

4036728 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ประสิทธิภาพ / งานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค / เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล

ประทวน ตั๋วชื่อ : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็กอายุ 0-5 ปีของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลจังหวัดกาญจนบุรี (EFFECTIVENESS OF IMMUNIZATION PERFORMANCE IN CHILDREN 0-5 YEARS OF SUBDISTRICT HEALTH PERSONNEL, KANCHANABURI PROVINCE). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง พบ.ค., ฉวีวรรณ บุญสุขา พบ.ม., M.S.P.H. (Bios.), สมเจตน์ เหล่าถื่อเกียรติ พบ. 118 หน้า. ISBN 974-662-714-7

จากปัญหาการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็กอายุ 0-5 ปี ยังไม่สามารถครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายได้ทั่วถึงในทุกพื้นที่ การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็กอายุ 0-5 ปี และหาความสัมพันธ์ของทรัพยากรการบริหาร กระบวนการบริหารจัดการ และปัจจัยสูงใจในการปฏิบัติงานกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็กอายุ 0-5 ปี เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่รับผิดชอบงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค จำนวน 140 คน และรายงานประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนครบทุกรายระหว่างวันที่ 1 - 25 มกราคม 2542

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่รับผิดชอบงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 68.6 มีอายุเฉลี่ย 31 ปี วุฒิการศึกษาค่ากว่าระดับปริญญาตรีร้อยละ 57.8 ระยะเวลาที่รับผิดชอบงานเฉลี่ย 7 ปี ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็กอายุ 0-5 ปี อยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 40 ทรัพยากรการบริหาร ด้านบุคลากรมีความเพียงพอ ร้อยละ 73.6 ความรู้ในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 62.9 มีแหล่งสนับสนุนงบประมาณเพิ่มเติม ร้อยละ 27.9 วัสดุอุปกรณ์เพียงพอ ร้อยละ 42.1 ได้รับความกำหนดเวลา ร้อยละ 65.7 กระบวนการบริหารจัดการรวมทุกด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ร้อยละ 60.7 ในรายด้าน พบว่า ทั้งการวางแผน การจัดองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก และการควบคุมส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ร้อยละ 76.4, 64.3, 59.3, 72.1 และ 72.1 ตามลำดับ แรงสูงใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้าน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับความนับถือยกย่อง ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 67.9, 46.4, 64.3, 62.1, 65.7 และ 61.4 ตามลำดับ และพบว่า กระบวนการบริหารจัดการรวมทุกด้าน และรายด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ ปัจจัยสูงใจในการปฏิบัติงานรวมทุกด้านและรายด้าน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การได้รับความนับถือยกย่อง ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบ โอกาสก้าวหน้า มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็กอายุ 0-5 ปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p < .05$ ) ส่วนทรัพยากรการบริหาร ได้แก่ บุคลากร เงิน วัสดุอุปกรณ์ ที่แตกต่างกัน พบว่าไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรคในเด็กอายุ 0-5 ปี ตัวแปรที่สามารถอธิบายความแปรปรวนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสร้างเสริมภูมิคุ้มกันโรค ได้แก่ ความสำเร็จของงาน ลักษณะงานที่ปฏิบัติ โดยอธิบายได้ร้อยละ 57.6 ดังนั้น ควรมีการชมเชยและให้รางวัลแก่ผู้ที่ปฏิบัติงานได้สำเร็จบรรลุเป้าหมาย ส่งเสริมให้ผู้รับผิดชอบงานมีการจัดกลุ่มพูดคุยร่วมกันถึงปัญหาเพื่อนำมาประกอบในการวางแผนและกำหนดกลวิธีในการปฏิบัติงานในพื้นที่ที่ปฏิบัติงานไม่บรรลุเป้าหมายควรมีการจัดหน่วยเคลื่อนที่ออกให้บริการควบคู่กับการให้บริการในสถานอนามัย จัดทำคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานพร้อมทั้งให้มีการฝึกทดลองประเมินผล และเน้นการส่งต่อข้อมูลการให้บริการฉีดวัคซีนของสถานบริการเพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบความครอบคลุมกลุ่มเป้าหมาย