

หัวข้อวิจัย	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้
ผู้ดำเนินการวิจัย ที่ปรึกษา	นายอิษวัต สุจินต์สกุล นางสาวพรเพ็ญ ไตรพงษ์ นางสาวสุภาภรณ์ เกลี้ยงทอง ผศ.ดร.ยุทธพงษ์ สีสากิจไพศาล
หน่วยงาน	หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2556

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้ โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้ในด้านเนื้อหาวิชา ด้านผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน และด้านการประเมินผลการเรียนการสอน โดยจำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย และจำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน 3. เพื่อนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้ให้สำเร็จลุล่วงต่อไป โดยใช้วิธีวิจัยแบบผสมทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Mixed-method) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรนิติศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 150 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามความสะดวก (Convenience sampling) เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากนักศึกษา และการสัมภาษณ์อาจารย์ประจำหลักสูตรนิติศาสตร์จำนวน 10 คน โดยวิธีเจาะจง ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้ใช้แบบสอบถามและสัมภาษณ์ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้ ซึ่งเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นเอง เพื่อใช้สำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) ผลการวิจัยที่สำคัญมี 1. นักศึกษามีความพึงพอใจในด้านเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับเนื้อหาวิชาที่เรียนมีประโยชน์ต่อการประกอบวิชาชีพ และเนื้อหาวิชาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จึงควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้เสนอต่อหลักสูตร เพื่อให้หลักสูตรพิจารณารายละเอียดของรายวิชานี้ว่าควรให้นักศึกษาได้ความรู้และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบวิชาชีพได้ตรงกับสาขาของตนเองต่อไป 2. ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลากมิกวรได้ ทุกด้าน พบว่าระดับคะแนนเฉลี่ยต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

Research Title	The satisfaction in law class of law students about Law of Torts
Researcher	Mr.Issawat Sujimanutkul, Ms.Pornpen Traiphong and Ms.Susaporn Kleangthong
Research Consultant:	Asst.Prof.Dr.Yutthapong Leelakitpaisarn
Organization	Law Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit Rajabhat University
Year	2013

This research is to study the satisfaction in law class of law students about Law of Torts, having three objectives such as first, to explore satisfaction of the law undergraduates towards lecturing the law of torts, management of affairs without mandate and undue enrichment in its contents, lecturer, lecture-related activity, lecture-promoted and assessment second, to compare those satisfaction of the law undergraduates towards lecturing the law of torts, management of affairs without mandate and undue enrichment in its contents, lecturer, lecture-related activity, lecture-promoted and assessment and third, to utilize the output into effective improvement of lecturing the law of torts, management of affairs without mandate and undue enrichment. A mixed-method is used in this research to the sample of 150 junior undergraduates attending Law Program, Faculty of Humanities and Social Sciences, Suan Dusit Rajabhat University. These undergraduates are requested to fill in questionnaires and ten lecturers are interviewed in line with means of purposive sampling. The questionnaires and the interview script are developed by own researchers to explore of the law undergraduates towards lecturing the law of torts, management of affairs without mandate and undue enrichment. Data analysis includes descriptive and reference statistics.

Two major findings are as follows:

1. The undergraduates are satisfied by contents of this law subject which is applicable and beneficial to their profession. Accordingly the lecturer should present the research's output to senior management of this law program for adding into the course description that the undergraduates should get knowledge and apply them into their future profession.

2. In comparison of the satisfaction level among the undergraduates towards lecturing the law of torts, management of affairs without mandate and undue enrichment in every side results the different average point which indicates different satisfaction level

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ จะไม่สามารถสำเร็จลุล่วงได้หากไม่ได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ยุทธพงษ์ ลีลากิจไพศาล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐิตียา เนตรวงษ์ ที่ได้ให้ความรู้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยด้วยดีเสมอ โดยการศึกษาวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จึงขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่ได้ให้การสนับสนุนทุนวิจัยในชั้นเรียนครั้งนี้ ขอบพระคุณผู้ที่ให้ข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ทุกท่านที่สละเวลาให้สัมภาษณ์ และขอบคุณผู้อำนวยการและเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนาที่ให้ความช่วยเหลือในการทำวิจัยนี้ตลอดมา

นายอิษวัต สุจิมนัสกุล

2556

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญรูปภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	2
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความพึงพอใจ	6
การจัดการเรียนการสอน	11
วิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้	17
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
กรอบแนวคิดในการวิจัย	22
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	23
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
เครื่องมือในการวิจัย	24
การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	26
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	26
การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	26
บทที่ 4 ผลการวิจัย	27
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	27

ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชา	
กฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสิ่ง ล่ามมิควรได้	28
ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย	33
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก	44
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	46
สรุปผลการวิจัย	46
อภิปรายผลการวิจัย	49
ข้อเสนอแนะ	51
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก : แบบประเมินค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC)	56
ภาคผนวก ข : รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	61
ภาคผนวก ค : แบบสอบถามเพื่องานวิจัย	63
ภาคผนวก ง : แบบสัมภาษณ์เชิงลึก	67
ประวัติผู้วิจัย	69

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
4.1	ความถี่ ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.2	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชา กฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านเนื้อหาวิชา	28
4.3	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชา กฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านอาจารย์ผู้สอน	29
4.4	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชา กฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	30
4.5	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชา กฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านปัจจัยส่งเสริมการ เรียนการสอน	31
4.6	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชา กฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านการประเมินผลการ เรียนการสอน	32
4.7	ความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชา กฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ โดยภาพรวม	33
4.8	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการ งานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	34
4.9	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการ งานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านเนื้อหาวิชา จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	34
4.10	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหาวิชาจำแนกตาม ระดับคะแนนเฉลี่ยที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็น รายคู่โดยใช้วิธี LSD	35
4.11	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียน การสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการ งานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.12	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านอาจารย์ผู้สอนจำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD	36
4.13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	36
4.14	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการสอนจำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD	37
4.15	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	37
4.16	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอนจำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD	38
4.17	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	38
4.18	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านการประเมินผลการเรียนการสอนจำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD	39
4.19	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ โดยภาพรวม จำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ย	39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.20	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมจำแนกตามระดับคะแนนเฉลี่ยที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD	40
4.21	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	40
4.22	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านเนื้อหาวิชา จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	41
4.23	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านอาจารย์ผู้สอน จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	41
4.24	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	42
4.25	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการสอนจำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียนที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD	42
4.26	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านปัจจัยส่งเสริมการเรียนการสอน จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	43
4.27	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.28	ผลการทดสอบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการสอนจำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียนที่แตกต่างกัน จึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธี LSD	44
4.29	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตร์ต่อวิชากฎหมายลักษณะละเมิด จัดการงานนอกสั่ง ลาภมิควรได้ โดยภาพรวม จำแนกตามความถี่ในการเข้าห้องเรียน	44

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

22