

## ผนวก ง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

โครงการปริญญาโทสาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ  
คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

วันที่ เมษายน 2550

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน พนักงานผู้ตอบแบบสอบถาม ที่นับถือ

ด้วยกระผม นายภัทรวุฒิ สมสาย นักศึกษาปริญญาโท สาขาจิตวิทยา-  
อุตสาหกรรมและองค์การ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กำลังทำการวิจัย  
ส่วนบุคคล เรื่อง “ การรับรู้การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานกับความผูกพันต่อองค์การ:กรณีศึกษา  
พนักงานระดับปฏิบัติการ บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) จังหวัดสระบุรี ” โดยคาด  
หวังว่าผลการวิจัยที่ได้รับครั้งนี้จะอำนวยประโยชน์ทางวิชาการ อีกทั้งยังเป็นการศึกษาเพื่อการ  
ปรับปรุง และพัฒนาการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ส่งเสริม  
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งกับองค์การ ทีมทำงานให้องค์การ และต้องการคงอยู่กับองค์การต่อไป ซึ่ง  
การวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จได้ด้วยความช่วยเหลือจากท่าน

กระผมใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามที่แนบมานี้ด้วย คำ  
ตอบของท่านจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ เนื่องจากผู้วิจัยจะเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น ดัง  
นั้น จึงขอให้ท่านสบายใจในการตอบแบบสอบถามชุดนี้และโปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณเป็นอย่าง  
สูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายภัทรวุฒิ สมสาย)

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การเสริมสร้างพลังอำนาจในงานและความผูกพันต่อองค์กร  
ของพนักงานระดับปฏิบัติการ กรณีศึกษา: บริษัท ปูนซีเมนต์นครหลวง จำกัด (มหาชน) โรงงานสระบุรี"

คำชี้แจง โปรดอ่านคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถามแต่ละส่วนโดยละเอียด และกรุณาตอบแบบสอบถามให้  
ครบทุกข้อตามความเป็นจริงโดยข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้นข้อมูลจะถูกเก็บ  
เป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบเกี่ยวกับการทำงาน ของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน ( ) หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

2. อายุ \_\_\_\_\_ ปี

3. อายุงาน \_\_\_\_\_ ปี

ส่วนที่ 2

โปรดพิจารณาว่าข้อคำถามในแต่ละข้อตรงกับตัวท่านมากน้อยเพียงใด และทำเครื่องหมาย  ลง  
ในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยในแต่ละข้อขอให้ท่านเลือกตอบเพียงคำ  
ตอบเดียว

(โปรดตอบทุกข้อ)

ตัวอย่างการตอบ

ข้อคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านได้รับงบประมาณพอเพียง		✓			

ข้อความถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ผู้บังคับบัญชากระตุ้นให้ท่านตัดสินใจเกี่ยวกับงานด้วยตนเอง					
2. ผู้บังคับบัญชายอมรับงานที่ท่านทำ					
3. ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อปรับปรุงงานของท่าน					
4. ผู้บังคับบัญชาของท่านสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในแผนก					
5. ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าท่านไม่มีความสามารถ					
6. ผู้บังคับบัญชาให้ท่านเป็นผู้ตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในงานด้วยตัวท่านเอง					
7. ผู้บังคับบัญชายอมรับในความสามารถของท่าน					
8. โรงงานสนับสนุนให้พนักงานทำงานเป็นทีม					
9. ท่านรับทราบผลการปฏิบัติงานของท่านจากผู้บังคับบัญชา					
10. ถึงแม้งานของท่านผิดพลาด ผู้บังคับบัญชาก็มิได้ว่ากล่าว					
11. ผู้บังคับบัญชายอมรับงานที่ท่านทำประสบความสำเร็จ					
12. ท่านได้รับทราบนโยบายของโรงงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง					
13. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อพัฒนาตนเองและวิชาชีพ					
14. ข้อมูลข่าวสารที่ท่านได้รับส่วนใหญ่ก่อให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงาน					
15. ผู้บังคับบัญชาไม่แจ้งสถานที่เก็บอุปกรณ์ในการทำงานให้ท่านได้ทราบ					
16. โรงงานได้จัดให้มีเอกสารประกอบการตัดสินใจเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน					
17. ท่านสามารถรับทราบผลประกอบการบริษัทฯ เพื่อตัดสินใจต่ออนาคตการทำงาน					
18. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงาน					

