

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันถือเป็นยุคโลกาภิวัตน์ โลกเกิดการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ มากมายทั้งในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างรวดเร็ว และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดขึ้นกับทุกประเทศทั่วโลกและประเทศไทยก็ได้รับผลของการเปลี่ยนแปลงนั้นด้วย เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้เป็นอย่างดี การพัฒนาคนให้เป็นบุคคลที่มีความสามารถ เป็นคนเก่ง คนดี และอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุขนั้น การศึกษาถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่สุดในการพัฒนา เพราะการศึกษาจะช่วยให้มนุษย์มีความเจริญงอกงามทั้งในด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ทำให้สามารถคิดและสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ต่อไปได้

สถาบันการศึกษามีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาระดับอุดมศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคนเข้าสู่วิชาชีพชั้นสูง เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ จากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ เศรษฐกิจและสังคมดังกล่าว สถาบันอุดมศึกษาจึงจำเป็นต้องปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะที่สอดคล้องกับสภาพการณ์เปลี่ยนแปลงและความต้องการของหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งปัจจัยที่สำคัญของการพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพ ได้แก่ การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนาบุคลากรและคณาจารย์ ตลอดจนสภาพแวดล้อม อาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ และการบริหารจัดการ

ในการพิจารณาความสำเร็จของการบริหารจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษา สังคมจะพิจารณาคุณภาพของสถาบันอุดมศึกษาจากผลผลิตคือ บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถมากน้อยเพียงใด และเป็นไปตามความต้องการของสังคมหรือไม่ ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องกำหนดนโยบายและเป้าหมายการผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคม โดยมีกระบวนการบริหารจัดการการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ และมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็น

แนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ซึ่งการติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้สำเร็จการศึกษาจากหน่วยงานผู้ใช้บัณฑิตเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะทำให้ได้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกไปสู่สังคม ที่จะสะท้อนให้เห็นข้อเท็จจริงเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร สภาพแวดล้อม ตลอดจนการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรมให้กับบัณฑิต ดังนั้น การติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตอย่างเป็นระบบจึงเป็นภารกิจสำคัญประการหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษาที่จำเป็นต้องดำเนินการเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สามารถนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์และสรุปผลเพื่อนำไปสู่การวางแผนพัฒนาคุณภาพบัณฑิตของสถาบันให้เป็นที่ยอมรับของสังคมและตลาดแรงงานต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ตระหนักถึงความสำคัญของการกิจดังกล่าว และถือเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญในการติดตามผลบัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต โดยดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง และในปีการศึกษา 2549 – 2550 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก 4 คณะ และ 1 วิทยาลัย คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยการศึกษาคหกรรมศาสตร์ จำนวนทั้งสิ้น 7,100 คน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษากลับไปอย่างต่อเนื่องและนำผลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยได้อย่างเป็นระบบ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครจึงกำหนดนโยบายในการจัดทำการวิจัยเพื่อติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการผลิตบัณฑิตให้เกิดประสิทธิผลและมีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการประเมินผู้บัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549-2550 มีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549-2550
2. ได้ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549-2550
3. ได้แนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่ สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549-2550 และได้เข้าซ่อมรับพระราชทานปริญญาบัตร ในระหว่างวันที่ 2 – 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2551 และ 5 – 10 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2551

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัย ราชภัฏพระนคร โดยจะทำการประเมินเนื้อหาในด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ/วิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะของบัณฑิต ที่สอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (กพร.)

3. ขอบเขตด้านระยะเวลา

จะดำเนินการวิจัยภายในระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันได้รับอนุมัติงบประมาณ เพื่อดำเนินการ

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตในด้านความรู้ความสามารถเชิงวิชาการ/ วิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะของบัณฑิต
2. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในด้านความรู้ความสามารถเชิง วิชาการ/วิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะของบัณฑิต
3. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต หมายถึง คุณภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตเชิงวิชาการ/วิชาชีพด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรม และคุณลักษณะของบัณฑิต
2. ระดับความพึงพอใจ หมายถึง ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (เทียบจากค่า 5 ระดับ) ของผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งเป็นนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้อง
3. ข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง คำแนะนำ และ/หรือข้อคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตในทุก ๆ ด้าน
4. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย
5. บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ปี 2549 – 2550
6. ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้ความสามารถที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน อาทิเช่น ความรู้ความสามารถพิเศษ/คุณลักษณะ/คุณสมบัติต่างๆ ที่เอื้อให้การปฏิบัติงานนั้นๆ ประสบความสำเร็จ ประสิทธิภาพในการทำงานของบัณฑิต และปัญหาที่พบในการทำงาน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยเรื่อง การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549-2550 มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต 2) เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และ 3) เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ดังนั้น กรอบการนำเสนอวรรณกรรมและเอกสารที่เกี่ยวข้อง จะครอบคลุมรายละเอียดดังนี้

1. บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
2. แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน
3. แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ
4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บริบทของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

1. ประวัติความเป็นมาของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร สถาปนาในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวในนาม “โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์” สังกัดกระทรวงธรรมการ ทำหน้าที่ผลิตครูเพื่อรองรับการขยายตัวของการจัดการศึกษาในระบบโรงเรียน เปิดทำการสอนเมื่อวันที่ 12 ตุลาคม พ.ศ. 2435 เป็นสถานศึกษาด้านการฝึกหัดครูแห่งแรกของประเทศไทย มีมิสเตอร์กรีนรอด ชาวอังกฤษ เป็นอาจารย์ใหญ่คนแรก โดยมีที่ตั้งครั้งแรกอยู่ในบริเวณโรงเรียนเด็ก ตำบลสวนมะลิ ถนนบำรุงเมือง จากนั้นก็ได้ย้ายสถานที่ตั้งไปอีกหลายแห่ง

ในปี พ.ศ. 2449 มีการปรับปรุงหลักสูตรให้กว้างขึ้น และให้นับเป็นโรงเรียนชั้นอุดมศึกษา และในปี พ.ศ. 2456 ได้รวมเป็นแผนกหนึ่งของโรงเรียนข้าราชการพลเรือน เรียกว่าแผนกครูศึกษา แต่ยังคงอยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของกระทรวงธรรมการ

พ.ศ. 2459 พระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว มีพระบรมราชโองการประกาศสถาปนาโรงเรียนข้าราชการพลเรือนขึ้นเป็นจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โรงเรียนฝึกหัดอาจารย์จึงเป็นแผนกครูศึกษาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเมื่อมีการสถาปนากรมมหาวิทยาลัยขึ้น

แล้วรวมโรงเรียนข้าราชการพลเรือนทุกแผนกขึ้นกับกรมนี้ กระทรวงธรรมการจึงได้ย้ายโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์ไปสังกัดกรมศึกษาธิการ แผนกวิชาสามัญศึกษา

วันที่ 15 พฤษภาคม พ.ศ. 2461 ได้เปลี่ยนชื่อโรงเรียนฝึกหัดอาจารย์เป็น “โรงเรียนฝึกหัดครู” เปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) และได้ย้ายไปตั้งที่พระราชวังสนามจันทร์ จังหวัดนครปฐม ในปี พ.ศ. 2475 เรียกว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระราชวังสนามจันทร์” และโดยที่ภายในพระราชวังสนามจันทร์มีศาลพระพินนเสวกรอยู่แล้ว ทางโรงเรียนจึงได้นำรูปพระพินนเสวกรมาเป็นตราและสัญลักษณ์ของโรงเรียน

พ.ศ. 2477 ได้ย้ายโรงเรียนจากพระราชวังสนามจันทร์มาตั้งที่กองพันทหารราบที่ 6 ถนนศรีอยุธยา หลังวังปารุสกวัน (ปัจจุบันคือ กองพลที่ 1 รักษาพระองค์) จึงเรียกชื่อโรงเรียนว่า “โรงเรียนฝึกหัดครูประถมพระนคร” และ พ.ศ. 2490 ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “โรงเรียนฝึกหัดครูพระนคร” พลิตครูประกาศนียบัตรประโยคครูประถม (ป.ป.) ใช้เวลา 3 ปี

พ.ศ. 2498 โรงเรียนฝึกหัดครูพระนครได้ใช้หลักสูตรใหม่ คือ หลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษา (ป.กศ.) เวลาเรียน 2 ปี แทนหลักสูตรประกาศนียบัตรประโยคครูประถมเดิม เพื่อเร่งรัดการผลิตครูให้ทันกับความต้องการ

วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2499 ได้ย้ายโรงเรียนมาตั้ง ณ อาคารเลขที่ 3 หมู่ที่ 6 ตำบลอนุสาวรีย์ ถนนแจ้งวัฒนะ อำเภอบางเขน จังหวัดพระนคร หลังวัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร อันเป็นที่ตั้งปัจจุบัน

วันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2509 กระทรวงศึกษาธิการได้ยกฐานะโรงเรียนฝึกหัดครูพระนครขึ้นเป็น “วิทยาลัยครูพระนคร” ทำให้สามารถเปิดสอนหลักสูตรประกาศนียบัตรวิชาการศึกษาชั้นสูง (ป.กศ.สูง) ได้ และเพื่อสนองความต้องการของโรงเรียนมัธยมแบบประสมวิทยาลัยจึงได้เปิดวิชาเอกอุตสาหกรรมศิลป์ โดยรับนักเรียนที่จบ ป.กศ. มาเรียนวิชาช่างยนต์ ช่างไฟฟ้า ช่างโลหะ ช่างก่อสร้าง และช่างปั้นดินเผา ต่อมาในปี พ.ศ. 2512 จึงได้เปิดสอนวิชาอื่น ๆ เพิ่มขึ้นอีก

พ.ศ. 2517 ได้เปิดหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา (ป.อ.) โดยใช้หลักสูตรของวิทยาลัยวิชาการศึกษา โดยรับผู้สำเร็จ ป.กศ.สูง หรืออนุปริญญา เรียน 2 ปี เมื่อสำเร็จจะได้ปริญญาการศึกษาบัณฑิต

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2518 ได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู ซึ่งมีผลทำให้วิทยาลัยครูทั้ง 36 แห่งทั่วประเทศสามารถเปิดสอนได้ถึงระดับปริญญาตรี จึงได้รับการปรับหลักสูตรประโยคครูอุดมศึกษา เป็นหลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต

พ.ศ. 2521 วิทยาลัยครูพระนคร เปิดโครงการฝึกอบรมครูประจำการ (อ.ค.ป.) ร่วมกับหน่วยงานต้นสังกัด พร้อมกับยกเลิกการผลิตครูระดับ ป.กศ. ผลิตเฉพาะระดับ ป.กศ.สูง และระดับปริญญาตรีครูศาสตรบัณฑิตเพิ่มขึ้น และในปี พ.ศ. 2523 ก็ได้เปิดรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีครูศาสตรบัณฑิตหลักสูตร 4 ปี เป็นรุ่นแรก

พ.ศ. 2527 ได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติวิทยาลัยครู (ฉบับที่ 2) ซึ่งเป็นฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ทำให้วิทยาลัยครูสามารถเปิดสอนสาขาวิชาการอื่นนอกเหนือจากวิชาชีพครู โดยสภาการฝึกหัดครูอนุมัติให้เปิดสอนใน 3 สาขา คือ สาขาวิชาการศึกษา สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ และในปีการศึกษา 2528 ก็ได้เปิดรับนักศึกษาโครงการการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (กศ.บป.) ทั้งสายวิชาชีพครู และสายวิชาการอื่น จากนั้นก็ได้มีการขยายและพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่น และประเทศชาติมาโดยลำดับ

วันที่ 14 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2535 พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม “สถาบันราชภัฏ” เป็นชื่อสถาบันการศึกษาในสังกัดกรมการฝึกหัดครู กระทรวงศึกษาธิการ ทั้งยังได้พระราชทานตราพระราชลัญจกรให้เป็นตราสัญลักษณ์ประจำสถาบันราชภัฏด้วย และเมื่อได้ประกาศใช้พระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ เมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2538 วิทยาลัยครูพระนคร จึงได้ชื่อว่า “สถาบันราชภัฏพระนคร” และมีการจัดทำมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พ.ศ. 2538 คือ “เป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษาวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการวิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ผลิตครู และส่งเสริมวิทยฐานะครู”

วันที่ 15 มิถุนายน พ.ศ. 2547 สถาบันราชภัฏพระนครมีสถานภาพเป็นนิติบุคคลในนามของ “มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร” มหาวิทยาลัยไทยเพื่อความเป็นไท เพื่อปฏิบัติการกิจสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และเพื่อพัฒนาประเทศชาติให้เจริญมั่นคงต่อไป

2. คติพจน์ ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ

คติพจน์ : ปัญญา นรานัน รตนํ

ปัญญาเป็นแก้วของนรชน

ปรัชญา : สร้างคนดี มีปัญญา เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

“มหาวิทยาลัยจะสร้างคนดีให้ถึงพร้อมด้วยจริยธรรม คุณธรรม ความรู้ ความสามารถ วุฒิภาวะอารมณ์และความอดทน อดกลั้น ซึ่งจะนำไปสู่กระบวนการแก้ปัญหา

ก่อเกิดปัญญา และสร้างองค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับนวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน”

วิสัยทัศน์

ราชภัฏพระนครเป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่นที่มุ่งเสริมสร้างคุณธรรม นำเทคโนโลยีสู่การพัฒนาให้เป็นที่ยอมรับของสังคมโดยทั่วไป

วัตถุประสงค์

ตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

ให้มหาวิทยาลัยเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยาเพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนของปวงชน มีส่วนร่วมในการจัดการ การบำรุงรักษา การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอด และพัฒนาเทคโนโลยี ทุนบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

ภาระหน้าที่

ตามมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547

เพื่อการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามมาตรา 7 มหาวิทยาลัยได้กำหนดภาระหน้าที่ดังนี้

1. แสวงหาความจริงเพื่อสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ บนพื้นฐานของภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และภูมิปัญญาสากล
2. ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม สำนึกในความเป็นไทย มีความรักและผูกพันต่อท้องถิ่น อีกทั้งส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตในชุมชน เพื่อช่วยให้คนในท้องถิ่นรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การผลิตบัณฑิตดังกล่าวจะต้องให้มีจำนวนและคุณภาพสอดคล้องกับแผนการผลิตบัณฑิตของประเทศ
3. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจในคุณค่า ความสำนึกและความภูมิใจในวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ

4. เรียนรู้และเสริมสร้างความเข้มแข็งของผู้นำชุมชน ผู้นำศาสนาและนักการเมืองท้องถิ่น ให้มีจิตสำนึกประชาธิปไตย คุณธรรม จริยธรรม และความสามารถในการบริหารงานพัฒนาชุมชน และท้องถิ่น เพื่อประโยชน์ของส่วนรวม

5. เสริมสร้างความเข้มแข็งของวิชาชีพครู ผลิตและพัฒนาครู และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง

6. ประสานความร่วมมือ และช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่างมหาวิทยาลัย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และองค์กรอื่นทั้งในและต่างประเทศ เพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

7. ศึกษาและแสวงหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีพื้นบ้าน และเทคโนโลยีสมัยใหม่ให้เหมาะสมกับการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพของคนในท้องถิ่น รวมถึงการแสวงหาแนวทางเพื่อส่งเสริมให้เกิดการจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุลและยั่งยืน

8. ศึกษา วิจัย ส่งเสริม และสืบสานโครงการอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริในการปฏิบัติภารกิจของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

3. การแบ่งส่วนราชการ

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครมีส่วนราชการต่าง ๆ ดังนี้

3.1 ส่วนราชการที่ทำหน้าที่จัดการศึกษา ได้แก่ คณะ วิทยาลัย และสำนักงาน มหาวิทยาลัยมีคณะตามประกาศแบ่งส่วนราชการเป็น 4 คณะ 1 วิทยาลัย ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และวิทยาลัยการฝึกหัดครู และมี 2 หน่วยงานที่สภามหาวิทยาลัย จัดตั้งเป็นหน่วยงานประสานงานการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา คือ สำนักโครงการบัณฑิตศึกษา และสำนักงานโครงการฝึกกำลังเปิดสอนระดับปริญญาตรีบัณฑิต นอกจากนี้ ยังมีโรงเรียนมัธยมสาธิตวัดพระศรีมหาธาตุ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

3.2 ส่วนราชการทำหน้าที่สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอน ตามประกาศการแบ่งส่วนราชการมี 5 หน่วยงาน คือ สำนักงานอธิการบดี สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิจัยและพัฒนา สำนักศิลปะและวัฒนธรรม

3.3 หน่วยงานที่ทำหน้าที่อื่นๆ นอกจากงานด้านผลิตบัณฑิตและงานที่สนองต่อภารกิจตามที่ได้กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 แล้ว มหาวิทยาลัยยังได้จัดตั้งหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยได้แก่ สำนักงานโครงการศูนย์บริการการศึกษา

3.4 ศูนย์บริการการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาจัดการเรียนการสอนในศูนย์บริการการศึกษานอกมหาวิทยาลัย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อความเสมอภาคและเพื่อเป็นการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้แก่ท้องถิ่น จำนวน 20 ศูนย์ ดังนี้

3.4.1 ศูนย์บริการการศึกษา ณ แฟชั่นไอส์แลนด์

3.4.2 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีกรุงเทพ

3.4.3 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนศรีวัฒนาบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี
นานาชาติ

3.4.4 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีแหลมทอง

3.4.5 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีพลพณิชยการ

3.4.6 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีศรีราชา

3.4.7 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีชั้นชมไทย – เยอรมัน

3.4.8 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนพณิชยการช่างเทคนิคลำานรายณ์

