

3938107 PHPH/M: สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร)

คำสำคัญ : การปฏิบัติงาน/ บรรยากาศองค์การ/ ลักษณะงาน/ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ  
วันทนา ลิพิทักษ์วัฒนา : ประเมินการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์  
เจ้าพระยาอภัยมราช จังหวัดสุพรรณบุรี (JOB PERFORMANCE ASSESSMENT OF STAFF  
NURSES IN CHAOPRAYAYOMMARAJ REGIONAL HOSPITAL SUPHANBURI  
PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: นวรัตน์ สุวรรณพ้อง, พบ.ค., อรุณ ภาชีน,  
Dr.P.H., สุมาลี สิงหนิยม, วท.ม. (ชีวสถิติ), 151 หน้า. ISBN 974-662-268-4

การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ เป็นการให้บริการที่มีคุณภาพต่อสังคม จึงควรมีการปรับปรุง  
วิธีการปฏิบัติให้ถูกต้อง การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบบรรยายอธิบาย มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการปฏิบัติงาน  
และหาความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่าง บรรยากาศองค์การ ลักษณะงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ กับ  
การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ กลุ่มตัวอย่างคือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลศูนย์เจ้าพระยา  
อภัยมราช จังหวัดสุพรรณบุรีทั้งหมดจำนวน 156 คน โดยใช้แบบสอบถามให้พยาบาลประจำการประเมินตนเองใน  
ช่วงวันที่ 14-25 ธันวาคม 2541

ผลการวิจัยพบว่า พยาบาลประจำการส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในแผนกศัลยกรรมร้อยละ 30.8 อายุเฉลี่ย  
32 ปี อายุการทำงานเฉลี่ย 10 ปี สมรสแล้วร้อยละ 50.0 การปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ บรรยากาศองค์  
การ ลักษณะงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การโดยรวม อยู่ในระดับดีร้อยละ 90.4, 55.8, 74.4 และ 59.6 ตาม  
ลำดับ และเมื่อพิจารณารายด้านได้แก่ ด้านโครงสร้างองค์การค่อนข้างดีร้อยละ 50.0 กระบวนการที่ใช้ในองค์การ  
อยู่ในระดับพอใช้ร้อยละ 73.1 ความมีอิสระและผลป้อนกลับของงานอยู่ในระดับพอใช้ร้อยละ 50.0 และ 49.4  
บรรยากาศองค์การด้านโครงสร้างองค์การ พฤติกรรมผู้นำ พฤติกรรมผู้ร่วมงาน ลักษณะงานด้านความหลากหลาย  
ความมีเอกลักษณ์ ความสำคัญของงาน ความมีอิสระ และผลป้อนกลับของงาน ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์  
การด้านการยอมรับเป้าหมาย ความเต็มใจ มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p < 0.05$   
ส่วนบรรยากาศองค์การ ด้านกระบวนการที่ใช้ในองค์การ ความยึดมั่นผูกพันด้านความต้องการที่จะรักษาองค์การ  
ไม่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนพบว่า บรรยากาศองค์การ ด้านโครงสร้างองค์การ  
ลักษณะงานด้านความหลากหลาย ความมีเอกลักษณ์ของงาน สามารถอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติงานของ  
พยาบาลประจำการได้ร้อยละ 22.5 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยคือผู้บริหารควรปรับโครงสร้าง ค่านิยม เป้าหมาย  
ขององค์การให้สอดคล้องกับผู้ปฏิบัติงาน มีการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ ส่งเสริมให้มีทักษะความรู้ความสามารถ  
หลายด้าน ปรับขั้นตอนการทำงานให้เป็นระบบ และเป็นแนวทางเดียวกัน เปิดโอกาสให้พยาบาลมีส่วนร่วม  
กำหนดนโยบายการทำงาน