



**โครงการปริญญาโทบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์**

งานวิจัยโครงการนี้จัดทำขึ้นโดย นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในวิชา บธ.706 การศึกษาอิสระ2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษาเกี่ยวกับ **"ปัจจัยที่มีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อของสถาบันการเงินให้กับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล"**

เพื่อให้งานวิจัยดังกล่าวสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ ทางคณะผู้วิจัยจึงใคร่ขอความร่วมมือท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบถ้วนด้วยข้อมูลที่เป็นจริง และขอขอบพระคุณในความร่วมมือที่ดีของท่านมา ณ โอกาสนี้ ทั้งนี้คณะผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลที่ได้รับจากท่านเป็นความลับ และจะใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาในภาพรวมเท่านั้น

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X ลงในช่อง หรือใส่หมายเลขในช่องว่างหน้าคำตอบที่ท่านเลือก

ส่วนที่ 1: ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจการ SMEs ในภาพกว้าง

1. ท่านคิดว่ากิจการ SMEs มีบทบาทต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในระดับใด

- (1) น้อยมาก
 (2) น้อย
 (3) ปานกลาง
 (4) มาก
 (5) มากที่สุด

2. ท่านคิดว่ากิจการ SMEs มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทยในด้านใดบ้าง

(โปรดเลือกด้านที่สำคัญที่สุดเพียง 3 ข้อ แล้วจัดลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย โดย 1= สำคัญมากที่สุด)

- ___ การส่งเสริมการจ้างงาน
 ___ การสนับสนุนวิสาหกิจขนาดใหญ่
 ___ การนำรายได้เข้าประเทศ
 ___ การเพิ่มทางเลือกให้กับผู้บริโภค
 ___ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. ท่านคิดว่าปัญหาที่สำคัญของกิจการ SMEs ในการขอสินเชื่อจากสถาบันการเงินมีอะไรบ้าง
(โปรดเลือกด้านที่สำคัญที่สุดเพียง 3 ข้อ แล้วจัดลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย โดย 1= สำคัญมากที่สุด)

- ___ ปัญหาการมีสินทรัพย์ค้ำประกันไม่เพียงพอ
- ___ ปัญหาเรื่องความน่าเชื่อถือของงบการเงิน
- ___ ปัญหาการขาดประสบการณ์ในการทำธุรกิจ
- ___ ปัญหาการขาดความน่าเชื่อถือของผู้ประกอบการ
- ___ ปัญหาเรื่องการจัดทำแผนธุรกิจ
- ___ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4. ท่านคิดว่าอุปสรรคที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของกิจการ SMEs มีด้านใดบ้าง
(โปรดเลือกด้านที่สำคัญที่สุดเพียง 3 ด้าน แล้วจัดลำดับความสำคัญจากมากไปน้อย โดย 1= สำคัญมากที่สุด)

- ___ ด้านการตลาด
- ___ ด้านการเงิน
- ___ ด้านการผลิต
- ___ ด้านการจัดจำหน่าย
- ___ ด้านการบริหารจัดการ
- ___ ด้านการบัญชี
- ___ อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 2: ในการพิจารณาสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs ของสถาบันการเงินที่ท่านสังกัดอยู่ ท่านเห็นด้วยกับข้อข้อความต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ปัจจัย	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5. ปัจจัยด้านคุณลักษณะของผู้ประกอบการ					
5.1 กิจการ SMEs ที่ประกอบธุรกิจมายาวนาน มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มสูงขึ้น	1	2	3	4	5
5.2 ผู้ประกอบการ SMEs ที่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจที่ยาวนาน มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มสูงขึ้น	1	2	3	4	5
5.3 ความสัมพันธ์ที่ยาวนานระหว่างผู้ประกอบการ SMEs กับสถาบันการเงิน ส่งผลให้กิจการ SMEs มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มสูงขึ้น	1	2	3	4	5

