

ผนวก จ

แสดงค่าเฉลี่ยระดับการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
ภาพลักษณ์ของตนเอง และ การตัดสินใจลาออกจากองค์กร จำแนกเป็นรายข้อ

ข้อคำถาม	พนักงานจัดจ้าง จากภายนอก		พนักงานประจำ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
แบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรม ในองค์กร				
แบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรม ด้านผลตอบแทน				
1. เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผลตอบแทน ที่ท่านได้รับจากองค์กรมีความยุติธรรม	2.535	.772	3.169	.527
2. ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชาของท่าน จะพิจารณา ถึงสิ่งที่ท่านทำให้กับองค์กร ก่อนที่จะตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับผลการ ปฏิบัติงานของท่าน	3.380	.704	3.351	.790
3. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ในครั้งที่ผ่านมาในอัตราใกล้เคียงกับที่ ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	2.493	.772	3.169	.899
4. ท่านได้รับการพิจารณาเงินรางวัลประจำปี ในครั้งที่ผ่านมาในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่าน คิดว่าท่านสมควรจะได้รับ	2.507	.954	3.000	.791
5. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับ ผลการปฏิบัติงานของท่าน	2.831	1.055	3.034	.732
6. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับ หน้าที่ ความรับผิดชอบที่ท่านได้รับมอบหมาย	2.493	.876	3.047	.539
7. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรม เมื่อ เปรียบเทียบกับระดับการศึกษาของท่าน	2.549	1.093	3.068	.602

ข้อความคำถาม	พนักงานจัดจ้าง จากภายนอก		พนักงานประจำ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
8. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความเครียดที่ท่านได้รับจากการทำงาน	2.645	.987	2.973	.791
9. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรม เมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่สูญเสียไปในการทำงาน	2.465	.892	3.020	.644
10. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กร ไม่คุ้มค่ากับสิ่งที่ท่านได้อุทิศทุ่มเท ในการทำงาน	2.563	.952	3.115	.644
แบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรม ด้านกระบวนการ				
1. กระบวนการตัดสินใจหรือวิธีปฏิบัติต่างๆ ที่ใช้เพื่อกำหนดผลตอบแทนภายในองค์กร มีความยุติธรรม	2.803	.839	2.973	.638
2. เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว การตัดสินใจในเรื่องต่างๆภายในองค์กรของท่าน มีความยุติธรรม	2.986	.765	3.108	.596
3. ในองค์กรของท่าน การตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจะมีพื้นฐาน จากข้อมูล ที่ครบถ้วนสมบูรณ์	3.282	.721	3.318	.729
4. ท่านมั่นใจว่าผลของการตัดสินใจในเรื่อง ผลตอบแทนภายในองค์กร มาจาก กระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส	2.789	.773	2.966	.732
5. กระบวนการตัดสินใจใดๆในองค์กร ของท่านจะส่งผลต่อพนักงาน ทุกคน อย่างไม่เท่าเทียมกัน	2.690	.920	2.804	.753

ข้อความคำถาม	พนักงานจัดจ้าง จากภายนอก		พนักงานประจำ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
6. กระบวนการในการกำหนดค่าตอบแทน ของท่าน ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับ พนักงานในกลุ่มเดียวกัน	2.761	.853	3.014	.808
แบบสอบถามการรับรู้ความยุติธรรม ด้านปฏิสัมพันธ์ระหว่างองค์กรและ พนักงาน				
1. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่าน อย่างไรให้เกียรติ	3.704	.705	3.703	.695
2. ในองค์กรของท่านสิ่งที่พนักงานกังวล ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน จะได้รับ การเอาใจใส่จากองค์กร ก่อนที่จะ มีการตัดสินใจใดๆ	3.028	.696	2.838	.765
3. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่าน จะตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับงานของท่าน เขาจะคำนึงถึงความคิดเห็นของท่านด้วย	3.183	.816	3.345	.831
4. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาตัดสินใจใดๆ เกี่ยวกับท่านโดยมีพื้นฐานจากข้อมูล ที่ถูกต้อง แม่นยำ และ เชื่อถือได้	3.366	.722	3.162	.809
5. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีข้อมูลที่ถูกต้อง สมเหตุสมผล ที่จะอธิบายเกี่ยวกับ การตัดสินใจในงานของท่าน	3.310	.748	3.318	.681
6. ในองค์กรของท่านการตัดสินใจใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานจะปราศจากอคติ	2.986	.784	2.980	.742
7. ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชามีเกณฑ์ ที่เป็นมาตรฐานในการตัดสินใจ ที่เกี่ยวข้องกับงาน	3.268	.675	3.345	.797

ข้อความคำถาม	พนักงานจัดจ้าง จากภายนอก		พนักงานประจำ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
8. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจ ใดๆเกี่ยวกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชา จะให้คำอธิบายที่ท่านพอใจ	3.423	.690	3.155	.871
9. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจ ผลการปฏิบัติงานของท่านโดยใช้ความรู้สึก ส่วนตัว	3.465	.842	3.284	.800
10. ผู้บังคับบัญชามักไม่ยอมรับฟังเหตุผล ของท่าน	3.845	.890	3.635	.784
11. ในองค์การของท่าน พนักงานสามารถ ขอข้อมูล ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจในเรื่อง ที่เกี่ยวข้องกับงานได้	2.831	.810	2.797	.841
12. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะ นำเกณฑ์ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานมาตัดสินงาน ของท่าน	3.225	.898	3.378	.868
13. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่าน อย่างตรงไปตรงมา	3.648	.776	3.392	.706
14. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา	3.718	.701	3.628	.652
แบบสอบถามความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง				
แบบสอบถามความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ด้านการมีอำนาจควบคุม				
1. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากท่าน	3.239	.620	3.419	.535
2. ผู้บังคับบัญชายอมให้ท่านมีส่วนร่วม ในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องเกี่ยวกับ งานในความรับผิดชอบ	3.394	.727	3.520	.733

