกอบการ

1.2.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าโดยภาพรวมโครงสร้างของหลักสูตรที่กำหนดไว้ 138 หน่วยกิต มีความเหมาะสมไม่น้อยเกินไปและมากเกินไปในระยะเวลาเรียน 4 ปี โดยได้แบ่งให้มีหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 33 หน่วยกิต ซึ่งตามข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยเหมาะสม ส่วนหมวดวิชาเฉพาะ 99 หน่วยกิต แบ่งเป็น 1) วิชาแกน 12 หน่วยกิต 2) วิชาพื้นฐานอาชีพ 30 หน่วยกิต 3) วิชาเฉพาะด้าน 50 หน่วยกิต 4) กลุ่มวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 7 หน่วยกิต และ 5) หมวดวิชาเลือกเสรีไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต ทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นว่าเนื้อหารายวิชาไม่มีความครอบคลุมในการเน้นการบริหารจัดการ และเนื้อหาส่วนใหญ่ยังเป็นวิศวกรรม เช่น วิชาวัสดุวิศวกรรม เขียนแบบวิศวกรรม อิเล็กทรอนิกส์พื้นฐานสำหรับวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ อีกทั้งเนื้อหาขาดความทันสมัยและสามารถตอบสนองต่อจุดประสงค์ของหลักสูตรสาขาวิชาได้ ซึ่งควรแบ่งรายวิชาออกเป็น 2 ส่วนคือส่วน เทคโนโลยีสารสนเทศ กับส่วนการจัดการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนวิชาเฉพาะด้านยังได้แบ่งกลุ่มวิชาเลือกออกเป็น 2 กลุ่มๆ ละ 3 วิชาตามสายงานคือ ด้านการจัดการเครือข่าย กับด้านผู้ดูแลระบบ ซึ่งหากเลือกสายใดก็ต้องเลือกวิชาภายในกลุ่มนั้น ๆ เท่านั้น

1.2.2 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอน เห็นว่า โครงสร้างหลักสูตรที่กำหนดให้ผู้เรียนได้เรียนรู้รายวิชาจำนวน 138 หน่วยกิตมีความเหมาะสม แต่ควรกระจายจำนวนหน่วยกิตให้อยู่ใน 2 ส่วนคือการบริหารจัดการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ใกล้เคียงกัน อีกทั้งอาจารย์ผู้สอนเห็นว่ารายวิชาเฉพาะด้านโดยภาพรวมไม่เหมาะสม เพราะอย่างยิ่งไม่มีความชัดเจนในหลักเกณฑ์และวิธีการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากรายวิชาเป็นวิชาทางช่างเทคนิคมากไป ส่วนรายวิชาเฉพาะ (เลือก) ควรมีวิชาเลือกให้เลือกมากขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกเรียนตามกลุ่มวิชาการจัดการเครือข่าย หรือกลุ่มวิชาผู้ดูแลระบบ สำหรับคำอธิบายรายวิชายังไม่มีความชัดเจน เขียนยังไม่ครอบคลุม ขาดความทันสมัยความน่าสนใจและการนำไปใช้จริง ดังกรณีตัวอย่างรายวิชาต่อไปนี้

รายวิชาอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐานสำหรับวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ไมโครโปรเซสเซอร์และไมโครคอนโทรลเลอร์ การเขียนคำอธิบายรายวิชาเน้นไปทางช่างไฟฟ้าหรือช่างอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งไม่น่าจะตรงกับคุณลักษณะบัณฑิตที่สาขาวิชาต้องการ

รายวิชาเขียนแบบวิศวกรรม วัสดุวิศวกรรม เศรษฐศาสตร์วิศวกรรม และรายวิชาปฏิบัติการเทคโนโลยีพื้นฐาน เห็นว่าเป็นรายวิชาสำหรับวิศวกร มากกว่าการเป็นนักจัดการเทคโนโลยี

รายวิชาฟิสิกส์ทั่วไป หลักเคมี แคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 1 และรายวิชาแคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 2 ซึ่งทางจัดไปอยู่ในวิชาพื้นฐานวิชาชีพ อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าคำอธิบายรายวิชาเน้นในส่วนวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์มากกว่าวิชาชีพ

รายวิชาการจัดการอุปกรณ์เครือข่าย 1 และรายวิชาการจัดการอุปกรณ์เครือข่าย 2 คำอธิบายรายวิชาเน้นในส่วนปฏิบัติขั้นสูง แต่ไม่สามารถสอนได้เพราะยังขาดห้องปฏิบัติ สื่อและอุปกรณ์

