

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

รายนามผู้เชี่ยวชาญ

1. รองศาสตราจารย์ ดร.ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์

สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทิวต์ถ์ มณีโชติ

วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรองชน พูลสวัสดิ์

วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์

ภาคผนวก ค

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปี 2549 – 2550

ตารางที่ 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา ปี 2549 – 2550

ผู้สำเร็จการศึกษา จำแนกตามสาขาวิชาและหลักสูตรที่สำเร็จประจำปีการศึกษา (2/29 – 1/50) 2549 – 2550

ลำดับที่	โปรแกรม	จำนวน(คน)
สาขาครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.)		186
1	คณิตศาสตร์	35
2	จิตวิทยา	1
3	เทคโนโลยีนวัตกรรมการศึกษา	46
4	การศึกษาปฐมวัย	51
5	ประถมศึกษา	38
6	สังคมศึกษา	15
สาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.)		1,555
1	เกษตร	26
2	คหกรรมทั่วไป	24
3	เคมี	14
4	ชีววิทยาประยุกต์	22
5	เทคโนโลยีการเกษตร	5
6	เทคโนโลยีเซรามิกส์	15
7	เทคโนโลยีสารสนเทศ	59
8	ฟิสิกส์	2
9	วิทย์.กีฬา	6

ลำดับที่	โปรแกรม	จำนวน(คน)
10	วิทย์.คอม	197
11	วิทย์.สิ่งแวดล้อม	37
12	วิทย์.อาหาร	36
13	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (การผลิต)	55
14	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เครื่องกล)	141
15	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ก่อสร้าง)	10
16	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ไฟฟ้า)	99
17	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (สถาปัตย์)	2
18	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (สถาปัตย์ภายใน)	2
19	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม)	41
20	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (อิเล็กทรอนิกส์)	69
21	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (การจัดการอุตสาหกรรม)	631
22	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (คอมพิวเตอร์)	42
23	ออกแบบผลิตภัณฑ์	20
สาขาศิลปศาสตรบัณฑิต(ศส.บ.)		1,178
1	ดนตรีไทย	2
2	ดนตรีสากล	23
3	นาฏศิลป์การละคร	30
4	นิ.(โฆษณา)	70
5	นิ.(ประชาสัมพันธ์)	157

ลำดับที่	โปรแกรม	จำนวน(คน)
6	นิ.(วารสารศาสตร์)	74
7	นิ.(วิทยุและโทรทัศน์)	108
8	บริหารธุรกิจ แขนงบริหารงานทั่วไป	1
9	บรรณารักษ์และสารนิเทศศาสตร์	23
10	ฝรั่งเศสธุรกิจ	4
11	พัฒนาชุมชน	79
12	ภาษาไทย	27
13	รัฐประศาสนศาสตร์	176
14	วัฒนธรรมศึกษา	65
15	ศิลปกรรม	50
16	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	142
17	ภาษาอังกฤษ	63
18	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	38
19	อุตสาหกรรมบริการโรงแรม	46
สาขานิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.)		34
1	นิติศาสตร์	34
สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.)		3,932
1	การจัดการทั่วไป	1,038
2	ธุรกิจระหว่างประเทศ	38
3	บริหารธุรกิจ แขนงธุรกิจบริการ	122
4	บริหารธุรกิจ แขนงการจัดการคุณภาพ	70

ลำดับที่	โปรแกรม	จำนวน(คน)
5	บริหารธุรกิจ แขนงบริหารทรัพยากรมนุษย์	569
6	บริหารธุรกิจ แขนงคอมพิวเตอร์ธุรกิจ	583
7	บริหารธุรกิจ แขนงการตลาด	628
8	บริหารธุรกิจ แขนงการบัญชี	762
9	เศรษฐศาสตร์การเงินการธนาคาร	122

ภาคผนวก ง

แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม



แบบสอบถามผู้บังคับบัญชา

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปี 2549 – 2550

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้ สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ข้อมูลที่ท่านจะกรณาดตอบในแบบสอบถาม มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการอุดมศึกษาและการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ความคิดเห็นของท่านถือเป็นความลับและจะไม่เปิดเผยเป็นรายบุคคล เนื่องจากเป็นการนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ในภาพรวมไปใช้เพื่อการติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตท่านนั้น จึงไม่ส่งผลกระทบใด ๆ ต่อการทำงาน หรือองค์กรของท่าน ขอความกรุณาโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกตอนและทุกข้อตามความเป็นจริง

2. โครงสร้างของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3. ขอความกรุณาท่านอ่านคำชี้แจงในแบบสอบถามแต่ละส่วนเพื่อความเข้าใจก่อนตอบแบบสอบถาม คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ใน ☐ หรือเติมคำตอบลงในช่องที่กำหนดให้แต่ละหัวข้อ

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ..... ปี

3. การศึกษา ☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี ☐ ปริญญาตรี ☐ ปริญญาโท
☐ สูงกว่าปริญญาโท ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ประสบการณ์การทำงานปี

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยใช้เกณฑ์ในการประเมินผล
การปฏิบัติงาน ดังนี้

5	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	ระดับมาก
3	หมายถึง	ระดับปานกลาง
2	หมายถึง	ระดับน้อย
1	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด

[illegible]

รายการประเมิน	ระดับผลการปฏิบัติงาน					ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
33. มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี										
34. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน										
35. มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม										
36. มีความใฝ่รู้และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ										
37. มีความสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับงานหรือเหตุการณ์										
38. มีความสามารถในการประสานงาน										
39. มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา										
40. ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น										
41. แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล										
42. ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถและอุทิศเวลา										
43. ปฏิบัติงานอย่างมีหลักการ โปร่งใส และตรวจสอบได้										
44. ไว้วางใจให้ปฏิบัติงานสำคัญได้										
45. มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพ										

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านความรู้ ความสามารถของบัณฑิต

.....

.....

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

.....

.....

3. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

4. ด้านอื่น ๆ

.....

.....

ตารางที่ 2 แบบสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม

ประเด็นคำถาม	คำถามย่อย
1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต	1. ความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร 2. ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถในทางวิชาการของบัณฑิตเป็นอย่างไร 3. มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน	1. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร 2. ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นอย่างไร 3. มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร 2. ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตเป็นอย่างไร 3. มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต	1. คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร 2. ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านคุณลักษณะของบัณฑิตอย่างไร 3. มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ 4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
5. ข้อเสนอแนะ	

ภาคผนวก จ

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต

ข้อดี

1. นำความรู้ที่เรียนมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้ดี (26) นำความรู้ความสามารถมาประกอบการทำงานได้ดี (24) ดีมาก และดีเยี่ยม มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (10) ค่อนข้างสูง (15) เป็นอย่างดี (28) นำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี (3) นำความรู้มาใช้ในการตัดสินใจและแก้ปัญหาในการทำงาน (2)
2. มีความรู้ความสามารถดี (17) มีความรู้ปานกลาง (3) ดี (10) ดีมาก (9)
3. เรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว (22)
4. มีความรู้และเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี (18)
5. สามารถแก้ไขปัญหาได้ดี (13) และหาวิธีการแก้ไขในหน้าที่การงานได้ สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี (10)
6. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ (10) และคณิตศาสตร์
7. ปรับตัวเข้ากับงานและเพื่อนร่วมงานได้ดี (10)
8. ทำตามวัตถุประสงค์ของงานที่มอบหมาย (8)
9. ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและเรียบร้อย (8)
10. สามารถประยุกต์ความรู้มาใช้งานได้ตรงตามหน้าที่ (7)
11. มีความรู้ความสามารถในสาขาที่จบมาเป็นอย่างดี (5) ตรงตามสายงาน (2)
12. ก้าวทันยุคเทคโนโลยี (5) และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
13. มีความเข้าใจในสายงานดี (5)

- 14.ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (4)
- 15.มีความรู้ในระบบงานมากยิ่งขึ้น (2)
- 16.เสนอความคิดเห็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ (2)
- 17.มีการพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง (2)
- 18.มีความรู้ความสามารถในการสอน (2) และเตรียมการสอน
- 19.มีประสบการณ์ในการทำงาน (2)
- 20.มีประสบการณ์การบริหารกำลังคน และบริหารจัดการต่าง ๆ ได้ดี
- 21.มีความคิดและทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน
- 22.มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน
- 23.มีความรู้ทางด้านบัญชีดี
- 24.มีความรอบตัวดี และมีความรอบรู้เท่าทันเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ดี
- 25.มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างดี
- 26.รู้และตระหนักในหน้าที่ และรู้จักหน้าที่ของตนเอง
- 27.มีความเข้าใจในองค์กรที่ปฏิบัติ และได้เรียนรู้ต่างจากสาขาที่ตนเองเรียน
- 28.ความจำดีและพิมพ์ดีดได้คล่อง
- 29.มีการพัฒนางาน
- 30.หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา และพยายามฝึกฝนสิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา
- 31.ใช้เหตุผลและใช้หลักประชาธิปไตยในการทำงาน
- 32.รับฟังคำชี้แนะจากเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างานแล้วนำไปแก้ไข
- 33.สามารถติดต่อกับลูกค้า และหัวหน้างานแผนกอื่นได้เป็นอย่างดี

ข้อด้อย

1. ความรู้ด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย (18)
2. ความรู้ที่เรียนมา ไม่ค่อยได้นำไปใช้เท่าที่ควร (4)
3. ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังน้อย (2)
4. มีความรู้ในหน้าที่การงานยังน้อย (2)
5. ความรู้ยังไม่ดีเท่าที่ควร และความรู้ที่เรียนมาไม่มากเท่าไร เกิดจากการท่องจำไม่ได้วิเคราะห์
6. ความรู้ทางวิชาการที่จะนำมาปฏิบัติงานจริงค่อนข้างน้อย เพราะฝึกงาน(บัญชี)ไม่ตรงกับสายงาน
7. ความรู้ของบัณฑิตยังไม่เทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยชื่อดัง
8. บัณฑิตไม่ค่อยแสดงความรู้ความสามารถ มีความสนใจงานน้อย
9. บัณฑิตทำงานไม่ตรงกับสาขาที่เรียนมา
10. บัณฑิตทำงานคล่อง แต่ไม่ค่อยเรียบร้อยเท่าที่ควร
11. ความสามารถทางด้านการทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือยังไม่คล่อง ต้องเรียนรู้อีกมาก
12. บัณฑิตยังขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และบัณฑิตมีความสามารถ แต่ประสบการณ์การแก้ปัญหาไม่ดีเท่าที่ควร
13. บัณฑิตคิดช้า โดยเฉพาะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
14. บัณฑิตขาดการค้นหาความรู้รอบตัว
15. วุฒิที่ได้มายังไม่ตรงกับงานของบริษัท
16. ต้องเพิ่มเติมความรู้มากกว่านี้
17. ต้องเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ ๆ อีก

18. ถ้ามีความรู้มาก่อนก็จะดีสำหรับการทำงานในวันข้างหน้า

19. ถ้ามีการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง จะพัฒนาได้มาก

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ข้อดี

1. มีความซื่อสัตย์ (64) มีความซื่อสัตย์สุจริต (19)

2. มีความรับผิดชอบ (54)

3. มีความขยันหมั่นเพียร (45)

4. เป็นคนตรงต่อเวลา (36)

5. มีความอดทน (30)

6. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ (21)

7. มีความเสียสละ (16)

8. มีคุณธรรม จริยธรรมดีมาก (16) ดี (13) พอใช้ได้ (2) มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ (14) ดี (7) ดีมาก (3) มีคุณธรรม จริยธรรม (12) จรรยาบรรณในวิชาชีพ (6)

9. มีความโอบอ้อมอารี (7)

10. เป็นคนดี (5)

11. มีความเมตตาต่อศิษย์ (3)

