

ภาคผนวก ง
คำถามการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก



แบบสอบถามการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview)
ความต้องการและทัศนคติต่อการจัดการน้ำมันพืชใช้แล้วที่เหลือจากกระบวนการผลิต
ของโรงงานอุตสาหกรรม

1. องค์กรของท่านทำการผลิตสินค้าหรือบริการประเภทใด
2. ในกระบวนการผลิตหรือดำเนินงานได้ก่อให้เกิดน้ำมันพืชที่ใช้แล้วในปริมาณเท่าใด
3. ท่านมีปัญหากับการจัดการน้ำมันพืชใช้แล้วดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร
4. ท่านมีวิธีการจัดการกับน้ำมันพืชที่เหลือจากกระบวนการผลิตอย่างไร
(กรณีที่มีการขาย : ขายผ่านช่องทางไหน อย่างไร และมีความถี่ในการขายบ่อยแค่ไหน)
5. ความพึงพอใจ ในวิธีการจัดการน้ำมันพืชใช้แล้วที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเป็นอย่างไร
6. หากมีผู้เสนอบริการรับซื้อน้ำมันพืชใช้แล้วที่ท่านมี ท่านจะมีการตัดสินใจเลือกใช้บริการจาก
ปัจจัยใดบ้าง อย่างไร
(ความน่าเชื่อถือ, ความสะดวก, ราคารับซื้อ, อื่นๆ)



แบบสอบถามการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-Depth Interview)
เรื่อง ความต้องการและพฤติกรรมของธุรกิจขนส่งที่มีความต้องการใช้น้ำมันไบโอดีเซล

1. องค์การของท่านทำการขนส่งสินค้าประเภทใด อย่างไร
2. ปริมาณน้ำมันเชื้อเพลิงที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบันเป็นเท่าใด
3. ท่านได้เคยทดลองใช้น้ำมันไบโอดีเซลหรือไม่ อย่างไร
4. หากท่านเคยใช้น้ำมันไบโอดีเซล ท่านซื้อจากผู้ให้บริการรายใด มีเงื่อนไขอย่างไรบ้าง
5. หากมีการพิจารณาหาผู้ขายน้ำมันไบโอดีเซลรายใหม่ ท่านจะมีปัจจัยใดในการคัดเลือก
6. ความสัมพันธ์กับผู้จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (Supplier) ที่ขายน้ำมันให้กับท่านในปัจจุบันเป็นอย่างไร
7. ความพึงพอใจ ในเรื่องคุณภาพ ของน้ำมันไบโอดีเซลดังกล่าวในปัจจุบันเป็นอย่างไร
8. ความพึงพอใจ ในเรื่องเงื่อนไข ของการซื้อน้ำมันไบโอดีเซลดังกล่าวในปัจจุบันเป็นอย่างไร
9. สิ่งที่ยากให้มีเพิ่มเติมในการ ซื้อ-ขายน้ำมันไบโอดีเซล
10. การกำหนดราคาซื้อขาย มีปัจจัยอย่างไรในการพิจารณา และกำหนดโดยใคร (ผู้ซื้อ / ผู้ขาย)
11. สภาพตลาดและการแข่งขันของการซื้อขาย น้ำมันไบโอดีเซล ในพื้นที่เป็นอย่างไร