1.2.3 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มนักศึกษา

นักศึกษามีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหาวิชาของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมค่อนข้างดีและมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้

1) วิชาที่มีความทันสมัย คือรายวิชาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Information Systems Security and Cryptography) เพราะมีพระราชบัญญัติคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551 เข้ามาเกี่ยวข้อง ส่วนรายวิชาที่มีความทันสมัยน้อย คือ การพัฒนาระบบข้อมูล (Information Systems Development) เนื่องจากวิชานี้ยังใช้การพัฒนาระบบข้อมูลแนวเชิงสัมพันธ์ ซึ่งเมื่อนักศึกษาทำโครงการวิจัยใช้การออกแบบฐานข้อมูลเชิงวัตถุแทน

2) วิชาที่มีประโยชน์ คือรายวิชามนุษย์กับการพัฒนาตน (Man and Self Development) และรายวิชาวัสดุวิศวกรรม (Engineering Materials)

3) วิชาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้มาก คือวิชาการสื่อสารข้อมูลและการจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Data Communication and Computer Network Management) ส่วนรายวิชาที่นำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้น้อย คือรายวิชาฟิสิกส์ทั่วไป (General Physics) หลักเคมี (Fundamental in Chemistry) วิชาแคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 1 (Calculus and Analytic Geometry 1) และรายวิชาแคลคูลัสและเรขาคณิตวิเคราะห์ 2 (Calculus and Analytic Geometry 2)

4) วิชาที่สนองความต้องการของนักเรียนน้อยคือรายวิชาการเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ (Computer Programming Fundamental) วิชาที่ต้องเน้นให้นักศึกษาเรียนรู้อย่างเชี่ยวชาญ และเป็นที่น่าสนใจทุกคนหวังอยากจะศึกษาค้นคว้าเอง แต่การค้นคว้าเองสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานความรู้ด้านนี้มา ไม่ทราบว่า จะค้นคว้าอย่างไรให้เข้าใจ และตรงไหนที่มันถูกต้อง

1.2.4 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มสำหรับสถานประกอบการ

เจ้าของ/หรือผู้บริหารสถานประกอบการมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตร และเนื้อหาวิชาของหลักสูตร สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมค่อนข้างดีและมีรายละเอียดเพิ่มเติมดังนี้ วิชาที่มีประโยชน์คือรายวิชาการจัดการโครงการ เมื่อนักศึกษาจบสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้เลยในการเป็นผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ เข้าใจวงจรวัฏจักรการทำโครงการ และรายวิชาโครงการวิจัย 1 และโครงการวิจัย 2 ซึ่งทำให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าหาแนวทาง เหตุผล หลักการ ปัญหา ขอบเขต เป็นต้น โดยคำอธิบายบางวิชาควรเน้นปฏิบัติ และควรสอนให้นักศึกษาปฏิบัติ เป็น ส่วนรายวิชาที่ต้องการให้เพิ่มเติมคือวิชาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ และรายวิชาที่เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรองค์กร

1.2.5 ผลการประเมินจากการสอบถามบัณฑิต

จากการสอบถามบัณฑิตเกี่ยวกับโครงสร้างและเนื้อหาวิชาของหลักสูตร ผลการประเมินปรากฏดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อโครงสร้างและเนื้อหา รายวิชาของหลักสูตร

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. รายวิชาและเนื้อหาที่กำหนดไว้แต่ละกลุ่มมีความเหมาะสม	3.31	0.87	ปานกลาง
2. รายวิชาบังคับที่กำหนดไว้เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	3.11	0.91	ปานกลาง
3. เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย น่าสนใจ	3.02	1.03	ปานกลาง
4. รายวิชาที่กำหนดไว้มีประโยชน์ต่อการประยุกต์ใช้ในการทำงาน	3.20	0.89	ปานกลาง
ภาพรวม	3.16	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.1 พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างของหลักสูตรและเนื้อหารายวิชาของหลักสูตร โดยภาพรวม และรายการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง

บัณฑิตมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า หลักสูตรควรมีวิชาเพิ่มเติม เช่น ภาษาอังกฤษ ควรสอนสิ่งที่มีอยู่และนิยมใช้ในปัจจุบัน เช่น ภาษาการเขียนโปรแกรม ควรมีอุปกรณ์ในการศึกษามากกว่านี้ เนื้อหาควรทันสมัย เพราะ IT เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา รายวิชาที่สอนควรประยุกต์ไปใช้งานได้จริง ๆ ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เน้นเกี่ยวกับ IT มากกว่านี้ เพราะว่าการสมัครงานมีผลมาก ควรหาเนื้อหาที่มี Update ของ IT ใหม่ ๆ และควรมีภาคปฏิบัติมากกว่านี้ เพราะการปฏิบัติจะช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจมากขึ้น