ปัจจัย	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
5.4 การจัดทำแผนธุรกิจที่ถูกต้องและชัดเจนของผู้ประกอบการ SMEs ส่งผลให้กิจการ SMEs มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มสูงขึ้น	1	2	3	4	5
5.5 กิจการ SMEs/ผู้ประกอบการ SMEs ที่เคยมี ประวัติหรือชื่อเสียงที่ไม่ดีในแวดวงธุรกิจ มีแนวโน้มที่จะได้รับการปฏิเสธสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
5.6 กิจการ SMEs/ผู้ประกอบการ SMEs ที่เคยมี ประวัติผิดนัดชำระหนี้ หรือหนี้มีปัญหา กับสถาบันการเงินต่างๆ (NPLs) มีแนวโน้มที่จะได้รับการปฏิเสธสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
5.7 กิจการ SMEs ที่มีการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีที่เป็นระบบ น่าเชื่อถือ มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
5.8 งบการเงินของกิจการ SMEs ที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาต จะทำให้สถาบันการเงินมีความมั่นใจในข้อมูลทางการเงิน และมีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
5.9 ผู้ประกอบการ SMEs ที่มองการณ์ไกล หรือ มีวิสัยทัศน์ จะมีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
5.10 ผู้ประกอบการ SMEs ที่ดำเนินธุรกิจที่ผิดหรือขัดต่อศีลธรรม (แต่อาจไม่ผิดกฎหมาย) มีแนวโน้มที่จะได้รับการปฏิเสธสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
6. ปัจจัยด้านวัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อ					
6.1 วัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อของผู้ประกอบการ SMEs ที่ไม่ชัดเจน มีแนวโน้มที่จะได้รับการปฏิเสธการให้สินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
6.2 หากสถาบันการเงินของท่านเห็นว่าผู้ประกอบการ SMEs มีความจำเป็นในการขอสินเชื่อจริง ทางสถาบันการเงินมีแนวโน้มที่จะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5

ปัจจัย	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
6.3 หากสถาบันการเงินของท่าน พิจารณาแล้วเห็นว่าวัตถุประสงค์ในการขอสินเชื่อมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับประเภทของสินเชื่อตามที่ผู้ประกอบการ SMEs เสนอขอ ทางสถาบันการเงิน มีแนวโน้มที่จะอนุมัติสินเชื่อเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
6.4 สถาบันการเงินของท่าน นิยมที่จะอนุมัติสินเชื่อระยะสั้น (short term loans) ให้กับกิจการ SMEs มากกว่าสินเชื่อระยะยาว (long term loans)	1	2	3	4	5
7. ปัจจัยด้านความสามารถในการชำระหนี้					
7.1 สถาบันการเงินของท่าน มีแนวโน้มที่จะพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs ที่มีผลกำไรอย่างต่อเนื่อง	1	2	3	4	5
7.2 กิจการ SMEs ที่มีกระแสเงินสดรับสุทธิจากการดำเนินงานมีแนวโน้มที่จะได้รับการอนุมัติสินเชื่อจากทางสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
7.3 สถาบันการเงินของท่าน มีแนวโน้มที่จะปฏิเสธการอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs ที่มีภาระหนี้สินหรือภาระผูกพัน ณ ปัจจุบัน ในปริมาณที่สูง	1	2	3	4	5
7.4 กิจการ SMEs ที่มีการจัดทำแผนธุรกิจที่มีการกำหนดสมมติฐานที่สมเหตุสมผล มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
7.5 ข้อมูลในแผนธุรกิจของกิจการ SMEs ที่ครบถ้วน มีผลต่อการอนุมัติสินเชื่อของสถาบันการเงินเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
8. ปัจจัยด้านการป้องกันความเสี่ยงในการให้สินเชื่อ					
8.1 สถาบันการเงินของท่าน มีแนวโน้มที่จะปฏิเสธการอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs ที่มีมูลค่าหลักทรัพย์ค้ำประกันไม่เพียงพอ	1	2	3	4	5
8.2 หลักประกันที่มีสภาพคล่องสูง จะมีผลทำให้มีกิจการ SMEs มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
8.3 สถาบันการเงินของท่าน มีแนวโน้มที่จะปฏิเสธการอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs ที่มีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E Ratio) สูง	1	2	3	4	5