12. มีความอดุสาหะ มีความยุติธรรม และมีความเป็นธรรม

13. มีความเมตตากรุณาต่อคนที่ยากไร้

14. มีความสามัคคีต่อผู้ร่วมงานและหน้าที่

15. เคารพในสิทธิของผู้อื่น
16. ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า
17. ให้อภัย

3. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ข้อดี

1. มีมนุษยสัมพันธ์ (43) ดี (12) ดีมาก (2) ดีเยี่ยม มีสัมพันธภาพที่ดี
2. มีบุคลิกภาพดี (43) ดีมาก
3. มีความกระตือรือร้น (30)
4. มีสัมมาคารวะดี (28)
5. มีน้ำใจ (25)
6. มีลักษณะเป็นผู้นำ (24) เป็นผู้ตามที่ดี (8)
7. เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี (20)
8. ร่าเริงแจ่มใส (18)
9. ชอบช่วยเหลือผู้อื่น (18)
10. มีระเบียบวินัย (10) เป็นอย่างดี (15)
11. เอาใจใส่กับงานดี (13)
12. มีความประพฤติดี (13) เรียบร้อย
13. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (12)
14. มีความตั้งใจทำงาน (12)

15. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน (11) สุภาพอ่อนน้อม (6) สุภาพเรียบร้อย (4)
16. มีความมุ่งมั่นในการทำงานมาก (11)
17. จิตใจดี (10) จิตใจงาม (5) ใจดี ใจเย็น (3)
18. ไว้วางใจได้ (9)
19. เป็นคนดีมาก (7) ดี (9) พอใช้ (2)
20. ใฝ่รู้ใฝ่เรียน (9) ใฝ่รู้อยู่เสมอ (4) ใฝ่รู้ (3)
21. รู้จักกาลเทศะ (8)
22. ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี (8)
23. เป็นที่รักของเพื่อนในที่ทำงาน (7) เป็นที่รักใคร่ของผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน (2)
24. สุ้งาน (7)
25. พัฒนาตนเองอยู่เสมอ (7)
26. อุทิศตนและเวลาในการทำงาน (6)
27. สุขภาพแข็งแรง (6) สุขภาพดี (6) สุขภาพจิตดี (4)
28. แต่งกายสุภาพเรียบร้อย (5) แต่งกายดี
29. กล้าแสดงออก (5)
30. มีความสามารถในการประสานงาน (5) และประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ได้ดี (3)
31. เป็นแบบอย่างที่ดี (5) เป็นแบบอย่างที่ดีของศิษย์ และประพฤติดนเป็นแบบอย่างที่ดี (2)
32. มีความคล่องแคล่วว่องไว (5)
33. ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี (4)
34. มีความเชื่อมั่นในตนเอง (4)

- 35. กล้าคิด (4)
- 36. มีธรรมาศัยดี (4)
- 37. นิสสัยดี (4)
- 38. มีมารยาทดี (3)
- 39. กล้าตัดสินใจ (3)
- 40. มีใจรักในงาน (3)
- 41. มีเจตคติที่ดีในการทำงาน (3)
- 42. ฉลาด (2)
- 43. มีปฏิภาณไหวพริบ (3) และมีไหวพริบในการแก้ปัญหา (2)
- 44. ประหยัด (2) มีความมัธยัสถ์
- 45. มีเหตุผล (2)
- 46. วางตัวได้เหมาะสม (2) กับหน้าที่การงานดีมาก (2)
- 47. เชื่อมั่นในตนเอง (2) เชื่อมั่นในองค์กร
- 48. จริงใจ (2)
- 49. ละเอียครอบคอบ (2)
- 50. มีคุณภาพ (2)
- 51. พุดน้อย (2)
- 52. รักครอบครัว (2) รักสถาบัน
- 53. น่าเชื่อถือ (2)
- 54. วางตนได้เหมาะสม (2) วางตัวดี

55. รักเพื่อนร่วมงาน (2)
56. ให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ ได้ (2)
57. ชอบทำบุญให้ทานเป็นประจำ (2)
58. มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน
59. คุณลักษณะโดยทั่วไปใช้ได้
60. รู้จักแสดงความคิดเห็นในการประชุม
61. ชอบปรับปรุงตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิม
62. เก่ง
63. คิดดี ทำดี มีความคิดดี มองโลกในแง่ดี และมองสังคมในแง่ดี
64. เป็นที่รักของนักเรียน
65. ไม่ดูถูกคนอื่นที่ต่ำกว่า
66. รักและภูมิใจในอาชีพของตนเอง
67. มีจิตสาธารณะ จิตบริการ
68. มีความสุขกับงานทุกประเภทที่ได้ทำ
69. มารยาทดี
70. สนใจศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม
71. ไม่ดื่มสุรา ไม่สูบบุหรี่
72. มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการเป็นครู
73. เป็นกันเอง
74. เป็นมิตรกับทุกคน

75. มีวินัยในตนเอง
76. สร้างความน่าเชื่อถือให้เป็นที่ยอมรับในสังคม
77. หนักเอาเบาสู้
78. พุดจาละณาน พุดจาไพเราะ พุดเก่ง และพุดจาสุภาพ
79. ทำงานอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้
80. ตรงไปตรงมา
81. เป็นคนเอาการเอางาน
82. วานอนสอนง่าย
83. ไม่ชอบเอาเปรียบผู้อื่น และไม่ชอบให้ใครมาเอาเปรียบ
84. เชื่อฟังผู้ใหญ่และผู้บังคับบัญชา
85. มีการติดต่อสื่อสารกับผู้มารับบริการได้อย่างเข้าใจถูกต้อง
86. มีความคล่องตัว
87. ตัดสินใจเด็ดขาดถูกต้อง
88. มีลักษณะทวารอย่างสมบูรณ์
89. รักองค์กร
90. มีความเอื้ออาทรต่อผู้ร่วมงาน
91. รู้จักให้ออกาสผู้ร่วมงาน
92. ให้ความรักความเมตตาต่อผู้ร่วมงาน
93. รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น
94. อาสาทำงาน

95. เครื่องคิดต่อหน้าที่
96. ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบอย่างเคร่งครัด
97. ให้ความเคารพผู้ใหญ่และรุ่นพี่เป็นอย่างดีเสมอมา
98. พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เสมอ และเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ทุกสถานการณ์ได้ดี
99. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล
100. มีความตั้งใจสูง
101. มีกิริยาจาไมเราะอ่อนหวานนุ่มนวล
102. อารมณ์ดี และยิ้มแย้มแจ่มใส
103. เหมาะสมกับความเป็นครู
104. สุขุม
105. รูปร่างหน้าตาดี
106. ปราดเปรียว
107. แข็งแรง
108. กระฉับกระเฉง
109. มุ่งมั่นไม่ท้อถอย
110. ให้ความสำคัญกับการทำงานส่วนรวม
111. ทุ่มเทกับการทำงาน
112. เป็นคนรู้จักหน้าที่

4. อื่น ๆ

1. ควรเพิ่มเติมหรือเน้นภาษาอังกฤษ (17) จีน (4) ญี่ปุ่น (3) คอมพิวเตอร์ (3) ภาษาไทย ฝรั่งเศส สเปน ระบบสารสนเทศ กฎหมายการศึกษา ความสามารถพิเศษอื่น ๆ
2. ควรสอนคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้
3. ขอให้ส่งเสริมการศึกษาที่ทันสมัยให้มากขึ้น
4. ควรมีความรู้ที่แน่นกว่านี้
5. อยากให้บัณฑิตเรียนรู้จากประสบการณ์จริงให้มากที่สุด และเอาความรู้มาประยุกต์ใช้กับงาน
6. สามารถที่จะพัฒนาหน้าที่การงานให้สูงขึ้นต่อไปได้
7. อยากให้จัดการเรียนการสอนที่สามารถนำไปใช้จริงได้
8. ควรตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด
9. ต้องไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมาย
10. ควรสอนจริยธรรมควบคู่ไปด้วย
11. ต้องมีความอดทนอดกลั้นต่อเพื่อนร่วมงาน
12. ควรส่งเสริมและอบรมให้ตรงต่อเวลา
13. ควรเพิ่มเติมจรรยาบรรณในหน้าที่และการทำงานของสาขาวิชานั้น ๆ และเน้นจรรยาบรรณของแต่ละสาขาวิชา
14. ควรปรับปรุงจรรยาบรรณของตนเองและผู้อื่น
15. ควรเน้นความรับผิดชอบ
16. ขาดความเป็นผู้นำ (4)
17. ไม่กล้าตัดสินใจ (2)

18. ไม่กล้าคิดหรือแสดงความคิดเห็น (2)
19. ควรเน้นการหาความรู้เพิ่มเติมให้มากขึ้น
20. นักศึกษาที่เรียน เสาร์ – อาทิตย์ ควรจะแต่งกายสุภาพ
21. ควรฝึกให้กล้าตัดสินใจ มีเหตุผล มีขั้นตอนในการทำงาน กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ มีหลักการ
22. ควรปรับปรุงด้านการพูดคุยกับลูกค้าให้ดีกว่านี้
23. ควรเน้นด้านการพัฒนาร่างกาย การออกกำลังกายเพื่อให้มีสุขภาพแข็งแรง
24. ควรขี้นง่าย ควรมีความเคารพ ควรมีส่วนร่วมการระ ควรปรับตัวเองให้เข้ากับงาน
ควรร่วมมือทำงานเป็นกลุ่มให้ดี ควรอดทน สู้งาน และมุ่งมั่นกับงาน
25. ควรปรับปรุงบุคลิกภาพ นิสัย การแต่งกาย และความประพฤติ
26. บัณฑิตส่วนใหญ่มีคุณลักษณะไม่เหมาะสม เข้างานสาย กลับเร็ว
27. ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน
28. ใจอ่อน ไม่มีระบบ
29. มีน้ำใจต่อโรงเรียนน้อย ไม่ค่อยมีวินัยในตนเอง ให้ความสำคัญเรื่องส่วนตัวมากกว่า
ส่วนรวม
30. อยากให้มีการวางตัวให้เหมาะสม
31. ขาดความมั่นใจในการตัดสินใจแก้ปัญหา
32. ควรกล้าแสดงความสามารถด้านบันเทิงมากกว่านี้
33. อ้วนไป
34. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
35. ไม่ควรก้าวร้าว

36. ไม่ควรนุ่งกระโปรงสั้นเพราะไม่เหมาะกับอาชีพครู
37. มหาวิทยาลัยได้สอนมาดีแล้ว แต่ควรพยายามให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ พัฒนาให้เข้ากับโลก IT มากขึ้น บัณฑิตที่จบไปจะเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
38. ควรสอนให้วิเคราะห์เหตุและผลให้มากกว่าการท่องจำ
39. ควรพัฒนาการเรียนในวิชาชีพให้นำมาปฏิบัติงานได้บ้าง
40. ควรให้มีการออกภาคสนาม เพื่อให้รู้จักการปฏิบัติงานจริง
41. บัณฑิตจะเป็นอนาคตของชาติที่ดี
42. หากมีโอกาส ขอให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อจะได้ก้าวหน้าต่อไป
43. มหาวิทยาลัยควรปลูกฝังนักศึกษาทุก ๆ ด้าน และทุก ๆ เรื่อง
44. ควรเน้นการรู้จักชุมชน หรือสังคมเมืองเพิ่มเติม
45. ควรเน้นการบูรณาการแต่ละสาขาวิชา
46. ต้องเน้นให้บัณฑิตเห็นความสำคัญของการฝึกสอน
47. ควรสอนที่ยึดหลักเรียนดี ทำงานเด่น และเน้นเศรษฐกิจพอเพียง
48. ควรมีโครงการให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานจริงในช่วงปิดเทอม
49. ควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทุกรูปแบบ
50. ควรจะมีงานสร้างสรรค์ศิษย์เก่า
51. ควรมีการอบรมเชิงวิชาการให้กับบุคคลทั่วไป
52. ควรให้บัณฑิตฝึกและแสดงออกให้มากกว่านี้
53. ดีมากอยู่แล้ว ดี
54. ขอบุณมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และอาจารย์ทุกคนที่ให้ความรู้ และสร้างบัณฑิตที่ดีออกมาในสังคม (2)

55. รักและคิดถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเสมอ ภูมิใจมากที่ได้เรียนที่นี่
56. บัณฑิตรักมหาวิทยาลัยมาก เชิดชูอาจารย์ และมหาวิทยาลัยมาตลอด
57. บัณฑิตดี ย่อมส่งผลดีแก่สถาบัน สถาบันมีชื่อเสียงได้เพราะมีอาจารย์เก่ง จึงขอสนับสนุนให้สถาบันแห่งนี้ได้ผลิตบุคลากรออกสู่สังคมต่อไปอย่างยาวนาน

ภาคผนวก จ

ข้อมูลการสัมภาษณ์

สถานที่ทำงานผู้ให้สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตปี 2549 – 2550

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. หัวหน้าฝ่ายบุคคล บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิช
2. หัวหน้างานธุรการ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิช
3. ผู้จัดการสินเชื่อ ธนาคารยูโอบี
4. หัวหน้าฝ่ายจัดซื้อ บริษัท ซี แอนด์ พี โลทติ้ง จำกัด
5. หัวหน้าฝ่ายการตลาด บริษัททปโก้รีเทล จำกัด
6. เจ้าของร้านเด่นเกษตรไทย
7. ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน บริษัท CPA 11 เซเวนอีเลฟเวน จำกัด
8. หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท เอ.จี.เอนเตอร์เทนเมนต์
9. หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรม บริษัท บี.เอ็ม สปอร์ต จำกัด
10. ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ศรีสุขฟอรัเยอเวอรี่ดี จำกัด

สรุปผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิตจากคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คนที่ 1 หัวหน้าฝ่ายบุคคลจากบริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิช

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับดี เหมาะสมและสอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ แต่มีปัญหาทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งหน่วยงานจะมีการจัดอบรมให้พนักงาน ที่สำคัญเมื่อได้รับมอบงานใหม่ หรืองานนั้นไม่ตรงกับที่เรียนมา ก็จะกล้าซักถามเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างดี เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานสามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงทันเวลา

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี สร้างความประทับใจและพึงพอใจให้กับผู้ร่วมงาน บางครั้งเมื่อได้รับมอบหมายงานแล้วทำไม่เสร็จในเวลางาน ก็จะอยู่ทำต่อโดยไม่บ่น หรือละทิ้งงาน ซึ่งเป็นคุณสมบัติของการปฏิบัติงานซึ่งหน่วยงานต้องการคุณลักษณะนี้ ตอนแรกที่รับเข้ามาทำงานก็เกรงว่าจะไม่สู้งาน แต่เมื่อทำงานได้สักระยะก็ไม่ผิดหวัง

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ภาพรวมค่อนข้างพึงพอใจมาก แต่ตัวบัณฑิตเองยังไม่ค่อยมั่นใจในตนเอง มหาวิทยาลัยควรเสริมสร้างความภาคภูมิใจให้บัณฑิตตระหนักถึงคุณค่าในตัวเอง ให้กล้าคิดกล้าทำอย่างมีเหตุผล บางครั้งบัณฑิตยังไม่ค่อยกล้าแสดงความคิดเห็น

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครสามารถผลิตบัณฑิตมีความรู้ สู้งาน แต่บางครั้งยังขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ไม่กล้าเสนอความคิดเห็นดี ๆ ออกมา ซึ่งเมื่อซักถามหรือกระตุ้นก็จะตอบคำถามหรือมีความคิดดี ๆ ได้

คนที่ 2 หัวหน้างานธุรการ บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิช

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

ภาพรวมบัณฑิตมีความรู้ทั่ว ๆ ไปใช้ได้ สามารถทำงานได้สำเร็จลุล่วงได้ดี แต่ความรู้เฉพาะทางหรือสาขาจะไม่ค่อยแน่น เมื่อต้องทำงานเชิงวิชาการที่ต้องเขียนหรือวิเคราะห์ ทำให้ต้องใช้เวลาทำงานมากกว่าคนอื่น ๆ

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

ความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตค่อนข้างดี สามารถเรียนรู้ได้เร็ว เมื่อให้คำแนะนำหรือชี้แนะสิ่งใดก็สามารถปฏิบัติตามได้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครค่อนข้างมีคุณธรรม ไม่ค่อยเอาเปรียบใคร สามารถปฏิบัติตามข้อตกลง และกฎระเบียบในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีความเสียสละ และช่วยเหลือผู้อื่นในการทำงาน ความเป็นมิตรและเข้ากับคนอื่นได้ง่าย ทำให้เป็นที่พอใจของเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตยังขาดความกล้าแสดงความคิดเห็นในการทำงานซึ่งเป็นสิ่งสำคัญ มักเป็นผู้รับฟังและปฏิบัติตามคำสั่ง ซึ่งบางครั้งในการทำงานความคิดสร้างสรรค์ก็เป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งหากมหาวิทยาลัย ฝึกให้นักศึกษาเป็นผู้มีความคิดริเริ่มก็จะเป็นประโยชน์กับหน่วยงานมาก ส่วนคุณลักษณะด้านอื่น ๆ ก็เป็นที่น่าพอใจ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรมีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นให้นักศึกษาก่อนจบ เช่น คอมพิวเตอร์สำหรับการทำงาน หรือภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ หรือภาษาจีน จะทำให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเก่งขึ้น นอกจากนี้ควรฝึกการพูดเพื่อนำเสนองาน หรือการเขียนรายงานต่าง ๆ

คนที่ 3 ผู้จัดการสินเชื่อ ธนาคารยูโอบี

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการพอสมควร ถึงแม้จะไม่โดดเด่นมากนัก แต่ก็สามารถเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งงานที่บัณฑิตรับผิดชอบก็ไม่ค่อยตรงกับสาขาที่เรียน แต่ทางธนาคารมีการอบรม ซึ่งบัณฑิตก็สามารใช้ความรู้ความสามารถทำงานได้

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

ความรู้พื้นฐานโดยทั่วไปพอใช้ได้ มีความใฝ่รู้และศึกษางานอยู่เสมอ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ และใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้บ้าง ซึ่งเป็นประโยชน์กับงานที่ทำ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ค่อนข้างพอใจกับการทำงานของบัณฑิต เพราะมีความขยัน และมีความรับผิดชอบ เมื่อมอบหมายงานให้ก็จะทำงานสำเร็จ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ค่อนข้างชอบพูดคุย ถ้าไม่มากเกินไปก็จะดีมาก แต่ยังไม่ถึงกับคุยเล่นในเวลางาน เป็นคนใฝ่รู้ เป็นคนร่าเริงแจ่มใสอารมณ์ดี บางครั้งดูหรือตำหนิก็ไม่แสดงท่าทางโกรธเคือง

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรฝึกอบรมในเรื่องของบุคลิกภาพ การแต่งกาย การพูดจาในที่สาธารณะ เพราะบางครั้งในการพูดคุยยังไม่รู้ว่าอะไรควรพูดไม่ควรพูด ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการทำงานในอนาคต การวางตัวให้เหมาะสมในที่ทำงาน

คนที่ 4 หัวหน้าฝ่ายจัดซื้อ บริษัท ซี แอนด์ พี ไลต์ติ้ง จำกัด

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับพอใช้ แต่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ แต่มีปัญหาทางด้านภาษาอังกฤษซึ่งบางครั้งต้องมีการอ่านและเขียนบ้างแต่ไม่มากนัก แต่โดยรวมคิดว่าความรู้ทางวิชาการของบัณฑิตก็น่าจะเหมือนกับคนอื่น ๆ ที่จบจากสาขาเดียวกัน

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตสามารถใช้คอมพิวเตอร์ในการทำงานได้ค่อนข้างดี เพราะทางเราจะมีการใช้ระบบอินเตอร์เน็ตในการติดต่อกับลูกค้า ซึ่งบัณฑิตก็สามารถทำได้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนมีความซื่อสัตย์ และรับผิดชอบพอสมควร คือมาทำงานตรงเวลา ไม่เคยมาสายเลย และเอาใจใส่ในงานที่ได้รับ บางครั้งก็ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงาน ให้คำแนะนำบ้าง เป็นคนมีน้ำใจ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนค่อนข้างเรียบร้อย แต่กล้าคิดและตัดสินใจ คือเมื่อให้งานไปทำ จะทำมาหลายรูปแบบ แล้วนำมาเสนอ คือไม่หนักใจอะไรกับพนักงานคนนี้

5. ข้อเสนอแนะ

ตอนนี้ส่วนใหญ่ก็หาคนมาทำงานที่ตรงกับสายงานค่อนข้างยากอยู่แล้ว แต่หากมีการฝึกเพิ่มเติมในเรื่องของภาษาอังกฤษ หรืออินเทอร์เน็ต ก็จะช่วยให้บัณฑิตสามารถใช้เป็นความสามารถพิเศษในการสมัครงานได้ นอกจากนี้หากเน้นในเรื่องของการมีสัมมาคารวะ ก็น่าจะเป็นจุดที่แตกต่างของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาวิทยาลัยอื่น ๆ

คนที่ 5 หัวหน้าฝ่ายการตลาด บริษัทปิ๊ปโก้ รีเทล จำกัด

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ ข้อที่โดดเด่นออกมาชัด ๆ อาจเป็นเพราะงานยังไม่ได้อาศัยวิชาการมากนัก

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีความรู้รอบตัวค่อนข้างดี คอมพิวเตอร์ก็ใช้งานได้ดี ภาษาก็สื่อสารพอได้ อ่านได้เข้าใจ โดยภาพรวมก็สามารถทำงานได้ค่อนข้างดีไม่มีปัญหา

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ต้องขอชม ไม่แน่ใจว่าเป็นที่ตัวบัณฑิตเอง หรือมหาวิทยาลัยอบรมสั่งสอน มีน้ำอดน้ำทน บางครั้งต้องเดินทางไปต่างจังหวัดไกล ๆ ก็ไม่เห็นบ่น

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนเข้ากับคนง่าย เป็นผู้ฟังที่ดี แต่พอพูดก็พูดได้น่าฟัง สนุกสนาน เพื่อนร่วมงานก็รัก มีน้ำใจพอสมควร มีความอ่อนน้อม พุดจาสุภาพ

5. ข้อเสนอแนะ

โดยรวมมหาวิทยาลัยก็ดำเนินการอะไรได้ดียู่แล้ว เพราะมหาวิทยาลัยต้องรู้ความต้องการของตลาด ควรจะผลิตบัณฑิตลักษณะใดมาแข่งขันกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ต้องพยายามหาจุดขายของตัวเองให้พบ แต่ที่รับเข้าทำงานมาจากหลาย ๆ สถาบันก็ไม่เห็นความแตกต่างกันในเรื่องประสิทธิภาพการทำงาน ดูเข้ากันได้ ไม่มีปัญหาอะไร

คนที่ 6 เจ้าของร้านเด่นเกษตรไทย

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ไม่ค่อยตรงกับงานเท่าไร แต่ก็ทำได้ คิดว่าเรียนรู้ไปเรื่อย ๆ คงจะเก่งขึ้น แต่เท่าที่สังเกต เขาเป็นคนฉลาดและเรียนรู้ได้เร็ว

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตเก่งคอมพิวเตอร์ซึ่งตรงกับที่เราต้องการ เขาทำอะไรทำอะไรได้ ซึ่งนับว่าเป็นความสามารถพิเศษ ทำให้งานไปได้ไว บางทีเราอยากได้แผ่นพับโฆษณาสินค้าหรือประกาศอะไรทำนองนี้ เขาก็สามารถทำออกมาได้อย่างน่าสนใจ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