ตอนที่ 2 ผลการประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

การประเมินทรัพยากรที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร เช่น อาจารย์ งบประมาณ สถานที่ วัสดุ สื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอน หนังสือที่ใช้ประกอบการเรียนการสอน ผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

2.1 ผลการประเมินทรัพยากรในการดำเนินการใช้หลักสูตร

การประเมินทรัพยากรในการดำเนินการใช้หลักสูตร โดยการสอบถามอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา และการสนทนากลุ่มกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา

2.1.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่างบประมาณที่จัดสรรให้เป็นค่าวัสดุเพียงอย่างเดียว ขาดความยืดหยุ่น ควรจัดสรรเป็นค่าใช้จ่าย ค่าจ้าง ซึ่งจะเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนมากขึ้น

อุปกรณ์การเรียนการสอน พบว่า มีครบทุกห้อง แต่ไม่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ส่วนใหญ่อุปกรณ์ชำรุด เสียหาย รวมทั้งนักศึกษาขาดแรงจูงใจและความสนใจ และห้องเรียนไม่เพียงพอ จึงจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ไม่หลากหลาย ไม่มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง เช่น ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการดิจิทัล อีกทั้งขาดแหล่งที่ให้นักศึกษาเข้ามาปรึกษาโครงการ

2.1.2 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มอาจารย์ผู้สอน

โครงสร้างของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนเห็นว่ามีความเหมาะสม แต่การพิจารณาอาจารย์ผู้สอนไม่ทราบว่าใครเป็นคนคัดเลือกอาจารย์ผู้สอน และมีวิธีคัดเลือกอย่างไร

การจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการเรียนการสอนรายวิชาอาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ยังไม่มีความเหมาะสม ไม่มีงบประมาณที่สนับสนุนในการทำเอกสาร (sheet) ให้นักศึกษา ไม่มีงบประมาณวัสดุฝึก ทั้งนี้ อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ควรมีความชัดเจนในการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งการสนับสนุนงบประมาณเพื่อเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้กับนักศึกษา ควรปรับค่าตอบแทนการสอนให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจในยุคปัจจุบัน โดยพิจารณาวิเคราะห์เปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ

อุปกรณ์การสอน อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ไม่พร้อมใช้งาน เช่น LCD Projector ไม่ได้ติดตั้งถาวรประจำห้องเรียน เพราะกลัวหาย การติดตั้งลำโพงและไมโครโฟน ยังไม่ดี เสียงไม่ชัดมีเสียงแทรก อาจารย์เลยต้องนำไมโครโฟนมาใช้เอง

2.1.3 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มนักศึกษา

นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพห้องเรียนและแหล่งเรียนรู้ในหลักสูตรอย่างไร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) ห้องเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ คือสภาพห้องเรียนไม่น่าเรียน ห้องเรียนเก่า อุปกรณ์ไม่พร้อม การจัดห้องเรียนไม่เหมาะสม ไม่มีระเบียบ ไม่มีห้องเฉพาะสำหรับการค้นคว้าทำรายงานและทำโครงการ ไม่มีห้องสมุดเฉพาะสำหรับเราเอง ไม่มีห้องปฏิบัติการเฉพาะทาง เช่น ห้องปฏิบัติการเครือข่าย ห้องปฏิบัติการไมโครโปรเซสเซอร์และไมโครคอนโทรลเลอร์

2) หนังสือ สื่อการเรียนการสอน ไม่มีหนังสือให้ค้นคว้าหาความรู้ ส่วนหนังสือที่มีอยู่ก็เก่าไม่อัปเดต สื่อการสอนก็ไม่พร้อมที่จะใช้งาน และมีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา โปรแกรมที่ใช้ศึกษาก็ไม่มี อุปกรณ์ด้านฮาร์ดแวร์ก็ไม่พร้อมใช้งาน ใช้ได้บ้างไม่ได้บ้าง ส่วนมากใช้ไม่ได้ สื่อการสอนก็ไม่มี ที่มีอยู่ก็ไม่ดีใช้งานได้บ้างไม่ได้บ้าง ไม่มีความคงที่

ตอนที่ 3 ผลการประเมินหลักสูตรต่อการจัดการเรียนการสอนและการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

การประเมินสภาพการดำเนินการใช้หลักสูตร ประกอบด้วย การประเมินการบริหารจัดการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการใช้หลักสูตร ผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