3.4.9 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีบริหารธุรกิจละโว้

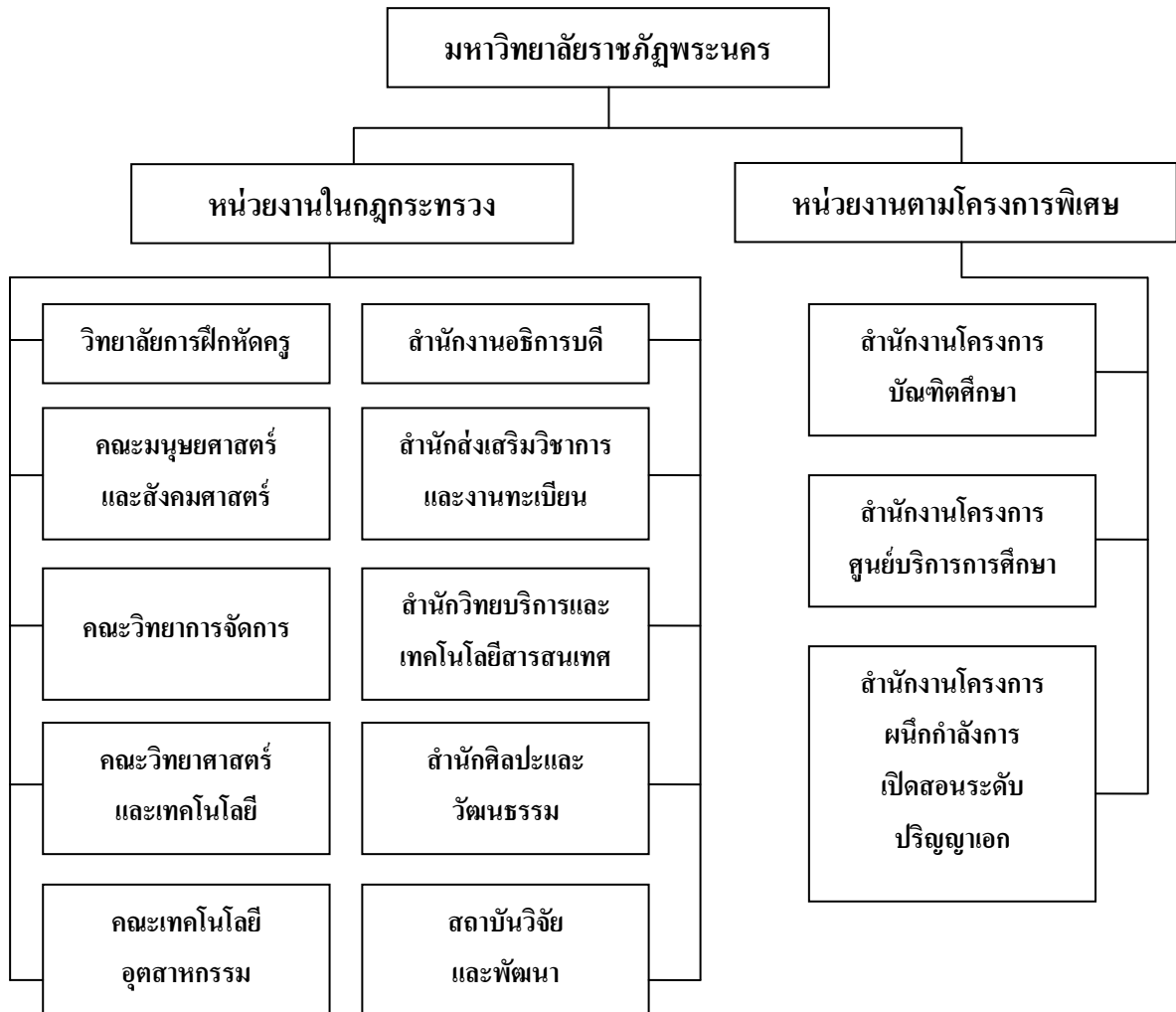
3.4.10 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีบริหารธุรกิจสมุทรปราการ

3.4.11 ศูนย์บริการการศึกษา ณ รามสแควร์

3.4.12 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนพณิชยการบางบัวทอง

- 3.4.13 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนระยองพาณิชยการ
- 3.4.14 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนพาณิชย์การมีนบุรี
- 3.4.15 ศูนย์บริการการศึกษา ณ ศูนย์ อบต. บางกอบัว
- 3.4.16 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนกิตติพาณิชยการ
- 3.4.17 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเทคโนโลยีบางกะปิ
- 3.4.18 ศูนย์บริการการศึกษา ณ วัดพระศรีมหาธาตุฯ
- 3.4.19 ศูนย์บริการการศึกษา ณ มีนบุรีโพลีเทคนิค
- 3.4.20 ศูนย์บริการการศึกษา ณ โรงเรียนเอกวิทย์อ่อนนุชบริหารธุรกิจ

4. โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ปีการศึกษา 2550



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

5. หลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2550

ตารางที่ 2.1 หลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2550

หลักสูตร (ระดับการศึกษา)/ สาขาวิชา	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
➤ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ. 4 ปี)		
1. วิทยาศาสตร์การกีฬา	★	
2. เกษตรศาสตร์	★	
3. เทคโนโลยีการจัดการการเกษตร	★	
4. สัตวศาสตร์	★	
5. เทคโนโลยีการจัดการสุขภาพ	★	
6. คหกรรมศาสตร์ทั่วไป	★	
7. วิทยาการคอมพิวเตอร์	★	★
8. เทคโนโลยีสารสนเทศ	★	★
9. เคมี	★	
10. ชีววิทยาประยุกต์	★	
11. ฟิสิกส์	★	
12. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร	★	
13. คณิตศาสตร์	★	
14. สุขศึกษา	★	
15. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม	★	
16. เทคโนโลยีภูมิศาสตร์	★	
17. เทคโนโลยีเซรามิกส์	★	

ตารางที่ 2.1 หลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2550 (ต่อ)

หลักสูตร (ระดับการศึกษา)/ สาขาวิชา	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
18. เทคโนโลยีไฟฟ้า	★	
19. เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	★	
20. เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม	★	
21. ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	★	★
22. การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	★	
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ. 2 ปี)		
1. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีก่อสร้าง)	★	
2. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม)	★	★
3. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการผลิต)	★	★
4. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีเครื่องกล)	★	★
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม)	★	★
6. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์)	★	★
7. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม)	★	★
8. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีออกแบบผลิตภัณฑ์)	★	★
9. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีสถาปัตยกรรม)	★	
10. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีสถาปัตยกรรมภายใน)	★	
หลักสูตรสถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (สอ.บ. 5 ปี)		
1. สถาปัตยกรรม	★	
2. การออกแบบผังชุมชน	★	

ตารางที่ 2.1 หลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2550 (ต่อ)

หลักสูตร (ระดับการศึกษา)/ สาขาวิชา	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วท.ม.) / ปริญญาโท		
1. วิทยาศาสตร์ศึกษา		✱
2. สิ่งแวดล้อมศึกษา		✱
➤ด้านสังคมศาสตร์		
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ. 5 ปี)		
1. การศึกษาปฐมวัย	✱	✱
2. คณิตศาสตร์	✱	
3. ภาษาอังกฤษ	✱	
4. ภาษาไทย	✱	
5. สังคมศึกษา	✱	
6. วิทยาศาสตร์ทั่วไป	✱	
7. जीवविทยา	✱	
8. เทคโนโลยีการศึกษา	✱	
9. การวิจัยและประเมินผลการศึกษา	✱	
10. คณิตศาสตร์ – การวิจัยและประเมินผลการศึกษา	✱	
11. อิสลามศึกษา	✱	✱
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ. 4 ปี)		
1. เทคโนโลยีและนวัตกรรมการศึกษา	✱	✱
2. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	✱	
หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ. 2 ปี)		
1. การศึกษาปฐมวัย		✱

ตารางที่ 2.1 หลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2550 (ต่อ)

หลักสูตร (ระดับการศึกษา)/ สาขาวิชา	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต		
1. วิชาชีพครู		★
2. บริหารการศึกษา		★
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต (น.บ. 4 ปี)		
1. นิติศาสตร์	★	★
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ. 4 ปี)		
1. การบริหารธุรกิจ (การบัญชี)	★	★
2. การบริหารธุรกิจ (การตลาด)	★	★
3. การบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	★	★
4. การบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	★	★
5. การบริหารธุรกิจ (ธุรกิจบริการ)	★	
6. การจัดการทั่วไป	★	★
7. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ (การเงินการธนาคาร)	★	
8. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ (ธุรกิจระหว่างประเทศ)	★	
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ. 2 ปี)		
1. การบริหารธุรกิจ (การบัญชี)	★	★
2. การบริหารธุรกิจ (การตลาด)	★	★
3. การบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์)	★	★
4. การบริหารธุรกิจ (คอมพิวเตอร์ธุรกิจ)	★	★
5. การจัดการทั่วไป	★	★

ตารางที่ 2.1 หลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2550 (ต่อ)

หลักสูตร (ระดับการศึกษา)/ สาขาวิชา	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ
หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บธ.ม.) / ปริญญาโท		
1. การจัดการทั่วไป		✱
2. การตลาด		✱
3. การจัดการทรัพยากรมนุษย์		✱
4. การจัดการนวัตกรรมทางธุรกิจ		✱
5. การจัดการโลจิสติกส์		✱
6. การจัดการภาครัฐและเอกชน		✱
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) / ปริญญาโท		
1. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม		✱
2. คณิตศาสตร์ศึกษา		✱
3. การบริหารการศึกษา		✱
4. หลักสูตรและการสอน		✱
5. การจัดการเรียนรู้		✱
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) / ปริญญาโท		
6. การจัดการการปฐมวัยศึกษา		✱
7. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		✱
หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศส.ม.) / ปริญญาโท		
1. ยุทธศาสตร์การพัฒนา		✱
2. สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา		✱
3. การจัดการโครงการและการประเมินโครงการ		✱
4. สหวิทยาการเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น		✱

ตารางที่ 2.2 หลักสูตรที่เปิดเผย และปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน

คณะ/หน่วยงาน	หลักสูตร(ระดับการศึกษา) / สาขาวิชา	หลักสูตร เปิดใหม่	หลักสูตร ปรับปรุง
วิทยาลัยการฝึกหัดครู	ครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ. 5 ปี) 1. การศึกษาปฐมวัย 2. ภาษาอังกฤษ 3. ภาษาไทย 4. สังคมศึกษา 5. เทคโนโลยีการศึกษา 6. การวิจัยและประเมินผลการศึกษา 7. คณิตศาสตร์ 8. ชีววิทยา 9. อิสลามศึกษา	● ● ● ● ● ● ●	

ตารางที่ 2.2 หลักสูตรที่เปิดใหม่ และปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน	หลักสูตร(ระดับการศึกษา) / สาขาวิชา	หลักสูตร เปิดใหม่	หลักสูตร ปรับปรุง
	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศส.บ. 4 ปี) 1. จิตวิทยา วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ. 4 ปี) 1. วิทยาศาสตร์การกีฬา ครุศาสตรมหาบัณฑิต (ค.ม.) / ป.โท 1. คณิตศาสตร์ศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศส.ม.) / ป.โท 1. การจัดการโครงการและการประเมินโครงการ	 ●	 ● ● ● ●
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศส.บ. 4 ปี) 1. พระพุทธศาสนา 2. ภาษาไทย 3. การพัฒนาชุมชน วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ. 4 ปี) 1. เทคโนโลยีภูมิศาสตร์ นิติศาสตรบัณฑิต (น.บ. 4 ปี) 1. นิติศาสตร์	 ● ●	 ● ● ●

คณะ/หน่วยงาน	หลักสูตร(ระดับการศึกษา) / สาขาวิชา	หลักสูตร เปิดใหม่	หลักสูตร ปรับปรุง
คณะวิทยาการจัดการ	ศิลปศาสตรบัณฑิต (ศส.บ. 4 ปี) 1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว 2. นิเทศศาสตร์ บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ. 4 ปี) 1. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ 2. การบริหารธุรกิจ บริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ. 2 ปี) 1. การบริหารธุรกิจ		● ● ● ● ●
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	วิทยาศาสตรบัณฑิต (วท.บ. 4 ปี) 1. วิทยาการคอมพิวเตอร์ 2. เทคโนโลยีสารสนเทศ 3. คณิตศาสตร์ 4. คหกรรมศาสตร์ 5. ชีววิทยา 6. เคมี 7. วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม 8. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อาหาร 9. เกษตรศาสตร์		● ● ● ● ● ● ● ●

ตารางที่ 2.2 หลักสูตรที่เปิดใหม่ และปรับปรุงให้ได้มาตรฐาน (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน	หลักสูตร(ระดับการศึกษา) / สาขาวิชา	หลักสูตร เปิดใหม่	หลักสูตร ปรับปรุง
คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม	วิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ. 4 ปี)		
	1. เทคโนโลยีไฟฟ้า	●	
	2. เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์	●	
	3. ออกแบบผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม		●

6. คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครนำชื่อของมหาวิทยาลัยมากำหนดเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย คือ

P = Personable	หมายถึง มีบุคลิกภาพดี มีความเป็นผู้นำ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
H = Honest	หมายถึง มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
R = Responsible	หมายถึง มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ต่อสังคม มีความอดทนและมีวินัยในตนเอง
A = Able	หมายถึง มีความรู้ ความสามารถ มีทักษะเชิงวิชาการ วิชาชีพ และเทคโนโลยี
N = Noble	หมายถึง มีความสง่า มีศักดิ์ศรี และผดุงเกียรติภูมิของมหาวิทยาลัย
A = Accountable	หมายถึง มีความน่าเชื่อถือเป็นที่ยอมรับของสังคม
K = Kind	หมายถึง มีจิตใจงาม เสียสละ และอุทิศตนให้แก่สังคม
H = Healthy	หมายถึง มีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี
O = Outstanding	หมายถึง มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ วิจัย ใฝ่รู้ และหมั่นพัฒนาตนเอง เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
N = Neat	หมายถึง มีความสุภาพเรียบร้อย และละเอียดรอบคอบ

แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต โดยใช้แนวคิดตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ. และคุณลักษณะของบุคลากรที่นายจ้างต้องการ ใช้เป็นแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มีรายละเอียดดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 6 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาไว้ว่า ต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข กระบวนการเรียนรู้ต้องมุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพกฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ มีความภาคภูมิใจในความเป็นคนไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทย และความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2549 : 7)

ดังนั้นเพื่อให้การจัดการศึกษาบรรลุตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 จึงกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกนั้น ได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ. เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการจัดทำกรอบแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติฉบับนี้

ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับอุดมศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ. ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย 7 มาตรฐาน 48 ตัวบ่งชี้ ซึ่งในมาตรฐานที่ 1 มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 คือ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งหมายถึง ความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการ หรือผู้ใช้บัณฑิต โดยประเมินบัณฑิตใหม่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วตั้งแต่ 1-3 ปี

โดยพิจารณาคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน ดังนี้ (สำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2549 : 26-29)

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความสามารถทางวิชาการตามสาขาที่เรียน ความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ เช่น ความมุ่งมั่นที่จะทำให้งานสำเร็จ มีความสามารถในการจัดระบบงานและควบคุมงาน ความสามารถในการบริหารคน และการสร้างสรรค์งานใหม่

2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน โดยอาจสอบถามเกี่ยวกับความเป็นผู้นำ การมีทักษะในการสื่อสาร (การพูด การเขียน การแสดงออกต่อผู้ร่วมงาน) มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีทักษะในการทำงานเป็นทีม การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส สเปน ฯลฯ มีทักษะทางคอมพิวเตอร์ มีความใฝ่รู้

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยอาจดูจากความซื่อสัตย์ การตรงต่อเวลา และเป็นผู้มีวินัย เป็นต้น

คณะสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ (2547: 11-13) ได้สรุปไว้ว่า สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ. ได้กำหนดมาตรฐานและตัวบ่งชี้สำหรับการประเมินคุณภาพภายนอกระดับอุดมศึกษาไว้ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2545 ประกอบด้วยมาตรฐานทั้งสิ้น 8 มาตรฐาน แต่ละมาตรฐานมีตัวบ่งชี้ต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น 28 ตัว มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิตเป็นมาตรฐานหนึ่งใน 8 มาตรฐานที่ได้พัฒนาขึ้น ประกอบด้วยตัวบ่งชี้ 4 ตัว ได้แก่ ร้อยละของการได้งานภายใน 1 ปี ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต จำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาเอกที่ตีพิมพ์ในวารสารต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกทั้งหมด และจำนวนบทความจากวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด สำหรับระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างหรือผู้ประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิตโดยประเมินบัณฑิตใหม่ที่ทำงานในสถานประกอบการนั้น ๆ มาแล้วประมาณ 2 – 3 ปี พิจารณาคณสมบัติที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน แบบสำรวจความพึงพอใจครอบคลุมคุณสมบัติหลัก 3 ด้านของบัณฑิต ดังที่กล่าวไว้แล้วข้างต้น

ซึ่งในการศึกษาของคณะสภามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรเวศน์ เรื่อง “โครงการสำรวจความคิดเห็นผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์” ได้พัฒนาคำถามเกี่ยวกับคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาแบ่งเป็น 6 ด้านและในแต่ละด้านประกอบด้วยเรื่องต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ได้แก่
 - 1.1 ความรู้ทางการบริหาร
 - 1.2 ความรู้ทางเนื้อหาวิชา
 - 1.3 ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา
 - 1.4 ความสามารถในการประยุกต์วิชา
 - 1.5 ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ
 - 1.6 ความสามารถในการใช้ภาษาไทย
 - 1.7 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์
 - 1.8 ความสามารถทางวิชาการโดยรวม
2. ด้านความรู้ความสามารถส่วนตัว ได้แก่
 - 2.1 ความเชื่อมั่นในตนเอง
 - 2.2 ความเป็นผู้นำ
 - 2.3 ความกล้าในการตัดสินใจ
 - 2.4 การมีความคิดริเริ่ม
 - 2.5 ความเป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์
 - 2.6 ความเป็นผู้ตรงต่อเวลา
 - 2.7 ความสามารถส่วนตัวโดยรวม
3. ด้านการปฏิบัติงาน ได้แก่
 - 3.1 ความขยันหมั่นเพียร
 - 3.2 ความสามารถทำงานเป็นทีม
 - 3.3 ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
 - 3.4 ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
 - 3.5 ความสามารถในการทำงานมีคุณภาพสูง
 - 3.6 การมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
 - 3.7 ความอดทน สู้งาน
 - 3.8 ความตั้งใจในการทำงาน
 - 3.9 ความสามารถในการประยุกต์และบูรณาการความรู้
 - 3.10 ความสามารถในการปฏิบัติงานโดยรวม

4. ด้านบุคลิกภาพและศักยภาพในการเป็นผู้บริหาร ได้แก่

- 4.1 การอุทิศตนให้กับการทำงาน
- 4.2 การเข้ากับบุคคลอื่นได้ดี
- 4.3 ความสามารถในการประสานงาน ควบคุมงาน
- 4.4 ความสามารถในการตัดสินใจ
- 4.5 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- 4.6 การเป็นผู้มีจริยธรรม คุณธรรมสูง
- 4.7 การเป็นผู้มีความยุติธรรม
- 4.8 การมีความสนใจข่าวสารในสังคม
- 4.9 การมีศักยภาพในการเป็นผู้บริหารโดยรวม

5. ด้านความประพฤติ ได้แก่

- 5.1 การมีความซื่อสัตย์สุจริต
- 5.2 การเป็นผู้มีมารยาทเรียบร้อย
- 5.3 การมีความวิริยะอุตสาหะ
- 5.4 การวางตนได้เหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีได้
- 5.5 การมีความอดทน และอดกลั้น
- 5.6 ความประพฤติโดยรวม

6. ด้านความพึงพอใจในคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาโดยรวม

คุณลักษณะของบุคลากรที่นายจ้างต้องการ

คุณลักษณะของบุคลากรที่นายจ้างต้องการ มีดังนี้

วิมล เหมือนคิด (2537 : 86-87) กล่าวว่าเรื่องของบุคลิกภาพเป็นเรื่องที่สำคัญในทุกระดับองศา เพราะบุคลิกภาพของบุคคลแต่ละคนที่เข้ามาทำงานในองค์กรนั้น จะถ่ายทอดออกมาเป็นพฤติกรรมในการทำงาน ซึ่งพอสรุปออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. บุคลิกภาพภายนอก เป็นพฤติกรรมภายนอกที่แสดงออกแล้วคนอื่นสามารถสังเกตเห็นได้ ซึ่งรูปแบบของบุคลิกภาพภายนอกได้แก่