เราก็สัมภาษณ์ก่อนรับเข้าทำงานก็ไม่ผิดหวัง ก่อนข้างเป็นคนตรงไปตรงมา ที่ทำงานมาก็มีความรับผิดชอบดี ขยันขันแข็ง มาทำงานแต่เช้า แต่ไม่รู้ว่าทำงานที่นี่ได้นานขนาดไหน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิต มีบุคลิกภาพดี ไม่แต่งตัวมากเกินไป พุดจาสุภาพ คุยคลกดี ทำงานด้วยแล้วไม่เครียด ตั้งงานอะไรทำได้ดีพอใช้ ไม่ผิผหวัง

5. ข้อเสนอแนะ

ให้ผลิตคนเก่ง คนดี ออกมามาก ๆ ตอนนีัมหาวิทยาลัยก็มีมากมาย คนจบมาก็มาก ตัวเลือกมีมากทำให้คนตงงานมาก มหาวิทยาลัยคงต้องหาจุดเด่นและเพิ่มความรู้ความสามารถพิเศษ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น

คนที่ 7 ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน บริษัท CPA 11 เซเว่นอีเลฟเว่น จำกัด

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการใช้ได้ เหมาะสมและสอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ แต่ไม่ค่อยเก่งทางด้านภาษากับคอมพิวเตอร์ ซึ่งต้องใช้ในการทำงาน

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

ความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษและคอมพิวเตอร์ยังไม่ค่อยดีนัก แต่บัณฑิตมีความพยายามเมื่อมอบหมายงานก็จะทำจนสำเร็จทุกครั้ง บางครั้งก็ใช้เวลานาน เช่นการจัดทำแฟ้ม หรือพิมพ์รายงานการประชุม

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ค่อนข้างพอใจในตัวเขา เพราะขยัน ไม่บ่น หรือทำท่าทางไม่น่ารัก บางครั้งเมื่อสังเกตเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ที่มาทำงานด้วยกันเขาจะดูสุภาพกว่ามาก

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนเอางานเอาการดี แต่ก็มีจุดอ่อนตรงที่ไม่ค่อยกล้าพูดหรือกล้าคิดทำอะไร ต้องให้คนอื่นถามหรือพูดแทน ซึ่งหลาย ๆ ครั้งเข้าบางทีมันก็นำรำคาญเหมือนกัน ทำให้ต้องเรียกมาถามบ่อย ๆ

5. ข้อเสนอแนะ

ไม่แน่ใจว่าต้องเป็นหน้าที่ของมหาวิทยาลัยหรือเปล่า ที่จะต้องฝึกบัณฑิตให้มีความคล่องแคล่วว่องไว กล้าคิดกล้าทำในสิ่งที่ถูกต้องมากกว่านี้

คนที่ 8 หัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ บริษัท เอ.จี.อินเตอร์เทนเมนท์

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการพอสมควร สามารถทำงานได้ไม่ติดขัด กล้าซักถาม

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดี ใช้คอมพิวเตอร์ได้ดี ทำงานเร็วคล่องแคล่ว ทำให้งานเสร็จเร็วและมีประสิทธิภาพ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ภาพรวมเป็นคนขยัน อดทน และเสียสละ แต่เสียอย่างเดียวมาสายบ่อย อาจเป็นเพราะบ้านอยู่ไกล เคยเรียกมาซักถาม เขาก็รับปากว่าจะพยายามมาให้ทันเวลาทำงาน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ภาพรวมค่อนข้างพึงพอใจ เพราะเขาก็เป็นคนเก่ง มั่นใจในตนเอง เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี และมีน้ำใจกับทุกคน

5. ข้อเสนอแนะ

ไม่มีข้อเสนอแนะ คิดว่ามหาวิทยาลัยทำดีอยู่แล้ว

คนที่ 9 หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรม บริษัท บี.เอ็ม สปอร์ต จำกัด

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับดี เหมาะสมและสอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ แต่มีปัญหาทางด้านภาษาอังกฤษไม่ค่อยดี

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างดี เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน สามารถทำงานให้สำเร็จรวดเร็วทันเวลา

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี มีความขยัน สร้างความประทับใจและพึงพอใจให้กับผู้ร่วมงาน บางครั้งเมื่อได้รับมอบหมายงานแล้วทำไม่เสร็จในเวลายางาน ก็จะอยู่ทำต่อโดยไม่บ่นหรือละทิ้งงาน ซึ่งเป็นคุณสมบัติของการปฏิบัติงานซึ่งหน่วยงานต้องการคนลักษณะนี้

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ภาพรวมค่อนข้างพึงพอใจ เพราะช่วยเหลือผู้อื่น ไม่ทิ้งงาน แต่บางครั้งบัณฑิตยังไม่ค่อยกล้าแสดงความคิดเห็น มหาวิทยาลัยควรเสริมสร้างความภาคภูมิใจให้บัณฑิตตระหนักถึงคุณค่าในตัวเอง ให้กล้าคิดกล้าทำอย่างมีเหตุผล

5. ข้อเสนอแนะ

ทำอย่างไรถึงจะช่วยกันสร้างให้บัณฑิตมีความภาคภูมิใจในตนเอง ภาคภูมิใจในสถาบัน และคิดว่าตัวเองก็มีความสามารถไม่แพ้คนอื่น ๆ ตรงนี้สำคัญเพราะจะทำให้เขาสามารถทำงานได้อย่างมั่นใจและงานก็น่าจะออกมาดีกว่านี้

คนที่ 10 ผู้จัดการทั่วไป บริษัท ศรีสุขฟอร์ยูเอเวอร์รี่ติง จำกัด

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการพอสมควร แต่ก็เหมาะสมและสอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ ที่สำคัญเมื่อได้รับมอบงานใหม่ หรืองานนั้นไม่ตรงกับที่เรียนมา ก็จะกล้าซักถามเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างาน

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างดี เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน สามารถทำงานให้สำเร็จลุล่วงทันเวลา

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี มีความเสียสละ บางครั้งเมื่อได้รับมอบหมายงานแล้วทำไม่เสร็จในเวลายาน ก็จะอยู่ทำต่อโดยไม่บ่น หรือละทิ้งงาน สร้างความประทับใจและพึงพอใจให้กับผู้ร่วมงาน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ภาพรวมเขาเป็นคนดีใช้ได้ ในที่ทำงานก็วางตัวดี พุดจามีสัมมาคารวะ เอาใจใส่ในหน้าที่การงานดี

5. ข้อเสนอแนะ

อยากให้มหาวิทยาลัยผลิตคนที่ทั้งเก่งและดีให้มาก ๆ สงสัยจะทำได้ยาก

สถานที่ทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตปี 2549 – 2550

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. โรงเรียนกันตวรรณ อ.ลาดหลุมแก้ว ปทุมธานี
2. บริษัทไอที จำกัด มหาชน ปทุมธานี
3. บริษัทไอที จำกัด มหาชน คลอง 3 ปทุมธานี
4. บริษัททรู ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด กรุงเทพมหานคร
5. บริษัทอิชูส ดิจิทัล กรุ๊ป จำกัด กรุงเทพมหานคร
6. บริษัทไทยการ์เมนต์ เอ็กสपोर्ट จำกัด กรุงเทพมหานคร
7. บริษัทพีไอ คอนกรีต จำกัด ปทุมธานี
8. บริษัทอุตสาหกรรมดีเอสดี กรุงเทพมหานคร
9. บริษัทเอสดีไอ จำกัด กรุงเทพมหานคร
10. บริษัทKingky Design กรุงเทพมหานคร

สรุปผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิตจากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คนที่ 1 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนกันตวรรณ อ.ลาดหลุมแก้ว จ.ปทุมธานี

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตเรียนปริญญาตรี วิชาเอกการจัดการอุตสาหกรรม และเรียนหลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู 1 ปี ทำให้มีความสามารถทางด้านการสอน และหาความรู้เพิ่มเติม เขาเป็นนักกีฬาจึงสอนพลศึกษาได้

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้จากระดับปริญญาตรีมาใช้ได้ไม่มาก แต่เป็นครูด้วยใจรัก ดูแลเอาใจใส่เด็กดีมาก ทำงานเป็นขั้นตอน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ โอบอ้อมอารี มีความขยัน มีวินัย ตรงต่อเวลา

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์เย็น รักเด็ก ชอบอาสาทำงาน แต่แต่งกายไม่ค่อยเรียบร้อย บางครั้งพูดไม่เพราะ

คนที่ 2 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัทไอที จำกัด มหาชน ปทุมธานี

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ตรงกับงานที่ทำ มีความรู้เกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ การทำงานเป็นทีม

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตเข้าใจงานดี รู้งาน ใช้คอมพิวเตอร์ใช้งานทุกวัน นำความรู้มาบริหารจัดการกับงานที่ทำได้ดี

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตรงต่อเวลากับลูกค้า มีความสามัคคี มีความรับผิดชอบ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความเรียบร้อย ตั้งใจทำงาน ทุ่มเทกับงาน เป็นที่รักของหัวหน้า

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเน้นวิชาคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษพอให้สื่อสารกับลูกค้าได้

คนที่ 3 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัทไอที จำกัด มหาชน คลอง 3 ปทุมธานี

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตทำงานที่นี้มาแล้ว 7 ปี ก่อนไปเรียนปริญญาตรี มีความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ แต่ยังอ่อนการพูดภาษาอังกฤษ

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้มาประกอบการทำงาน หลังจากเรียนจบแล้วกลับมาทำงานดีขึ้นกว่าเดิม ใช้คอมพิวเตอร์เปิด – ปิดงานซ่อมบำรุง แต่ไม่กล้าพูดกับลูกค้าชาวต่างประเทศ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อน และรุ่นพี่

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีอัธยาศัยดี มีน้ำใจ แต่ไม่มีความมั่นใจ ไม่กล้าแสดงออก ไม่กล้าตัดสินใจ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มวิชาคอมพิวเตอร์ และการพูดภาษาอังกฤษ ภาพรวมของราชภัฏดี เพราะมีหลากหลายวิชา ไม่ใช่เฉพาะครู

คนที่ 4 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัททรู ด.แจ้งวัฒนะ กรุงเทพมหานคร

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ที่เรียนมาตรงสายงาน เป็นช่างเทคนิค ก่อนไปเรียนได้ทำงานที่นี้มา 4 ปี เรียนรู้ได้เร็ว

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีประสบการณ์จากการทำงาน หลังจากเรียนจบมาก็มีความคิดเป็นผู้ใหญ่ขึ้น มีความรู้เพิ่มขึ้น

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบดีมาก ทำงานตรงต่อเวลาแต่อาจมาทำงานสายบ้าง มีความซื่อสัตย์ อดทน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความพยายาม ความอดสาเห ใฝ่รู้ กระตือรือร้น สุขุม เข้ากับเพื่อนได้ดี ไม่ค่อย ขาดงาน การพูดจาก็โผงผางบ้าง อารมณ์อาจรุนแรงบ้าง

คนที่ 5 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัทอิชูส ด.แจ้งวัฒนะ นนทบุรี

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตทำงานที่นี้มา 8 ปี ก่อนไปเรียนปริญญาตรี มีความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ แต่ขาดการสื่อสารภาษาอังกฤษ

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำวิชาเอกการจัดการอุตสาหกรรมมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน ทำหน้าที่บริการ แนะนำลูกค้า กำหนดเวลาบริการที่ลูกค้ามาซ่อม แต่พูดภาษาอังกฤษกับลูกค้าต่างชาติไม่ได้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตรงต่อเวลาในการทำงานมา 7 โมงเช้า มีความรับผิดชอบ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความสุภาพเรียบร้อย ช่วงแรกอาจจะป็นเด็ก ตอนหลังปรับตัวดีขึ้น พูดจาสุภาพ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มวิชาการพัฒนานุคลิกภาพ การพูดภาษาอังกฤษ