3.1 ผลการประเมินการบริหารจัดการเรียนการสอน

การประเมินการบริหารจัดการเรียนการสอน โดยการสนทนากลุ่มคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและอาจารย์ผู้สอน

3.1.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มคณะกรรมการบริหารหลักสูตร

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นว่า แนวทางในการบริหารจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสม ครอบคลุมชัดเจน สามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการบริหารจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลได้ ซึ่งคณะกรรมการบริหารได้พยายามดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางการบริหารจัดการเรียนการสอนดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดและคัดเลือกอาจารย์ผู้สอน ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน การสนับสนุนส่งเสริมให้จัดทำประมวลการสอนของแต่ละรายวิชา การสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองโดยมอบหมายงาน มีการดำเนินการประเมินผลหลักสูตร

3.1.2 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีความชัดเจน ในบทบาทหน้าที่และการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ หากมองในภาพรวมจะพบมีความชัดเจนว่าบุคคลใดเป็นผู้รับผิดชอบในแต่ละรายวิชา ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน

การจัดลำดับรายวิชาก่อน-หลัง ในแต่ละภาคเรียน/ชั้นปีนั้น ยังไม่มีความเหมาะสม ทั้งนี้ ไม่ได้ให้ความสำคัญในการเรียนรายวิชาตามลำดับก่อนหลังและความยากง่ายของรายวิชา ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นไปด้วยความยากลำบาก ถ้าหากว่ามีการจากลำดับความยากง่าย จะทำให้จัดการเรียนรู้และพัฒนาการศึกษาได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังเห็นว่าประธานสาขาวิชา น่าจะมีข้อมูลอาจารย์ผู้สอนด้วย เพื่อจะได้แก้ปัญหาและเกิดความยุติธรรมในการจัดอาจารย์เข้าสอนมากยิ่งขึ้น

3.2 ผลการประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

การประเมินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยการสนทนากลุ่มอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา และจากแบบสอบถามบัณฑิต

3.2.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า ได้จัดการเรียนการสอนตามประมวลการสอนที่กำหนดไว้ โดยอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ใช้รูปแบบวิธีสอนแบบบรรยายเป็นหลัก มีบางรายวิชาเน้นการปฏิบัติ

อาจารย์ผู้สอนมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะว่า อาจารย์ผู้สอนที่มาจากภายนอกก็มีมาตรฐานการสอนเดียวกันและไม่มีปัญหาเรื่องการเรียนการสอน วิธีการทำงานและประสานมีความร่วมมือกันดี

3.2.2 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มนักศึกษา

จากการสนทนากลุ่มกับนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

1) อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ชี้แจงจุดประสงค์ แนวการเรียนการสอนและการจัดการเรียนการสอนและประเมินผลตามแนวการสอนของรายวิชา

2) อาจารย์ผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยการบรรยาย แบ่งกลุ่มทำงานฝึกปฏิบัติ มอบงานให้ทำ และมีการศึกษานอกสถานที่แต่มีปัญหาในการทำเรื่องขออนุญาต

3) อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่เข้าและออกจากห้องสอนตรงตามเวลาที่ตกลงไว้กับนักศึกษา แต่มีอาจารย์บางท่านเข้าสอนสาย ทำให้เหลือเวลาสอนน้อย สอนไม่ครอบคลุมเนื้อหา สอนออกนอกเรื่องมากเกินไป และอาจารย์บางท่านสอนเป็นภาษาอังกฤษทำให้เรียนไม่รู้เรื่องเพราะวิชาที่เรียนก็ยากมากอยู่แล้ว ตามคำพูดที่ว่า “ยังสอนเป็นภาษาอังกฤษอีก ไม่ทราบว่ามีความจำเป็นต้องไหนที่ต้องสอนเป็นภาษาอังกฤษ เพราะสอนไปนักศึกษาก็เข้าใจยากอยู่ดี ทำไมไม่สอนเป็นภาษาไทยนักศึกษาจะได้เข้าใจและมีประสิทธิภาพในวิชาที่เรียนได้มากกว่านี้” บุคลิกการสอนของอาจารย์บางท่านสอนเร็ว อธิบายเร็วแล้วยังไม่ใช้ภาษาไทยอีก ทำให้ไม่เข้าใจ เพราะแปลภาษาอังกฤษให้เป็นประโยคที่น่าจะเข้าใจในบทเรียนสองสามสไลด์ อาจารย์ก็สอนจบพอดี อาจารย์บางท่านยังสอนไม่ตรงจุดประสงค์ของรายวิชา ตามคำพูดที่ว่า “บางครั้งสอนอยู่ที่ในบทเรียน อยู่ๆ ออกนอกเรื่องซะอย่างนั้น ออกนอกเรื่องได้ค่ะ แต่อย่ามาก เพราะนอกจากจะไม่เข้าใจเนื้อหาที่เรียนแล้วยังทำให้สับสนอีกค่ะ” ส่วนอาจารย์บางท่านไม่มีความรู้มากพอในวิชาที่จะสอน ก็สอนไม่รู้เรื่อง ไม่มีเนื้อหาที่แน่นอนและไม่มั่นใจ ซึ่งส่งผลเสียกับนักศึกษาโดยตรง คือนอกจากจะไม่มีความรู้ในวิชานั้นแล้ว ยังไม่สามารถนำความรู้ที่เรียนในวิชานั้นมาใช้ประโยชน์ต่อได้อีก ตามคำพูดที่ว่า “ควรปรับปรุงจริงๆค่ะ ส่งสารนักศึกษาเถอะ นักศึกษาเข้ามาเรียนสาขานี้ ก็เพราะอยากรู้ มีความรู้ ความสามารถที่จะนำไปใช้ประโยชน์ได้จริงๆค่ะ และบางวิชาที่เป็นปฏิบัติช่วยสอนปฏิบัติจริงๆจะดีมากค่ะ เพราะทฤษฎีใช้ได้แต่ในข้อสอบ ไม่สามารถใช้ในชีวิตจริงของการปฏิบัติงานได้”

