

บรรณานุกรม

หนังสือ

กัญญา ศิริสกุล. หลักการ ปัญหา และกรณีศึกษาด้านการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2532.

พงษ์เทพ วรกิจโกศาทร. “ภาพพจน์กับการประชาสัมพันธ์.” ใน ภาพพจน์นั้นสำคัญยิ่ง : การประชาสัมพันธ์กับภาพพจน์. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

พรทิพย์ วรกิจโกศาทร. การจัดการปัญหาภาพพจน์เชิงลบ. กรุงเทพมหานคร : คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2527.

มานิต รัตนสุวรรณ. เคล็ดลับนักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : มณีทัศน์, 2537.

รัตนา ศิริพานิช. หลักการสร้างแบบสอบถามทางจิตวิทยาและทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สาขาจิตวิทยา คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2535. (อัดสำเนา)

วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

อำนวยการพิมพ์พลชัย. การแก้วิกฤตการณ์และการสร้างภาพลักษณ์องค์กร. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์การพิมพ์พลชัย, 2536.

วิทยานิพนธ์

จรัสลักษณ์ ผลพิบูลย์เจริญ. “ภาพลักษณ์ของบริษัทจัดหางานเอกชนกับการใช้บริการของผู้หางาน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

จารุพรพรรณ จวนสง. “ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง องค์ประกอบทางบุคลิกภาพกับผลการปฏิบัติงาน : กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการ สังกัดภาคนครหลวง 6 ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน).” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2545.

จินตนา พงษ์ศรีทอง. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับความพึงพอใจในงาน : ศึกษากรณีการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

ชูเกียรติ วงศ์เทพเตียน. “ภาพลักษณ์ของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินของ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ใช้บริการชาวไทยที่ใช้บริการบนเที่ยวบิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

ทัศนีย์ แจสุรภาพ. “ปัจจัยที่มีผลต่อภาพลักษณ์ของสายการบิน : ศึกษาเฉพาะสายการบินเจแปนแอร์ไลน์ อินเตอร์เนชั่นแนล จากการรับรู้ของผู้โดยสารที่ไม่ใช่ชาวญี่ปุ่น.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2548.

ภัทรนถน พันธุ์สีดา. “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ : ศึกษากรณีพนักงานระดับปฏิบัติการในองค์การของรัฐแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

สมศรี พรประภาพงศ์. “ทัศนะต่อปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจลาออกของพนักงานระดับปฏิบัติการในอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์.” คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2549.

ลิตา เพียรพิจิตร. “ปัจจัยที่มีผลต่อความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองของพนักงานท่าอากาศยานกรุงเทพ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.

สุจิตรา คุ่มโกคา. “การศึกษารับรู้ความยุติธรรมในองค์กรและความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง : กรณีศึกษาหน่วยงานราชการแห่งหนึ่ง.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ , 2548.

โสภณ ตระการวิจิตร. “ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเองและสุขภาพจิตของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

อภิรดี ปราสาททรัพย์, ร.ต.อ.หญิง. “ผลของความรู้สึกมีคุณค่าในตนเองและความฉลาดทางอารมณ์ ที่มีต่อคุณภาพการบริการของข้าราชการตำรวจกองตรวจคนเข้าเมือง 2.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

อารยา อินทรวานนท์. “ภาพลักษณ์ตัวตนของ พยาบาล ในโรงพยาบาลของรัฐ.” วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สำนักบัณฑิตอาสาสมัคร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2547.

Books

Alderfer, Clayton P. Existence Relatedness and Growth : Human Needs in Organizational Setting. New York : The Free Press, 1972.

Branden, Nathaniel. Self-Esteem at Work : How Confident People Make Powerful Companies. San Francisco : Jossey – Bass Publishers, 1998.

Brockner , Joel. Self-Esteem at Work. Lexington, Mass : Lexington Books. 1988.

Campbell, Robert N. The New Science : Self – Esteem Psychology. New York : University press of America, Inc, 1984.

Colquitt, J.A. ; Conlon, D.E. ; Wesson, M.J. ; Porter, C.O.L.H. and Yee Ng , K. “Justice at the Millennium : A Meta-Analytic Review of 25 Years of Organizational Justice Research” Journal of Applied Psychology 86 (2001) : 425-445.