1.1 การแสดงออกทางสีหน้าและแววตา เช่น หน้าตาอึมเข้มแจ่มใส ใบหน้าบึ้งตึง การขมวดคิ้ว ฯลฯ

1.2 การแสดงออกทางวาจา เช่น การใช้วาจาที่สุภาพ พูดย่อด้วยคำ ฯลฯ

1.3 การแสดงออกทางการแต่งกาย เช่น การแต่งกายเรียบร้อย แต่งกายถูกกาลเทศะ ทันสมัย หรือแต่งกายล้ำสมัย

1.4 การแสดงออกทางอาชีพกิริยา หรือกิริยาท่าทาง เช่น การเดิน การนั่ง การรับประทานอาหาร

1.5 รูปร่างหน้าตา เช่น หน้าตาสวย จี๋เห่ ผอม อ้วน สูง เตี้ย ผิวขาว เป็นต้น

2. บุคลิกภาพภายใน เป็นพฤติกรรมภายในที่ไม่สามารถมองเห็นได้ แต่มีความสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อการแสดงออกของบุคลิกภาพภายนอก เป็นเรื่องที่ยากจะเข้าใจยาก ต้องใช้เวลาในการสังเกต และศึกษา ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

2.1 ความเชื่อมั่นในตนเอง

2.2 ความซื่อสัตย์สุจริต

2.3 ความสามารถ

2.4 ความกระตือรือร้น

2.5 ความคิดริเริ่ม

2.6 ความรับผิดชอบ

2.7 ความรอบรู้

2.8 ความจริงใจ

2.9 ความจำ

2.10 ความโอบอ้อมอารี

ทศนา แสงศักดิ์ (2531 : 84-86) คุณลักษณะของพนักงานที่นายจ้างต้องการ ซึ่งเป็นแนวทางไปสู่ทางก้าวหน้าและชีวิต ดังนี้

1. คุณค่าเฉพาะตัว ได้แก่

1.1 ซื่อสัตย์

1.2 นับถือตนเอง และมีภาพพจน์ที่ดีต่อตนเอง

1.3 มีเป้าหมายในอาชีพและชีวิต

1.4 มีความมั่นคงทางอารมณ์

1.5 มีทัศนคติที่ดี

1.6 มีความกระตือรือร้น

1.7 ไม่จำกัดความสามารถของตนเอง

2. ทักษะในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ ได้แก่
 - 2.1 มีความยืดหยุ่น
 - 2.2 มีความคิดสร้างสรรค์ และมีแนวทางแปลกใหม่
 - 2.3 สามารถปรับตัวเข้ากับความต้องการของงานที่เปลี่ยนแปลงได้
 - 2.4 สามารถใช้เหตุผลและตัดสินใจได้อย่างเที่ยงตรง
 - 2.5 สามารถวางแผนและจัดระบบการทำงานได้
 - 2.6 มีสมาธิสามารถจดจ่ออยู่กับงานหลายๆ ส่วนในเวลาเดียวกันได้
3. ความสัมพันธ์กับผู้อื่น ได้แก่
 - 3.1 เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
 - 3.2 ยอมรับการปกครองและคำปรึกษาแนะนำของหัวหน้า
 - 3.3 ยอมรับข้อติชม
 - 3.4 ทำงานเป็นทีมได้
 - 3.5 มีความเป็นมิตร
 - 3.6 เสมอต้นเสมอปลายกับผู้อื่น
 - 3.7 ให้ความร่วมมือดี
 - 3.8 เต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี
 - 3.9 มีจิตสำนึกในการให้บริการ
 - 3.10 ยอมรับผู้อื่น
 - 3.11 เคารพในสิทธิและทรัพย์สินของผู้อื่น
 - 3.12 มีคุณสมบัติของการเป็นผู้นำ

พรนพ พุกกะพันธุ์ (2544 : 6, 15) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะของคนไทยที่ประเทศชาติต้องการ และมีความจำเป็นต้องปลูกฝังให้ถึงพร้อมในสถานการณ์ปัจจุบัน 10 ประการ มีดังนี้

1. มีระเบียบวินัย
2. มีความซื่อสัตย์ สุจริต และยุติธรรม
3. ขยัน ประหยัด และขี้อุตสาหในสัมมาชีพ
4. สำนึกในหน้าที่ และความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติ
5. รู้จักคิดริเริ่ม วิจัย และตัดสินใจอย่างมีเหตุผล
6. กระตือรือร้นในการปกครองระบอบประชาธิปไตย รักและเทิดทูน ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์
7. มีพลานามัยสมบูรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจ

8. รู้จักฟังตนเอง และมีอุมคติ
9. มีความภาคภูมิใจ และรู้จักทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและทรัพยากรของชาติ
10. มีความเสียสละ เมตตาอารี กตัญญูทเวที กล้าหาญ และสามัคคีกัน

วุฒิ ด้านกิตติคุณ (2545 : 11-12) ได้ให้แนวคิดว่าปัจจุบันการแข่งขันในตลาดแรงงานค่อนข้างสูงลักษณะของบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการได้เปลี่ยนแปลงไป ทักษะที่สถานประกอบการต้องการให้มีในตัวบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ได้แก่ การเป็นผู้ที่ไว้วางใจได้ด้านการงานการจัดการ การพัฒนาตนเอง ความสามารถในการรับรู้ การแก้ปัญหา มนุษยสัมพันธ์ แรงบันดาลใจ แรงจูงใจ ความคิดริเริ่ม ระเบียบวินัย จริยธรรม ศีลธรรม การสื่อสารข้อมูล และการเป็นผู้นำ เป็นต้น สิ่งที่ทำนายสำหรับบัณฑิตก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา คือการได้มีโอกาสสร้างความเข้าใจและความคุ้นเคยกับโลกแห่งความเป็นจริงของการทำงานและการเรียนรู้ เพื่อให้ได้มาซึ่งทักษะของงานอาชีพและทักษะด้านการพัฒนาตนเองนอกเหนือไปจากทักษะด้านวิชาการ ซึ่งผู้ว่าจ้างจะมีความคาดหวังจากพนักงานสูงในเรื่องต่อไปนี้

1. เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาชีพ
2. มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี
3. มีความซื่อสัตย์ ขยัน มีน้ำใจ และอดทน
4. มีความกระตือรือร้นและไม่เลื่องงาน
5. มีวินัยเคร่งครัดต่อกฎระเบียบองค์กร
6. มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร

นอกจากนี้ยังได้กำหนดคุณสมบัติของบัณฑิตที่จะก้าวเข้าสู่งานอาชีพไว้ดังนี้

1. มีความรอบรู้ ได้แก่
 - 1.1 รอบรู้ในเนื้อหาวิชาของตนเองอย่างถ่องแท้
 - 1.2 รอบรู้เกี่ยวกับองค์กรที่ตนเองปฏิบัติงาน
 - 1.3 รอบรู้เกี่ยวกับเนื้อหาและภาระงานที่รับผิดชอบ
 - 1.4 รักที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ (ใฝ่ศึกษา ค้นคว้าเป็นนิสัย มุ่งคิดสร้างสรรค์

ก้าวทันเทคโนโลยี)

2. สู้งานหนัก ได้แก่

- 2.1 มีความรักงาน มีทัศนคติในแง่บวกต่องานและปัญหาของงาน โดยระลึกรู้เสมอว่างานและปัญหา คือ โอกาสที่ได้รับ
- 2.2 มีความกระตือรือร้น ปรารถนาตนเองที่จะปฏิบัติงานตลอดเวลา
- 2.3 มีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ของตนเอง

- 2.4 มีความพร้อมเสมอทั้งร่างกายและจิตใจที่จะปฏิบัติงาน
- 3. รักองค์กร ได้แก่
 - 3.1 มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรและหน่วยงาน
 - 3.2 มีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นทีม
 - 3.3 ยอมรับความเปลี่ยนแปลง ใจกว้าง รู้จักมองและคิดสิ่งใหม่ๆ เสมอ
- 4. ยึดมั่นวินัยและจริยธรรม ได้แก่
 - 4.1 มีวินัยในการปฏิบัติงาน
 - 4.2 ซื่อสัตย์สุจริต อ่อนน้อมถ่อมตน มีสัมมาคารวะ
 - 4.3 รักษาจรรยาบรรณวิชาชีพ

จากแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ที่กล่าวมาข้างต้นนี้อาจกล่าวได้ว่า สอดคล้องกับกรอบแนวคิดของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ. ที่ต้องการให้สอบถามกับนายจ้างถึงคุณสมบัติที่เกี่ยวกับการทำงานของบัณฑิต 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการนำความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาครอบคลุม ความหมายของความพึงพอใจ ความหมายความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ความหมายของความพึงพอใจ

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542 : 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ

วิรุฬ พรรณเทวี (2542:11) ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งขึ้นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่ง สิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

จิตติมา พุทธเจริญ (2543 : 18) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง คุณภาพ สภาพ หรือระดับความชอบ ความพอใจ ซึ่งเป็นผลจากความสนใจต่าง ๆ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น

คำริ มุศรีพันธ์ (2545 : 40) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกและเจตคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่มีความคาดหวังหรือต้องการในทางที่ดี หรือไม่มีความรู้สึกขัดแย้งกับสิ่งเหล่านั้น

กาญจนา อรุณสุขรุจิ (2546 : 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งเร้าที่ตรงต่อความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

อุทัยพรรณ สูดใจ (2545 : 7) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาจจะเป็นไปในเชิงประเมินค่า ว่าความรู้สึกหรือทัศนคติต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดนั้นเป็นไปในทางบวกหรือทางลบ

สำหรับนักวิชาการชาวต่างประเทศ ได้กล่าวถึงความพึงพอใจหลายท่าน ดังนี้

Gillmer (1971 : 114) ได้ให้ความหมายไว้ว่าผลของเจตคติต่าง ๆ ของบุคคลที่มีต่อองค์ประกอบของแรงงาน และมีส่วนสัมพันธ์กับลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานซึ่งความพึงพอใจนั้นได้แก่ ความรู้สึกมีความสำเร็จในผลงาน ความรู้สึกที่ได้รับการยกย่องนับถือ และความรู้สึกว่ามีความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

Dessler (1983 : 364) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นระดับความรู้สึกเพื่อความต้องการของคนเรา เช่น การมีสุขภาพดี มีความมั่นคง มีความสมบูรณ์พูนสุข มีพวกพ้อง มีคนยกย่อง ต่าง ๆ เหล่านี้ได้รับการตอบสนอง

จากความหมายที่กล่าวมา สรุปได้ว่า ความพึงพอใจเป็นเรื่องของความรู้สึกที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอ ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมบุคคลจึงมีโอกาสที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นจะต้องสำรวจตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรตลอดไป ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตั้งไว้

2. ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

“ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน” ได้มีนักบริหารนักวิชาการได้ให้แนวคิดและความหมายไว้มากมาย ซึ่งจะแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้เนื่องมาจากประสบการณ์และการศึกษาที่แตกต่างกัน ทำให้ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันไป ซึ่งพอสรุปได้ดังต่อไปนี้

Gibson et al. (1997: 106) ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นทัศนคติที่ผู้ทำงานรู้สึกต่องานของตนเอง ซึ่งเป็นผลมาจากการรับรู้ในงานที่ทำอยู่

กรองแก้ว อยู่สุข (2542: 33) ให้ความหมายของความพึงพอใจในการทำงานว่า หมายถึง ทัศนคติ โดยทั่วไปของพนักงานที่มีต่องานของเขา ถ้าเขาได้รับการปฏิบัติที่ดีตอบสนองความต้องการของเขาตามสมควร เช่น สภาพการทำงานที่มั่นคงปลอดภัย ได้เงินเดือนค่าจ้างตอบแทนเพียงพอแก่การยังชีพ ฯลฯ จะทำให้พนักงานพอใจและมีความรู้สึก (ทัศนคติ) ที่ดีต่อองค์กร

จากที่กล่าวข้างต้นพอสรุปได้ □ ว □ า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อลักษณะงานหรือองค์ประกอบของงานที่บุคคลผู้นั้นกระทำอยู่ ผู้บริหารจำเป็นต้องตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร ทั้งนี้ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กร หรือหน่วยงานที่ตั้งไว้

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

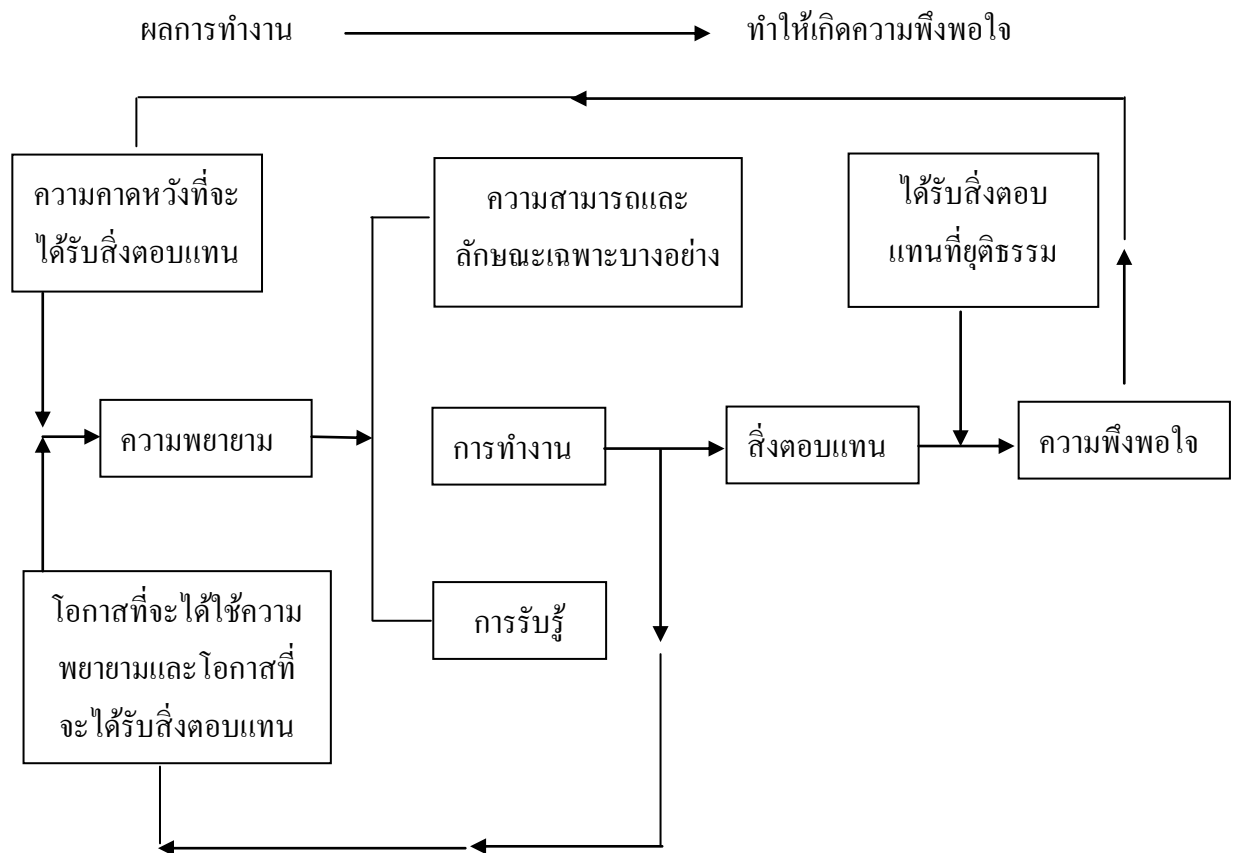
1. ทฤษฎีความพึงพอใจ

อารี เพชรผุด (2530 : 58 - 59) ได้สรุปทฤษฎีความพึงพอใจไว้ 2 ทฤษฎี คือ

1) ความพึงพอใจนำไปสู่การทำงานหรือความพึงพอใจสัมพันธ์กับการทำงาน

จากการศึกษาที่ Hawthorne ของ Elton Mayo และคณะ ตลอดจนการศึกษาด้านมนุษย์สัมพันธ์ของนักจิตวิทยากลุ่มต่าง ๆ พยายามสรุปให้เห็นว่า ความพึงพอใจในงานจะนำไปสู่การทำงานที่มีประสิทธิภาพ ถ้าบุคคลมีความพึงพอใจในงานที่เขารับผิดชอบอยู่ เขาจะสามารถทำให้งานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีผลผลิตเพิ่มขึ้น และทำให้มีกำไรเพิ่มขึ้น ความพึงพอใจในงานอาจจะเกิดจากกำลังใจ ขวัญในการทำงาน คนที่มีขวัญดี กำลังขวัญสูง บุคคลนั้นจะมีความสุขและเมื่อมีความสุขก็จะทำให้งานมีประสิทธิภาพ

2) ผลการทำงานทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน



ภาพที่ 2.2 องค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ

นักมนุษยสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจมาก เน้นหนักลงไปว่าความพึงพอใจในงานจะนำไปสู่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ แต่มีบุคคลที่ไม่เห็นด้วยกับทฤษฎีแรกของมนุษยสัมพันธ์ จึงคิดทฤษฎีใหม่ขึ้นมาซึ่งกลับตรงข้ามกับทฤษฎีแรกคือผลงานจะนำไปสู่ความพึงพอใจในงาน ในกลุ่มนี้มีบุคคลสำคัญที่มีแนวความคิดแบบหลังนี้คือ Porter กับ Lawer บุคคลทั้งสองเน้นให้เห็นว่ายังมีองค์ประกอบอื่น ๆ อีกมากมาย ตลอดจนผลงานที่ปรากฏจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้น Porter และ Lawer จึงเสนอรูปแบบแนวความคิดของเขาดังปรากฏในภาพที่ 1 แสดงให้เห็นว่าตัวแปรที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น มีอยู่หลายอย่างรวมทั้งแรงจูงใจภายนอกและแรงจูงใจภายใน ตลอดจนความคาดหวังที่จะได้รับสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ตามแนวทฤษฎีที่สองนี้สรุปได้ว่าความพึงพอใจในงานจะไม่เกิดขึ้น ถ้าบุคคลที่ทำงานไม่ได้รับสิ่งตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม

จากแนวความคิดตามทฤษฎีที่สอง เน้นให้เห็นว่าประสิทธิภาพในการทำงานนั้น เป็นผลมาจากความสามารถ และลักษณะนิสัยเฉพาะตัวของบุคคล ประกอบกับการฝึกอบรมตาม กระบวนการที่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับสิ่งตอบแทนและค่าจ้าง

2. ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

การศึกษาทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของบุคคลในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแรงจูงใจและตอบสนองความต้องการของผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้งานบรรลุตาม วัตถุประสงค์

