

3938101 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: การบริหารสาธารณสุข; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : ความรู้ / ทักษะ/ ภาวะผู้นำ / การบริหารงานบุคคล / หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล /โรงพยาบาลชุมชน

ประไพ พรหมโนรี: การบริหารงานบุคคลของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน (PERSONNEL ADMINISTRATION OF DIRECTORS OF NURSING DEPARTMENT IN COMMUNITY HOSPITALS). คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: นวรัตน์ สุวรรณผ่อง, พบ.ค.(ประชากร และการพัฒนา), ฉวีวรรณ บุญสุยา, M.S.P.H (Biostat). ลดาวัลย์ รวมเมฆ, ค.ม.(บริหารการพยาบาล) 130 หน้า. ISBN 974-662-271-4

ในการบริหารการพยาบาล สิ่งทีพบว่าเป็นปัญหามากที่สุด คือ การบริหารงานบุคคล สำหรับในโรงพยาบาลชุมชน ยังไม่เคยมีการประเมินการบริหารงานบุคคลของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลมาก่อน ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานบุคคลของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความรู้ ทักษะ ด้านการบริหารงานบุคคล และภาวะผู้นำ กัับการปฏิบัติในการบริหารงานบุคคล ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลชุมชน การศึกษานี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงอรรถาธิบาย โดยให้หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลประเมินตนเอง โดยใช้แบบสอบถาม เก็บข้อมูลในช่วง พฤศจิกายน-ธันวาคม 2541 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 367 คน

ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาลมีอายุในช่วง 35-44 ปี ร้อยละ 59.1 การศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าร้อยละ 94.3 และมีประสบการณ์ในตำแหน่ง 6-15 ปี ร้อยละ 60.3 การปฏิบัติในการบริหารงานบุคคลส่วนใหญ่ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีร้อยละ 52.1 เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ด้านการสรรหาบุคคลและการบรรจุ ด้านการวางแผนจัดบุคลากรและการจัดอัตรากำลัง ด้านการพัฒนาและบำรุงรักษาบุคลากร มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดี ร้อยละ 61.5, 59.4 และ 52.9 ตามลำดับ ส่วนด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพ้นจากงาน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับดีมาก ร้อยละ 58.6 ความรู้ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง และไม่มีความสัมพันธ์ กัับการปฏิบัติในการบริหารงานบุคคล ยกเว้นความรู้ด้านการวางแผนจัดบุคลากรและการจัดอัตรากำลัง ซึ่งมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปฏิบัติในการบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.000$ ) ทักษะด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง และมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับปฏิบัติในการบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.000$ ) ส่วนใหญ่หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล เลือกใช้ภาวะผู้นำแบบมีส่วนร่วม และภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการปฏิบัติในการบริหารงานบุคคล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=0.005$ ) การวิเคราะห์ถดถอยแบบขั้นตอน พบว่า ทักษะด้านจิตวิทยาในการบริหารงานบุคคล ความรู้ด้านการวางแผนบุคลากรและการจัดอัตรากำลัง ทักษะด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพ้นจากงาน และทักษะด้านการวางแผนจัดบุคลากรและการจัดอัตรากำลัง สามารถร่วมกันอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติในการบริหารงานบุคคล ของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล ได้ร้อยละ 9.89 จากผลการวิจัยข้อเสนอแนะคือ ควรมีแนวทางในการเตรียมบุคคลก่อนเข้าสู่ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล โดยการจัดให้มีการอบรมเรื่อง ความรู้ด้านการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะในด้านการวางแผนจัดบุคลากรและการจัดอัตรากำลัง จิตวิทยาในการบริหารงานบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงานและการพ้นจากงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มพูนความรู้ และทักษะที่สคัญต่อการบริหารงานบุคคล