

ผนวก ง  
แบบสอบถามฉบับจริง

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย  
ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยด้าน การรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ  
ความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง และ ภาพลักษณ์ของตนเอง ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลาออก  
ระหว่างพนักงานจัดจ้างจากภายนอก กับ พนักงานประจำ  
: กรณีศึกษาหน่วยงานเอกชนแห่งหนึ่งในกรุงเทพมหานคร

---

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 5 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์การ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามวัดความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง
- ส่วนที่ 4 แบบสอบถามวัดการรับรู้ภาพลักษณ์ตนเอง
- ส่วนที่ 5 แบบสอบถามวัดการตัดสินใจลาออกจากองค์การ

กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง

- ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น และจะเก็บเป็นความลับ ไม่มีผลต่อการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน  กรุณาตอบให้ครบทุกข้อ

1. เพศ  
 ชาย  หญิง
2. อายุ  
 18-22 ปี  23-27 ปี  28-32 ปี  33 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา  
 ต่ำกว่าปริญญาตรี  ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี
4. อายุงานนับจากวันที่เริ่มปฏิบัติงานในองค์การแห่งนี้  
 1-2 ปี  3-4 ปี  5 ปี ขึ้นไป

## ส่วนที่ 2 แบบสอบถามวัดการรับรู้ความยุติธรรมในองค์กร

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณาข้อความ และ ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้ว ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์กรมีความยุติธรรม					
2. ท่านเชื่อว่า ผู้บังคับบัญชาของท่านจะพิจารณาถึงสิ่งที่ท่านทำให้กับองค์กร ก่อนที่จะตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของท่าน					
3. ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติต่อท่านอย่างไร้เกียรติ					
4. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนในครั้งที่ผ่านมากในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ					
5. กระบวนการตัดสินใจหรือวิธีปฏิบัติต่างๆที่ใช้เพื่อกำหนดผลตอบแทนภายในองค์กรมีความยุติธรรม					
6. ในองค์กรของท่าน สิ่งที่พนักงานกังวลในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงาน จะได้รับการเอาใจใส่จากองค์กร ก่อนที่จะมีการตัดสินใจใดๆ					
7. ท่านได้รับการพิจารณาเงินรางวัลประจำปีในครั้งที่ผ่านมากในอัตราใกล้เคียงกับที่ท่านคิดว่าท่านสมควรจะได้รับ					
8. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับงานของท่านเขาจะคำนึงถึงความคิดเห็นของท่านด้วย					
9. เมื่อพิจารณาโดยรวมแล้วการตัดสินใจในเรื่องต่างๆภายในองค์กรของท่านมีความยุติธรรม					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
10. เงินเดือนที่ท่านได้รับไม่เหมาะสมกับ ผลการปฏิบัติงานของท่าน					
11. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับท่านโดยมีพื้นฐานจากข้อมูลที่ต้องแม่นยำ และ เชื่อถือได้					
12. ผู้บังคับบัญชาของท่านมีข้อมูลที่ต้องสมเหตุสมผล ที่จะอธิบายเกี่ยวกับการตัดสินใจในงานของท่าน					
13. ในองค์การของท่าน การตัดสินใจใดๆที่เกี่ยวข้องกับงานจะปราศจากอคติ					
14. เงินเดือนที่ท่านได้รับเหมาะสมกับ หน้าที่ความรับผิดชอบที่ท่านได้รับมอบหมาย					
15. ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชามีเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐานในการตัดสินใจที่เกี่ยวข้องกับงาน					
16. เมื่อผู้บังคับบัญชาของท่านจะตัดสินใจใดๆเกี่ยวกับงานของท่าน ผู้บังคับบัญชาจะให้คำอธิบาย ที่ท่านพอใจ					
17. ในองค์การของท่าน การตัดสินใจใดๆที่เกี่ยวข้องกับงานจะมีพื้นฐานจากข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์					
18. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับการศึกษาของท่าน					
19. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านตัดสินใจผลการปฏิบัติงานของท่านโดยใช้ความรู้สึกส่วนตัว					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
20. ผู้บังคับบัญชามักไม่ยอมรับฟังเหตุผลของท่าน					
21. ในองค์การของท่าน พนักงานสามารถขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับงานได้					
22. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับระดับความเครียดที่ท่านได้รับจากการทำงาน					
23. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะนำเกณฑ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับงานมาตัดสินงานของท่าน					
24. ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติต่อท่านอย่างตรงไปตรงมา					
25. ท่านได้รับค่าตอบแทนที่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับเวลาที่สูญเสียไปในการทำงาน					
26. ท่านมั่นใจว่าผลของการตัดสินใจในเรื่องผลตอบแทนภายในองค์การ มาจากกระบวนการพิจารณาที่โปร่งใส					
27. ท่านมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้บังคับบัญชา					
28. ผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากองค์การไม่คุ้มค่ากับสิ่งที่ท่านได้อุทิศทุ่มเทในการทำงาน					
29. กระบวนการตัดสินใจใดๆในองค์การของท่าน จะส่งผลกระทบต่อพนักงานทุกคนอย่างไม่เท่าเทียมกัน					
30. กระบวนการในการกำหนดค่าตอบแทนของท่านไม่ยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับพนักงานในกลุ่มเดียวกัน					

### ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง

**คำชี้แจง** พิจารณาว่าข้อความในแต่ละข้อตรงกับความรู้สึกที่ท่านมีต่อตนเองเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านคิดว่าท่านเป็นพนักงานที่มีความรู้ความสามารถ ในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี					
2. เพื่อนร่วมงานรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากท่าน					
3. บ่อยครั้งที่ท่านรู้สึกว่าตนเองไม่มีคุณค่า					
4. ท่านรู้สึกว่าท่านมีความสามารถน้อยกว่าคนอื่น					
5. ท่านเชื่อว่าท่านเป็นคนที่มีคุณค่าพอๆกับคนอื่น					
6. ท่านมีความเชื่อมั่นในระดับความสามารถของตนเอง					
7. ผู้บังคับบัญชายอมให้ท่านมีส่วนร่วมในการพิจารณตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ					
8. ท่านรู้สึกไม่มีอิสระในการเลือกวิธีการแก้ปัญหาในการทำงานด้วยตนเอง					
9. ผู้บังคับบัญชายกย่องและให้เกียรติท่าน					
10. ท่านสามารถตัดสินใจในเรื่องต่างๆได้โดยไม่รู้สึกลำบากใจ					
11. ผู้บังคับบัญชาไม่เปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
12. ท่านเป็นคนที่มีคุณค่า					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
13. ท่านสามารถตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับ อนาคตของตนเองได้					
14. ท่านเป็นที่ต้องการของบุคคลอื่น					
15. ท่านรู้สึกคับข้องใจเกี่ยวกับผลการ ปฏิบัติงานของตนเอง					
16. ท่านสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงได้เสมอ					
17. ท่านเป็นพนักงานที่มีส่วนทำให้งาน ของหน่วยงานประสบความสำเร็จ					
18. ท่านสามารถควบคุมชีวิตของตนเองได้					

#### ส่วนที่ 4 แบบสอบถามภาพลักษณ์ตนเอง

**คำชี้แจง** พิจารณาว่าข้อความในแต่ละข้อตรงกับความรู้สึกที่ท่านมีต่อตนเองเพียงใด และทำ  
เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานเท่า เทียบกับพนักงานคนอื่น					
2. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเป็น อย่างดีเท่าเทียบกับพนักงานคนอื่น					
3. ท่านมีความรู้ ความสามารถในการ ปฏิบัติงานไม่แตกต่างจากพนักงานคนอื่น					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ท่านมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ไม่แตกต่างจากพนักงานคนอื่น					
5. ท่านรู้สึกแตกต่างกับพนักงานในองค์กร					
6. ท่านสามารถเข้ากันได้ดีกับพนักงานในองค์กร					
7. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่มั่นคง					
8. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่มีรายได้ดี					
9. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่คนส่วนใหญ่ต้องการจะเป็น					
10. อาชีพของท่านเป็นอาชีพที่ต้องรับผิดชอบสูง					
11. อาชีพของท่านไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีระดับการศึกษาสูง					

### ส่วนที่ 5 แบบสอบถามวัดการตัดสินใจลาออกจากองค์กร

**คำชี้แจง** พิจารณาว่าข้อความในแต่ละข้อตรงกับความรู้สึกที่ท่านมีต่อตนเองเพียงใด และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ในขณะที่ท่านมีความต้องการเปลี่ยนงาน ไอนย้าย หรือ ลาออกไปอยู่ที่อื่น					
2. . หากมีโอกาสเหมาะท่านจะตัดสินใจเปลี่ยนงาน ไอนย้าย หรือ ลาออกจากองค์กรทันที					

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ท่านรู้สึกว่เพื่อนๆในที่ทำงานที่ได้เปลี่ยนงาน โอนย้าย หรือ ลาออก ไปอยู่ที่อื่นโดยส่วนใหญ่ประสบความสำเร็จ					
4. ท่านรู้สึกว่บางสิ่งบางอย่างที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน มีส่วนทำให้ท่านอยากจะ เปลี่ยนงาน โอนย้าย หรือ ลาออก					
5. ท่านเห็นว่คงจะไม่มีสถานที่ทำงานอื่นๆ ที่เหมาะสม กับท่านมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบันนี้					