

3837806 PHPH / M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : พฤติกรรมผู้นำ/ บรรยากาศองค์การ/ การยอมรับ/ การบริหารคุณภาพโดยรวม

ปัทมา อัมพงค์ : พฤติกรรมผู้นำ บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี (INFLUENCE OF LEADERSHIP BEHAVIOR AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON THE ACCEPTANCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT AMONG PERSONNEL AT SINGBURI HOSPITAL) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ร่มไทโร กล้าสุนทร, Dr.P.H., ชัยนาท จิตตวัฒน์, M.P.H.M., สุจิตรา นิลเลิศ, ปช.ด., ดุสิต สุจิรารัตน์, วท.ม. (ชีวสถิติ), กันยารัตน์ รุ่งเรือง, วท.ม. 183 หน้า. ISBN 974-662-381-8

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมผู้นำ บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี โดยเป็นการศึกษาเชิงสำรวจแบบตัดขวาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ประธาน เลขานุการ และสมาชิกกลุ่มกิจกรรมคุณภาพ ที่มีการนำเสนอผลงานในปีงบประมาณ 2539-2541 จำนวน 253 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ได้แก่ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุแบบขั้นตอน

Stepwise Multiple Regression were used for data analysis.

ผลการวิจัย พบว่าเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง การมีส่วนร่วม ทักษะ พฤติกรรมผู้นำ บรรยากาศองค์การ มีความสัมพันธ์กับการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) และตัวแปรที่สามารถทำนายการยอมรับการบริหารคุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี เรียงลำดับความสำคัญ ได้แก่ ทักษะ ตำแหน่ง บรรยากาศองค์การ เพศ การมีส่วนร่วม อายุ โดยสามารถร่วมกันทำนายได้ร้อยละ 58.9 ดังนั้น ผู้นำควรตระหนักถึงการสร้างทัศนคติที่ดีต่อการบริหารคุณภาพโดยรวมแก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล รวมทั้งเตรียมความพร้อมองค์การ สร้างบรรยากาศองค์การให้เหมาะสมเอื้อต่อการนำการบริหารคุณภาพโดยรวมมาดำเนินการ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ ในขณะเดียวกันผู้นำทุกระดับควรให้ความสำคัญและมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมกลุ่มคุณภาพ

in an organization. For the best results, all personnel should participate with a positive attitude toward TQM and the program should be made voluntary. Participation must be encouraged and modeled by the administration at all levels.