Frederick Herzberg (อ้างใน Hodgetts, 1992) เสนอทฤษฎีการจูงใจว่า ปัจจัยทำให้เกิด ความพึงพอใจในงาน และปัจจัยที่ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในงานนั้นแตกต่างกันและไม่มี ความสัมพันธ์กันเลย ปัจจัยปฏิเสธตั้งชื่อว่า Hygiene factors เป็นองค์ประกอบที่ทำให้บุคคล ไม่เกิดความพึงพอใจในงาน อย่างไรก็ตามปัจจัยเหล่านี้ไม่มีผลทำให้ทำให้ ความรู้สึก หรือทัศนคติ เป็นบวก และไม่มีผลทำให้การปฏิบัติงานมีผลผลิตเพิ่มขึ้น ประกอบด้วยเงิน (Money) การนิเทศงาน (Supervision) สถานภาพทางสังคม (Social status) ความมั่นคง (Security) สภาพการทำงาน (Working condition) นโยบายและการบริหารงาน (Policy and administration) และความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคล (Interpersonal relation) อีกปัจจัยหนึ่งคือปัจจัยกระตุ้น หรือปัจจัยจูงใจตั้งชื่อว่า Motivation factors เป็นปัจจัยเกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติมีผลต่อความพึงพอใจในงานโดยตรง และ มีผลต่อการเพิ่มหรือลดผลผลิตของงานด้วย ได้แก่ ลักษณะของงาน (The work itself) การได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) ความเจริญก้าวหน้า (Advancement) ความเจริญงอกงามที่เป็นไปได้ (Possibility of growth) ความรับผิดชอบ (Responsibility) และความสำเร็จ (Achievement)

McClelland (Golembiewski, 2001: 27-28) กำหนดทฤษฎีความต้องการประสพผลสำเร็จ ไว้ 3 อย่าง คือ ความต้องการความสำเร็จ (Achievement) ความต้องการอำนาจ (Power) และ ความต้องการมีสายสัมพันธ์ (Affiliation) ทฤษฎีนี้เชื่อว่า ปกติความต้องการที่มีอยู่ในตัวคนจะมี เพียง 2 ชนิด คือ ต้องการมีความสุขสบาย และต้องการปลอดภัยจากการเจ็บปวด แต่สำหรับ ความต้องการอื่น ๆ จะเกิดขึ้นภายหลังโดยวิธีการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม มนุษย์ทุกคนต่างก็ใช้ชีวิต ขวนขวายสิ่งต่าง ๆ คล้ายกัน จึงต่างมีประสบการณ์เรียนรู้สิ่งต่าง ๆ มาเหมือน ๆ กัน จนในที่สุด มนุษย์ทุกคนต่างเรียนรู้ถึงความต้องการมีมากน้อยต่างกัน เหตุนี้จึงสรุปได้ว่ามนุษย์ทุกคนต่างก็มี ความต้องการเหมือนกัน แต่มากน้อยแตกต่างกัน ซึ่งความต้องการทั้ง 3 อย่าง ได้แก่

1) ความต้องการด้านความสำเร็จ (Achievement) คนที่มีความต้องการประสบผลสำเร็จสูง โดยมากมักจะนิยมตั้งเป้าหมายงานไว้ค่อนข้างสูง คนเหล่านี้ชอบที่จะทำงานให้ได้ผลดีด้วยตนเอง และมีความมุ่งมั่นปรารถนาที่จะทำงานนั้น ๆ สำเร็จผลให้ได้ด้วยฝีมือของตนเอง คนเหล่านี้จะไม่สนใจถึงความสำเร็จตามที่ได้ตั้งใจไว้เป็นสำคัญ มากกว่าที่จะคำนึงถึงรางวัลหรือผลประโยชน์ที่จะได้จากการทำนั้น คนเหล่านี้จะมีบุคลิกลักษณะเด่น 3 ประการ คือ 1.1) ตั้งเป้าหมายงานยาก และท้าทาย 1.2) ต้องการทราบถึงความเป็นไปของงานที่ก้าวหน้าไปแต่ละขั้นว่าเป็นไปตามที่ตั้งใจไว้เพียงใด และไม่ชอบการทำงานยาวนานเรื่อยเปื่อยโดยไม่รู้จักจบสิ้น โดยที่ไม่อาจเห็นชัดถึงคุณค่าหรือความสำเร็จของงานที่ทำ 1.3) ต้องการที่จะควบคุมผลการทำงานที่เกิดจากการที่ตนได้ทุ่มเทกำลังความพยายามไป และจะไม่ชอบอยู่ภายใต้การควบคุมของผู้หนึ่งผู้ใด รวมทั้งการไม่ชอบทำงานประเภทที่เกี่ยวกับโชคหรือคาดผลไม่ได้ จุดมุ่งหมายของคนเหล่านี้คือ ต้องการจะทำโครงการใดโครงการหนึ่งที่ชัดเจนเป็นการเฉพาะ โดยมีขอบเขตชัดเจน แต่จะไม่นิยมทำงานที่ต้องขึ้นกับโอกาสที่เอาแน่ไม่ได้ หรือต้องขึ้นกับคนอื่น

2) ความต้องการด้านอำนาจ (Power) คือ ความต้องการมีอำนาจเหนือบุคคลอื่น และจะมุ่งพยายามแสดงออกเพื่อมีอำนาจควบคุมเหนือต่อทั้งทรัพย์สิน สิ่งของ และในทางสังคม คนประเภทที่นิยมชมชื่นอำนาจเป็นอันมากนี้ ต่างพยายามมุ่งใช้วิธีสร้างอิทธิพลเหนือหรือพยายามหวานล่อให้เกิดการยอมรับนับถือจากฝ่ายอื่น และบ่อยครั้งต่างจะไฝหาคำแหน่งที่จะได้เป็นผู้นำของกลุ่มที่ตนสังกัดอยู่ คนกลุ่มนี้จะรู้สึกมีแรงจูงใจสูงถ้าหากได้มีโอกาสให้เขาได้แสดงออกในทางที่จะเพิ่มบทบาทอำนาจได้เต็มที่ ลักษณะของคนที่มีความต้องการด้านอำนาจนี้ คือ นิยมและเชื่อในระบบอำนาจที่มีอยู่ในองค์กร เชื่อในคุณค่าของงานที่ทำ พร้อมทั้งจะสละประโยชน์ส่วนตนให้กับองค์กร และเชื่อในความเป็นธรรมที่ไม่มีการลำเอียง

3) ความต้องการมีสายสัมพันธ์ (Affiliation) คือ การให้น้ำหนักความสำคัญต่อมิตรจิตและความสัมพันธ์ระหว่างกันและหวังจะได้รับการมีน้ำใจตอบแทนจากคนอื่น ด้วยเหตุนี้คนที่มีความต้องการทางสายสัมพันธ์มาก จึงมักแสดงออกโดยหวังหรืออยากที่จะได้รับการยอมรับจากผู้อื่นมากที่สุด โดยพยายามทำตนให้สอดคล้องกับความต้องการ และความอยากได้ของผู้อื่น และจะพยายามทำตนเป็นคนจริงใจ และพยายามเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่นให้มาก คนประเภทนี้มุ่งพยายาม และแสวงหาโอกาสที่จะสร้างความสัมพันธ์ทางสังคมให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ การหวังจะรู้จักและมีโอกาสสื่อความกับผู้อื่น จึงเป็นสิ่งที่คนกลุ่มนี้เสาะหาตลอดเวลา

Maslow (Donnelly, Jr et al. , 1998: 271-273) ทฤษฎีนี้มีประเด็นสำคัญอยู่ที่ว่า มนุษย์จะมีความพอใจในการทำงาน ถ้าการทำงานนั้นสามารถตอบสนองความต้องการของเขาได้ โดยแบ่งลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ และตั้งสมมติฐานความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

1) มนุษย์มีความต้องการ ความต้องการนี้จะมียู่เสมอไม่สิ้นสุด เมื่อความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอื่นก็จะเข้ามาแทน ซึ่งเป็นเช่นนี้เรื่อยไปไม่มีที่สิ้นสุด

2) ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมอีกต่อไป ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรม

3) ความต้องการของมนุษย์มีเป็นลำดับขั้น เมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการขั้นสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที

Maslow แบ่งความต้องการของมนุษย์ไว้ 5 ขั้นตอน ตามลำดับ ดังนี้

ขั้นที่ 1 เกี่ยวกับการดำรงชีวิต ตอบสนองโดยให้ค่าจ้างด้านสวัสดิการ ตอบสนองโดยให้ชุดแต่งกาย จักรรถรับส่ง ให้คำรักษาพยาบาล และอื่น ๆ

ขั้นที่ 2 เกี่ยวกับความปลอดภัยและความมั่นคงในการทำงาน ตอบสนองโดยการทำสัญญาจ้าง ทำข้อตกลงกับสหภาพแรงงาน การประกันการว่างงาน การประกันสุขภาพ

ขั้นที่ 3 และ ขั้นที่ 4 เกี่ยวกับการสมาคมและการได้รับยกย่อง ตอบสนองโดยถามความเห็นผู้ที่ทำงานมาก่อน ในเรื่องการบรรจุคนเข้าทำงานใหม่ ให้อำนาจการตัดสินใจในบางส่วนสร้างบรรยากาศให้รู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร มีส่วนในการเป็นเจ้าขององค์การยกย่องชมเชย มอบงานที่สำคัญให้กระทำ

ขั้นที่ 5 เกี่ยวกับการบรรลุความสำเร็จที่ตนเองต้องการ ตอบสนองโดยเปิดโอกาสให้เขาได้ทำงานตามที่ปรารถนาบ้าง

ทฤษฎีของ Maslow นี้ สามารถอธิบายถึงความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้ กล่าวคือ ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในองค์การแต่ละระดับ จะมีความต้องการที่แตกต่างกันออกไป เช่น พนักงานระดับปฏิบัติการ และผู้บริหาร จะมีความพึงพอใจในการทำงานที่แตกต่างกัน เพราะเนื่องจากระดับความต้องการของทั้งสองแตกต่างกัน

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บุญชัย นพพรพิทักษ์ (2542) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาแนวโน้มความต้องการด้านแรงงาน และ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างอุตสาหกรรม ในอุตสาหกรรมการผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดระยองด้านแรงงานช่างอุตสาหกรรม มีความต้องการแรงงานในระดับปวช. และปริญญาตรีในระดับน้อย ส่วนระดับ ปวส. มีความต้องการในระดับน้อยที่สุด ส่วนความต้องการสาขาวิชาชีพใหม่ๆ พบว่า ในระดับ ปวช. และ ปวส. มีความต้องการช่างเขียนแบบและ

ออกแบบด้วยคอมพิวเตอร์ ส่วนในระดับปริญญาตรีมีความต้องการในสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่สามารถออกแบบและเขียนโปรแกรมได้ดี โดยทั้งหมดมีความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์พบว่า มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ในด้านความซื่อสัตย์ ต่อตนเองและผู้อื่น ด้านความปลอดภัยในการทำงาน และด้านความรับผิดชอบต่อน้ำที่การทำงาน อยู่ในระดับมาก ด้านความต้องการความช่วยเหลือด้านต่างๆ พบว่า มีความต้องการความช่วยเหลือ อยู่ในระดับมาก ในด้านการตลาด การวิจัยและพัฒนาสินค้า และด้านเงินทุนหมุนเวียน

สักรินทร์ อยู่ผ่อง (2543 : ก) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตร ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โดยศึกษาและเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารอาชีพและเทคโนโลยีศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ที่มีต่อการจัดการ เรียนการสอนในด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านห้องสมุดและศูนย์วิทยบริการ และ ด้านสภาพแวดล้อมของอาคารเรียน และสิ่งอำนวยความสะดวก ผลการวิจัยพบว่าผู้สำเร็จการศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน และจากการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยพบว่า ผู้สำเร็จ การศึกษาทั้งแผน ก และแผน ข มีความคิดเห็นต่อการจัดการเรียนการสอนทั้ง 4 ด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เทียนชัย เจาตระกูล (2544 : ก) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การติดตามผลการปฏิบัติงานของ มหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา ภาควิชาครุศาสตร์เทคโนโลยี คณะครุศาสตร์ อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ได้เปรียบเทียบผลการปฏิบัติงาน ตามความคิดเห็นของมหาบัณฑิตกับผู้บังคับบัญชาในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มนุษย สัมพันธ์ บุคลิกภาพ และเจตคติต่อวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า ผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา ในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และเจตคติต่อวิชาชีพ ตามความคิดเห็นของทั้งมหาบัณฑิตและผู้บังคับบัญชา มหาบัณฑิตอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนความคิดเห็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานในทักษะของ มหาบัณฑิตกับผู้บังคับบัญชา ในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และเจตคติต่อวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (2545) ทำการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง (ผู้บังคับบัญชา) ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2543 ผลการสำรวจพบว่า บัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ในด้านความรู้พื้นฐาน ของสาขาวิชาที่เรียนกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบในการทำงาน

ความสามารถของบัณฑิตในการนำความรู้จากการศึกษาไปใช้ในการปฏิบัติงาน ความสามารถของบัณฑิตในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ความสามารถของบัณฑิตในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถของบัณฑิตในด้านความถูกต้องและความเหมาะสมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน ความสามารถของบัณฑิตในการต่อสู้ชีวิตในสังคม ความกระตือรือร้นในการปรับปรุงตนเอง ให้มีความก้าวหน้า การรับรู้ต่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ความกล้าในการแสดงออก ความสามารถในการเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตัวเอง การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ การยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น ความสามารถในการสื่อสารทางความคิดของตนเองกับบุคคลอื่น ความสามารถในการปรับตนเอง ให้เข้ากับสภาพสังคม ความสามารถในการพัฒนาสังคม ส่วนด้านการฝึกงานให้กับบัณฑิต เพื่อปฏิบัติงานประจำพบว่า จะต้องฝึกงานให้กับบัณฑิตในระดับปานกลาง และสิ่งที่ผู้บังคับบัญชา เห็นว่าบัณฑิตต้องแก้ไขพบว่า ภาษาอังกฤษ เป็นสิ่งที่บัณฑิตจะต้องปรับปรุงมากที่สุด

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (2547) ทำการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง (ผู้บังคับบัญชา) ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2544 ผลการสำรวจพบว่า บัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ในด้านความรู้พื้นฐานของสาขาวิชาที่เรียนจบ ความรับผิดชอบในการทำงาน ความสามารถของบัณฑิตในการนำความรู้จากการเรียนไปใช้ในการปฏิบัติงาน ความสามารถของบัณฑิตในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ความสามารถของบัณฑิตในการปฏิบัติงานร่วมกับบุคคลอื่น ความสามารถของบัณฑิตในด้านความถูกต้องและความเหมาะสมในการตัดสินใจปฏิบัติงาน ความสามารถของบัณฑิตในการต่อสู้ชีวิตในสังคม ความกระตือรือร้นในการปรับปรุงตนเองให้มีความก้าวหน้า การรับรู้ต่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ความกล้าในการแสดงออก ความสามารถในการเป็นผู้นำ ความเชื่อมั่นในตัวเอง การติดตามความก้าวหน้าของความรู้ในสาขาวิชาต่างๆ การยอมรับฟังความคิดเห็นของบุคคลอื่น ความสามารถในการสื่อสารทางความคิดของตนเองกับบุคคลอื่น ความสามารถในการปรับตนเองให้เข้ากับสภาพสังคม ความสามารถในการพัฒนาสังคม ส่วนด้านการฝึกงานให้กับบัณฑิตเพื่อปฏิบัติงานประจำ พบว่า จะต้องฝึกงานให้กับบัณฑิตในระดับปานกลาง และสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าบัณฑิตต้องแก้ไข พบว่า ภาษาอังกฤษ เป็นสิ่งที่บัณฑิตจะต้องปรับปรุงมากที่สุด

สุรพันธ์ ดันศรีวงษ์ และคณะ (2547) ทำการวิจัยเรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2544 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษา ด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านสภาพแวดล้อมและการให้บริการ ด้านสมรรถภาพและบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น

ด้านสภาพแวดล้อม มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความต้องการของหน่วยงานเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้สำเร็จการศึกษาได้แก่ ต้องการให้เพิ่มทักษะความชำนาญทางวิชาชีพ สำหรับความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพและเจตคติ และด้านมนุษยสัมพันธ์ของบัณฑิต มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

สำนักวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2547) ทำการวิจัย เรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีการศึกษา 2545-2546 ผลการวิจัยพบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2545-2546 โดยภาพรวม ส่วนใหญ่มีงานทำ บัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานในภาคเอกชน รองลงไปทำงานในหน่วยงานรัฐบาล และรัฐวิสาหกิจ มีส่วนน้อยที่ประกอบกิจการส่วนตัว และยังมีได้ทำงาน

2. การสมัครงานและการทำงาน บัณฑิตสาขาวิชาบริหารธุรกิจ และสาขาการศึกษา เป็นผู้ที่มีงานทำสูงสุดในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน ปัญหาที่พบจากการสมัครงานมากที่สุด คือ การขาดคุณสมบัติเพิ่มเติม เช่น ทักษะทางด้านภาษา ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ และปัญหา รองลงไปคือ แหล่งงานอยู่ห่างไกลจากภูมิลำเนา

3. การประกอบอาชีพและลักษณะงานของผู้สำเร็จการศึกษา ลักษณะงานของผู้สำเร็จการศึกษาเป็นงานบริหารจัดการ ได้แก่ งานบุคคล ธุรการ บัญชี เลขานุการ โดยสาขาวิชาการศึกษา ประกอบอาชีพทางการศึกษา คือ งานสอน นักวิชาการ ฝึกอบรมมากที่สุด รองลงมาเป็นงานด้านบริหารจัดการ งานบุคคล ธุรการ บัญชี และเลขานุการ ส่วนสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ มีลักษณะงานเป็นงานด้านอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรม อาหาร สิ่งทอ อิเล็กทรอนิกส์ ก่อสร้าง มากที่สุด รองลงมาประกอบอาชีพทางการบริหารจัดการ ธุรการ บัญชี เลขานุการ คอมพิวเตอร์ สาขาวิชาศิลปศาสตร์ประกอบอาชีพที่มีลักษณะงานบริหารจัดการ ด้านงานบุคคล ธุรการ บัญชี เลขานุการ รองลงมาเป็นงานบริการในภาคอุตสาหกรรม เช่น งานขาย บรรณารักษ์ กฎหมาย การเมือง ส่วนสาขาวิชาบริหารธุรกิจมีลักษณะงานเป็นงานทางด้านบริหารจัดการ บุคลากร ธุรการ บัญชี เลขานุการ มากที่สุด รองลงไปเป็นงานบริการ เช่น งานขาย บรรณารักษ์ กฎหมาย และการเมือง เป็นต้น

4. คุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษา ผลการศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มีคุณลักษณะที่น่าพึงพอใจ คือ มีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ และมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรักในเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม มีความขยัน ใฝ่รู้ และอดทนไม่ย่อท้อ และมีความรับผิดชอบ ส่วนคุณลักษณะที่เห็นว่าควรปรับปรุง 5