3.2.3 ผลการประเมินจากการสอบถามบัณฑิต

จากการสอบถามบัณฑิตเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ผลการประเมินปรากฏดังตารางที่ 4.1 พบว่า บัณฑิตมีความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยบัณฑิตมีความคิดเห็นในส่วนผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาเหมาะสมกับวิชา ผู้สอนมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนสภาพห้องเรียนมีความเหมาะสม ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม อุปกรณ์การเรียนการสอนมีสภาพเหมาะสม และแหล่งการเรียนรู้ ค้นคว้ามีพร้อม ความเพียงพออยู่ในระดับน้อย

ตารางที่ 4.2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของบัณฑิตต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของหลักสูตร

รายการประเมิน	\bar{X}	S.D.	แปลความหมาย
1. ผู้สอนมีความรู้ในเนื้อหาเหมาะสมกับสาขาวิชา	3.33	0.9	ปานกลาง
2. ผู้สอนมีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	3.38	0.94	ปานกลาง
3. สภาพห้องเรียนมีความเหมาะสม	2.16	0.9	น้อย
4. ห้องปฏิบัติการมีความเหมาะสม	1.98	0.84	น้อย
5. อุปกรณ์การเรียนการสอนมีสภาพเหมาะสม	1.98	0.87	น้อย
6. แหล่งการเรียนรู้ ค้นคว้ามีพร้อม ความเพียงพอ	2.42	0.81	น้อย
7. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีความเหมาะสม	2.67	1.02	ปานกลาง
ภาพรวม	2.56	0.89	ปานกลาง

จากตาราง ที่ 4.2 บัณฑิตมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ควรีอุปกรณ์ในการศึกษามากกว่านี้ ควรมีห้องปฏิบัติการเฉพาะด้านที่ทันสมัย สภาพห้องเรียนควรเหมาะสมและทันสมัย สภาพห้องเรียนและบรรยากาศไม่เหมาะสมไม่น่าเรียน อุปกรณ์การเรียนไม่ทันสมัยและไม่เพียงพอ ห้องน้ำ ห้องเรียนสกปรกไม่น่าใช้ อุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติมีน้อยมาก ปรับปรุงห้องเรียนและอุปกรณ์ เช่น คอมพิวเตอร์ และปรับห้องเรียนและสื่อการสอน

3.3 ผลการประเมินคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอน

การประเมินคุณลักษณะอาจารย์ผู้สอนได้จากการสนทนากลุ่มนักศึกษา

3.3.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มนักศึกษา

จากการสนทนากลุ่มนักศึกษา นักศึกษามีความเห็นต่อคุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนโดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ความเชี่ยวชาญของอาจารย์ผู้สอน นักศึกษาเห็นว่า อาจารย์ควรมีลักษณะสอนสนุก ถ่ายทอดความรู้ได้ดี สามารถยกตัวอย่างประกอบเพื่อสร้างความเข้าใจ เพิ่มเติมเนื้อหานอกเหนือจากตำรา และทันสมัย ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย สอดแทรกสิ่งที่ควรปรับปรุง และเสนอแนะการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ รวมทั้งสามารถควบคุมชั้นเรียนได้