คนที่ 6 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัทไทยการ์เม้น เอ็กซ์พอร์ต จำกัด นนทบุรี

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ทางวิชาการตรงกับงาน มีความสามารถทางการพูดภาษาอังกฤษบ้าง

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้มาใช้ในการทำงานได้ดี พูดสื่อสารภาษาอังกฤษกับหัวหน้าที่เป็นชาวต่างชาติได้ มีการวางแผนการทำงานดี

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตรงต่อเวลา มีความขยัน อดทน ซื่อสัตย์

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีมนุษยสัมพันธ์ดี

คนที่ 7 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัททีพีไอ คอนกรีต จำกัด ปทุมธานี

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจกับงานที่ทำ มีความสามารถทางด้านคอมพิวเตอร์ และการบริหารจัดการ

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานได้ดี มีการจัดระบบการทำงานดี ช่วยสอนงานให้รุ่นน้อง

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีวินัย มีความเอื้อเฟื้อ มีความเสียสละ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีบุคลิกภาพดี มีการแต่งกายดี มีกิริยามารยาทดี

คนที่ 8 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัทอุตสาหกรรมดีเอสดี กรุงเทพมหานคร

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับ support marketing การออกแบบจะไม่ creative concept design

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีภาระงานมาก จึงออกแบบได้ไม่ดี ถ้าจะให้เกรดก็ได้ B เพราะทำ production ด้วยมีความเข้าใจในงานได้ดี ไม่ต้องตรวจเช็คมาก

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ อดทน มีความซื่อสัตย์ ขยัน มีจรรยาบรรณคือ ไม่เลียนแบบเขา

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตั้งใจทำงานสูง ทำงานไว พุคน้อย เป็นคนที่เข้าใจยาก หมกมุ่นมาก

คนที่ 9 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัทแอสอีซีไซด์ กรุงเทพมหานคร

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ ซึ่งตรงกับงานที่ทำ

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตทำ production คือจากแบบมาเป็นผลผลิต ทำได้ค่อนข้างดี แต่ design ยังไม่เก่งนัก creative ยังไม่มี ได้เกรด C

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ ผลิตแล้วยอมรับผิด ไม่ลอกเลียนแบบงานคนอื่น มีความละเอียดรอบคอบ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนทุ่มเทกับงาน มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีอารมณ์อ่อนไหว รักงาน มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน

5. ข้อเสนอแนะ

ขอชื่นชมบัณฑิตจากราชภัฏเป็นคนทุ่มเทกับงาน ก่อนเรียนจบควรให้ไปศึกษาดูงานด้านการออกแบบของต่างประเทศ

คนที่ 10 หัวหน้าหน่วยงานจากบริษัท Kingky Design กรุงเทพมหานคร

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับงาน fiber ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ทำต้นแบบ แต่การเรียน program มาช่วยออกแบบชิ้นงาน

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตเรียนรู้การถอดชิ้นงานแล้ว design ออกมาได้ งาน fiber เป็นงานที่ช้า ที่นี้มีอิสระในการทำงาน เสร็จเร็วหรือช้าไม่เป็นไร เขาสอนงานรุ่นน้องได้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความเอื้อเฟื้อ เสียสละ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับคนง่าย ตั้งใจทำงาน มีมารยาท รู้กาลเทศะ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเน้นในหลักสูตรให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น

สถานที่ทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตปี 2549 – 2550

วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. โรงเรียนโสมมาภา 2 กรุงเทพมหานคร
2. โรงเรียนชลประทานวิทยา นนทบุรี
3. โรงเรียนวัฒนพุกษา นนทบุรี
4. โรงเรียนวัดโพธิ์บ้านอ้อย นนทบุรี
5. โรงเรียนโพธิ์นิมิตวิทยาคม นนทบุรี
6. โรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย กรุงเทพมหานคร
7. โรงเรียนวัดลาดปลาเค้า กรุงเทพมหานคร
8. โรงเรียนพิชญศึกษา นนทบุรี
9. โรงเรียนไผ่ตودมศึกษา กรุงเทพมหานคร
10. โรงเรียนประชาอุทิศ กรุงเทพมหานคร

สรุปผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิตวิทยาลัยการฝึกหัดครู

คนที่ 1 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนโสมมาภา 2

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความเข้าใจพัฒนาการเด็ก และเรื่องหลักสูตรดี แต่ยังขาดด้านการใช้คอมพิวเตอร์ นวัตกรรม เช่น project approach พหุปัญญา เป็นต้น ยังไม่เข้าใจ และยังสับสนกับการเขียนแผนบูรณาการ (6 กิจกรรม)

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตจัดกิจกรรมให้เด็กได้สัมผัสกับวัย มีความสามารถด้านกีฬา สอนให้เด็กไปแข่งขันกีฬาได้ แต่ยังไม่เห็นฝีมือในการผลิตสื่อฯ ยังไม่เข้าใจการใช้ภาษาไทยกับภาษาอังกฤษ เช่น สไลเดอร์ ที่ถูกถือกระดานลื่น

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตรงต่อเวลา เช่น มาทำงานแต่เช้า มีระเบียบวินัย และประหยัด แต่ยังไม่ตรงต่อเวลาบางเรื่อง เช่น การส่งงาน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความสุภาพอ่อนน้อม มีการแต่งกายเหมาะสม แต่บางครั้งพูดไม่เพราะ และแต่งหน้าน้อยเกินไป

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเน้นเรื่องการเขียนแผนฯ การใช้คอมพิวเตอร์ในการพิมพ์ การสืบค้น และการทำ Power Point การใช้ภาษาไทย การผลิตสื่อฯ ครอบบรมหรือจัดเป็นวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพ และควรสอนเรื่องการแต่งหน้า

คนที่ 2 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนชลประทานวิทยา

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ดี มีความสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอน และได้หลักการเขียนแผนฯ จากมหาวิทยาลัย

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตเขียนแผนฯ อนุบาลได้ ถึงแม้จะจบเอกประถมศึกษา มีประสบการณ์การทำงาน และสอนเก่ง

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความขยัน ตรงต่อเวลา เช่น ไม่เคยมาโรงเรียนสาย รักสถานศึกษาและที่ทำงาน มีความซื่อสัตย์ มีความเอื้อเฟื้อ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีกิริยามารยาทดี มีการแต่งกายดี มีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีมนุษยสัมพันธ์ เป็นที่รักของผู้ปกครองเด็ก

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มวิชาคอมพิวเตอร์ให้พิมพ์เอกสารได้ ควรสอนการผลิตสื่อฯ เพลง เกม คำคล้องจองที่ช่วยให้จำได้ไว

คนที่ 3 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนวัดนพคุณา

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางการสอน และการผลิตสื่อการเรียนการสอน

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตบูรณาการการสอนได้ดี เช่น เล่นนิทาน วาดภาพ เป็นต้น ผลิตสื่อฯ ได้หลากหลาย เช่น ตัวการ์ตูน ตุ๊กตา เป็นต้น แต่การใช้ภาษาในการสื่อสารไม่ค่อยดี

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตรงต่อเวลา มีความเสียสละ ทุ่่มเท มีความรับผิดชอบ และมีความเมตตาต่อลูกศิษย์

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้ และมีการแต่งกายดี แต่ขาดความมั่นใจ และไม่กล้าแสดงออก

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรสอนวิชาการใช้ภาษาในการสื่อสาร ควรเปิดสอนให้ครูวุฒิ ม.6 มาเรียนต่อปริญญาตรี

คนที่ 4 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนวัดโพธิ์บ้านอ้อย

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้มาก เป็นที่ปรึกษาของครูในโรงเรียน แต่ถ้าไม่ทราบเรื่องใดจะถามจะค้นคว้า มีความสามารถทางคอมพิวเตอร์ มีผลงานแสดงได้

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตเรียนมาหลายวิชา ผลិតลือได้ดี นิมนต์พระมาอบรมครู

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ ช่วยเหลือเด็ก มีความเอื้อเฟื้อ บางครั้งส่งงานช้า

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความเชื่อมั่นในตนเอง แต่งกายเรียบร้อย ใฝ่รู้ใฝ่เรียน แต่ชอบเข้าข้างเด็ก การพูดกระด้างไปเด็กไม่ชอบ ไม่ชอบคนเอาเปรียบ

คนที่ 5 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนโพธิ์นิมิตวิทยาคม

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตจบประถมศึกษา แต่สอนศิลปะชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งมี 8 – 9 ห้อง สามารถทำอุปกรณ์การสอนได้หลากหลาย

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตตั้งใจสอน เข้มงวดกับเด็ก ไม่ทิ้งห้องเรียน แต่ถ้าสอนชั้นสูงกว่าชั้น ม.1 คงต้องใช้เทคนิคมากกว่านี้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีน้ำใจต่อนักเรียนและเพื่อนร่วมงาน มีความเมตตา กรุณา มีความรับผิดชอบ มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และตรงต่อเวลา

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรักเด็ก แต่รับผิดชอบเฉพาะเด็กของเขา ไม่กระตือรือร้น ไม่ค้นคว้า สิ่งใหม่ๆ ไม่ชอบเป็นผู้นำชอบเป็นผู้ตาม ไม่รับเป็นหัวหน้าโครงการ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรให้นักศึกษาไปศึกษาดูงานซึ่งเป็นการเปิดโลกภายนอก ควรเน้นด้าน คุณธรรม จริยธรรม เพราะบัณฑิตใหม่ๆ ไม่มีน้ำใจ ไม่มีวิญญูณครู

คนที่ 6 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนฤทธิยะวรรณาลัย

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตจบประถมศึกษาสามารถสอนได้ทุกวิชา ทำแผนการสอน และสื่อการเรียน การสอนได้ดี

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตสามารถสอนให้น่าสนใจโดยใช้สื่อการเรียนการสอน เด็กเกิน 80% ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จด้านการสอน ได้รับมอบหมายงานก็จะทำโดยไม่ท้องาน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตทำงานละเอียดรอบคอบ ตรงต่อเวลา แต่บางครั้งส่งคะแนนช้าบ้าง

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตแต่งกายเรียบร้อยสมวัยสมเป็นครู ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ไปศึกษาดูงานใกล้ ๆ มีมนุษยสัมพันธ์ เข้ากับเพื่อนได้ทุกคน ยินดีให้ความช่วยเหลือทุกเรื่อง

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเทคนิคการสอน ควรมีหลักสูตรสอนเด็กเฉพาะทาง สังคมถูก ราชภัฏว่ามีงานทำน้อย ไม่อยากให้ใครดูถูกราชภัฏ เราต้องจบอย่างมีคุณภาพ

คนที่ 7 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนวัดลาดปลาเค้า

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความสามารถหลายด้าน โดยเฉพาะเก่งด้านคอมพิวเตอร์

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีเทคนิคการสอนหลากหลาย ผลดีสื่อการเรียนการสอน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความเอื้อเฟื้อ ตรงต่อเวลา มีความเสียสละ มาทำงานทุกวันไม่เว้นเสาร์ –

อาทิตย์

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตใฝ่รู้ใฝ่เรียน ชอบไปอบรมเรื่องใหม่ ๆ มีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นครูด้วยใจ เป็นที่รัก ของเด็กและเพื่อน มีน้ำใจ

คนที่ 8 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนพิษณุศึกษา

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตร การสอน และรูปแบบการสอน แต่ยังขาดด้าน ภาษาและคอมพิวเตอร์

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำสิ่งที่เรียนมาปรับใช้ได้ดี เป็นหัวหน้างานศิลป์ ทำงานเป็นระบบ มีการนำ กิจกรรมไปแสดง ขอความร่วมมือได้ ผู้บริหารไว้วางใจ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความโอบอ้อมอารี