ลำดับแรก คือ มีความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์เชิงเหตุผล มีความรู้สึกลึกซึ้งในสาขาวิชาที่เรียน และมีความสามารถในการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2548) ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2546 ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ และนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน พบว่า บัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ มีความพึงพอใจแตกต่างกับ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน ด้านความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพในภาพรวม ด้านความรู้ความสามารถทั่วไปในภาพรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ มีความพึงพอใจมากกว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนทั้งสองด้าน ส่วนการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ พบว่า นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน ทั้งสองด้าน สำหรับบัณฑิตกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี พบว่า นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ มีความพึงพอใจแตกต่างกันกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งสี่ด้าน โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมีความพึงพอใจมากกว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต ภาคเอกชน ทั้ง 4 ด้าน เช่นกัน ส่วนบัณฑิตกลุ่มสังคมศาสตร์ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมี ความพึงพอใจแตกต่างกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน ด้านความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ และด้านความสามารถทั่วไปในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนายจ้าง/ ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากกว่านายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนทั้งสองด้าน และนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมีความพึงพอใจแตกต่างกับนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน ด้านบุคลิกภาพและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพในภาพรวม อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตมากกว่า นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชนทั้งสองด้าน

รัชฎา ธิโสภา และคณะ (2549) ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อ บัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2547 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณใน

วิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท ในภาพรวมและจำแนกตามคณะอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 โดยคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สูงกว่าคณะอื่นๆ มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.05

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า นายจ้างของบัณฑิตปริญญาตรีมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 โดยคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก สูงกว่าคุณลักษณะด้านอื่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 และนายจ้างของบัณฑิตปริญญาโทมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.21 โดยคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ในการปฏิบัติงาน และด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.08 สูงกว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.00

สำหรับความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตในภาพรวม เมื่อจำแนกตามคณะพบว่า นายจ้างของบัณฑิตปริญญาตรี มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.88 โดยคณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากกว่าคณะอื่น มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 3.93 และนายจ้างของปริญญาโท มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.08 โดยคณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ นายจ้างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.60

ศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ (2547) ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผลการศึกษาพบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้นับบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 องค์ประกอบหลักที่นายจ้างมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และมนุษยสัมพันธ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 อันดับที่สอง คือด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และอันดับที่ 3 คือด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ นายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณมากที่สุด ได้แก่ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน ความรับผิดชอบงานที่ทำและอุทิศเวลาความขยันหมั่นเพียรและกระตือรือร้นในการทำงาน การปฏิบัติงานตามกฎระเบียบของหน่วยงาน สำหรับองค์ประกอบย่อยที่นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตของมหาวิทยาลัยทักษิณน้อยที่สุด ได้แก่ ความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศ (ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ) ความสามารถในการวางแผนการทำงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความสามารถในการ

ทำงานเป็นทีม สรุปภาพรวมที่ได้จากการวิจัยนี้พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้จ้างบัณฑิตได้สะท้อนภาพลักษณ์ คุณลักษณะสำคัญของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณมีความสอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์ ในการผลิตบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยทักษิณที่กำหนดไว้ว่า บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยทักษิณเป็นผู้รอบรู้ สู้งาน และมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ ผลสำเร็จของการหล่อหลอมดังกล่าวเกิดจากการจัดโปรแกรมการศึกษา การจัดรายวิชาศึกษาทั่วไป การพัฒนาการนิสิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบกันเป็นสิ่งแวดล้อมทางการศึกษาและวัฒนธรรมอันสมบูรณ์ โดยข้อมูลระดับความพึงพอใจของนายจ้าง แสดงถึงแนวโน้มที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณจะได้รับโอกาสต้องการขยายสัญญาจ้างสูง โดยมีค่าสหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.79 หรือ r^2 เท่ากับ 0.62

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2547) ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2546 ผลการศึกษา พบว่า หัวหน้างานของบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 51.2 อายุเฉลี่ยประมาณ 39 ปี และประกอบกิจการบริษัทเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61 รองลงมาเป็นหน่วยงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 26.8 ด้านปัจจัยที่ทำให้หัวหน้างานตัดสินใจเลือกบัณฑิตเข้าทำงาน 3 อันดับแรก คือ ความมีอัธยาศัยและมนุษยสัมพันธ์ดี การแต่งกายสุภาพเรียบร้อยและมีทักษะความสามารถพิเศษ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ภาษา ความพึงพอใจของนายจ้างโดยส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาในแต่ละด้าน สรุปได้ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ พบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับมาก หัวข้อความมุ่งมั่นในการทำงานให้เสร็จ มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนหัวข้อการวางแผนในการทำงานเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายกำหนด มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับมาก ด้านความสามารถทำงานร่วมกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนด้านความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
3. ด้านอุปนิสัยและคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิต พบว่า หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความพอใจในระดับมาก ด้านความซื่อสัตย์สุจริต มีระดับค่าเฉลี่ยมากที่สุด ด้านความสามารถในการควบคุมอารมณ์ มีระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2548) ทำการวิจัย เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2547 ผลการศึกษา พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก

โดยเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจ นายจ้างในแต่ละด้านของบัณฑิต พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในด้านอุปนิสัยและคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิตมากที่สุด ส่วนด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน พบว่านายจ้างมีความพึงพอใจในระดับมากเท่ากัน

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(2549) ทำการวิจัย เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2548 พบว่าระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย = 3.68) หากประเมินเป็นกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ระดับความพึงพอใจฯ ของกลุ่มสังคมศาสตร์ฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เท่ากับ 3.79 และกลุ่มศิลปกรรมศาสตร์มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด เท่ากับ 3.25 ทั้งนี้คุณสมบัติเด่นของบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่นายจ้างมีความเห็นตรงกันทั้ง 7 กลุ่มสาขาวิชา มี 2 คุณสมบัติ ได้แก่ 1) มนุษยสัมพันธ์ และ 2) ความซื่อสัตย์สุจริต ในขณะที่คุณสมบัติที่ควรปรับปรุงที่นายจ้างมีความเห็นตรงกัน 4 กลุ่มสาขาวิชาขึ้นไป มี 6 คุณสมบัติ ได้แก่ 1) ความสามารถในการบริหารจัดการ 2) การใช้ภาษาอังกฤษขั้นพุดและเขียนได้ตอบได้ 3) ความเป็นผู้นำ 4) ความสามารถในการวางแผนการทำงาน 5) ความเชี่ยวชาญในสาขาวิชาชีพ และ 6) การใช้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอื่นๆ ที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ) ขั้นพุด และเขียนได้ตอบได้

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2549 : 68) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2547-2548 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านที่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยมีความพึงพอใจด้านมนุษยสัมพันธ์สูงสุด รองลงมาคือด้านคุณธรรมและจริยธรรม และด้านความรับผิดชอบต่อจรรยาบรรณและวิชาชีพ ส่วนความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานและความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน เป็นสองลำดับสุดท้าย เมื่อพิจารณาคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจพบว่า สามอันดับแรกเป็นคุณลักษณะด้านจิตใจ ส่วนสองลำดับต่อมาเป็นคุณลักษณะด้านความรู้ ความสามารถ

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี (2549 : 38) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2547-2548 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพและวิชาการ โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมากและด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน โดยรวม อยู่ในระดับมาก

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (2549 : 17) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2547-2548 พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมี

ความพึงพอใจบัณฑิตทั้งภาคปกติ และภาค กศ.บป.ในด้านความสามารถทางวิชาการ ตามลักษณะงานในสาขานั้นๆในระดับมาก ซึ่งมีความพึงพอใจในเรื่องความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จมากที่สุด รองลงมาคือ รู้จักใช้ทรัพยากรในหน่วยงานอย่างคุ้มค่า ความสามารถในการจัดการระบบงาน และควบคุมงาน การสร้างสรรค์งานใหม่ และความสามารถในการบริหารงานตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงานมีความพึงพอใจในระดับมาก โดยพึงพอใจในเรื่องการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด รองลงมาคือ การควบคุมอารมณ์ตัวเอง การมีทักษะในการทำงานเป็นทีม การมีทักษะในการสื่อสาร การมีทักษะทางคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา และความเป็นผู้นำ ตามลำดับและทักษะที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ทักษะทางภาษาต่างประเทศ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งเรื่องที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความซื่อสัตย์ รองลงมาคือความอ่อนน้อมถ่อมตน การเอื้ออาทรต่อผู้ร่วมงาน ความรับผิดชอบ การตรงต่อเวลาและควมมีระเบียบวินัยตามลำดับ ซึ่งในภาพรวม ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปี 2547 – 2548 ในระดับมาก

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2549 : ข) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2547-2548 พบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อความรู้ความสามารถทางวิชาการ มีความพึงพอใจมาก คือ ใส่ใจรับรู้กฎระเบียบต่างๆที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน มีความสามารถถ่ายทอดข้อมูลระหว่างบุคคลและหน่วยงาน เป็นบุคคลที่ทันต่อเหตุการณ์ สามารถแก้ปัญหาต่างๆได้โดยอาศัยความรู้ทางวิชาการ ด้านความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานมีความพึงพอใจมาก คือ รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานในการแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ด้านคุณธรรม จริยธรรมในวิชาชีพ มีความพึงพอใจมาก คือความซื่อสัตย์สุจริต ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความสามารถในการปรับตัว ความสามารถในการแก้ปัญหา การทำงานอย่างมีระบบและประสิทธิภาพ ความมีบุคลิกภาพที่ดี ความอดทนสูงงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์

อัจฉรา บัวเลิศ และคณะ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 ประชากรของการศึกษาคั้งนี้คือผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2549 จำนวน 278 คน แบ่งเป็นบัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน จำนวน 113 คน บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 117 คน และบัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว จำนวน 48 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บข้อมูลคือแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในรูปแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัย

สร้างขึ้น โดยผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้ผู้ใช้นักศึกษาผ่านบัณฑิตทางไปรษณีย์ และได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวน 125 ชุด เมื่อแยกแบบสอบถามที่ตอบกลับโดยบัณฑิตที่ไม่ได้ทำงานในขณะที่ทำการสำรวจ บัณฑิตที่ศึกษาต่อ บัณฑิตที่เป็นเจ้าของกิจการไม่มีนายจ้าง และบัณฑิตที่ทำงานในต่างประเทศแล้ว เหลือแบบสอบถามที่มีผลการประเมินจากผู้ใช้นักศึกษาจำนวน 65 ชุด แบ่งเป็นสาขาวิชาภาษาจีน 20 ชุด จากจำนวนที่ส่งออกไป 113 ชุด คิดเป็นร้อยละ 17.70 สาขาวิชาภาษาอังกฤษจำนวน 29 ชุด จากจำนวนที่ส่งออกไป 117 ชุด คิดเป็นร้อยละ 24.79 และสาขาวิชาการท่องเที่ยวจำนวน 16 ชุด จากจำนวนที่ส่งออกไป 48 ชุด คิดเป็นร้อยละ 33.33 ผลการศึกษาเป็นดังนี้

1. **บัณฑิตสาขาวิชาภาษาจีน** ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนใน 3 ด้าน เป็นดังนี้

1.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ค่าเฉลี่ย = 4.02 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

1.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ค่าเฉลี่ย = 4.21 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

1.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย = 4.49 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

1.4 ค่าเฉลี่ยรวมของทั้งสามด้าน = 4.24 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

2. **บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษ** ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษใน 3 ด้าน เป็นดังนี้

2.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ค่าเฉลี่ย = 3.74 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

2.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ค่าเฉลี่ย = 3.68 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

2.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย = 4.14 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

2.4 ค่าเฉลี่ยรวมของทั้งสามด้าน = 3.85 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้นักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

3. **บัณฑิตสาขาวิชาการท่องเที่ยว** ค่าคะแนนเฉลี่ยผลการประเมินความพึงพอใจจากผู้ใช้นักศึกษาด้านวิชาการท่องเที่ยวใน 3 ด้าน เป็นดังนี้

3.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขา ค่าเฉลี่ย = 4.09 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

3.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ค่าเฉลี่ย = 3.85 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

3.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย = 4.31 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

3.4 ค่าเฉลี่ยรวมของทั้งสามด้าน = 4.08 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้นักศึกษาด้านวิชาการท่องเที่ยวมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

4. **บัณฑิตคณะศิลปศาสตรบัณฑิต** ผู้วิจัยได้นำค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านของแต่ละสาขาวิชาที่แสดงด้านบนมาคำนวณค่าเฉลี่ยรวมของบัณฑิตคณะศิลปศาสตรบัณฑิตได้ผลดังนี้

4.1 ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงาน ค่าเฉลี่ย = 3.95 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

4.2 ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ค่าเฉลี่ย = 3.91 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

4.3 ด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ ค่าเฉลี่ย = 4.31 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

4.4 ค่าเฉลี่ยรวมของทั้งสามด้าน = 4.06 (อยู่ในเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ “มาก”)

ผลการศึกษานี้แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้นักศึกษาด้านศิลปศาสตรบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับ “มาก”

จากผลงานวิจัยที่กล่าวมา สรุปได้ว่า ผู้ใช้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวม อยู่ในระดับมาก

สมมติฐานการวิจัย

ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตและความพึงพอใจของผู้ใช้นักศึกษาด้านบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2549 – 2550 อยู่ในระดับมากทุกด้าน

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครที่สำเร็จการศึกษา
ปีการศึกษา 2549-2550 ดำเนินการ ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประจำปีการศึกษา
2549-2550 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 6,885 คน รายละเอียดดังนี้

1. สาขาครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.)	186 คน
2. สาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.)	1,555 คน
3. สาขาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.)	1,178 คน
4. สาขานิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.)	34 คน
5. สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.)	3,932 คน
รวม	6,885 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1) ผู้ใช้บัณฑิตโดยใช้แบบสอบถาม ในงานวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนด
ขนาดตัวอย่าง โดยการเปิดตารางสุ่มของ เกร์ชชีและมอร์แกน ได้จำนวน 364 คน และ
ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายตามรายชื่อบัณฑิตที่มีงานทำ โดยจำแนกแต่ละสาขา คือ

- สาขาครุศาสตรบัณฑิต (ค.บ.)	10 คน
- สาขาวิทยาศาสตร์บัณฑิต (วท.บ.)	82 คน
- สาขาศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.)	62 คน
- สาขานิติศาสตรบัณฑิต (น.บ.)	2 คน
- สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ.)	208 คน
รวม	364 คน

2) ผู้ใช้บัณฑิตโดยการสัมภาษณ์ คณะผู้วิจัยได้กำหนดการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต สาขาละ 10 คน

3) ผู้ใช้บัณฑิตโดยการสนทนากลุ่ม ในการเลือกตัวอย่างผู้ใช้บัณฑิตเพื่อการสนทนากลุ่มโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling) จากประชากรผู้ใช้บัณฑิตร้อยละ 5 ของกลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวน 19 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม

1. การสร้างและพัฒนาแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2549-2550

1.1 ศึกษาเอกสารและศึกษาความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล ได้แก่ หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการประเมินความพึงพอใจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบสอบถามปีก่อน ๆ แบบสอบถามของหน่วยงาน/สถาบันต่าง ๆ ปรัชญาและนโยบาย ตัวชี้วัดตามแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ความคิดเห็นของคณะกรรมการและเอกสารรายงานที่เกี่ยวข้องกับการติดตามผลบัณฑิต

1.2 วิเคราะห์และสังเคราะห์เนื้อหาจากการที่ทำการศึกษาข้อมูลและสารสนเทศจากแหล่งต่าง ๆ

1.3 ร่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.4 นำร่างแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เสนอที่ประชุม

1.5 ปรับปรุงแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน

1.6 นำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่ปรับปรุงไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

1.7 ปรับปรุงแบบประเมินผลการปฏิบัติงาน (ถ้ามี)

2. การสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย

2.1 แบบสอบถามผู้บังคับบัญชา การประเมินผลการของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2549-2550 โดยแบ่งเนื้อหาที่ศึกษาเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงานร่วมกับบัณฑิต ประเภทของหน่วยงาน และเหตุผลที่เลือกบัณฑิตเข้าทำงาน

ส่วนที่ 2 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ได้แก่

ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ได้แก่ ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความสามารถในการเรียนรู้และเข้าใจงาน ความสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ ความสามารถตัดสินใจและแก้ปัญหา ความสามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน ความสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน ความสามารถนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ ในการติดต่อสื่อสาร และค้นคว้าข้อมูลที่สอดคล้องต่อการปฏิบัติงาน การทำงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน

ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต ได้แก่ ความซื่อสัตย์สุจริต ความขยันหมั่นเพียร อดทน ใฝ่รู้ น้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และช่วยเหลือผู้อื่น มีระเบียบวินัย มีความตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องาน ความเสียสละและอุทิศเวลา เจตคติที่ดีต่อการทำงานและหน่วยงาน ความมุ่งมั่นในการทำงาน ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงาน มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา และผู้ร่วมงาน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ

ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ได้แก่ บุคลิกภาพดี ความประพฤติดี และจิตใจดีงาม สุขภาพกาย สุขภาพจิต สัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ มนุษย์สัมพันธ์ ความเป็นผู้นำ และผู้ตามที่ดี ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ความน่าเชื่อถือและที่เป็นยอมรับของสังคม ความใฝ่รู้และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ ความสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับงานหรือเหตุการณ์ ความสามารถในการประสานงาน ความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา

ความร่วมมือกับผู้อื่น แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถและอุทิศเวลา ปฏิบัติงานอย่างมีหลักการ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ไว้วางใจให้ปฏิบัติงานสำคัญได้ และเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตด้านคุณลักษณะของบัณฑิต และอื่น ๆ

3. การสร้างแบบสัมภาษณ์และสนทนากลุ่ม ผู้บังคับบัญชาบัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2549-2550 โดยมีประเด็นคำถาม ดังนี้

ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านความรู้ความสามารถในทางวิชาการของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน ได้แก่ ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นอย่างไร มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ได้แก่ คุณลักษณะของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีจุดเด่น จุดด้อยอย่างไร ความคาดหวังของท่านที่มีต่อบัณฑิตด้านคุณลักษณะของบัณฑิตเป็นอย่างไร มีแนวทางอย่างไรที่จะนำไปสู่ความคาดหวังนี้ และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยนี้เก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามโดยส่งแบบสอบถามถึงประชากรตามที่อยู่ที่บ้านติดใต้ให้ไว้ในวันฝึกซ้อมรับพระราชทานปริญญาบัตร และกำหนดวันระยะเวลาให้ผู้ใช้นั้บัณฑิตส่งแบบสอบถามกลับมายังมหาวิทยาลัย โดยแนบซองจดหมายติดแสตมป์เพื่อให้ผู้ใช้นั้บัณฑิตได้รับความสะดวกในการส่งแบบสอบถามกลับคืนมา หากผู้ใช้นั้บัณฑิตรายใดไม่ได้ส่งแบบสอบถามกลับมากภายในระยะเวลาที่กำหนดจะส่งจดหมายทวงถามพร้อมแนบแบบสอบถามและซองติดแสตมป์ไปให้อีกครั้งหนึ่ง โดยกำหนดให้ส่งแบบสอบถามกลับคืนมาภายใน 2 สัปดาห์