ข้อคำถาม	พนักงานจัดจ้าง จากภายนอก		พนักงานประจำ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
3. ท่านรู้สึกไม่มีอิสระในการเลือกวิธีการ แก้ปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง	3.310	.767	3.480	.714
4. ท่านสามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆได้ โดยไม่รู้สึกลำบากใจ	3.155	.710	3.243	.676
5. ผู้บังคับบัญชาไม่เปิดโอกาสให้ท่านแสดง ความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	3.620	.900	3.770	.748
6. ท่านสามารถตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับ อนาคตของตนเองได้	3.803	.749	3.615	.770
7. ท่านสามารถควบคุมชีวิตของตนเองได้	3.860	.682	3.649	.718
แบบสอบถามความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง ด้านการมีความสำคัญ				
1. บ่อยครั้งที่ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่มีคุณค่า	3.549	.968	3.710	.693
2. ท่านเชื่อว่าท่านเป็นคนที่มีคุณค่าพอๆกับ คนอื่น	3.860	.661	3.703	.589
3. ผู้บังคับบัญชายกย่องและให้เกียรติท่าน	3.310	.646	3.385	.685
4. ท่านเป็นคนที่มีคุณค่า	3.789	.631	3.770	.584
5. ท่านเป็นที่ต้องการของบุคคลอื่น	3.268	.585	3.304	.504
แบบสอบถามความรู้สึกมีคุณค่า ในตนเอง ด้านการมีความสามารถและ ประสบการณ์				
1. ท่านคิดว่าท่านเป็นพนักงานที่มีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.394	.573	3.304	.490
2. ท่านรู้สึกว่าท่านมีความสามารถ น้อยกว่าคนอื่น	3.775	.832	3.696	.735
3. ท่านมีความเชื่อมั่นในระดับความสามารถ ของตนเอง	3.732	.696	3.716	.572

ข้อคำถาม	พนักงานจัดจ้าง จากภายนอก		พนักงานประจำ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
4. ท่านรู้สึกคับข้องใจเกี่ยวกับ ผลการปฏิบัติงานของตนเอง	3.056	.630	3.716	.572
5. ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงได้เสมอ	3.239	.886	3.318	.618
6. ท่านเป็นพนักงานที่มีส่วนทำให้งาน ของหน่วยงานประสบความสำเร็จ	3.479	.673	3.507	.553
แบบสอบถามภาพลักษณ์ของตนเอง				
แบบสอบถามด้านภาพลักษณ์ของ ผู้ประกอบการอาชีพ				
1. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน เท่าเทียมกับพนักงานคนอื่น	4.014	.621	3.757	.579
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเป็น อย่างดีเท่าเทียมกับพนักงานคนอื่น	3.704	.684	3.662	.623
3. ท่านมีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานไม่แตกต่างจากพนักงานคนอื่น	3.789	.674	3.507	.655
4. ท่านมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ไม่แตกต่าง จากพนักงานคนอื่น	4.000	.676	3.628	.642
5. ท่านรู้สึกแตกต่างกับพนักงานในองค์กร	3.127	1.027	3.426	.850
6. ท่านสามารถเข้ากันได้ดีกับพนักงาน ในองค์กร	3.958	.745	3.757	.517
แบบสอบถามด้านภาพลักษณ์อาชีพ				
1. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่มั่นคง	2.507	.969	3.824	.603
2. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่มีรายได้ดี	2.070	.834	3.047	.663
3. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่คนส่วนใหญ่ ต้องการจะเป็น	2.310	1.023	2.831	.694

ข้อความคำถาม	พนักงานจัดจ้าง จากภายนอก		พนักงานประจำ	
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ค่าเฉลี่ย	S.D.
4. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่ต้องรับผิดชอบสูง	3.394	.746	3.588	.627
5. อาชีพของท่านไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีระดับ การศึกษาสูง	2.817	1.163	3.345	.771
แบบสอบถามการตัดสินใจลาออกจาก องค์กร				
1. ในขณะที่ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงาน โอนย้าย หรือ ลาออก ไปอยู่ที่อื่น	3.549	1.025	2.932	.981
2. หากมีโอกาสเหมาะท่านจะตัดสินใจ เปลี่ยนงาน โอนย้าย หรือ ลาออกจากองค์กร ทันที	4.028	.755	3.189	.928
3. ท่านรู้สึกว่เพื่อนๆในที่ทำงาน ที่ได้เปลี่ยนงาน โอนย้าย หรือ ลาออก ไปอยู่ที่อื่น โดยส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จ	3.747	.823	3.189	.759
4. ท่านรู้สึกว่บางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้นใน ที่ทำงานมีส่วนทำให้ท่านอยากจะ เปลี่ยนงาน โอนย้าย หรือ ลาออก	3.845	.951	3.426	.970
5. ท่านเห็นว่คงจะไม่มีสถานที่ทำงานอื่นๆ ที่เหมาะสม กับท่านมากกว่า ที่เป็นอยู่ ในปัจจุบันนี้	3.690	.950	3.068	.822