

## กิตติกรรมประกาศ

ในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณศาสตราจารย์ ดร. รัตนา ศิริพานิช อาจารย์อรอนงค์ คัสชินส์ อาจารย์ ดร. อุบลวรรณ ภวกานันท์ และดร.รัชนีวรรณ วนิชย์ถนอม ที่ได้ให้คำปรึกษา ให้ความช่วยเหลือ ให้โอกาส และแรงใจในการคิด เขียน ทำ และปรับปรุงวิทยานิพนธ์ฉบับนี้จนลุล่วง และขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ตีระพร บุณนาค ที่ได้ให้ความกรุณาอย่างยิ่งในการตรวจแก้ไขบทคัดย่อภาษาอังกฤษ

ขอขอบพระคุณสำนักงาน ก.พ. คณะผู้เชี่ยวชาญของศูนย์สรรหาและเลือกสรร ตลอดจนข้าราชการพลเรือนทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ สละเวลาอันมีค่า และให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการจัดเก็บข้อมูลซึ่งจำเป็นมากสำหรับการวิจัย

และขอกราบขอบพระคุณพ่อแม่ ผู้มีพระคุณ ขอขอบคุณ พี่ เพื่อน และเพื่อนร่วมงาน ทุกคนที่ได้ให้กำลังใจ ห่วงใย และให้การสนับสนุนจนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จ

เพ็ญศิริ บุญธรรม

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2551