ข้อคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
19. ท่านไม่มีโอกาสได้รับทราบแผนการปฏิบัติงานใน แผนกของท่าน					
20. ท่านทราบถึงเป้าหมายของโรงงานเป็นอย่างดี					
21. ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสพนักงานร่วมแบ่งปันข้อมูลที่เป็น จำเป็นในการทำงาน					
22. โรงงานจัดสรรงบประมาณในการทำงานให้แผนกของท่าน อย่างเพียงพอ					
23. งานที่ท่านทำไม่มีการกำหนดขอบเขตรับผิดชอบที่ชัดเจน					
24. พนักงานในแผนกของท่านมีปริมาณเหมาะสมกับงาน					
25. เวลาเริ่มงานและสิ้นสุดงานของท่าน ไม่กำหนดแน่นอน					
26. เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆในแผนกของท่านไม่มี ความพร้อมในการปฏิบัติงาน					
27. ผู้บังคับบัญชาสามารถจัดหาอุปกรณ์ เครื่องมือ ในการทำงานตรงตามความต้องการของพนักงาน					
28. หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนงบประมาณ เพียงพอในการจัดซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ จำเป็นในการปฏิบัติงาน					
29. ท่านรู้สึกทำงานมากเกินไปที่จะทำได้เพียงคนเดียว					
30. ผู้บังคับบัญชากำหนดเวลาต่องานที่ได้รับมอบหมาย อย่างเพียงพอ					
31. ผู้อื่นมักก้าวล่วงงานที่ท่านรับผิดชอบ					
32. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีส่วนสนับสนุนให้ท่าน ได้รับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
33. ผู้บังคับบัญชาไม่เปิดโอกาสให้ท่านได้ทำงานในแผนกที่ ต้องการ					
34. ผู้บังคับบัญชาไม่เปิดโอกาสให้ท่านได้ทดลองงาน เพื่อเตรียมพร้อมในการเข้าสู่ตำแหน่งที่ก้าวหน้าขึ้น					
35. ท่านไม่ได้รับความก้าวหน้าในอาชีพดังที่ท่านมุ่งหวัง					

ข้อคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
36. งานที่ท่านทำไม่มีความท้าทาย					
37. ท่านได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างเหมาะสมกับผลงาน					
38. งานที่ท่านได้รับมอบหมายนั้นตรงกับความรู้ ความชำนาญของท่าน					
39. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนเมื่อประสบ ความสำเร็จในการทำงาน					
40. เมื่อท่านมีคุณสมบัติ และความสามารถ พร้อมทั้งจะ เลื่อนขั้นในตำแหน่งที่สูงขึ้นผู้บังคับบัญชาจะดำเนินการ ให้ท่านโดยทันที					
41. ท่านได้ทำงานตรงตามสาขาที่จบการศึกษา					
42. ท่านทำงานเพื่อให้ผ่านไปวันๆ					
43. ท่านสามารถเลือกทำงานในแผนกที่ชอบได้					
44. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านได้พัฒนาความรู้ และประสบการณ์ โดยสับเปลี่ยนยังแผนกอื่น					
45. ท่านไม่ได้รับโอกาสให้ทดลองงานเพื่อรองรับตำแหน่งใหม่					
46. ท่านได้รับโอกาสเข้าร่วมประชุมวิชาการ เพื่อพัฒนาตัวเอง					
47. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น					
48. ท่านมีโอกาสเรียนรู้งานที่ซับซ้อนขึ้น					
49. โรงงานของท่านส่งเสริมให้พนักงานเดินทางไปศึกษาดูงาน เทคโนโลยีใหม่ในโรงงานผลิตปูนซีเมนต์ประเทศอื่นๆ					
50. โรงงานมีการสนับสนุนเงินทุนในการเรียนต่อในระดับสูง					
51. ท่านมีโอกาสไม่เพียงพอในการเข้าฝึกอบรมเพื่อพัฒนา ทักษะต่างๆที่จำเป็นในการทำงาน					
52. โรงงานของท่านมีการจัดอบรม เกี่ยวกับการทำงาน อยู่เสมอ					
53. โรงงานของท่านมีหนังสือเชิญเข้าร่วมการประชุม วิชาการอยู่เสมอ					
54. ท่านมีโอกาสศึกษาดูงานที่โรงงานอื่นๆ					