2) คุณลักษณะของอาจารย์ผู้สอนที่นักศึกษาพึงพอใจและการมีสัมพันธภาพกับนักศึกษา นักศึกษาเห็นว่า อาจารย์ควรสอนได้สนุกเป็นกันเองไม่เคร่งเครียด เข้าใจนักศึกษา ไม่มองนักศึกษาแต่ภายนอก ไม่ใช่อารมณ์ มีความเอื้ออาทร และไม่มีอคติ เปิดโอกาสให้นักศึกษาปรึกษาหารือได้

3.4 ผลการประเมินการวัดและประเมินผลการเรียน

3.4.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนได้ดำเนินการประเมินผลตามแนวทางการประเมินผลที่กำหนดไว้ โดยมีการทดสอบ ซึ่งในการทดสอบนั้น อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้จัดทำเอกสารแบบทดสอบให้นักศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยได้จัดสรรงบประมาณให้อาจารย์ผู้สอน เพื่อให้ดำเนินการดังกล่าว แต่ตอนนี้ไม่มีการจัดงบประมาณให้อาจารย์ผู้สอนแล้ว สามารถจัดทำเอกสารแบบทดสอบให้นักศึกษาได้เหมือนเดิม

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่าวิธีการวัดผลในแต่ละรายวิชามีความหลากหลาย ครอบคลุมจุดประสงค์รายวิชาแล้ว ตามสัดส่วนของคะแนนระหว่างภาคกับปลายภาคที่กำหนดไว้ ข้อสอบปลายภาคนั้นจะเน้นความรู้ความเข้าใจ บางทีผลการสอบก็ไม่ตรงกับความเป็นจริง วิธีการประเมินผลปลายภาค ยังมีความเหมาะสม ว่าการประเมินผลปลายภาคนั้น ข้อสอบวัดความรู้ความเข้าใจ การวัดทักษะด้วยข้อสอบตรงตามความเป็นจริง มีการพัฒนาข้อสอบที่เป็นข้อสอบมาตรฐาน อาจารย์ผู้สอนเห็นว่า สามารถนำผลการประเมินมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างจริงจัง เนื่องจากห้องเรียนที่มีนักศึกษาจำนวนที่เหมาะสม

3.4.2 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มนักศึกษา

จากการสนทนากลุ่มนักศึกษา ผลการประเมินสรุปได้ดังนี้ อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ได้ชี้แจงข้อตกลงเรื่อง การวัดและประเมินผลก่อนเริ่มเรียน และได้ดำเนินการวัดและประเมินผลตามข้อตกลงกับนักศึกษา แต่อาจารย์บางท่านก็ออกข้อสอบไม่ตรงกับที่สอน ทั้งๆที่การสอนก็ไม่ค่อยจะเข้าใจเท่าไรเป็นการสอนโดยอ่านตามหนังสือแล้วสอน อาจารย์ควรจะเตรียมการสอนให้พร้อม เพื่อประสิทธิภาพที่ดีในการสอน

3.5 ผลการประเมินปัญหาและอุปสรรคในการใช้หลักสูตร

การประเมินปัญหาและอุปสรรคในการใช้หลักสูตร ประกอบด้วยปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการเรียนการสอน และการจัดการเรียนการสอนซึ่งผลการประเมินได้จากการสนทนากลุ่มคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา ผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

3.5.1 ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารจัดการเรียนการสอน ในการบริหารจัดการ

คณะกรรมการบริหารเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคดังต่อไปนี้

1) ปัญหาในการจัดอาจารย์ผู้สอน คุณลักษณะอาจารย์ผู้สอนที่ตรงตามรายวิชา มีคุณสมบัติตรงกับสาขาวิชา มีความรอบรู้และประสบการณ์ แต่เมื่อคัดเลือกเป็นอาจารย์ผู้สอนแล้วก็ได้รับการปฏิเสธ จึงจำเป็นต้องจัดอาจารย์ผู้สอนที่ยังมีประสบการณ์ไม่มากพอ บางครั้งก็จัดอาจารย์ผู้สอนที่ยังมีคุณลักษณะไม่สอดคล้องกับรายวิชาที่ต้องสอน

2) ปัญหาในการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน การสอน ในแต่ละรายวิชาส่วนใหญ่จะจัดอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์ในวิชานั้น ๆ แต่ในสภาพจริง พบว่าอาจารย์ผู้สอนไม่ได้จบในสาขาวิชาดังกล่าว ขาดประสบการณ์ อีกทั้งวิชาในสาขาเป็นวิชาใหม่เพราะต้องประยุกต์ให้เข้า