2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มผู้ใช้นั้บัณฑิต โดยใช้แบบสัมภาษณ์ โดยจัดสนทนากลุ่มแยกตามสาขาวิชาที่มีความคล้ายคลึงกันกลุ่มละ 15-20 คน ตามประเด็นคำถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากการสอบถามผู้บังคับบัญชา การประเมินผลการของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2549-2550 ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และความถี่ในส่วนของการถามปลายเปิด โดยการแปลผลค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) แปลผลการวิเคราะห์การประเมินตามเกณฑ์ของ Best and Kahn (1981 : 179 - 187) ที่กำหนดไว้ในกรอบแนวทางการประเมิน ดังนี้

4.50 – 5.00 หมายความว่า เกณฑ์การประเมินนั้นมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจมากที่สุด หรืออยู่ในระดับดีมาก

3.50 – 4.49 หมายความว่า เกณฑ์การประเมินนั้นมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจมาก หรืออยู่ในระดับดี

2.50 – 3.49 หมายความว่า เกณฑ์การประเมินนั้นมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจปานกลาง หรืออยู่ในระดับค่อนข้างดี

1.50 – 2.49 หมายความว่า เกณฑ์การประเมินนั้นมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อย หรืออยู่ในระดับพอใช้

1.00 – 1.49 หมายความว่า เกณฑ์การประเมินนั้นมีความคิดเห็น/ความพึงพอใจน้อยที่สุด หรืออยู่ในระดับควรปรับปรุง

ตามเกณฑ์การประเมินผลความคิดเห็น/ความพึงพอใจอยู่ในระดับดีขึ้นไป

2. ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่ม คณะวิจัยนำเสนอข้อมูลในลักษณะของการบรรยาย สรุปเป็นความเรียง

3. เขียนรายงานและจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549-2550 เป็นการประเมินผลจากผู้ใช้นิติเพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ความพึงพอใจของผู้ใช้นิติ และศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ซึ่งผลการประเมิน คณะผู้วิจัยขอเสนอเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้นิติ

ส่วนที่ 3 สรุปผลจากแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม

ส่วนที่ 4 แนวทางพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต

จากการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ด้วยแบบสอบถามจากผู้ใช้นิติ สรุปผลได้ดังตารางที่ 4.1 – 4.5

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	169	39.70
หญิง	257	60.30
อายุ		
20 – 29 ปี	154	36.15
30 – 38 ปี	120	28.17
39 – 47 ปี	72	16.90
48 – 56 ปี	57	13.38
57 – 65 ปี	11	2.58
ไม่ระบุ	6	1.41
การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	14	3.30
ปริญญาตรี	344	80.70
ปริญญาโท	59	13.80
สูงกว่าปริญญาโท	4	0.90
อื่น ๆ	5	1.10
ประสบการณ์ทำงาน		
1 – 15 ปี	310	72.77
16 – 30 ปี	87	20.42
มากกว่า 30 ปี	6	1.41
ไม่ระบุ	23	5.40
ระยะเวลาที่ทำงานร่วมกับบัณฑิต		
1 – 10 ปี	345	83.99
11 – 20 ปี	16	3.76
ไม่ระบุ	65	15.26
รวม	426	100.00

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
ตำแหน่งงาน		
หัวหน้างาน	151	36.80
หัวหน้าฝ่าย	157	37.10
ผู้ช่วย/รองผู้จัดการ	12	2.70
ครูผู้สอน	7	1.60
ผู้จัดการ	83	13.50
ไม่ระบุ	71	12.80
ประเภทของหน่วยงาน		
ราชการ/รัฐวิสาหกิจ	152	35.70
เอกชน	224	52.60
องค์กรศาสนา	10	2.30
ธุรกิจส่วนตัว	32	7.50
ไม่ระบุ	8	1.90
รวม	426	100.00

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 60.30 และมีอายุระหว่าง 20 - 29 ปี มากที่สุด ร้อยละ 36.15 รองลงมาตามลำดับ คือ อายุระหว่าง 30 – 38 ปี ร้อยละ 28.17 39 – 47 ปี ร้อยละ 16.90 และ 48 – 56 ปี ร้อยละ 13.38 เมื่อพิจารณาการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า เกือบทั้งหมดสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 80.70 รองลงมาคือระดับปริญญาโท ร้อยละ 13.80 ในส่วนของประสบการณ์การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มากกว่าร้อยละ $\bar{X}$ 70 มีประสบการณ์การทำงาน ระหว่าง 1 – 15 ปี ร้อยละ 72.77 รองลงมาคือ 16 – 30 ปี ร้อยละ 20.42 โดยมีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต ระหว่าง 1 – 10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 83.99 รองลงมา คือ 11 – 20 ปี ในเรื่องของตำแหน่งการทำงาน ร้อยละ 37.10 เป็นหัวหน้าฝ่าย รองลงมาตามลำดับ คือ หัวหน้างาน ร้อยละ 36.80 และผู้จัดการ ร้อยละ 13.50 ร้อยละ 3.76 เมื่อพิจารณาประเภทของหน่วยงาน พบว่า เป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด ร้อยละ 52.60 รองลงมาตามลำดับ คือ หน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 35.70

ตารางที่ 4.2 การประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมของบัณฑิตตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อ	ผลการปฏิบัติงานในภาพรวม	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต	3.93	0.51	มาก
2	ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	4.40	0.50	มากที่สุด
3	ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต	4.27	0.50	มากที่สุด
	รวม	4.11	0.45	มาก

จากตารางที่ 4.2 เมื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า มีระดับความคิดเห็นในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 4.11$) โดยมีระดับความคิดเห็นมากที่สุด ใน 2 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ($\bar{X} = 4.40$ และ 4.27 ตามลำดับ)

ตารางที่ 4.3 การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต

ข้อ	การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถ ของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD.	ระดับความ คิดเห็น
1	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่เป็นอย่างดี	4.08	0.62	มาก
2	มีความสามารถในการเรียนรู้และเข้าใจงานได้อย่างรวดเร็ว	4.10	0.70	มาก
3	มีความสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ที่วางไว้	4.05	0.68	มาก
4	มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ	3.87	0.73	มาก
5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และมีประสิทธิภาพ	4.11	0.67	มาก
6	มีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ	3.96	0.75	มาก
7	มีความสามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.89	0.75	มาก
8	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารและ การปฏิบัติงาน	4.06	0.74	มาก
9	มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน	3.10	0.82	ปานกลาง
10	มีความสามารถนำความรู้เทคโนโลยีด้านเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.88	0.80	มาก
11	มีความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.11	0.75	มาก
12	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบ ต่างๆในการติดต่อสื่อสารและค้นคว้าข้อมูลที่สอดคล้องต่อ การปฏิบัติงาน	3.90	0.77	มาก
13	มีการทำงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน	4.06	0.68	มาก
14	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.90	0.79	มาก
รวม		3.93	0.51	มาก

จากตารางที่ 4.3 เมื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและมีประสิทธิภาพและความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์

ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) และความสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.10$)

ตารางที่ 4.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ข้อ	การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1	มีความซื่อสัตย์สุจริต	4.57	0.59	มากที่สุด
2	มีความขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	4.53	0.62	มากที่สุด
3	มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และช่วยเหลือผู้อื่น	4.54	0.61	มากที่สุด
4	มีระเบียบวินัย	4.30	0.66	มากที่สุด
5	มีความตรงต่อเวลา	4.30	0.72	มากที่สุด
6	มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องาน	4.46	0.63	มากที่สุด
7	มีความเสียสละและอุทิศเวลา	4.27	0.74	มากที่สุด
8	มีเจตคติที่ดีต่อการทำงานและหน่วยงาน	4.28	0.68	มากที่สุด
9	มีความมุ่งมั่นในการทำงาน	4.30	0.63	มากที่สุด
10	ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆของหน่วยงาน	4.38	0.64	มากที่สุด
11	มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชาและร่วมงาน	4.37	0.63	มากที่สุด
12	มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.47	0.64	มากที่สุด
	รวม	4.39	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.4 เมื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.39$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) และความเสียสละและอุทิศเวลา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.27$)

ตารางที่ 4.5 การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ข้อ	การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD.	ระดับความคิดเห็น
1	มีบุคลิกภาพที่ดี	4.22	0.68	มากที่สุด
2	มีความประพฤติดี และจิตใจดีงาม	4.38	0.60	มากที่สุด
3	มีสุขภาพกายดี	4.31	0.63	มากที่สุด
4	มีสุขภาพจิตดี	4.37	0.59	มากที่สุด
5	มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	4.47	0.64	มากที่สุด
6	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	4.49	0.59	มากที่สุด
7	มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	4.09	0.70	มาก
8	มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	4.25	0.64	มากที่สุด
9	มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม	4.15	0.69	มาก
10	มีความใฝ่รู้และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ	4.17	0.76	มาก
11	มีความสามารถปรับตัวให้เข้ากับงานหรือเหตุการณ์	4.30	0.67	มากที่สุด
12	มีความสามารถในการประสานงาน	4.20	0.69	มาก
13	มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา	3.93	0.76	มาก
14	ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น	4.39	0.59	มากที่สุด
15	แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล	4.08	0.69	มาก
16	ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถและอุทิศเวลา	4.30	0.66	มากที่สุด
17	ปฏิบัติงานอย่างมีหลักการ โปร่งใส และตรวจสอบได้	4.34	0.65	มากที่สุด
18	ไว้วางใจให้ปฏิบัติงานสำคัญได้	4.32	0.64	มากที่สุด
19	มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพ	4.37	0.66	มากที่สุด
	รวม	4.26	0.49	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.5 เมื่อพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.49$) และความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตด้วยแบบสอบถาม สรุปผลได้ดังตารางที่ 4.6 – 4.9

ตารางที่ 4.6 การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม

ข้อ	การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ในภาพรวม	$\bar{X}$	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
1	ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต	3.50	1.20	มาก
2	ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ของบัณฑิต	3.39	0.50	มาก
3	ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต	3.75	1.26	มาก
	รวม	3.78	1.25	มาก

จากตารางที่ 4.6 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม พบว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน ($\bar{X} = 3.78$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีระดับความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.39$)

ตารางที่ 4.7 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต

ข้อ	การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านความรู้ ความสามารถของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
1	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่เป็นอย่างดี	3.60	1.300	มาก
2	มีความสามารถในการเรียนรู้และเข้าใจงานได้อย่างรวดเร็ว	3.59	1.316	มาก
3	มีความสามารถปฏิบัติงานได้ตรงตามเป้าหมายหรือ วัตถุประสงค์ที่วางไว้	3.55	1.299	มาก
4	มีความสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ	3.47	1.284	มาก
5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และมีประสิทธิภาพ	3.58	1.292	มาก
6	มีความเชี่ยวชาญในงานที่ปฏิบัติ	3.51	1.313	มาก
7	มีความสามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน	3.46	1.299	มาก
8	มีความสามารถในการใช้ภาษาไทยในการสื่อสารและการ ปฏิบัติงาน	3.56	1.322	มาก
9	มีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน	2.90	1.189	ปานกลาง
10	มีความสามารถนำความรู้เทคโนโลยีด้านเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	3.52	1.321	มาก
11	มีความสามารถใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	1.331	มาก
12	มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบ ต่างๆในการติดต่อสื่อสารและค้นคว้าข้อมูลที่สอดคล้องต่อ การปฏิบัติงาน	3.49	1.300	มาก
13	มีการทำงานอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอน	3.59	1.28	มาก
14	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน	3.54	1.29	มาก
	รวม	3.50	1.20	มาก

จากตารางที่ 4.7 เมื่อพิจารณาการประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานในหน้าที่เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.60$) และมีความสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารและการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.90$)

ตารางที่ 4.8 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านคุณธรรม จริยธรรมและ
จรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

ข้อ	การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้าน คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD.	ระดับความ พึงพอใจ
1	มีความซื่อสัตย์สุจริต	3.97	1.39	มาก
2	มีความขยันหมั่นเพียร อดทน สู้งาน	3.92	1.37	มาก
3	มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และช่วยเหลือผู้อื่น	3.94	1.38	มาก
4	มีระเบียบวินัย	3.75	1.32	มาก
5	มีความตรงต่อเวลา	3.75	1.35	มาก
6	มีความรับผิดชอบและเอาใจใส่ต่องาน	3.88	1.36	มาก
7	มีความเสียสละและอุทิศเวลา	3.79	1.35	มาก
8	มีเจตคติที่ดีต่อการทำงานและหน่วยงาน	3.79	1.34	มาก
9	มีความมุ่งมั่นในการทำงาน	3.82	1.35	มาก
10	ปฏิบัติตามกฏระเบียบข้อบังคับต่างๆของหน่วยงาน	3.79	1.33	มาก
11	มีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชาและร่วมงาน	3.91	1.38	มาก
12	มีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	3.88	1.35	มาก
	รวม	3.39	0.50	มาก

จากตารางที่ 4.8 เมื่อพิจารณาการประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้าน
คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.39$)
เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ความซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และ
มีระเบียบวินัยและมีความตรงต่อเวลา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)

ตารางที่ 4.9 การประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

ข้อ	การประเมินผลการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต	$\bar{X}$	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1	มีบุคลิกภาพที่ดี	3.72	1.332	มาก
2	มีความประพฤติดี และจิตใจดีงาม	3.83	1.335	มาก
3	มีสุขภาพกายดี	3.77	1.319	มาก
4	มีสุขภาพจิตดี	3.82	1.331	มาก
5	มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ	3.91	1.365	มาก
6	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	3.95	1.370	มาก
7	มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี	3.64	1.306	มาก
8	มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3.74	1.308	มาก
9	มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของสังคม	3.66	1.300	มาก
10	มีความใฝ่รู้และพัฒนาความรู้ความสามารถของตนเองอยู่เสมอ	3.74	1.336	มาก
11	มีความสามารถปรับตัวเองให้เข้ากับงานหรือเหตุการณ์	3.76	1.327	มาก
12	มีความสามารถในการประสานงาน	3.69	1.320	มาก
13	มีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา	3.49	1.284	มาก
14	ให้ความร่วมมือกับผู้อื่น	3.85	1.335	มาก
15	แสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล	3.61	1.289	มาก
16	ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถและอุทิศเวลา	3.79	1.359	มาก
17	ปฏิบัติงานอย่างมีหลักการ โปร่งใส และตรวจสอบได้	3.80	1.361	มาก
18	ไว้วางใจให้ปฏิบัติงานสำคัญได้	3.80	1.338	มาก
19	มีเจตคติที่ดี และตระหนักในคุณค่าของวิชาชีพ	3.84	1.369	มาก
รวม		3.75	1.26	มาก

จากตารางที่ 4.9 เมื่อพิจารณาการประเมินผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานด้านคุณลักษณะของบัณฑิต พบว่า อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) และมีความสามารถในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.49$)

ส่วนที่ 3 สรุปผลจากแบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม

สรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากแบบสอบถาม

1. ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต

บัณฑิตนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ดี มีความรู้ความสามารถ มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ ก้าวทันยุคเทคโนโลยี มีความรู้และเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี เรียนรู้งานและปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและเรียบร้อย สามารถแก้ไขปัญหาและปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ปรับตัวเข้ากับงานและเพื่อนร่วมงาน ได้ดี มีความเข้าใจในสายงานดี ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ความรู้ด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ มีความขยันหมั่นเพียร ตรงต่อเวลา มีความอดทน มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความเสียสละ มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพดี มีความโอบอ้อมอารี และเป็นคนดี

3. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกภาพดี มีความกระตือรือร้น มีสัมมาคารวะดี มีน้ำใจ มีลักษณะเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี ไร่แรงแถมใส ชอบช่วยเหลือผู้อื่น มีระเบียบวินัยเป็นอย่างดี เอาใจใส่กับงานดี มีความประพฤติดี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความตั้งใจและมุ่งมั่นในการทำงาน มีความอ่อนน้อมถ่อมตน จิตใจดีงาม ใ้วางใจได้ เป็นคนดีมาก ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอยู่เสมอ รู้จักกาลเทศะ ให้ความร่วมมือกับเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี เป็นที่รักของเพื่อนในที่ทำงาน สุภาพ พัฒนาดตนเองอยู่เสมอ อุทิศตนและเวลาในการทำงาน สุขภาพดี แต่งกายสุภาพ กล้าแสดงออก มีความสามารถในการประสานงาน เป็นแบบอย่างที่ดี มีความคล่องแคล่วว่องไว ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความเชื่อมั่นใจตนเอง กล้าคิด มีอัธยาศัยดี นิสัยดี มีมารยาทดี กล้าตัดสินใจ มีใจรักงาน และมีเจตคติที่ดีในการทำงาน

ผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร รวมทั้ง 5 คณะ และแยกแต่ละคณะ

สรุปผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร รวมทั้ง 5 คณะ

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถดี มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ค่อนข้างดี แต่ยังขาดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และขาดความคิดสร้างสรรค์

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน มีการจัดระบบการทำงานดี กล้าแสดงความคิดเห็นในงานที่รับผิดชอบ

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความซื่อสัตย์ มีวินัย มีความขยัน มีความโอปอ้อมอารี ตรงต่อเวลา ประหยัด อดทน เป็นคนดี มีจริยธรรม

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนใฝ่รู้ สู้งาน ยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดี สุภาพเรียบร้อย อหิศาสัยดี มีน้ำใจ มีความอดสาหะ กระตือรือร้น สุขุม มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีบุคลิกภาพดี การแต่งกายเหมาะสม มีกิริยามารยาทดี มีความอ่อนน้อม พุดจาสุภาพ มั่นใจในตนเอง มีสัมมาคารวะ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเน้นภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ การพัฒนาบุคลิกภาพ ควรทบทวนการจัดลำดับวิชาในหลักสูตร ให้ฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น ภาพรวมของราชภัฏดี เพราะมีหลากหลายวิชา

สรุปภาพรวมของการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 10 คน

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในระดับดี มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับงานที่รับผิดชอบ มีความรู้พื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ค่อนข้างดี แต่มีปัญหาด้านภาษาอังกฤษ

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตทำงานไม่ค่อยตรงกับสาขาที่เรียน แต่เรียนรู้งานได้เร็ว นำความรู้มาใช้งานให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สามารถใช้คอมพิวเตอร์ปฏิบัติงาน ทำให้งานเสร็จเร็วและมีประสิทธิภาพ มีเพียง 2 คน ที่เห็นว่าบัณฑิตไม่คล่องในการใช้คอมพิวเตอร์

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบงาน มีความเสียสละ มีความเป็นมิตร ขยันอดทน เป็นที่รักและพอใจของผู้ร่วมงาน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นคนใฝ่รู้ ใฝ่งาน ร่าเริงแจ่มใส อารมณ์ดี เรียบร้อย กล้าคิดและตัดสินใจ เป็นคนเข้ากับคนง่าย เป็นผู้ฟังที่ดี มีน้ำใจ มีความอ่อนน้อม พุดจาสุภาพ บุคลิกภาพดี มั่นใจในตนเอง เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีสัมมาคารวะ เอาใจใส่ในหน้าที่การงานดี ทั้งหมดค่อนข้างพึงพอใจกับบัณฑิต

