

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความ

ธีระศักดิ์ กำบรรณารักษ์. การมองโลก : AQ. เอกสารประกอบการเรียนวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การออกแบบและการประเมิน. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

วิทยา นาควัชระ. วิธีเลี้ยงลูกให้ เก่ง ดี และมีสุข IQ EQ MQ AQ. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง, 2544.

สมจิต หนูเจริญกุล. “ความเครียดกับการดูแลตัวเอง.” ในการดูแลตัวเอง : ศาสตร์และศิลป์แห่งการพยาบาล. กรุงเทพฯ, วี. เจ. พริ้นติ้ง. พิมพ์ครั้งที่3. 2537.

สร้อยตระกูล อรรถมานะ. พฤติกรรมองค์การ:ทฤษฎีและการประยุกต์. พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สุนีย์ เกียวกิ่งแก้ว. แนวคิดพื้นฐานทางการพยาบาลจิตเวช. พิมพ์ครั้งที่ 2. เชียงใหม่ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2527.

อารี พันธมณี. การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์สู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2543.

อัมพร โอตระกูล. สุขภาพจิต. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วิทย์พัฒน์, 2540.

วิทยานิพนธ์และงานวิจัยส่วนบุคคล

ครองคณา สีขาว. “เขาวน้อารมณั ความสามารถในการเผชิญฟันฝ่าอุปสรรคและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาล:ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสนามจันทร์ จังหวัด

นครปฐม.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ศิริมาส อเต็นต้า. “การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงานธนาคารศึกษาเฉพาะกรณีพนักงานธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

จิระพร อุดมกิจ. “ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

ชวณจิตร ฐระทอง. “เขาวนปีญญา เขาวนอารมณ์ และความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกขาย ในธุรกิจสรรพสินค้า ในเขตกรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

ญาณิกา สวัสดิพิงศา. “การพัฒนาเขาวนอารมณ์เหตุผลเชิงจริยธรรมและความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคด้วยการฝึกสมาธิ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ธารมกล อนุสิทธิ์ศุภการ. “ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และพฤติกรรมการเผชิญความเครียดกับความเครียดในบทบาท ของหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลศูนย์กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

นันทนุช ตั้งเสถียร. “บุคลิกภาพแบบ MBTI ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและความเครียดในการทำงาน : กรณีศึกษาบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง” วิทยานิพนธ์

มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

นฤมล เรืองรุ่งขจรเดช. “ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค การสนับสนุนทางสังคม และความเครียดในการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษาบริษัทพัฒนาโปรแกรมระบบงานแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ปณตพร พงษ์อนันต์โยธิน. “การเปรียบเทียบพฤติกรรมการเผชิญกับปัญหาของผู้ใหญ่วัยทำงานที่มีบทบาททางเพศแตกต่างกัน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.

ทัศนวรรณ บุญอนันต์. “ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับพฤติกรรมการเผชิญความเครียดและคุณภาพของการให้บริการ:กรณีศึกษาพนักงานแผนกลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ทูมูฟ จำกัด.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.

รติกร ลีละยุทธสุนทร. “ความสัมพันธ์ระหว่างตัวก่อความเครียดในงาน ความเครียด วิธีการจัดการกับตัวก่อความเครียด โดยมีความอดทนต่อแรงกดดัน ความต้องการสำเร็จและความต้องการสัมพันธ์เป็นตัวแปรกำกับ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะจิตวิทยา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

สมฤดี เขียรฉาย. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพแบบ MBTI พฤติกรรมการเผชิญปัญหา และอัตราการขาดงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีบริษัทเอกชนแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สิรินทรา ธรรมพิทักษ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้รูปแบบการบังคับบัญชาและความเครียดในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชา.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

สุदारัตน์ หนูหอม. “อิทธิพลของเขาวนัรอารมณที่มีต่อความเครียดและพฤติกรรมการเผชิญความเครียดของพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

มนทกานต์ งามสง่า. “ลักษณะและความสัมพันธ์ระหว่างความเครียดในการทำงานกับเขาวนัรอารมณของพนักงานธนาคารออมสินภาค 1 เขตกรุงเทพมหานคร” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ศุภกรใจ เจริญสุข. “ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิหลัง พฤติกรรมเผชิญสถานการณ์ชีวิต และการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียดในบทบาท ตามการรับรู้ของอาจารย์พยาบาลในวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.

วรวรรณ หงส์กิตติยานนท์. “เขาวนัรอารมณ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรคและการรับรู้รูปแบบการเรียนรู้ของพนักงานในโรงงานผลิตเครื่องมือแพทย์แห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

อนันต์ อเนกวิชฌกุล. “การทดสอบโปรแกรมการฝึกอบรมความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค (AQ) และเปรียบเทียบยอดขายก่อน และหลังการฝึกอบรม : กรณีศึกษาพนักงานขายบริษัทเครื่องใช้ไฟฟ้าแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

อุไรรัตน์ วัฒนางวนศักดิ์. “ความสัมพันธ์ระหว่างเขาวนัรอารมณ ความสามารถในการเผชิญและฟื้นฟ้อุปสรรค และผลการปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ : กรณีศึกษา

บริษัทโทรคมนาคมแห่งหนึ่ง.” งานวิจัยส่วนบุคคลมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

เอกสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. “คู่มือคลายเครียด.”