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีทักษะทางนาฏศิลป์ มีบุคลิกภาพดี อารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความเชื่อมั่น แต่ขาดความเป็นผู้นำ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ ภาวะผู้นำ

คนที่ 9 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนไพฑูรย์ศึกษา

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความสามารถในการผลิตสื่อการเรียนการสอนเด็กปฐมวัย แต่ยังเขียนแผนการสอนไม่ได้ดี และอ่อนภาษาอังกฤษ

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตใส่ใจการทำงานดี แต่การตรวจงานไม่เรียบร้อย สอนห้อง 2 ภาษา (English Program : EP) ยังสื่อสารกับครูต่างชาติไม่ได้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตแต่งกายเรียบร้อย มีความอ่อนน้อม ให้เกียรติรุ่นพี่ มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับผู้ปกครองเด็กได้ดี รักเด็ก และดูแลเด็กได้ดี

คนที่ 10 หัวหน้าหน่วยงานจากโรงเรียนประชาอุทิศ

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถหลายด้าน เช่น ภาษาไทย คณิตศาสตร์ คอมพิวเตอร์ นื่อง ๆ ไม่เข้าใจมาถามได้

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตเป็นหัวหน้าฝ่ายธุรการชั้น ป.1 และเป็นหัวหน้าสาย ป.1 ปีเว้นปี

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตรงต่อเวลา มาทำงานแต่เช้า เป็นคนดีมาก ๆ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน โรงเรียนจัดอบรมไม่เคขาด การแต่งกายสมวัย มีมนุษยสัมพันธ์ เข้ากับผู้ปกครองได้ดี แต่มีความขี้มวด เป็นคนดู พูดเสียงดัง

สถานที่ทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตปี 2549 – 2550

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. โรงพิมพ์ตะวันแดง
2. ผู้จัดการแผนกบุคคลและธุรการ บมจ. โรงพิมพ์ตะวันแดง
3. ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. โรงพิมพ์ตะวันแดง
4. หัวหน้างานพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
5. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทสรรศักดิ์ปลาป่น จำกัด
6. หัวหน้าส่วนระดับ 8 ส่วนงานบัญชีเจ้าหน้าที่ บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด
7. ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เอ็ม บี เอ สำนักงานธุรกิจทางบัญชี
8. ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลวิภาวดี
9. ผู้จัดการบริษัทเอ็น เอ็น เอควานซ์ จำกัด
10. ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนเอสอาร์การบัญชี จำกัด

สรุปผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ

คนที่ 1 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บมจ. โรงพิมพ์ตะวันแดง

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถพอใช้ได้ แต่ยังขาดความคิดสร้างสรรค์

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตยังไม่เก่งเรื่องการใช้เทคโนโลยี ด้านภาษาและการสื่อสาร

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

มีความรับผิดชอบดี แต่ขาดความกระตือรือร้น สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดี

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

มีมนุษยสัมพันธ์ดี เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีความอ่อนน้อมถ่อมตน แต่ขาดความมั่นใจในตนเอง ไม่กล้าแสดงออก

5. ข้อเสนอแนะ

การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยควรฝึกให้เด็กได้กล้าแสดงออก สร้างความมั่นใจในตนเอง ควรเพิ่มเติมในเรื่องของการใช้เทคโนโลยี และด้านภาษาและการสื่อสารเพิ่มขึ้น ให้นั้นในเรื่องของความรับผิดชอบและตรงต่อเวลา

คนที่ 2 ผู้จัดการแผนกบุคคลและธุรการ บมจ. โรงพิมพ์ตะวันแดง

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

อยู่ในระดับปกติสามารถปฏิบัติงานได้ให้ลุล่วงไปด้วยดี ถ้ามีปัญหาก็จะปรึกษาผู้บังคับบัญชาและมีการรายงานให้ทราบอย่างต่อเนื่อง บัณฑิตมีความสามารถทางภาษา และการใช้เทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานค่อนข้างต่ำ ให้ข้อเสนอแนะว่าควรสร้างจุดเด่นหรือคุณลักษณะเฉพาะของบัณฑิต เพิ่มความสามารถทางด้านภาษาและการใช้งานคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้เพื่อให้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาเกิดความได้เปรียบ เสริมสร้างลักษณะนิสัยการเรียนรู้ ความใฝ่รู้อย่างต่อเนื่องให้เกิดขึ้นกับบัณฑิต

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

ปฏิบัติงานอยู่ในกฎระเบียบ ปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทอย่างเคร่งครัด

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ปฏิบัติงานอยู่ในกฎระเบียบของบริษัทอย่างเคร่งครัด มีความซื่อสัตย์สุจริต มีเจตคติที่ดีต่องานที่ทำและหน่วยงาน นายจ้างให้ความเห็นว่าบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีความมุ่งมั่นในการทำงาน แต่ต้องปรับปรุงเรื่องความตรงต่อเวลา

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ โดยมีเหตุผล และมีเหตุผลและมีการตัดสินใจที่ดี มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน ช่วยเหลืองานนอกเหนือจากหน้าที่ที่ตนเองรับผิดชอบ เป็นที่รักใคร่ของทุกคน แต่พฤติกรรมความใฝ่รู้และพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่องยังน้อย

คนที่ 3 ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บมจ. โรงพิมพ์ตะวันแดง

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตราชภัฏพระนครเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถดี เมื่อเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น เพราะดูจากผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต แล้วไม่แพ้บัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยอื่นที่มีชื่อเสียง

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตรู้จักการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา และรู้จักพึ่งพาตนเองได้ และเป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ และมีความภาคภูมิใจในความเป็นบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

มีความรับผิดชอบน้อยมาก ไม่สู้งานเท่าใดนัก และให้ความเห็นว่า ในเรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องส่วนบุคคลขึ้นอยู่กับนิสัยพื้นฐานของแต่ละคน โดยบอกว่ามหาวิทยาลัยอาจสอนมาแล้ว แต่บัณฑิตไม่ปฏิบัติตามก็เป็นไปได้ แต่บัณฑิตมีความซื่อสัตย์

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน และขาดความระมัดระวัง ความรอบคอบ ส่งผลให้งานที่ทำให้เกิดความผิดพลาดบ่อย ขาดความมั่นใจในตนเอง ไม่กล้าแสดงออก ขาดการวางแผนการทำงาน

5. ข้อเสนอแนะ

ควรสร้างความตระหนักให้บัณฑิตเกิดความภาคภูมิใจต่อสถาบัน และมีความรักสถาบันกล่าวถึงสถาบันในทางที่ดี เรื่องการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจะต้องมีกระบวนการสร้างคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อพัฒนาศักยภาพบัณฑิตอย่างต่อเนื่อง และเชิญสถานประกอบการที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล และคุณสมบัติของบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ แต่ทั้งนี้ทางมหาวิทยาลัยจะต้องเข้าไปสร้างความสัมพันธ์กับสถานประกอบการให้ได้ก่อน

คนที่ 4 หัวหน้างานพัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตขาดความมั่นใจ และไม่กล้าตัดสินใจ ความรู้ทางวิชาการอยู่ในระดับอ่อน

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีความสามารถนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีและสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากเป็นเด็กสมัยใหม่

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ รู้จักรักษาผลประโยชน์ให้กับหน่วยงาน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตขาดความมั่นใจในตนเอง จี๋กลัว ไม่มั่นใจในความสามารถของตนเอง ไม่กล้าแสดงออกมีมนุษยสัมพันธ์ดี และตระหนักในคุณค่าวิชาชีพ มีสัมมาคารวะ อ่อนน้อม ถ่อมตน เป็นผู้ตามที่ดี ปฏิบัติงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้

5. ข้อเสนอแนะ

การจัดกระบวนการเรียนการสอนควรเน้นฝึกให้เด็กรู้จักคิด ได้แสดงความคิดเห็น และได้ผ่านการปฏิบัติงานเช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาบัญชีควรได้รับการฝึกงานทางด้านบัญชี บทบาทหน้าที่ของผู้ทำบัญชีในที่สุดท้ายของการเรียนเพื่อได้เรียนรู้จากการทำงานจริง และเพื่อให้ทราบ ลักษณะงานที่ตนจะต้องปฏิบัติเพื่อให้นักศึกษาเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน

คนที่ 5 ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทสรรพคดีปลาปน จำกัด

นายจ้างมีความเชื่อว่าหลายหน่วยงานเมื่อมีการคัดเลือกพนักงานเข้าทำงานก็ยังคงติดกับภาพสถาบันการศึกษา ดังนั้นนักศึกษาราชภัฏจะเกิดปัญหากับการที่ต้องดึงใบสมัครของนักศึกษาที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏก่อน แต่ในความเห็นของข้าพเจ้ามีความเชื่อว่าเป็นเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคลด้วย เด็กราชภัฏที่เก่งก็มีเหมือนกัน แต่เด็กราชภัฏจะมีจุดแข็งในเรื่องของความอ่อนน้อม ถ่อมตน แต่อย่างไร ก็ตามทางมหาวิทยาลัยจะต้องจัดหลักสูตรที่เน้นให้นักศึกษาทำงานได้จริง ควรให้มีการฝึกงานให้ตรงกับสาขาวิชาที่นักศึกษานั้นศึกษาอยู่ และปัจจุบันปัญหาที่เกิดขึ้นมากก็คือเรื่องของคุณธรรมจริยธรรม ดังนั้นในช่วง 4 ปีที่นักศึกษา ศึกษาอยู่ทางมหาวิทยาลัยควรเติมเต็มในเรื่องคุณธรรม จริยธรรม ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์ การทำงานเป็นทีมให้มาก และสร้างให้นักศึกษานั้นมีความภาคภูมิใจของการที่ได้เป็นบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

คนที่ 6 หัวหน้าส่วนระดับ 8 ส่วนงานบัญชีเจ้าหน้าที่ บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

หัวหน้าหน่วยงานมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก บัณฑิตมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในระดับต่ำ ความสามารถทางด้านภาษาไม่ได้เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต และได้ชื่นชมบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏว่าเป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ เมื่อในหน่วยงานมีปัญหาในการใช้คอมพิวเตอร์ บัณฑิตสามารถแก้ไขปัญหาได้

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความคิดสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน กล่าวแสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในงานที่รับผิดชอบ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

หัวหน้างานมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเป็นอย่างมาก บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีเจตคติที่ดีต่องาน ยอมรับในสิ่งใหม่ๆ ที่หัวหน้างานได้นำมาใช้ ไม่ก้าวร้าว ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงาน มีมนุษยสัมพันธ์ดีและเข้ากับบุคคลได้ง่าย

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีคุณลักษณะอยู่ในระดับที่หัวหน้าหน่วยงานพอใจเป็นอย่างมากทั้งด้านความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อมีการริเริ่มงานใหม่ บัณฑิตมีความสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหา และกล้าแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อทีมงานเป็นอย่างดี

5. ข้อเสนอแนะ

หัวหน้างานให้ความเห็นในสิ่งที่จะต้องปรับปรุง คือ มหาวิทยาลัยควรเสริมสร้างและตระหนักให้บัณฑิตมีความรักและผูกพันต่อมหาวิทยาลัย จากประสบการณ์ที่ได้ทำงานร่วมกับบัณฑิตจะเห็นว่าบัณฑิตไม่มีความผูกพันต่อมหาวิทยาลัย และไม่มีเครือข่ายเพื่อนฝูง ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรจัดทำฐานข้อมูล และสร้างเครือข่ายของศิษย์เก่า และจัดกิจกรรมเพื่อปลูกฝังการเป็นส่วนหนึ่งของมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยควรมีการจัดทำหลักสูตรระยะสั้น เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ และพัฒนาศักยภาพการทำงานให้กับศิษย์เก่าอย่างต่อเนื่อง