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยฯ ควรส่งเสริมด้านบุคลิกภาพ การสร้างความภาคภูมิใจในตนเอง และสถาบัน ควรจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นให้นักศึกษาก่อนจบเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และภาษาต่างประเทศ

สรุปภาพรวมของการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 10 คน

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ตรงกับงานที่ทำ มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการ การออกแบบผลิตภัณฑ์ เรียนรู้ได้เร็ว แต่ยังขาดการสื่อสารภาษาอังกฤษ

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตเข้าใจงานดี ใฝ่งาน ใช้คอมพิวเตอร์ใช้งานทุกวัน นำความรู้มาบริหารจัดการกับงานที่ทำได้ดี นำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานได้ดี มีการจัดระบบการทำงานดี

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา โอบอ้อมอารี มีวินัย มีความสามัคคี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีความซื่อสัตย์ มีความขยัน อดทน มีความเสียสละ

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน ขี้มั่วแหม่แจ่มใส อารมณ์เย็น เรียบร้อย ตั้งใจทำงาน ทွ่มเทกกับงาน อธิษาศัยดี มีน้ำใจ มีความอดสาหะ กระตือรือร้น สุขุม สุภาพเรียบร้อย มีมนุษยสัมพันธ์ดี มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีบุคลิกภาพดี มีกิริยามารยาทดี พุดน้อย ทำงานไว ทွ่มเทกกับงาน มีอารมณ์อ่อนไหว แต่ไม่มีความมั่นใจ ไม่กล้าแสดงออก ไม่กล้าตัดสินใจ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเน้นคอมพิวเตอร์ ภาษาอังกฤษ การพัฒนาบุคลิกภาพให้นักศึกษา ได้ฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น ผู้ให้สัมภาษณ์ชมบัณฑิตว่าเป็นคนทู่เทกกับงาน ภาพรวมของราชภัฏดี เพราะมีหลากหลายวิชา

สรุปภาพรวมของการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 10 คน

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ดี มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพัฒนาการเด็ก หลักสูตร การสอน การเขียนแผนการสอน การผลิตสื่อการเรียนการสอน บัณฑิตประถมศึกษาสามารถสอนได้ ทุกวิชา มีความสามารถหลายด้าน แต่ยังขาดด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ และการเขียนแผนการสอนปฐมวัย

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตจัดกิจกรรมให้กับเด็กได้ดี สอนเก่ง บูรณาการการสอนได้ดี มีความตั้งใจสอน นำสิ่งที่เรียนมาปรับใช้ได้ดี ไม่ท้องาน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย ประหยัด มีความขยัน มีความซื่อสัตย์ มีความเอื้อเฟื้อ มีความเสียสละ มีความรับผิดชอบ มีความเมตตา มีความละเอียดรอบคอบ มีความโอบอ้อมอารีเป็นคนดี

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีความสุภาพอ่อนน้อม มีบุคลิกภาพดี มีการแต่งกายเหมาะสม มีกิริยามารยาทดี มีน้ำใจ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความกระตือรือร้น มีความใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความรักเด็ก เป็นครูด้วยใจ อารมณ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส แต่บางครั้งพูดไม่เพราะ แต่งหน้าน้อยเกินไป ขาดความมั่นใจ ไม่กล้าแสดงออก ไม่กระตือรือร้น ไม่ค้นคว้าสิ่งใหม่ๆ ไม่ชอบเป็นผู้นำ

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเพิ่มเรื่องการใช้ภาษาไทย ภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ การพัฒนาบุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ

สรุปภาพรวมของการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 10 คน

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีความรู้ความสามารถดี โดยเฉพาะด้านคอมพิวเตอร์ แต่ยังขาดความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และขาดความคิดสร้างสรรค์

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล้าแสดงความคิดเห็นในงานที่รับผิดชอบ สามารถนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบ มีเจตคติที่ดีต่องาน ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงาน มีความซื่อสัตย์ มีความมุ่งมั่นในการทำงาน เป็นคนดี มีจริยธรรม แต่ต้องปรับปรุงในเรื่องความตรงต่อเวลา และความอดทน

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหา กล้าแสดงความคิดเห็น มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน มีความใฝ่รู้และพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง มีสัมมาคารวะ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน เป็นผู้ตามที่ดี ปฏิบัติงานที่โปร่งใสตรวจสอบได้

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรเสริมสร้างให้บัณฑิตมีความรักและผูกพันต่อมหาวิทยาลัย ควรจัดทำหลักสูตรระยะสั้นเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ทางด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ ควรสอนและเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริง ฝึกให้บัณฑิตรู้จักการคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา รู้จักพึ่งพาตนเอง และฝึกให้เป็นผู้ที่มีความเชื่อมั่นในความรู้ความสามารถ และเสริมสร้างด้านคุณธรรมและจริยธรรมให้กับนักศึกษามากขึ้น

สรุปภาพรวมของการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานและผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร จำนวน 3 คน

1. ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตไม่ได้ทำงานตรงสาขา แต่มีประสบการณ์การทำงานจากที่อื่นมาก่อน หัวหน้างานมีความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิตและให้ความไว้วางใจเป็นอย่างมาก

2. ด้านความรู้ ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตใช้คอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดี สามารถทำความเข้าใจในงานได้ค่อนข้างดี นำความรู้ในสาขาวิชาที่ศึกษามาปฏิบัติงาน

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีจริยธรรมดีมาก มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกดี มีความตรงต่อเวลา มีวินัย

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีบุคลิกภาพดี มีความเป็นมิตร มีความสุภาพอ่อนน้อม ใฝ่รู้ใฝ่เรียน กระตือรือร้น มีมนุษยสัมพันธ์

5. ข้อเสนอแนะ

มหาวิทยาลัยควรทบทวนการจัดลำดับวิชาในหลักสูตร ควรเพิ่มภาษาอังกฤษ และเน้น การฝึกงานต้องมีความหลากหลาย

และเมื่อพิจารณาผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน ในแต่ละด้าน พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

ตารางที่ 4.10 ผลการสัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงานในแต่ละด้าน

1. ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต

ข้อดี	ข้อด้อย
- นำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาใช้ในการตัดสินใจและแก้ปัญหาในการทำงานได้ดี - มีความรู้ความสามารถ - เรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว - มีความรู้และเข้าใจงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี - สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและหาวิธีการแก้ไขในหน้าที่การงานได้ดี - มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และคณิตศาสตร์ - ปรับตัวเข้ากับงานและเพื่อนร่วมงานได้ดี - ทำตามวัตถุประสงค์ของงานที่มอบหมาย - ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและเรียบร้อย - สามารถประยุกต์ความรู้มาใช้งานได้ตรงตามหน้าที่ - มีความรู้ความสามารถในสาขาที่จบมาเป็นอย่างดี - ก้าวหน้าและประยุกต์ใช้เทคโนโลยี - มีความเข้าใจในสายงานดี	- ความรู้ด้านภาษาอังกฤษค่อนข้างน้อย - ความรู้ที่เรียนมา ไม่ค่อยได้นำไปใช้เท่าที่ควร - ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังน้อย - มีความรู้ในหน้าที่การงานยังน้อย - ความรู้ยังไม่ดีเท่าที่ควร และความรู้ที่เรียนมาไม่มากเท่าไร เกิดจากการท่องจำไม่ได้วิเคราะห์ - ความรู้ทางวิชาการที่จะนำมาปฏิบัติงานจริงค่อนข้างน้อย เพราะฝึกงาน(บัญชี)ไม่ตรงกับสายงาน - ความรู้ของบัณฑิตยังไม่เทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยชื่อดัง - บัณฑิตไม่ค่อยแสดงความรู้ความสามารถ มีความสนใจงานน้อย - บัณฑิตทำงานไม่ตรงกับสาขาที่เรียนมา - บัณฑิตทำงานคล่อง แต่ไม่ค่อยเรียบร้อยเท่าที่ควร - ความสามารถทางด้านการทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือยังไม่คล่อง ต้องเรียนรู้อีกมาก

ข้อดี	ข้อด้อย
14. ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 15. มีความรู้ในระบบงานมากยิ่งขึ้น 16. เสนอความคิดเห็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ 17. มีการพัฒนาความสามารถอย่างต่อเนื่อง 18. มีความรู้ความสามารถในการสอนและเตรียมการสอน 19. มีประสบการณ์ในการทำงาน 20. มีประสบการณ์การบริหารกำลังคน และบริหารจัดการต่าง ๆ ได้ดี 21. มีความคิดและทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน 22. มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน 23. มีความรู้ทางด้านบัญชีดี 24. มีความรอบตัวดี และมีความรอบรู้เท่าทันเหตุการณ์ต่าง ๆ ได้ดี 25. มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีเป็นอย่างดี 26. รู้และตระหนักในหน้าที่ และรู้จักหน้าที่ของตนเอง 27. มีความเข้าใจในองค์กรที่ปฏิบัติ และได้เรียนรู้ต่างจากสาขาที่ตนเองเรียน 28. ความจำดีและพิมพ์ดีดได้คล่อง 29. มีการพัฒนางาน 30. หมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา และพยายามฝึกฝนสิ่งใหม่ ๆ อยู่ตลอดเวลา 31. ใช้เหตุผลและใช้หลักประชาธิปไตยในการทำงาน 32. รับฟังคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างานแล้วนำไปแก้ไข 33. ใช้เหตุผลและใช้หลักประชาธิปไตยในการทำงาน 34. รับฟังคำแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน และหัวหน้างานแล้วนำไปแก้ไข 35. สามารถติดต่อกับลูกค้า และหัวหน้างานแผนกอื่นได้เป็นอย่างดี	12. บัณฑิตยังขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและบัณฑิตมีความสามารถ แต่ประสบการณ์การแก้ปัญหา ยังไม่ดีเท่าที่ควร 13. บัณฑิตคิดช้าโดยเฉพาะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า 14. บัณฑิตขาดการค้นหาคำความรู้รอบตัว 15. วุฒิที่ได้มายังไม่ตรงกับงานของบริษัท 16. ต้องเพิ่มเติมความรู้มากกว่านี้ 17. ต้องเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ อีก 18. ถ้ามีความรู้มาก่อนก็จะดีสำหรับการทำงานในวันข้างหน้า 19. ถ้ามีการฝึกฝนอย่างต่อเนื่อง จะพัฒนาได้มาก

2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต ผู้ให้สัมภาษณ์ได้
ระบุถึงข้อดีของบัณฑิต ดังนี้

ข้อดี

1. ความซื่อสัตย์สุจริต
2. มีความรับผิดชอบ
3. มีความขยันหมั่นเพียร
4. เป็นคนตรงต่อเวลา
5. มีความอดทน
6. มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ โอบอ้อมอารี
7. มีความเสียสละ
8. มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ
9. เป็นคนดี
10. มีความเมตตาต่อศิษย์
11. มีความอดสาหะ มีความยุติธรรม และมีความเป็นธรรม
12. มีความสามัคคีต่อผู้ร่วมงานและหน้าที่
13. เคารพในสิทธิของผู้อื่น
14. ไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้า

3. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต ผู้ให้สัมภาษณ์ได้ระบุถึงข้อดีของบัณฑิต ดังนี้

ข้อดี

1. มีมนุษยสัมพันธ์ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
2. มีบุคลิกภาพ รูปร่างหน้าตาดี
3. มีความกระตือรือร้น
4. มีสัมมาคารวะ รู้จักกาลเทศะ เชื้อฟังผู้ใหญ่และผู้บังคับบัญชา
5. มีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น
6. มีลักษณะเป็นผู้นำ และเป็นผู้ตามที่ดี
7. มีธรรมาศยดี ร่าเริงแจ่มใส
8. มีระเบียบวินัย
9. มีความประพฤติเรียบร้อย อ่อนน้อมถ่อมตน
10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

11. มีความมุ่งมั่น อุทิศตนและเวลาในการทำงาน
12. ไว้วางใจได้
13. ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ใฝ่รู้อยู่เสมอ
14. เป็นที่รักของเพื่อนในที่ทำงาน เป็นที่รักใคร่ของผู้บังคับบัญชา และ
เพื่อร่วมงาน
15. มีความสามารถในการประสานงาน และประสานงานกับหน่วยงาน
อื่น ๆ ได้ดี
16. เป็นแบบอย่างของศิษย์ และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
17. มีเจตคติที่ดีในการทำงาน
18. มีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหา
19. ประหยัด มีความมัธยัสถ์
20. วางตัวได้เหมาะสม กับหน้าที่การงาน
21. เชื่อมั่นในตนเอง และในองค์กร
22. ชอบทำบุญให้ทานเป็นประจำ
23. รู้จักแสดงความคิดเห็นในการประชุม
24. รักและภูมิใจในอาชีพของตนเอง
25. มีจิตสาธารณะ จิตบริการ
26. ไม่ดื่มสุรา ไม่สูบบุหรี่
27. มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการเป็นครู
28. สร้างความน่าเชื่อถือให้เป็นที่ยอมรับในสังคม
29. ไม่ชอบเอาเปรียบผู้อื่น และไม่ชอบให้ใครมาเอาเปรียบ
30. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีเหตุผล

4. อื่น ๆ

1. ควรเพิ่มเติมหรือเน้นภาษา ระบบสารสนเทศ กฎหมายการศึกษา
ความสามารถพิเศษอื่น ๆ
2. ควรสอนคอมพิวเตอร์ให้มากกว่านี้
3. ขอให้ส่งเสริมการศึกษาที่ทันสมัยให้มากขึ้น
4. ควรมีความรู้ที่แน่นกว่านี้
5. อยากให้บัณฑิตเรียนรู้จากประสบการณ์จริงให้มากที่สุด และเอาความรู้มา
ประยุกต์ใช้กับงาน

6. สามารถที่จะพัฒนาหน้าที่การงานให้สูงขึ้นต่อไปได้
7. อยากให้จัดการเรียนการสอนที่สามารถนำไปใช้ได้จริงได้
8. ควรตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด
9. ต้องไม่ปฏิเสธงานที่ได้รับมอบหมาย
10. ควรสอนจริยธรรมควบคู่ไปด้วย
11. ต้องมีความอดทนอดกลั้นต่อเพื่อนร่วมงาน
12. ควรส่งเสริมและอบรมให้ตรงต่อเวลา
13. ควรเพิ่มเติมจรรยาบรรณในหน้าที่และการทำงานของสาขาวิชานั้น ๆ และเน้นจรรยาบรรณของแต่ละสาขาวิชา
14. ควรปรับปรุงจรรยาบรรณของตนเองและผู้อื่น
15. ควรเน้นความรับผิดชอบ
16. ขาดความเป็นผู้นำ
17. ไม่กล้าตัดสินใจ
18. ไม่กล้าคิดหรือแสดงความคิดเห็น
19. ควรเน้นการหาความรู้เพิ่มเติมให้มากขึ้น
20. นักศึกษาที่เรียน เสาร์ – อาทิตย์ ควรจะแต่งกายสุภาพ
21. ควรฝึกให้กล้าตัดสินใจ มีเหตุผล มีขั้นตอนในการทำงาน กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ มีหลักการ
22. ควรปรับปรุงด้านการพูดคุยกับลูกค้าให้ดีกว่านี้
23. ควรเน้นด้านการพัฒนาร่างกาย การออกกำลังกายเพื่อให้มีสุขภาพแข็งแรง
24. ควรขี้อาย ควรมีความเคารพ ควรมีสัมมาคารวะ ควรปรับตัวเองให้เข้ากับงาน ควรร่วมมือทำงานเป็นกลุ่มให้ดี ควรอดทน สู้งาน และมุ่งมั่นกับงาน
25. ควรปรับปรุงบุคลิกภาพ นิสัย การแต่งกาย และความประพฤติ
26. บัณฑิตส่วนใหญ่มีคุณลักษณะไม่เหมาะสม เข้างานสาย กลับเร็ว
27. ขาดความกระตือรือร้นในการทำงาน
28. ใจอ่อน ไม่มีระบบ
29. มีน้ำใจต่อโรงเรียนน้อย ไม่ค่อยมีวินัยในตนเอง ให้ความสำคัญเรื่องส่วนตัวมากกว่าส่วนรวม
30. อยากให้มีการวางตัวให้เหมาะสม
31. ขาดความมั่นใจในการตัดสินใจแก้ปัญหา

32. ควรกล้าแสดงความสามารถด้านบันเทิงมากกว่านี้
33. อ้วนไป
34. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี
35. ไม่ควรก้าวร้าว
36. ไม่ควรนุ่งกระโปรงสั้นเพราะไม่เหมาะกับอาชีพครู
37. มหาวิทยาลัยได้สอนมาดีแล้ว แต่ควรพยายามให้ดีขึ้นเรื่อย ๆ พัฒนาให้เข้ากับโลก IT มากขึ้น บัณฑิตที่จบไปจะเป็นบุคคลที่มีประสิทธิภาพ
38. ควรสอนให้วิเคราะห์เหตุและผลให้มากกว่าการท่องจำ
39. ควรพัฒนาการเรียนในวิชาชีพให้นำมาปฏิบัติงานได้บ้าง
40. ควรให้มีการออกภาคสนาม เพื่อให้รู้จักการปฏิบัติงานจริง
41. บัณฑิตจะเป็นอนาคตของชาติที่ดี
42. หากมีโอกาสน่าให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท เพื่อจะได้ก้าวหน้าต่อไป
43. มหาวิทยาลัยควรปลูกฝังนักศึกษาทุก ๆ ด้าน และทุก ๆ เรื่อง
44. ควรเน้นการรู้จักชุมชน หรือสังคมเมืองเพิ่มเติม
45. ควรเน้นการบูรณาการแต่ละสาขาวิชา
46. ต้องเน้นให้บัณฑิตเห็นความสำคัญของการฝึกสอน
47. ควรสอนที่ยึดหลักเรียนดี ทำงานเด่น และเน้นเศรษฐกิจพอเพียง
48. ควรมีโครงการให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานจริงในช่วงปิดเทอม
49. ควรส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีทุกรูปแบบ
50. ควรจะมีงานสร้างสรรค์ศิษย์เก่า
51. ควรมีการอบรมเชิงวิชาการให้กับบุคคลทั่วไป
52. ควรให้บัณฑิตฝึกและแสดงออกให้มากกว่านี้
53. ขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร และอาจารย์ทุกคนที่ให้ความรู้และสร้างบัณฑิตที่ดีออกมาในสังคม
54. รักและคิดถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครเสมอ ภูมิใจมากที่ได้เรียนที่นี่
55. บัณฑิตรักมหาวิทยาลัยมาก เชิดชูอาจารย์ และมหาวิทยาลัยมาตลอด
56. บัณฑิตดี ย่อมส่งผลดีแก่สถาบัน สถาบันมีชื่อเสียงได้เพราะมีอาจารย์เก่ง จึงขอสนับสนุนให้สถาบันแห่งนี้ได้ผลิตบุคลากรออกสู่สังคมต่อไปอย่างยาวนาน

หมายเหตุ : รายละเอียดการสัมภาษณ์แต่ละบุคคลอยู่ในภาคผนวก จ

สรุปภาพรวมของการสนทนากลุ่ม หัวหน้าหน่วยงานของบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2549 – 2550