- Coopersmith, Stanley. The Antecedents of Self-Esteem. California : Consulting Psychologists Press, 1981.
- Folger, R. and Cropanzano, R. Organizational Justice and Human Resource Management. California : Sage., 1998.
- Jefkins, Frank. Planned Press and Public Relations. London : International Text Book, 1977.
- Kenneth E. Boulding, The Image : Knowledge in Life and Society. Michigan, 1975.
- Kotler, Phillip. Marketing Management, 10th ed., New Jersey : Prentice-Hall Inc., 2000.
- Maslow, Abraham H. Motivation and Personality. New York : Harper& Row, 1970.
- Mobley, W.H. Employee Turnover: Causes, Consequences, and Control. Massachusetts: Addison-Wesley, 1982.
- Mowday, R.T. "Equity Theory Predictions of Behavior in Organization." Motivation and Work Behavior, p.111-130. Edited by Steers and Porter. New Jercey : Mc Graw – Hill., 1991.
- Mulligan, John. The personal management handbook. London : Warner Book. 1988.
- Porter, Lyman W., Lawler III, Edward E. and Hackman, J.Richard. Behavior in Organizations. U.S.A. : McGraw-Hill, Inc., 1965.
- Price, J.L. The Study of Turnover. Iowa: The Iowa State University, 1977.

Rosenberg, Morris. Conceiving The Self. New York : Basic Books, Inc., 1979.

Ross, Alan O. The Sense of Self Research and Theory. New York : Springer Publishing Company Inc. 1992.

Schutz, Will. The Human Element. San Francisco : Jossey – Bass Publishers, 1994.

Sheppard, B.H. ; Lewicki, R.J. and Minton, J.W. Organizational Justice. New York : Macmillan, 1992.

Stephens, Deborah C. The Maslow Business Reader. New York : John Wiley & Sons, 2000.

Articles

Afzalur, Rahim. M., “Do Justice Perceptions Influence Styles of Handling Conflict With Supervisors ? : What Justice Perceptions, Precisely ? ” International Journal of Conflict Management 11 (2000) : 9-31.

Ambrose, Maureen. L. and Schminke, Marshall. “Organization Structure as a Moderator of the Relationship between Procedural Justice, Interaction Justice, Perceived Organizational Support , and Supervisory Trust.” Journal of Applied Psychology 88 (2003) : 295-305.

Brockner, Joel. Et al. “High Procedural Fairness Heightens the Effect of Outcome Favorability on self-evaluations : An attributional analysis.” Organizational Behavior and Human Decision Processes 91 (2003) : 51-68.

Deutsch , M. “Equity, Equality, and Need: What Determines Which Value Will Be Used as the Basis of Distributive Justice?” Journal of Social Issues 31 (1975) : 137-149

Greenberg, J. “Organizational Justice: Yesterday, Today, and Tomorrow ” Journal of Management 16 (1990) : 399-432.

- Greenberg, J. "Stealing in the name of justice : Informational and interpersonal moderators of theft reactions to underpayment inequity." Organizational Behavior & Human Decision Inequity 54 (1993) : 81-103
- Moorman, R.H. "Relationship Between Organizational Justice and Organizational Citizenship Behaviors: Do Fairness Perceptions Influence Employee Citizenship?" Journal of Applied Psychology 76 (1991) : 845-855.
- Schminke, Marshall., Cropanzano, Russel . and Rupp, Deborah E. "Organization Structure and Fairness Perceptions : The Moderating Effects of Organizational Level." Organizational Behavior and Human Decision Processes 89 (2002) : 881-905.
- Schroth, Holly. A. and Shah, Priti. Pradhan. "Procedure : Do we Really Want to Know Them ? An Examination of the Effects of Procedural Justice on Self-Esteem." Journal of Applied Psychology 85 (2000) : 462-471.
- Sharma, Vandana. and Mavi, Jashanjot. "Self-Esteem and Performance on Word Tasks." Journal of Social Psychology 141 (2001) : 723-729
- Ployhart, Robert. E. and Ryan, Ann. Marie. "Toward an Explanation of Applicant Reaction : An Examination of Organizational Justice and Attribution Frameworks." Organizational Behavior and Human Decision Processes 72 (1997) : 308-335.
- Tyler, Tom. R. and Blader. Steven. L. "Autonomous vs. Comparative Status : Must we be Better than Others to Feel Good about Ourselves ?." Organizational Behavior and Human Decision Processes 89 (2002) : 813-838.

Vermunt, Riel., Knippenberg, Daan V. and Blauw, Eric. "Self – Esteem and Outcome Fairnes : Differential Important of Procedural and Outcome Considerations." Journal of Applied Psychology 86 (2001) : 621-628.

Dissertations

Beurge, Constsnt, D. "Analyzing the Effects of Perceived Fairness on Organizational Commitment and Workplace Aggression." Dissertation, Rensselaer Polytechnic Institute, 1996.

Ryong Lee, Hyung. "An Empirical Study of Organizational Justice as a Mediator of the Relationships among Leader-Member Exchange and Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intentions in the Lodging Industry." Dissertation, Virginia Polytechnic Institute and State University, 2000.