กับสถานการณ์ปัจจุบัน ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ การสอนจึงขึ้นอยู่กับความรู้ และประสบการณ์ของแต่ละคนเป็นสำคัญ

3) ปัญหาในการวัดและประเมินผลการเรียน ในทางปฏิบัติการวัดและประเมินผลการเรียนได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ประมวลผลและตัดเกรด ซึ่งอาจารย์บางท่านส่งผลการเรียนล่าช้าและเมื่อนักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับผลการเรียน เช่น การติด I นักศึกษาจะไม่ได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ผู้สอนว่าควรทำอย่างไร และไม่ทราบว่าจะติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน I ให้อย่างไร

3.5.2 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน

อาจารย์ผู้สอนเห็นว่ามีปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

1) สภาพห้องเรียนบางห้องไม่สะอาด หน้าต่างและเก้าอี้ชำรุด เครื่องปรับอากาศไม่เย็น และบางห้องไม่มี ควบคุมแสงไม่ได้ อุปกรณ์ประจำห้องเรียนมีสภาพไม่พร้อมใช้งาน

2) สื่อ อุปกรณ์การเรียนมีสภาพทรุดโทรมใช้งานไม่ค่อยได้ สกปรก ชำรุดบ่อยล้ำสมัย ไมโครโฟนมีไม่เพียงพอ

3) อาจารย์ผู้สอนบางท่านมีความรู้ไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สอน ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้ไม่ดีเท่าที่ควร ต้องเชิญอาจารย์จากภายนอกมาสอนซึ่งมีความชำนาญไม่เพียงพอ

4) นักศึกษามีความสนใจน้อย ขาดความตั้งใจเรียน คุยกันมาก ไม่ตระหนักและกระตือรือร้นในการเรียน ขาดเป้าหมายชีวิตในการเรียน ทำให้จัดการเรียนการสอนได้ไม่ดี ไม่เหมาะสมกับเนื้อหารายวิชาที่ต้องฝึกทักษะหรือฝึกปฏิบัติ เพราะทำได้ยากทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

5) การจัดการเรียนการสอนไม่ครบตามประมวลการสอนรายวิชา เพราะมีวันหยุดมาก โดยไม่มีเวลาชดเชยให้เรียนครบ

6) การวัดและประเมินผลยังขาดระบบการดำเนินงานที่ดีและข้อทดสอบบางรายวิชาขาดคุณภาพ ไม่สมบูรณ์ มีจำนวนข้อน้อยเกินไป ข้อทดสอบไม่ตรงกับจุดประสงค์ของรายวิชา มีการวัดเฉพาะ receptive skills เนื่องจากจำนวนนักศึกษามาก การวัดและประเมินผลการเรียนได้ยากทำให้ส่งผลการเรียนล่าช้า

7) การประสานงานในการจัดการเรียนการสอนทำด้วยความเร่งรีบทุกชั้นตอนทำให้ขาดความพร้อม ได้ผลงานไม่ดี เนื่องจากผู้สอนได้รับมอบหมายให้สอนหลายวิชา โดยมีเวลาเตรียมการสอนน้อย การประสานงานไม่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ผู้สอนได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาในการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตร

1. ควรซ่อม ปรับปรุงห้องเรียนให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมเอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอนได้แก่ หน้าต่าง เก้าอี้ เครื่องปรับอากาศ กระดานไวท์บอร์ด และอุปกรณ์ประจำห้องเรียนทุกห้องควรจัดห้องปฏิบัติการให้เพียงพอด้วย

2. ควรมีไมโครโฟน โปรเจกเตอร์ และคอมพิวเตอร์ที่อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานประจำทุกห้องเรียน ควรมีเจ้าหน้าที่คอยดูแลและให้บริการประจำอาคาร ควรมีสื่ออุปกรณ์สำรองไว้ใช้ในกรณีที่จำเป็นที่ส่วนกลาง