คนที่ 7 ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เอ็ม บี เอ สำนักงานธุรกิจทางบัญชี

ความพึงพอใจในตัวของบัณฑิต มีความเห็นว่าขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคล ซึ่งในองค์กรมีบัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร คณะวิทยาการจัดการ 3 คน จะมีลักษณะที่แตกต่างกัน ในเรื่องของความรู้ความสามารถ การเรียนรู้การรับรู้ก็จะต่างกัน แต่อยากให้ทางมหาวิทยาลัยฝึกให้นักศึกษาได้เตรียมความพร้อมในด้านความรู้โดยกำหนดให้นักศึกษาฝึกงานตรงกับสาขาวิชาที่นักศึกษาศึกษาอยู่เพื่อให้นักศึกษาสามารถทำงานได้เลย ไม่ต้องเป็นภาระกับหน่วยงาน ส่วนเรื่องของคุณธรรมจริยธรรม อยากให้ทางมหาวิทยาลัยฝึกให้นักศึกษามีความอดทน เนื่องจากนักศึกษามีความอดทนน้อยมาก

คนที่ 8 ผู้จัดการฝ่ายประชาสัมพันธ์ โรงพยาบาลวิภาวดี

ในภาพรวม ความรู้ความสามารถอยู่ในระดับดี การจัดการเรียนการสอนควรเน้นในเรื่องทักษะในการปฏิบัติงานให้มาก และฝึกทักษะในการพัฒนาการเรียนรู้ เนื่องจากเวลาจบมาทำงานจริงแล้วงานบางงานนั้นต้องใช้ทักษะ ความสามารถในการฝึกฝน ฝึกในเรื่องวิธีคิด โดยเฉพาะการทำงานในองค์กรภาคเอกชนซึ่งมีการแข่งขันทางธุรกิจสูงมาก วัตถุประสงค์ของการดำเนินงานก็ยังคงมีเป้าหมายสูงสุดคือต้องการผลกำไร ดังนั้นบัณฑิตที่เข้ามาทำงานควรมีความรู้ มีมุมมองที่ดีได้ร่วมทำงานกับบัณฑิต ประมาณ 4-5 ปี เหตุผลในการรับเข้าทำงาน โดยผ่านกระบวนการ

ทดสอบทักษะ ผลการศึกษาความสามารถส่วนบุคคล พร้อมทั้งจะพัฒนาหรือไม่ ในเรื่องความรับผิดชอบ งานที่ได้รับมอบหมาย คุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับดี แต่อาจมีบ้างในเรื่องความตรงต่อเวลา เรื่องที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนา คือเรื่องการพัฒนาความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น การสร้างมนุษยสัมพันธ์ ในเรื่องความคิดสร้างสรรค์ สามารถฝึกให้นักศึกษาเรียนรู้ในเรื่องของ ความคิดสร้างสรรค์

คนที่ 9 ผู้จัดการบริษัทเอ็น เอ็น เอควานซ์ จำกัด

เรื่องการเรียนการสอน เรื่องความรู้ความสามารถ สามารถเรียนรู้ได้ง่าย ความคิดสร้างสรรค์ ในเรื่องความรับผิดชอบ ความมีน้ำใจ เรื่องคุณธรรมจริยธรรมดี ความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต สามารถเรียนรู้ได้เร็ว และต้องการบุคคลที่เป็นคนดี มีจริยธรรม ภาพลักษณ์ ถ้าตัดมหาวิทยาลัยชั้นนำออกแล้ว มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร มีคุณภาพไม่ต่างกับมหาวิทยาลัยเอกชนทั่วไป ไม่ต่างกัน ขอเสนอแนะว่า ความน่ารัก และความเป็นคนดี ต้องมาก่อนคนเก่ง ส่วนเก่งนั้นสามารถฝึกและพัฒนาได้

คนที่ 10 ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนเอสอาร์การบัญชี จำกัด

ภาพรวมบัณฑิตจะขาดความมั่นใจ และขาดความเชื่อมั่นในตนเอง ทางมหาวิทยาลัยควรจัดหลักสูตรเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถเฉพาะทางของนักศึกษาให้ได้เรียนรู้ประสบการณ์จริง เช่นถ้าหากเรียนสาขาบริหารธุรกิจ (วิชาเอกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ)ควรให้นักศึกษามีความสามารถในการนำคอมพิวเตอร์มาประยุกต์ใช้ได้จริง หรือนักศึกษาที่จบสาขาการบริหารธุรกิจ (สาขาทรัพยากรมนุษย์) ก็ควรเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตัวเองว่าขอบเขตของงานบริหารทรัพยากรมนุษย์ จะต้องทำอะไรบ้าง และทางมหาวิทยาลัยควรเสริมสร้าง ด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักศึกษาเพิ่มขึ้น ฝึกในเรื่องความอดทน ความมีน้ำใจให้มากขึ้น

สถานที่ทำงานของผู้ให้สัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิตปี 2549 – 2550
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. บัณฑิตสาขาคณิตศาสตร์ ศูนย์ประสานงานโครงการเวลด์เอ็กซ์โป กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
2. บัณฑิตสาขาเคมี องค์การเภสัชกรรม
3. หัวหน้าส่วนระดับ 8 ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด

สรุปผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คนที่ 1 หัวหน้าหน่วยงานจากศูนย์ประสานงานโครงการเวลด์เอ็กซ์โป กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตไม่ได้ทำงานด้านคณิตศาสตร์โดยตรง ความรู้ที่สะท้อนได้บ้างคือ ตรรก (logic) ในการคิดค่อนข้างช้า บัณฑิตไม่ได้มองเพื่อตัดสินใจหรือเพื่อวิเคราะห์ปัญหา แต่หลังจากที่ได้แนะนำให้ใช้ logic เพื่อตัดสินใจ หรือเพื่อวิเคราะห์ปัญหาแล้ว บัณฑิตมีพัฒนาการดีขึ้น แต่พัฒนาการช้า สามารถเรียนรู้ได้

ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวังว่าบัณฑิตจะรู้จักสังเกต ใช้ logic ในการวิเคราะห์หรือพิจารณาข้อมูลที่เห็น เพราะถ้ามี logic ที่ดี จะสามารถทำอะไรก็ได้ ความรู้เฉพาะทางหรือความรู้วิชาชีพเป็นคำراประกอบเท่านั้น

ผู้ใช้บัณฑิตเสนอว่า ควรมีวิชาที่สอนให้รู้จักการใช้ logic ในการคิดและสังเกตในชีวิตประจำวัน ไม่ใช่ logic ในเชิงคณิตศาสตร์มากเกินไป เพื่อผู้เรียนจะได้ไม่คิดว่าถ้าไม่ได้ทำงานตรงสาขาก็ไม่ได้ใช้ความรู้นี้ เพราะไม่ว่าจะทำงานอะไรก็ต้องใช้ logic ใช้เพื่อตัดสินใจและแก้ปัญหา

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี แต่ในระดับประสิทธิภาพใช้ได้แค่ปานกลาง ในการพิมพ์ใช้การเคาะทีละตัวแทนการใช้ tab ด้านภาษาไทยมีปัญหาการออกเสียง ร และ คำควบกล้ำไม่ชัดเจน การเขียน ร ล เขียนสลับกัน พื้นฐานการใช้ภาษาไทยต้องปรับปรุง ด้านภาษาอังกฤษก็อ่อนมาก

ผู้ใช้บัณฑิตคาดหวังว่าบัณฑิตจะใช้คอมพิวเตอร์อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ไม่ได้ตามที่คาดหวัง ก็ต้องสอนให้ทำตามความต้องการของงาน มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเรื่องคอมพิวเตอร์

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีจริยธรรมดีมาก มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน ไม่เกียจงาน ไว้วางใจได้ โดยเฉพาะเรื่องเงิน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีบุคลิกภาพดี นอบน้อม มีความเป็นมิตร แต่ขาดการรู้จักสังเกตหรือขาดความละเอียดรอบคอบ ทำให้มีปัญหาในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานอื่น เพราะสื่อสารไม่ชัดเจน ขาดรายละเอียดที่สำคัญ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรทบทวนการจัดลำดับวิชาในหลักสูตร ผู้ใช้บัณฑิตสังเกตว่ามีการจัดให้เรียนรายวิชาประยุกต์ก่อนเรียนรายวิชาทฤษฎี ซึ่งไม่น่าจะทำให้เรียนได้ดี เพราะลำดับวิชาน่าจะเกี่ยวข้องกับการทำความเข้าใจในเนื้อหา อีกเรื่องหนึ่งบัณฑิตรุ่นใหม่มักเรียนเพื่อปริญญาบัตรมากกว่าเรียนเพื่อเอาความรู้หรือวิชาชีพ จะมีวิธีการอย่างไรที่จะป้องกันไม่ให้นักเรียนเพื่อปริญญาบัตรอย่างเดียว แต่เรียนเพื่อเอาความรู้ติดตัวไปหรือเรียนเพื่อวิชาชีพ

คนที่ 2 หัวหน้าหน่วยงานจากองค์การเภสัชกรรม

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีประสบการณ์การทำงานจากที่อื่นมาก่อน จึงมีพื้นฐานในการใช้เครื่องมือหรือแนวคิดเกี่ยวกับการทำงานในห้องปฏิบัติการ

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตสามารถทำความเข้าใจในงานได้ค่อนข้างดี มีหลักการคิด มีขั้นตอนการทำงาน ค่อนข้างดี สามารถศึกษาวิธีการทำงานจากเอกสารภาษาไทยแล้วปฏิบัติ และสรุปผลได้ แต่เอกสารภาษาอังกฤษยังไม่สามารถตีความได้เอง

ผู้ใช้บัณฑิตไม่ได้คาดหวังว่าต้องพร้อมมาทุกด้าน แต่ต้องการให้มีขั้นตอนการคิด การพัฒนา และการจัดการ เพราะงานที่ทำจำเป็นต้องวางแผนการทำงาน จึงจะสำเร็จตามเวลา และควบคุมให้ตรงตามหลักมาตรฐานที่กำหนดและคาดหวังให้หาความรู้เพิ่มเติมเพราะงานบางส่วนต้องค้นคว้าอยู่เสมอ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบดี มีจิตสำนึกดี มีความตรงต่อเวลา มีวินัย ปฏิบัติตนตามระเบียบของหน่วยงาน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตใฝ่รู้ใฝ่เรียน ขวนขวายหาความรู้เพิ่มเติม เรียนเพิ่มเติม ทำงานเป็นอาจารย์พิเศษด้วย กระตือรือร้น ใส่ใจในงานที่ทำ มีมนุษยสัมพันธ์ แต่งกายเรียบร้อย ระมัดระวังดูแลตนเองด้านความปลอดภัยเป็นอย่างดี

5. ข้อเสนอแนะ

ผู้ใช้บัณฑิตขอให้เพิ่มภาษาอังกฤษ และเน้นการฝึกงานต้องมีความหลากหลาย เพราะแต่ละหน่วยงานมีความแตกต่างกัน การฝึกงานจะทำให้ได้เรียนรู้การทำงานจริง

คนที่ 3 หัวหน้าส่วนระดับ 8 ฝ่ายปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และเครือข่าย บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

หัวหน้างานมีความพึงพอใจในด้านการรู้ความสามารถของบัณฑิต และให้ความไว้วางใจ บัณฑิตเป็นอย่างมาก เป็นผู้มีความระมัดระวัง รอบคอบ ตรวจสอบได้ ประยุกต์และ วางระบบ ในการทำงานได้เป็นอย่างดี มีการทำงานที่มีระบบ มีความคิดสร้างสรรค์ในงานที่ได้รับมอบหมาย และประเมินผลบัณฑิตในด้านนี้ว่าดีเยี่ยม

