

3737658 PHPH / M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : กระบวนการ/การดูแลสุขภาพที่บ้าน

วาสนา พงษ์สุภะ : การวิเคราะห์กระบวนการบริหารงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน ของสถานบริการสาธารณสุข ในจังหวัดอ่างทอง (ADMINISTRATION PROCESS ANALYSIS OF HOME HEALTH CARE IN PUBLIC HEALTH OFFICE IN ANGTHONG PROVINCE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช ศ.ด., สุรพล ศรีวิทยา DOCTEUR D' ETAT EN DROIT (MENTION TRES HONORABLE), คุสิต สุจิรารัตน์ วท.ม.(ชีวสถิติ), สุพัตรา เหลี่ยมวรารุณ วท.ม. (บริหารโรงพยาบาล). 131 หน้า. ISBN 974-663-233-7

งานบริหารการดูแลสุขภาพที่บ้าน เป็นงานที่มีความสำคัญยิ่งในการให้บริการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่องถึงครอบครัว ซึ่งมีความจำเป็นต้องมีกระบวนการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์กระบวนการบริหารงานการดูแลสุขภาพที่บ้านของสถานบริการสาธารณสุขในจังหวัดอ่างทอง ตามทฤษฎี POSDCORB โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารและแบบสอบถามผู้ปฏิบัติงานที่ผ่านการตรวจความเที่ยงตรงของเนื้อหาจากผู้เชี่ยวชาญแล้ว เก็บข้อมูลระหว่าง 9 สิงหาคม 2542 ถึงวันที่ 27 สิงหาคม 2542 ใช้สถิติเชิงพรรณนาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่ากระบวนการบริหารงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน ของสถานบริการสาธารณสุขในจังหวัดอ่างทอง ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใช้และรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน, การจัดองค์การ, การอำนวยการ และการรายงาน อยู่ในระดับพอใช้ ด้านที่ต้องปรับปรุงมี 3 ด้าน ด้านการบริหารงานบุคคล การประสานงาน และการบริหารงบประมาณ ผู้รับผิดชอบและทีมสุขภาพ เป็นเพศหญิงร้อยละ 88.8 มีอายุ 30 – 39 ปี ร้อยละ 57.2 อายุต่ำสุด คือ 22 ปี อายุสูงสุด คือ 59 ปี อายุเฉลี่ย 37.1 ปี ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษา จบปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 71.4 เป็นพยาบาลวิชาชีพ ร้อยละ 29.6 มีสถานที่ทำงานในโรงพยาบาลชุมชน ร้อยละ 61.2 และโรงพยาบาลทั่วไป ร้อยละ 38.8 ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญ ได้แก่ ไม่มีการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบชัดเจน การประสานงานยังไม่คล่องตัวทำให้การดูแลไม่ต่อเนื่อง และครอบคลุมบุคลากรขาดการอบรมเพื่อพัฒนางาน งบประมาณมีการสนับสนุนปลายปีงบประมาณ ขาดการนิเทศติดตามจากคณะกรรมการดำเนินงานการดูแลสุขภาพที่บ้าน

ข้อเสนอแนะในระดับนโยบายจากส่วนกลางควรมีกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบอย่างชัดเจนและควรมีการนิเทศงานในระดับจังหวัดและอำเภอด้วย ในการประสานงานควรมีคณะกรรมการ ครอบคลุมทีมสุขภาพที่มีหลากหลายวิชาชีพ สำหรับผู้ปฏิบัติงานควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการดูแลสุขภาพที่บ้านโดยเฉพาะ และการสนับสนุนงบประมาณควรมีการสนับสนุนตั้งแต่ต้นปี เพื่อจะได้สามารถบริหารงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