3. ควรเร่งและปรับปรุงเนื้อหาให้เหมาะกับการศึกษาระดับปริญญาตรี และดำเนินการให้ถูกต้อง และผลิตให้ทันต่อการเรียนการสอน
4. ควรเลือกอาจารย์ผู้สอนผู้ที่มีความรู้ตรงกับรายวิชาที่สอน เน้นวิธีการสอนและสื่อการสอนที่ทันสมัย การจัดทำตารางสอนควรมีส่วนร่วมด้วยและควรให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดการเอง
5. นักศึกษาควรมีประมาณไม่เกิน 50 คนต่อห้องเรียน ส่วนรายวิชาทักษะต้องฝึกเป็นรายบุคคล ควรมีประมาณ 25 คนต่อห้องเรียน
6. การจัดการเรียนการสอนควรจัดอาจารย์ผู้สอนรายวิชาควรมีตารางสอนชัดเจนให้ครบตามที่กำหนดในประมวลการสอนรายวิชา ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ควรมีการประชุมสัมมนาอาจารย์ผู้สอนและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะอย่างยิ่งควรมีการประชุมวางแผนการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการ
7. การวัดและประเมินผล ควรวัด product skill เช่น การพูดและการเขียนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ควรหาวิธีการ แนะนำ ชี้แจง เรื่องการวัดและประเมินผลให้อาจารย์ผู้สอนทราบอย่างทั่วถึง
8. การประสานงาน ควรมีการวางแผนการบริหารจัดการเรียนการสอนล่วงหน้าเพื่อลดความรีบเร่งในการทำงาน โดยมีคณะกรรมการบริหาร ทำหน้าที่ดูแลบริหารจัดการให้เป็นรูปธรรม เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและชัดเจนควรแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร

3.5.3 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

นักศึกษาเห็นว่ามีปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน คือ จำนวนนักศึกษาต่อห้องเรียนมากเกินไป ทำให้อาจารย์ไม่สามารถดูแลได้ทั่วถึงนักศึกษาต่อห้องเรียนไม่ควรเกิน 50 คน

นักศึกษามีข้อเสนอแนะในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนดังนี้

- 1) อาจารย์ควรใช้สื่อประกอบการสอนมากขึ้น เช่น Power point ไม่ใช้ใช้ไวท์บอร์ดหรือแผ่นใสเท่านั้น
- 2) อาจารย์ควรสอนโดยเชื่อมโยงความรู้จากภายนอก เพื่อมาเสริมให้นักศึกษามีความรู้กว้างขวางทันสมัยและควรให้มีการศึกษาดูงานในสถานที่จริง
- 3) รายวิชาบางวิชามีเนื้อหาที่ค่อนข้างยาก และมีเนื้อหามาก อยากรให้อาจารย์ใช้ภาษาเป็นภาษาไทยในการสอนเพื่อลดความยาก และเพื่อเพิ่มความเข้าใจให้กับนักศึกษา ให้เข้าใจในรายวิชานั้นได้ดีขึ้นและสามารถนำความรู้ในรายวิชาไปใช้ประโยชน์ได้

ตอนที่ 4 ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อบัณฑิต

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

4.1 ผลการประเมินคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

4.1.1 ผลการประเมินจากการสนทนากลุ่มเจ้าของ/ผู้บริหารสถานประกอบการ

จากการสนทนากลุ่มเจ้าของ/ผู้บริหารสถานประกอบการ ได้มีความเห็นในส่วนของคุณลักษณะบัณฑิตที่สถานประกอบการพิจารณาเพื่อคัดเลือกเข้าทำงาน ดังนี้

1) พิจารณาจากความรู้ภาคทฤษฎีในสาขาวิชาทั้งส่วนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และส่วนการบริการจัดการ มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานในสาขาวิชาสามารถจัดการบริหารโครงการ การดูแลระบบ มีความสามารถประยุกต์ความรู้มาใช้กับงานของหน่วยงาน ความเข้าใจในงานของตนเอง งานที่ได้รับมอบหมาย ความสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางวิชาการแก้ไขปัญหาทางวิชาการได้

2) พิจารณาจากความคิดริเริ่ม เสนอแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงาน ความน่าเชื่อถือ และไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาเพื่อนร่วมงาน สามารถปรับตัวทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น ความสามารถในการประสานประโยชน์เพื่อให้งานบรรลุตามจุดมุ่งหมาย สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี มีน้ำใจ เอื้ออาทรต่อผู้อื่น สามารถใช้ภาษาสื่อสารได้ดี มีทักษะในการสื่อสาร

3) พิจารณาจากการวางแผนหรือเตรียมการก่อนทำงาน มีการตรวจสอบ ประเมินผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งสามารถบริหารเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) พิจารณามูลค่าคุณลักษณะและคุณธรรม จริยธรรม โดยต้องแต่งกายเรียบร้อย พูดจาไพเราะ รับผิดชอบ มีวินัยในการทำงาน ขยัน อดทน สู้งาน ควบคุมอารมณ์ได้ในทุกสถานการณ์ ใฝ่รู้ พัฒนาตนเองตลอดเวลา ยึดถือประโยชน์ของหน่วยงานหรือส่วนรวมเป็นหลัก และยึดถือคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพเป็นหลักในการปฏิบัติงาน