



การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ที่สำเร็จการศึกษา ในปี 2549 – 2550

รองศาสตราจารย์ดวงเดือน เทศวานิช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จินตนา สุนทโรทก

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พยุศรี สุขเกื้อ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รวงพร ประสิทธิ์กุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์มุกดา ลิบลับ

อาจารย์จันทนา อุดม

อาจารย์ปาริชาติ รัตนพล

อาจารย์วราวุธ ยอดจันทร์

อาจารย์สุภลักษณ์ ใจเรือง

อาจารย์พรหมมา วิหคไพบูลย์

อาจารย์อรุณรุ่ง ปภาพลิษฐ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

พ.ศ. 2553

ชื่อเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ที่สำเร็จการศึกษา ในปี 2549 – 2550

ผู้วิจัย รองศาสตราจารย์ดวงเดือน เทศวานิช และคณะ

พ.ศ. 2553

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตจากการส่งแบบสอบถาม จำนวน 426 คน การสัมภาษณ์ 43 คน และการสนทนากลุ่ม 25 คน เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามใช้สถิติความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ส่วนข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม นำเสนอโดยการบรรยาย และสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิจัยพบว่า 1 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้

2 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตให้ความเห็นในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ว่าควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน เพิ่มรายวิชา กฎหมายทางการศึกษา จิตวิทยา ภาษาอังกฤษ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานว่าควรเพิ่มการมีจิตบริการ การนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับงาน และการพัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงานอยู่เสมอ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต ว่าควรอบรมคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณของแต่ละสาขาวิชา เน้นความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลา และวินัยในตนเอง และด้านคุณลักษณะของบัณฑิตว่าควรสอดแทรกคุณลักษณะของบัณฑิตในรายวิชาที่สอน เน้นการเป็นผู้นำ การพัฒนาร่างกาย และมนุษยสัมพันธ์ ปรับปรุงบุคลิกภาพ การแต่งกาย และความประพฤติ

Abstract

Title: Job Performance Appraisal of Phranakhon Rajabhat University Graduates from 2006 to 2007

Researcher: Associate Professor Duangdueen Teswanich, et al.

Year: 2010

The purposes of the research were to appraise graduates' job performance and employers' satisfaction, as well as to explore approaches to the development of Phranakhon Rajabhat University graduate quality. Samples featured 426 graduate respondents to a questionnaire, 43 interviewees and 25 focus group members. Research tools included a set of questionnaire, an interview and a focus group.

Data from questionnaires were analysed with statistical frequency, percentage, mean ($\bar{X}$) and standard deviation. Data from the interview and focus group were presented in a descriptive format.

The research outcomes are as follows:

1. Job performance of graduates and employers' satisfaction of graduates' performance were rated high in all three aspects: graduates' capabilities; graduates' moral, morality and professional ethics; and graduates' attributes. The results agreed with the research hypothesis.

2. With regard to the development of graduate quality, employers expressed the following opinions. Regarding graduates' capabilities, more emphases should be placed on education law, psychology and English, and the teaching/learning should incorporate the application of technology. Moreover, graduates should be trained in service-mindedness, ability to apply technology to their job and on-going job improvement. On moral, morality and professional ethics, graduates should be instilled in the moral, morality and ethics specific to particular careers, with emphases on responsibility, punctuality and self-discipline. Finally, graduates' attributes should correlate to specific careers, emphasizing leadership, improvement on physical well-being and human relationship, as well as on personality, proper clothing styles as well as standard behaviours.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์ของหน่วยงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ซึ่งให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย ขอขอบคุณ ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน ได้แก่ รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทิวัฒน์ มณีโชติ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรองชน พูลสวัสดิ์ ที่กรุณาตรวจและให้คำแนะนำ ในการปรับปรุงเครื่องมือการวิจัย ดร.ศิรินันท์ กฤษณจินดา ตรวจแก้บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ขอขอบคุณหัวหน้าหน่วยงาน และผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2549 – 2550 ที่กรุณาตอบแบบสอบถาม ให้การสนทนากลุ่มและการสัมภาษณ์ ทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้วิจัย

สารบัญ

บทคัดย่อภาษาไทย

บทคัดย่อภาษาอังกฤษ

กิตติกรรมประกาศ

สารบัญ

สารบัญตาราง

สารบัญภาพ

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ประโยชน์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	5
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	22
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	35
3 วิธีดำเนินการวิจัย	46
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	46
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	51
ส่วนที่ 1 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต	51
ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต	58
ส่วนที่ 3 สรุปผลจากแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม	62
ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต	75

บทที่

5 สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ	79
------------------------------	----

วัตถุประสงค์ของการวิจัย	79
วิธีดำเนินการวิจัย	79
สรุปผลการวิจัย	80
อภิปรายผลการวิจัย	82
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	85
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ	90
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	92
ภาคผนวก ค จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปี 2549 – 2550	97
ภาคผนวก ง แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม	102
ภาคผนวก จ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม	108
ภาคผนวก ฉ ข้อมูลการสัมภาษณ์	123
ภาคผนวก ช ข้อมูลการสนทนากลุ่ม	163

ตารางที่	หน้า
2.1 หลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2550	13
2.2 หลักสูตรที่เปิดใหม่ และปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน	19
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	52
4.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
4.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต	55
4.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	56
4.5 การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต	57
4.6 การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม	58
4.7 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต	59
4.8 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	60
4.9 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต	61
4.10 ผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานในแต่ละด้าน	68
4.11 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต	75

ภาพที่	หน้า
2.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	12
2.2 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ	32