1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

บัณฑิตมีประสบการณ์ตรง ได้ฝึกประสบการณ์จริง มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับคุณวุฒิ มีความสามารถสูง เป็นผู้นำทางวิชาการ และชอบงานปฏิบัติ แต่มีการฝึกสอนน้อย ไม่ชอบแสดงความคิด ไม่ชอบเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ ไม่ชอบทำงานที่เกี่ยวข้องกับเอกสารมีความรู้มากแต่ถ่ายทอดไม่เป็น มีความดีอื่น ไม่เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

2. ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิตที่ส่งผลต่อการทำงาน

บัณฑิตผลิตสื่อการเรียนการสอนได้ดี เขียนแผนการจัดการเรียนรู้ได้ ปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เข้ากับนักเรียนได้ดี มีความสามารถรอบตัวสูง ซึ่งทำให้ถูกใช้งานมากจนงานที่รับผิดชอบหลักเกิดการล่าช้า ไม่ชอบทำงานเป็นทีม

3. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

บัณฑิตมีความเสียสละและอุทิศเวลาให้กับงาน มีความตระหนักในวิชาชีพ ไม่ประพฤติผิดจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความรักและเมตตาเด็ก แต่ขาดความรับผิดชอบต่อเวลา และการเป็นแบบอย่างที่ดี

4. ด้านคุณลักษณะของบัณฑิต

บัณฑิตมีบุคลิกภาพดี เขียนลายมือดี พูด ร และคำควบกล้ำชัด ขยันอ่านหนังสือ ขยันและขยันงาน ใช้ภาษาถูกต้องชัดเจน เป็นคนใจกว้าง ปรับตัวได้เก่ง มีความกระตือรือร้น มีความเป็นกันเอง และเน้นงานปฏิบัติ แต่ผู้ที่จบใหม่ ๆ ขาดเรื่องการแต่งกายและความประพฤติค่อนข้างดีอื่น วางตัวไม่เหมาะสม ไม่ค่อยมีสัมมาคารวะ ขาดมนุษยสัมพันธ์ ขาดระเบียบวินัย ขาดความรับผิดชอบต่อเวลา มีความเชื่อมั่นสูงเกินไป ไม่มีน้ำใจ เห็นแก่ตัว ไม่มีจิตสาธารณะ และไม่เป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

ส่วนที่ 4 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

จากการประเมินด้วยแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่มจากผู้ใช้บัณฑิตสรุปผลแนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4.11 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. แนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต

คุณภาพของบัณฑิต	แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
1. มีความรู้ความสามารถทางวิชาการดีเหมาะสมกับวุฒิ 2. มีความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ เพื่อไปพัฒนาในหน่วยงาน เช่น การใช้ ICT หรือ internet 2. สามารถจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา 3. มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ 4. สามารถเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ 5. สามารถจัดการเรียนการสอนได้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน	1. ควรนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน 2. ควรบรรจุเนื้อหาเรื่องการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ และเทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งให้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง 3. ควรเพิ่มรายวิชากฎหมายทางการศึกษา จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาสำหรับเด็ก และจิตวิทยาสำหรับเด็กพิเศษ 4. ควรมีการสอนภาษาที่สอง เช่น ภาษาอังกฤษ 5. ควรฝึกให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน 6. ควรส่งเสริมให้มีความรู้ด้านสิทธิ หน้าที่ และการปฏิบัติตนให้เหมาะสม 7. ควรเน้นการบูรณาการแต่ละสาขาวิชา 8. ควรมีความรู้ที่แน่นกว่านี้ 9. ควรมีการอบรมเชิงวิชาการ

2. แนวทางการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน

คุณภาพของบัณฑิต	แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
- นำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ - สามารถนำความรู้ทางด้านเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน - มีการจัดระบบการทำงาน - กล้าแสดงความคิดเห็นในงานที่รับผิดชอบ - มีความรู้เกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยา สำหรับเด็กและจิตวิทยาสำหรับเด็กพิเศษ - มีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ได้เป็นอย่างดี - มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และคณิตศาสตร์ - สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและหาวิธีการแก้ไขในหน้าที่การงานได้ - เป็นผู้นำทางวิชาการ เช่น นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน - ปรับตัวเข้ากับงานและเพื่อนร่วมงานได้ดี - เรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว - ปฏิบัติงานอย่างรวดเร็วและเรียบร้อย - สามารถประยุกต์ความรู้มาใช้งานได้ตรงตามหน้าที่ - เสนอความคิดเห็นได้อย่างมีประสิทธิภาพ - รู้และตระหนักในหน้าที่และรู้จักหน้าที่ของตนเอง - ใช้เหตุผลและหลักประชาธิปไตยในการทำงาน - มีความเข้าใจในองค์กรที่ปฏิบัติและได้เรียนรู้ต่างจากสาขาที่เรียน	- ควรเพิ่มการมีจิตสาธารณะและจิตบริการลงในรายวิชาและกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การปฏิบัติงาน การมีจิตสำนึกต่อส่วนรวม ความรับผิดชอบ เป็นต้น - ควรเพิ่มรายวิชาหรือฝึกรอบรรมเกี่ยวกับจิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาสำหรับเด็กและจิตวิทยาสำหรับเด็กพิเศษ - ควรสอนให้เป็นครูที่ถ่ายทอดความรู้ได้ดี - ควรนำความรู้ใหม่ๆเข้าไปพัฒนาโรงเรียน โดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีและการสืบค้นข้อมูล - ควรนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานที่รับผิดชอบ - ควรแสดงความรู้ความสามารถและความรับผิดชอบในงานที่ทำ - ควรพัฒนาความรู้ทางวิชาการที่จะนำมาปฏิบัติงานจริง - ควรพัฒนาความสามารถทางด้านการงานเกี่ยวกับเครื่องมือเทคโนโลยีใหม่ ๆ - ควรฝึกให้กล้าตัดสินใจ มีเหตุผล มีขั้นตอนในการทำงาน กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ มีหลักการ - ควรเพิ่มการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มากขึ้น - ควรพัฒนาการเรียนในวิชาชีพให้นำมาปฏิบัติงานได้

3. แนวทางการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต

คุณภาพของบัณฑิต	แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
1. มีความรับผิดชอบ 2. มีความซื่อสัตย์สุจริต 3. มีการครองตนและวางตนในการประกอบวิชาชีพ 4. มีความโอบอ้อมอารี เป็นคนดี เสียสละ 5. คิดดี ทำดี และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 6. มีวินัย 7. มีความขยันหมั่นเพียร 8. เป็นคนตรงต่อเวลา 9. มีความอดทน 10. มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ 11. มีความอุตสาหะ มีความยุติธรรม และมีความเป็นธรรม 12. มีความสามัคคีต่อผู้ร่วมงาน 13. เคารพในสิทธิของผู้อื่น	1. ควรมีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม 2. ควรจัดโครงการเพื่อพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม 3. ควรจัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม 4. ควรปลูกฝังให้มีความรัก ความเมตตาต่อเด็ก 5. ควรสอนจริยธรรมควบคู่ไปด้วย 6. ควรส่งเสริมและอบรมให้ตรงต่อเวลา 7. ควรเพิ่มเติมจรรยาบรรณในหน้าที่และการทำงานของสาขาวิชานั้นๆ และเน้นจรรยาบรรณ ของแต่ละสาขาวิชา 8. ควรปรับปรุงจรรยาบรรณของตนเอง 9. ควรเน้นความรับผิดชอบและความตรงต่อเวลา 10. ควรมีความเคารพ มีสัมมาคารวะ อดทน สู้งาน และมุ่งมั่นกับงาน 11. ควรมีน้ำใจต่อโรงเรียน มีวินัยในตนเอง

4. แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

คุณภาพของบัณฑิต	แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต
1. เป็นคนใฝ่รู้ สู้งาน ยึดเข้มแข็งใฝ่ดี อารมณ์ดี 2. มีน้ำใจ ชอบช่วยเหลือผู้อื่น 3. มีความอดสาหัส กระตือรือร้น สุขุม 4. มีมนุษยสัมพันธ์ดี 5. มีบุคลิกภาพดี การแต่งกายเหมาะสม 6. มีกิริยามารยาทดี 7. มีความอ่อนน้อม พุดจาสุภาพ มั่นใจในตนเอง 8. มีสัมมาคารวะ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี 9. มีระเบียบวินัย 10. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 11. มีความมุ่งมั่น อุทิศตนและเวลาในการทำงาน 12. ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอยู่เสมอ 13. รักและภูมิใจในอาชีพของตนเอง 14. ไม่ดื่มสุรา ไม่สูบบุหรี่ 15. มีคุณลักษณะเหมาะสมกับการเป็นครู 16. สร้างความน่าเชื่อถือให้เป็นที่ยอมรับในสังคม 17. ไม่ชอบเอาเปรียบผู้อื่น ไม่ชอบให้ใครมาเอาเปรียบ 18. มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีเหตุผล 19. วางตัวได้เหมาะสมกับหน้าที่การงาน 20. มีเจตคติที่ดีในการทำงาน	1. ควรสอดแทรกเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตในรายวิชาที่สอน 2. ควรจัดอบรมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต 3. ควรทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม และไม่สร้างความเดือดร้อนให้คนอื่น 4. ควรส่งเสริมการเป็นผู้นำที่ดี 5. ควรเน้นด้านการพัฒนาร่างกาย การออกกำลังกายเพื่อให้สุขภาพแข็งแรง 6. ควรปรับปรุงบุคลิกภาพ นิสัย การแต่งกาย และความประพฤติ 7. ควรมีการวางตัวให้เหมาะสม 8. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ดี 9. ควรยิ้มง่าย มีความเคารพ มีสัมมาคารวะ ปรับตัวให้เข้ากับงาน และร่วมมือทำงานกันเป็นกลุ่ม 10. ต้องมีความอดทนอดกลั้นต่อเพื่อนร่วมงาน 11. ควรปรับปรุงในเรื่อง เข้างานสาย กลับเร็ว 12. ควรตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด

หมายเหตุ : รายละเอียดการสัมภาษณ์แต่ละบุคคลอยู่ในภาคผนวก ฉ

บทที่ 5

สรุป อภิปราย และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษา ในปีการศึกษา 2549 – 2550 เป็นการประเมินผลจากผู้ใช้บัณฑิต เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้สำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประจำปีการศึกษา 2549 – 2550 ที่เข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 6,885 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

1. ผู้ใช้บัณฑิตโดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 426 คน
2. ผู้ใช้บัณฑิตโดยการสนทนากลุ่ม จำนวน 25 คน
3. ผู้ใช้บัณฑิตโดยการสัมภาษณ์ จำนวน 43 คน

2. เครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

1. แบบสอบถามผู้บังคับบัญชา การประเมินผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่สำเร็จการศึกษาในปี 2549–2550 โดยแบ่งเนื้อหาเป็น 3 ส่วน ดังนี้
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
ส่วนที่ 2 การประเมินผลการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2. แบบสัมภาษณ์และการสนทนากลุ่มผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ประจำปี 2549 – 2550

2.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3.1 เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม

2.3.2 เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสนทนากลุ่มผู้ใช้บัณฑิตโดยใช้แบบสัมภาษณ์

2.4 วิเคราะห์ข้อมูลและแปลผล

2.5 เขียนรายงานและจัดพิมพ์ฉบับสมบูรณ์

สรุปผลการวิจัย

ผลการประเมินแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

ส่วนที่ 1 ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 60.30) มีอายุระหว่าง 20 – 29 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 36.15) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด (ร้อยละ 80.70) มีประสบการณ์การทำงาน 1 – 15 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 72.77) มีระยะเวลาทำงานร่วมกับบัณฑิต 1 – 10 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 83.99) มีตำแหน่งการทำงาน เป็นหัวหน้าฝ่ายมากที่สุด (ร้อยละ 37.10) เป็นหน่วยงานเอกชนมากที่สุด (ร้อยละ 52.60)

2. ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$)

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$)

ส่วนที่ 3 แนวทางการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต

1. แนวทางการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาการของบัณฑิต ควรนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน บรรจุเนื้อหาเรื่องการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ เทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง เพิ่มรายวิชากฎหมายทางการศึกษา จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาสำหรับเด็ก และจิตวิทยาสำหรับเด็กพิเศษ มีการสอนภาษาที่สอง ฝึกให้นักศึกษาเป็นผู้ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ให้มีความรู้ด้านสิทธิหน้าที่ และการปฏิบัติตนให้เหมาะสม เน้นการบูรณาการแต่ละสาขาวิชา มีความรู้ที่แน่นกว่านี้ และมีการอบรมเชิงวิชาการ

2. แนวทางการพัฒนาความสามารถในการปฏิบัติงาน ควรเพิ่มการมีจิตสาธารณะ และจิตบริการลงในรายวิชา และกิจกรรมการเรียนการสอน สอนให้เป็นครูที่ถ่ายทอดความรู้ได้ดี นำความรู้ใหม่ ๆ เข้าไปพัฒนาโรงเรียน นำความรู้มาประยุกต์ใช้กับงานที่รับผิดชอบ แสดงความรู้ความสามารถ และความรับผิดชอบในงานที่ทำ พัฒนาความรู้ทางวิชาการที่จะนำมาปฏิบัติงานจริง พัฒนาความสามารถทางด้านการทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ฝึกให้กล้าตัดสินใจ มีเหตุผล มีขั้นตอนในการทำงาน กล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ มีหลักการ เพิ่มการออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มากขึ้น และพัฒนาด้านการเรียนในวิชาชีพให้นำมาปฏิบัติงานได้

3. แนวทางการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต ควรมีการอบรมคุณธรรม จริยธรรม จัดโครงการเพื่อพัฒนาด้านคุณธรรม จริยธรรม จัดกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม ปลูกฝังให้มีความรัก ความเมตตาต่อเด็ก สอนจริยธรรมควบคู่ไปด้วย ส่งเสริมและอบรมให้ตรงต่อเวลา เพิ่มเติมจรรยาบรรณในหน้าที่ และเน้นจรรยาบรรณของแต่ละสาขาวิชา ปรับปรุงจรรยาบรรณของตนเอง เน้นความรับผิดชอบ และความตรงต่อเวลา มีความเคารพ มีสัมมาคารวะ อดทน สุจริต มุ่งมั่นกับงาน มีวินัยในตนเอง และมีน้ำใจต่อโรงเรียน

4. แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ควรสอดแทรกเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตในรายวิชาที่สอน จัดอบรมเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ทำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่งเสริมการเป็นผู้นำที่ดี เน้นการพัฒนาร่างกาย การออกกำลังกายเพื่อให้สุขภาพแข็งแรง ปรับปรุงบุคลิกภาพ นิสัย การแต่งกาย และความประพฤติ มีการวางตัวให้เหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มง่าย มีความเคารพ มีสัมมาคารวะ ปรับตัวให้เข้ากับงาน และร่วมมือทำงานกันเป็นกลุ่ม มีความอดทนอดกลั้นต่อเพื่อนร่วมงาน ปรับปรุงในเรื่องการเข้างานสาย กลับเร็ว และตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต และความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถของบัณฑิต ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิต และด้านคุณลักษณะของบัณฑิต มีระดับความคิดเห็นในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน

1. ผลการปฏิบัติงานของบัณฑิต สอดคล้องกับงานวิจัยของเทียนชัย เจาตระกูล (2544 : ก) เรื่อง การติดตามผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตสาขาวิชาเทคโนโลยีเทคนิคศึกษา สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า ผลการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตในด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน มนุษยสัมพันธ์ บุคลิกภาพ และเจตคติต่อวิชาชีพ ตามความเห็นของมหาบัณฑิตและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรพันธ์ ตันศรีวงษ์ และคณะ (2547) เรื่อง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปี การศึกษา 2544 สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ พบว่า ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับสมรรถภาพด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านการปฏิบัติงาน ด้านบุคลิกภาพและเจตคติ และด้านมนุษยสัมพันธ์ของบัณฑิต มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักวิจัยและบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา (2547) เรื่องการติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี จากมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ปีการศึกษา 2545 – 2546 พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิต มีคุณลักษณะที่น่าพึงพอใจ คือมีความซื่อสัตย์ มีมนุษยสัมพันธ์ มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีความรักในเพื่อนมนุษย์และสิ่งแวดล้อม มีความขยัน ใฝ่งาน อดทน ไม่ย่อท้อ และมีความรับผิดชอบ

2. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต สอดคล้องกับงานวิจัยของ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยบูรพา (2545 และ 2547) ทำการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง (ผู้บังคับบัญชา) ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2543 – 2544 พบว่าบัณฑิตมีความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2548) เรื่อง ความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2546 พบว่า ในภาพรวมนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต ในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ/วิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทั่วไป ด้านบุคลิกภาพ และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณ

ในวิชาชีพ ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชฎา ชิโสภา และคณะ (2549) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพของบัณฑิตปริญญาตรี และปริญญาโท พบว่า ในภาพรวมและจำแนกตามคณะอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ สิริพุทไธวรรณ (2547) เรื่อง การศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่มีผลต่อการจ้างงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ พบว่า นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้รับบัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2547) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2546 พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิต ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านอุปนิสัย และคุณลักษณะส่วนตัวของบัณฑิต หัวหน้างานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (2548) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่นปีการศึกษา 2547 พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของกองแผนงานมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ (2549) เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ระดับปริญญาตรี รุ่นปีการศึกษา 2548 พบว่า ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดี (ค่าเฉลี่ย = 3.68) ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม (2549 : 68) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม 2547 – 2548 พบว่าผู้รับบัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี (2549 : 38) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี ปีการศึกษา 2547 – 2548 พบว่า ผู้รับบัณฑิตมีความพึงพอใจด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (2549 : 17) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ปีการศึกษา 2547 – 2548 พบว่า ผู้รับบัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิตทั้งภาคปกติ และภาคกศ.บป. ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ (2549 : ข) เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรม

ราชูปถัมภ์ ปีการศึกษา 2547 – 2548 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจบัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา บัวเลิศ และคณะ (2552) เรื่องการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2549 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในภาพรวมทุกด้านในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัย และสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับมหาวิทยาลัย
 - 1.1 ควรพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่เสมอ
 - 1.2 ควรเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษในหลักสูตรทุกสาขาวิชา
 - 1.3 ควรให้นักศึกษาได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริงให้มากที่สุด
 - 1.4 ควรสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมเข้าไปในการเรียนการสอนทุกวิชา
 - 1.5 ควรให้นักศึกษาแต่งกายให้ถูกระเบียบ สำหรับนักศึกษาที่เรียนเสาร์ – อาทิตย์ ควรแต่งกายสุภาพ
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 ควรเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตภาคปกติ และภาคพิเศษ
 - 2.2 ควรประเมินความพึงพอใจของบัณฑิต และมอบบัณฑิตต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร
 - 2.3 ควรประเมินเจตคติต่อวิชาชีพของบัณฑิต