

## บรรณานุกรม

### ภาษาไทย

กรมการจัดหางาน, รายงานการสำรวจความต้องการแรงงานและการขาดแคลนแรงงาน พ.ศ.

2549 <<http://www.doe.go.th>>. 5 กรกฎาคม 2550.

กรมการปกครอง, รายงานสถิติจำนวนประชากร และบ้าน รายจังหวัด รายอำเภอ และรายตำบล

ณ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2549 <<http://www.dopa.go.th>>. 5 กรกฎาคม 2550.

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, สรุปโครงการศึกษาวิจัยธุรกิจบริการสู่ตลาดโลกประเภทธุรกิจก่อสร้าง

และซ่อมแซมอาคาร <<http://www.dbd.go.th>>. 6 กรกฎาคม 2550.

กิตติศักดิ์ พลอยพาณิชย์เจริญ, หลักการควบคุมคุณภาพ (สำนักพิมพ์ ส.ส.ท., 2550)

กรุงเทพธุรกิจ, ค้าปลีกวัสดุ..ลามสู่ท้องถิ่น 'โฮมเวิร์ค' ลุย..ตลาดพัทยาระอุ

<<http://www.bangkokbizweek>

.com>. 20 มกราคม 2549.

กรุงเทพมหานคร, พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522, มาตรา4

<<http://www.bma.go.th/html/yotha>

.html>. 5 กรกฎาคม 2550.

ณรงค์วิทย์ แสนทอง, Training Road Map – เส้นทางการฝึกอบรมบุคลากร (เอช อาร์ เซ็นเตอร์,

2550)

นิตยสารผู้จัดการ, วัสดุก่อสร้างหนี้จัดสรรทวดพาเหรดเจาะตลาดซ่อมแซม

<<http://www.gotomanager.com>>. 7 พฤษภาคม 2550

บ้านพร้อมอยู่ ปีที่ 10 ฉบับที่ 104: กรกฎาคม 2550

บริษัทศูนย์วิจัยกสิกรไทยจำกัด, เศรษฐกิจไทยไตรมาสแรกปี 2550 .. อาจขยายตัวเพียงร้อยละ

3.0 (วารสารมองเศรษฐกิจ ฉบับที่ 1983). 2 พฤษภาคม 2550.

บริษัท โฮมเวิร์ค จำกัด <<http://www.homeworks.co.th>>

บริษัท โฮม เมนเทนแนนซ์ จำกัด <<http://www.hm.co.th>>

บริษัท โฮม โปรดักส์ เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) <<http://www.homepro.co.th>>

ประชาชาติธุรกิจ, ผู้บริโภคเปลี่ยนไปแล้ว <<http://www.matichon.co.th/prachachat>>. 21

มิถุนายน 2550.

มานะ วังกังวาน และคณะ, ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้ศูนย์ซ่อมแซมบ้าน (Home Service Center) ศึกษาเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล (โครงการวิจัยสำหรับ นักศึกษาปริญญาโท คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541).

ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์, การจัดการการตลาดบริการ (สำนักพิมพ์แสงดาว, 2548) น.27-46.  
วิวรรณ พงษ์เรืองเกียรติ, กระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคในการใช้บริการบำรุงรักษาและ ซ่อมแซมบ้านในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546).

ศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์, จำนวนที่อยู่อาศัยสร้างเสร็จจดทะเบียนในเขต กทม.-ปริมณฑล แยก ตามประเภทที่อยู่อาศัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 - 2548

<<http://www.reic.or.th/home/default.asp>>. 5 กรกฎาคม 2550.

ศูนย์เทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์ และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ, การสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตใน ประเทศไทย <<http://www.nectec.or.th>>. 7 กรกฎาคม 2550.

สมาคมอสังหาริมทรัพย์ไทย, จำนวนครัวเรือนไทยในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2538 - 2548 <<http://www.thairealestate.org/content4.asp>>. 6 กรกฎาคม 2550.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสแรก และแนวโน้มปี 2550 <<http://www.nesdb.co.th>>. 5 กรกฎาคม 2550.

สำนักงานสถิติแห่งชาติ, รายได้ต่อครัวเรือนของคนกรุงเทพฯ และเขตปริมณฑลปี 2547

<<http://portal.nso.go.th/otherWS-world-context-root/index.jsp>>. 6 กรกฎาคม 2550

สำนักงานสถิติแห่งชาติ, สถานการณ์ครอบครัวไทย

<[http://www.service.nso.go.th/nso/g\\_knowledge/files/491002art.pdf](http://www.service.nso.go.th/nso/g_knowledge/files/491002art.pdf)>. 6 กรกฎาคม 2550.

## ภาษาอังกฤษ

Dess G. G., Lumpkin G. T., Eisner A. B., Strategic Managment 2nd Edition, McGraw-Hill Irwin, 2007

Heizer J., Render B. Operations Management 8th Edition, Pearson Education, 2006.

William G. Zikmund. Business Research Method 7th Edition, Thompson, 2003.