ข้อคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
55. ผู้บังคับบัญชามักนำงานที่ซับซ้อนมาให้เพื่อพัฒนา ความสามารถและทักษะในการทำงาน					
56. หน่วยงานของท่าน มีการประกาศเกียรติคุณสำหรับ พนักงานที่มีความดีความชอบ					
57. ผู้บังคับบัญชาแสดงออกให้เห็นว่าท่านเป็นผู้หนึ่งที่มี ความสำคัญในแผนก					
58. ผู้ที่มีความประพฤติดีจะเป็นผู้ที่มีความสำคัญในโรงงาน					
59. ท่านไม่เคยได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาเลย แม้ว่างานที่ท่านทำจะประสบความสำเร็จ					
60. ท่านต้องรับผิดชอบงานมากแต่ได้ผลตอบแทนน้อย					
61. โรงงานของท่านมีติดประกาศผู้ที่มีผลการปฏิบัติงาน ดีเด่นให้ผู้อื่นทราบ					
62. ท่านได้รับการยกย่องเมื่อปฏิบัติงานดีเด่น					
63. การให้รางวัลเป็นสิ่งที่โรงงานทำอย่างสม่ำเสมอ					
64. ท่านได้รับรางวัลที่เหมาะสมกับการทุ่มเทในการปฏิบัติงาน					
65. โรงงานจะให้รางวัลเมื่อพนักงานมีผลการปฏิบัติงานดี					

## ส่วนที่ 2

โปรดพิจารณาข้อคำถามว่าท่านมีพฤติกรรมในแต่ละข้อตรงกับตัวท่านมากน้อยเพียงใด และทำ  
เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยในแต่ละข้อขอให้ท่าน  
เลือกตอบเพียงคำตอบเดียว

ข้อคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ท่านรู้สึกมีความสุขมาก หากได้ทำงานอยู่ในโรงงาน แห่งนี้ต่อไป					

ข้อคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
2. ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อได้พูดคุยเกี่ยวกับโรงงานของท่าน ให้ผู้อื่นได้รับรู้					
3. ท่านคิดเสมอว่าปัญหาของโรงงานเป็นปัญหาของท่าน					
4. ท่านไม่รู้สึกรู้สึกว่าตนเองเป็นส่วนหนึ่งของโรงงานแห่งนี้					
5. ท่านไม่ได้มีความรู้สึกผูกพันทางจิตใจกับโรงงานของ ท่านเลย					
6. โรงงานแห่งนี้มีความหมายสำคัญกับท่านอย่างมาก					
7. ท่านไม่ได้รู้สึกถึงความเป็นเจ้าของโรงงานที่ท่านทำงานอยู่ ในปัจจุบัน					
8. ท่านไม่รู้สึกลัวต่อสิ่งต่างๆที่จะเกิดขึ้นหากท่านจะต้อง ลาออกจากงานโดยไม่มีงานอื่นรองรับอยู่					
9. ท่านยังคงทำงานในโรงงานนี้เพราะความจำเป็นในการ ดำรงชีวิต					
10. การที่ท่านมีการดำรงชีวิตที่น่าพอใจในปัจจุบันเป็นเพราะ รายได้จากบริษัทที่ท่านทำอยู่					
11. ท่านรู้สึกว่าจะไม่เป็นการสูญเสียมากนัก หากท่าน จำเป็นต้องลาออกจากโรงงานขณะนี้					
12. ท่านไม่คิดว่าโรงงานอื่นจะให้ค่าตอบแทนดีเท่าโรงงานนี้					
13. ผลที่จะตามมาจากการลาออกจากองค์การของท่านก็คือ งานใหม่ที่หายากนั่นเอง					
14. การที่ท่านไม่แน่ใจว่าโรงงานอื่นจะให้ผลประโยชน์ บางอย่างเท่าเทียมกับที่ได้รับในขณะนี้ เป็นสาเหตุสำคัญ ที่ทำให้ท่านยังทำงานอยู่ในโรงงานนี้					
15. หากได้งานใหม่ ท่านรู้สึกผิดที่จะจากโรงงานนี้ไป					
16. ท่านไม่เชื่อว่า ทุกคนควรที่จะต้องอยู่กับที่ทำงาน เดี๋ยวลดไป					
17. สำหรับท่านแล้วการลาออกจากโรงงานแห่งนี้ไปทีอื่น ถือว่าไม่จงรักภักดีต่อองค์การ					

ข้อคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
18. ท่านเชื่อว่าท่านควรทำงานในโรงงานนี้ต่อไป เพราะโรงงานมีบุญคุณกับท่านและครอบครัว					
19. ท่านรู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ไม่ถูกต้องที่จะลาออกจากโรงงาน หากได้รับข้อเสนอที่ดีกว่าจากที่ทำงานใหม่					
20. ท่านได้รับการสั่งสอนให้ตระหนักถึงความจงรักภักดี ต่อโรงงาน					
21. ท่านยอมรับและยินดีที่จำปฎิบัติตนตามเป้าหมาย ขององค์การ					

ขอขอบพระคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ

ผู้วิจัย