< <http://www.watpon.com/test/serious.htm> >. 2550.

กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข. “อีกมุมมองหนึ่งของความเครียด.”

< http://www.dmh.go.th/sty_libnews/news/view.asp?id=3159 >. 2548.

พสุ เดชะรินทร์. “ผลกระทบจากการลาป่วยของพนักงาน?” <

http://www.cmprice.com/article/?article_id=99 >. 2549.

Books

Cartwright, Susan and Cooper, Cary L. Managing Workplace Stress. Sage Publications
Ltd., 1997.

Dawis, Rene'V. Psychology : human relations and work adjustment. McGraw-Hill, 1989.

Janis Iris. Psychological Stress. New York : John Wiley & Sons Inc., 1952.

Lazarus, R.S., Emotion and Adaptation. New York : Oxford University Press, 1991.

Lazarus, R.S., and Flokman, S., Stress, Appraisal and Coping. New York : Springer
Publishing, 1984.

Monat, A., and Lazarus, R., Stress and Coping. New York : University Press, 1978.

Rice, Phillip L. Stress & Health. 2nd ed. Brook & Cole Publishing Company, 1992.

Ross, Randall R., and Altmaier, Elizabeth M. Intervention in Occupational Stress. Sage publication Ltd., 1994

Scott, D.W., Obert, M.T., and Dropkin, M.J., "A Stress Coping Model." In Coping With Stress : A Nursing Perspective, pp.3-17. Maryland : Aspen System Cooperation, 1982.

Stoltz, Paul G. Adversity Quotient : Turning obstacles into opportunities. New York : John Wiley & Son, Inc., 1997.

Taylor, M.C., Essential of Psychiatric Nursing. St. Louis : R.R. Donnelley and Sons Company, 1994.

Yamane, Taro. Statistic : An Introductory Analysis. Tokyo: Harpa International, 1973.

Articles

Caver, S.C., Scheire, F.M., and Weintraub, K.J. "Assessing Coping Strategies :A Thoretically Based Approach." Journal of Personality and Social Psychology, 56(2), 1989.

Cook, S.W., and Heppner, P.P., "A Psychometric Study of Three Coping Measures." Educational and Psychological Measurement, Vol.57, No.6, 1997.

Cooper, Carry L. and Marshall, Judi. "Occupational Sources of Stress : A Review of the Literature Relating to Coronary Heart Disease and Mental Health." Journal of Occupational Psychology 49(1976) : 11-28.

Dalton R. D. and Mesch J. D. "On the Extent and Reduction of Avoidable Absenteeism : An Assessment of Absence Policy Prevision." Journal of Occupational Psychology 76(1991) : 810-817.

Keller, Robert T. "Predicting Absenteeism from Prior Absenteeism, Attitudinal Factors, and Nonattitudinal Factors ." Journal of Applied Psychology. 68 (1983) : 536-540.

Elovainio, Marko, Kivimaki, Mika, and Helkama, Klaus. "Organizational Justice Evaluations, Job Control Occupation Strain ." Journal of Applied Psychology. 2001 : 418-424.

Schaubroeck, John, Lam, Simon S.K., and Xie, Jia, Lin. "Collective Efficacy Versus Self-Efficacy in Coping Response to Stressor and Control : A Cross – Cultural Study." Journal of Applied Psychology. 2000 : 512-525.

Scott, K. Dow, Mc Clellan Elizabeth. "Gender Differences in Absenteeism" Public Personnel Management 19, 1990 : 229-254.

Other Materials

Louise Tourigny., Vishwanath V.Baba, and Xiaoyun Wang. "The impact of role stressors, rotating shift work and job design on job stress : A study of airline employee in Mainland China."

<[http://www.rollins.edu/chinacenter/documents/256,1,The impact of role stressors, rotating shift work and job design on job stress: A study of airline employees in Mainland China](http://www.rollins.edu/chinacenter/documents/256,1,The%20impact%20of%20role%20stressors,%20rotating%20shift%20work%20and%20job%20design%20on%20job%20stress:%20A%20study%20of%20airline%20employees%20in%20Mainland%20China)>.2550.

Michael J. Smith and Pascale Carayon. "Job Stress and Worker Health."

<http://209.85.175.104/search?q=cache:zdvxwgKhq_AJ:ecow.engr.wisc.ed

u/cgi-

bin/get/ie/663/smith/readings/jobstressandworkerhealth.doc+%22job+stress

%22+%22Cooper%22&hl=th&ct=clnk&cd=7&gl=th>. 1996.