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มาใช้ในการทำงาน นำความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษามาปฏิบัติงาน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความเห็นในด้านนี้กับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะความตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีความพึงพอใจในระดับที่ดีเยี่ยม และชื่นชมว่าบัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความรับผิดชอบสูง

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

หัวหน้างานมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต โดยเฉพาะความสุภาพอ่อนน้อม และทุ่มเทในการทำงาน เป็นที่ไว้วางใจของหัวหน้าได้ และพึงพอใจต่อบัณฑิต

ภาคผนวก ข

ข้อมูลการสนทนากลุ่ม

สรุปผลการสนทนากลุ่ม หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปี 2549 – 2550

จากการจัดสนทนากลุ่ม หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาปี 2549 – 2550 ในวันเสาร์ ที่ 7 มีนาคม 2552 และวันเสาร์ ที่ 14 มีนาคม 2552 ณ ห้อง 2416 วิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สรุปผลตามประเด็นที่กำหนดได้ ดังต่อไปนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

1.1 จุดเด่นและจุดด้อยทางวิชาการของบัณฑิต

จุดเด่น	จุดด้อย
1. มีประสบการณ์ตรง 2. ได้ฝึกประสบการณ์จริง 3. มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับคุณวุฒิ 4. มีผลสัมฤทธิ์สูงถึงร้อยละ 80 – 90 5. เป็นผู้ที่มีความสามารถสูง 6. เป็นผู้นำทางวิชาการ เช่น นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน 7. ชอบงานปฏิบัติ	1. มีการฝึกสอนน้อย ทำให้ขาดประสบการณ์ในการทำงาน 2. สอนให้เป็นครู แต่ไม่สอนให้ทำหลักสูตรสถานศึกษา ทำให้ไม่สามารถสร้างและพัฒนาหลักสูตรได้ 3. ไม่ชอบแสดงความคิด 4. ไม่ชอบการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ 5. ไม่ชอบทำงานที่เกี่ยวกับเอกสาร 6. มีความรู้มาก แต่ถ่ายทอดไม่เป็น สำหรับบัณฑิตที่จบใหม่ 7. มีความดีใจตามความคิดของตนเอง 8. ไม่เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

1.2 ความคาดหวังทางด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

1. มีความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อไปพัฒนาในหน่วยงาน เช่น การใช้ ICT หรือ internet
2. มีการฝึกนักศึกษาให้จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาอย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้มหาวิทยาลัยมีจุดเด่นตรงนี้ได้
3. มีการถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียนเข้าใจ

1.3 แนวทางที่จะนำไปสู่ความคาดหวัง

1. ควรนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน
2. ควรบรรจุเนื้อหาเรื่องการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ และเทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งให้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง
3. ควรเพิ่มรายวิชากฎหมายทางการศึกษา
4. ควรฝึกให้มีการถ่ายทอดความรู้ให้เป็น
5. ควรเพิ่มการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มากขึ้น
6. ควรมีการสอนภาษาที่สอง เช่น ภาษาอังกฤษ
7. ควรฝึกให้นักศึกษาเป็นผู้รู้ใฝ่เรียน

1.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ควรส่งเสริมให้มีความรู้ด้านสิทธิ หน้าที่ และการปฏิบัติตนให้เหมาะสม
2. ควรศึกษาการเขียนแผนการจัดการเรียนรู้

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

2.1 จุดเด่นและจุดด้อยด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

จุดเด่น	จุดด้อย
1. ผลดีสื่อการเรียนการสอนได้ดี 2. สามารถเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ได้ 3. สามารถปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้ดี และสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี 4. เข้ากับเด็กนักเรียนได้ดี 5. สามารถจัดการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานประมาณ 80% 6. สามารถให้คำปรึกษากับครูท่านอื่นได้เป็นอย่างดี 7. มีความสามารถรอบตัวสูง 8. เรียนจบวิชาเอกประถมศึกษา แต่สอนอนุบาล และคอมพิวเตอร์ได้ด้วย 9. เรียนจบทางช่าง แต่เก่งทางคอมพิวเตอร์และการเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ 10. ผู้ที่เข้ามาศึกษาภาคพิเศษ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ตรง มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับคุณวุฒิ	1. เนื่องจากมีความสามารถรอบตัวสูง จึงทำให้ถูกใช้งานมาก จนทำให้งานที่รับผิดชอบหลักเกิดการล่าช้า และเกิดการผิดพลาด 2. สำหรับบัณฑิตใหม่ มีความรู้มากแต่ถ่ายทอดไม่เป็น 3. ไม่ชอบการทำงานเป็นทีม

จุดเด่น	จุดด้อย
11. โรงเรียนของเราส่งครูมาอบรมซึ่งกลับไปพัฒนาโรงเรียนและนักเรียนแข่งขันได้ที่ 1 12. นักศึกษาได้ฝึกประสบการณ์จริง 13. มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง	

2.2 ความคาดหวังทางด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

1. มีคุณธรรม จริยธรรม
2. มีจิตสาธารณะ และจิตบริการ
3. มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาสำหรับเด็ก และจิตวิทยาสำหรับเด็กพิเศษ
4. มีความสามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ได้เป็นอย่างดี
5. มีน้ำใจ เสียสละต่อการทำงานและเพื่อนร่วมงาน
6. อยากได้ครูมืออาชีพ ไม่ใช่อาชีพครู

2.3 แนวทางที่จะนำไปสู่ความคาดหวัง

1. ควรเพิ่มการมีคุณธรรม จริยธรรม การมีจิตสาธารณะและจิตบริการ ลงในรายวิชาและกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การแต่งตัว การปฏิบัติงาน การมาสาย การวางตน การลา การมีจิตสำนึกต่อส่วนรวม และความรับผิดชอบ เป็นต้น
2. ควรเพิ่มรายวิชาหรือฝึกอบรมเกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาสำหรับเด็ก และจิตวิทยาสำหรับเด็กพิเศษ

2.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพิ่มเติม

1. ควรมีการฝึกสอนให้มากกว่านี้
2. ควรสอนให้เป็นผู้ที่ถ่ายทอดความรู้ได้ดี
3. เด็กยุคใหม่ควรมีความรู้ใหม่ ๆ เข้าไปพัฒนาโรงเรียน โดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยี และการสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ
4. ความรู้ความสามารถของบัณฑิตมีประสิทธิภาพดี แต่สังคมมีค่านิยมว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏไม่ดี สังคมดูที่สถาบัน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

3.1 จุดเด่นและจุดด้อยทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

จุดเด่น	จุดด้อย
1. มีความเสียสละและอุทิศเวลาให้กับงาน 2. มีความตระหนักในวิชาชีพ 3. ไม่ประพฤติผิดจรรยาบรรณในวิชาชีพ 4. มีความรักและเมตตาเด็ก 5. เป็นกันเองกับเด็กนักเรียน	1. ขาดความรับผิดชอบ 2. ขาดความตรงต่อเวลา 3. ขาดการเป็นแบบอย่างที่ดี

3.2 ความคาดหวังทางด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

1. มีคุณธรรมและจริยธรรมมากกว่านี้
2. มีความรับผิดชอบสูงขึ้น
3. มีความตรงต่อเวลา
4. มีการครองตนและวางตนในการประกอบวิชาชีพ
5. มีการคิดดี ทำดี และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
6. ให้อารมณ์ดีมากขึ้น

3.3 แนวทางที่จะนำไปสู่ความคาดหวัง

1. ควรมีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมทุกปี
2. ควรจัดโครงการเพื่อพัฒนาด้านคุณธรรมจริยธรรม
3. ควรจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
4. ควรปลูกฝังให้อารมณ์ดี มีจิตเมตตาต่อกับเด็ก

3.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. คนที่มีคุณธรรมจริยธรรม คือที่ความดีและการกระทำของเขา
2. ไม่เป็นชาลันด้วย เติบโตแล้วมัน ต้องเติบโตได้เสมอ
3. ครูจะต้องเป็นต้นแบบให้ครูใหม่
4. ควรปลูกฝังให้นักศึกษารักในวิชาชีพของตนเอง
5. คัดลูกคัดหลาน ยิ่งกว่าคัดฟัน ลูกศิษย์ยิ่งคัดยาก

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

4.1 จุดเด่นและจุดด้อยทางด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

จุดเด่น	จุดด้อย
1. มีบุคลิกภาพดี การแต่งกายเรียบร้อย 2. เขียนลายมือดี 3. พูด ร และคำควบกล้ำชัด 4. ขยันอ่านหนังสือ 5. ขยันขันแข็งและขยันงาน 6. มีการใช้ภาษาถูกต้อง ชัดเจน 7. เป็นคนใจกว้าง 8. ปรับตัวได้เก่ง 9. มีความกระตือรือร้น 10. มีความเป็นกันเองกับนักเรียน 11. มีเมตตา รักเด็ก ดูแลเด็กดี 12. มุมนะทำงาน และเน้นปฏิบัติ	1. ผู้ที่จบใหม่ ๆ ขาดเรื่องการแต่งกายและความประพฤติ 2. ก่อนข้างคือร้อน 3. วางตัวไม่เหมาะสม 4. ไม่ค่อยมีสัมมาคารวะ 5. ขาดมนุษยสัมพันธ์ 6. ขาดระเบียบวินัยในการปฏิบัติตน 7. ขาดความรับผิดชอบ 8. มีความเชื่อมั่นสูงเกินไป 9. มีน้ำใจ 10. เห็นแก่ตัว 11. ไม่มีจิตสาธารณะ 12. ไม่เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

4.2 ความคาดหวังทางด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

1. ผู้ที่จบปริญญาตรี เป็นผู้มีความรู้ความสามารถอยู่แล้ว แต่อยากให้มีความคุณธรรมและความรับผิดชอบสูงขึ้น
2. มีมนุษยสัมพันธ์มากกว่านี้
3. มีสัมมาคารวะ
4. มีระเบียบวินัย
5. มีการวางตัวที่เหมาะสม
6. มีความขยันกว่านี้
7. เป็นคนดี
8. เป็นแบบอย่างที่ดี

4.3 แนวทางที่จะนำไปสู่ความคาดหวัง

1. ควรสอดแทรกเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตในรายวิชาที่สอน
2. ควรจัดอบรมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต
3. ควรเอาใจเขามาใส่ใจเรา เช่น ลาโรงเรียนตามสิทธิ์ แต่เพื่อนต้องสอนแทน

4.4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. คนดี ควรทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และคนอื่นไม่เดือดร้อน
2. คบคนไม่ดี ก็จะไม่ดีตาม อยู่ที่ตัวตนของเขา
3. ครูโบราณ สอนคนมากกว่าสอนหนังสือ ให้เป็นคนดี แล้วคนเก่งจะตามมา

สรุปผลการสัมภาษณ์ หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิต

สรุปผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาพรวมได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถดี มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ค่อนข้างดี แต่ยังขาดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และขาดความคิดสร้างสรรค์

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน มีการจัดระบบการทำงานดี กล้าแสดงความคิดเห็นในงานที่รับผิดชอบ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีวินัย มีความขยัน มีความโอบอ้อมอารี ตรงต่อเวลา ประหยัด อดทน เป็นคนดี มีจริยธรรม

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนใฝ่รู้ สู้งาน ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดี สุภาพเรียบร้อย อหิชาสัยดี มีน้ำใจ มีความอดสาหะ กระตือรือร้น สุขุม มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกภาพดี การแต่งกายเหมาะสม มีกิริยามารยาทดี มีความอ่อนน้อม พุดจาสุภาพ มั่นใจในตนเอง มีสัมมาคารวะ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเน้นทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และการพัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา ให้กล้าแสดงความคิดเห็นและแสดงออกอย่างเหมาะสม ควรทบทวนการจัดลำดับวิชาในหลักสูตร ให้ฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น ภาพรวมของมหาวิทยาลัยราชภัฏดี เพราะมีหลากหลายวิชา