

3836135 PHPH/M : สาขาวิชาเอก: การบริหาร โรงพยาบาล วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

ศัพท์สำคัญ : งานวิชาการ / รูปแบบ / การทดลอง

พินิตา เจียรสุข: การทดลองรูปแบบการดำเนินงานฝ่ายวิชาการในโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ (A TRIAL ON THE OPERATIONAL MODEL OF ACADEMIC DEPARTMENT IN BANGBOR HOSPITAL, SAMUTPRAKAN PROVINCE.) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช., ศ.ค. , วสันต์ ศิลปสุวรรณ, Dr.PH., พีระ ครีกรินทร์จิตร, วท.ม., ทรงกิจ อติวณิชยพงศ์, พ.บ. 107 หน้า ISBN 974-661-288-3

กองสาธารณสุขภูมิภาคได้จัดทำโครงการพัฒนางานวิชาการในโรงพยาบาลชุมชนขึ้น โดยกำหนดให้มีการนำรูปแบบการดำเนินงานของฝ่ายวิชาการในโรงพยาบาลชุมชน ไปทดลองใช้ในโรงพยาบาลบางบ่อ ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาผลการทดลองรูปแบบการดำเนินงานฝ่ายวิชาการในโรงพยาบาลบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยการนำรูปแบบการดำเนินงานฝ่ายวิชาการของกองสาธารณสุขภูมิภาค ไปทดลองใช้ในโรงพยาบาลบางบ่อ ในเดือนพฤษภาคมถึงเดือนตุลาคม พ.ศ. 2540 เป็นเวลา 6 เดือน แล้วเปรียบเทียบผลการดำเนินงานระหว่างก่อนและหลังการดำเนินงานตามรูปแบบในด้าน จำนวนผู้รับบริการ จำนวนครั้งของกิจกรรมงานวิชาการ ความพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน ผู้รับบริการ และด้านปัญหาอุปสรรคในการทดลองรูปแบบ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบบันทึกผลงานวิชาการ แบบบันทึกกิจกรรม และแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การทดสอบวิลคอกสัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติเท่ากับ 0.05

ผลการวิจัยพบว่า โรงพยาบาลบางบ่อ มีผลการดำเนินงานสูงขึ้นอย่างชัดเจนในงานที่มีเจ้าหน้าที่ประจำรับผิดชอบการดำเนินงาน คือ งานห้องสมุด มีจำนวนครั้งของกิจกรรม และจำนวนผู้รับบริการสูงขึ้น รองลงมาได้แก่งานส่งเสริมและเผยแพร่งานวิชาการ งานธุรการ งานพัฒนาบุคลากร งานแผนงานและประเมินผล งานที่ไม่มีผลการดำเนินงานสูงขึ้น ได้แก่ งานนิเทศและให้คำปรึกษา งานวิจัย งานข้อมูลข่าวสาร ด้านความพึงพอใจของผู้บริหาร ผู้ให้บริการและผู้รับบริการสูงขึ้นในด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ให้บริการและผู้รับบริการลดลง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรมีความพร้อมในด้านบุคลากรในด้านปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดการดำเนินงานครอบคลุมทุกด้าน เพิ่มการประชาสัมพันธ์แนวทางการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น มีการแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายวิชาการและจัดทำเป็นโครงการระยะยาว มีการสัมมนาของโรงพยาบาลชุมชนในแนวทางการนำรูปแบบไปปฏิบัติ เพื่อให้มีการพัฒนารูปแบบที่เหมาะสมยิ่งขึ้น