ปัจจัย	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
9. ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายนอกของธุรกิจ					
9.1 การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่เพิ่มสูงขึ้น มีผลทำให้สถาบันการเงินของท่านจะอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs เพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
9.2 ความไม่มั่นคงทางการเมือง ทำให้สถาบันการเงินของท่าน มีแนวโน้มที่จะปฏิเสธการอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs เพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
9.3 กิจการ SMEs ที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่มีอัตราการเจริญเติบโตที่สูง มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
9.4 กิจการ SMEs ที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมที่มีระดับความรุนแรงของการแข่งขันสูง มีแนวโน้มที่สถาบันการเงินของท่าน จะปฏิเสธการให้สินเชื่อเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
9.5 กิจการ SMEs ที่ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมที่ได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมจากภาครัฐ มีแนวโน้มที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจากสถาบันการเงินของท่านเพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
10. ปัจจัยด้านทรัพยากรภายในสถาบันการเงิน					
10.1 หากสถาบันการเงินของท่านมีสภาพคล่องทางการเงินในปริมาณที่สูง ทางสถาบันการเงินมีแนวโน้มที่จะอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs เพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
10.2 หากสถาบันการเงินของท่านมีอัตราส่วน NPLs ต่อสินเชื่อรวมเพิ่มสูงขึ้น จะมีผลต่อการปฏิเสธการให้สินเชื่อให้กับกิจการ SMEs เพิ่มมากขึ้น	1	2	3	4	5
10.3 ทางสถาบันการเงินของท่านมีแนวโน้มที่จะปฏิเสธการอนุมัติสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs ที่อยู่ในอุตสาหกรรมที่ทางสถาบันการเงินได้มีการปล่อยสินเชื่อในอุตสาหกรรมนั้นมากเกินไปแล้ว (เกิดการกระจุกตัวของสินเชื่อในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่งใน Portfolio ของธนาคาร ในปริมาณที่สูง)	1	2	3	4	5

**ส่วนที่ 3: ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสนับสนุนสินเชื่อให้กับกิจการ SMEs จาก
ประสบการณ์ทำงานของท่าน**

11. ท่านคิดว่าผู้ประกอบการ SMEs ควรมีการปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง หากต้องการที่จะได้รับอนุมัติสินเชื่อจาก
สถาบันการเงิน

12. ท่านคิดว่าสถาบันการเงินจะมีส่วนช่วยในการแก้ไขปัญหาแหล่งเงินทุนให้กับผู้ประกอบการ SMEs ได้
อย่างไรบ้าง

13. ท่านคิดว่าภาครัฐ ควรเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหาแหล่งเงินทุนของผู้ประกอบการ SMEs ในเรื่อง
ใด และโดยวิธีใด

14. ท่านคิดว่าหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนแห่งใด ที่ควรเข้ามามีบทบาทในการแก้ไขปัญหาแหล่งเงินทุนของ
ผู้ประกอบการ SMEs และควรให้ความช่วยเหลืออย่างไร

ส่วนที่ 4: ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

15. เพศ

- (1) ชาย (2) หญิง

16. อายุ

- (1) 21-25 ปี (2) 26-30 ปี
 (3) 31-35 ปี (4) 36-40 ปี
 (5) 41-45 ปี (6) 46-50 ปี
 (7) 51-55 ปี (8) มากกว่า 55 ปี

17. ระดับการศึกษาสูงสุด

- (1)ปริญญาตรี (2)ปริญญาโท
 (3)ปริญญาเอก (4) อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

18. ประสบการณ์ทำงานด้านสินเชื่อรวมทั้งหมดของท่าน

- (1) ต่ำกว่า 1 ปี (2) 1-2 ปี
 (3) 3-5 ปี (4) 6-10 ปี
 (5) มากกว่า 10 ปี

19. ประสบการณ์ทำงานด้านสินเชื่อเฉพาะในสถาบันการเงินที่ท่านกำลังทำงานอยู่ในปัจจุบัน

- (1) ต่ำกว่า 1 ปี (2) 1-2 ปี
 (3) 3-5 ปี (4) 6-10 ปี
 (5) มากกว่า 10 ปี