

3837805 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข : วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การใช้เวลา / หัวหน้าหอผู้ป่วย

บุษกร มงคลนิมิตร : การวิเคราะห์การใช้เวลาของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขต 2 (ANALYSIS OF TIME MANAGEMENT OF COMMUNITY HOSPITAL HEAD NURSES IN REGION II) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ศรีเดช, ส.ค., สุจิตรา นิลเลิศ, ปช.ด., ศุภิต สุจิรารัตน์, วท.ม. (ชีวสถิติ). 131 หน้า. ISBN 974-622-370-2

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อวิเคราะห์การใช้เวลาปฏิบัติงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลชุมชน เขต 2 ด้านบริหาร ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านอื่น ๆ ในระยะเวลาหนึ่งสัปดาห์ ตามปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยภายนอก และความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ หัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลชุมชน เขต 2 ทั้งหมด 51 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม แบบบันทึก และแบบสัมภาษณ์ แบบเจาะลึก แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยสถิติพรรณนาแสดงด้วยค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมานในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ความสัมพันธ์เพียร์สัน และการถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า หัวหน้าหอผู้ป่วยใช้เวลาปฏิบัติงานด้านบริการมากที่สุด (ร้อยละ 53.9) รองลงมาคือ ด้านบริหาร (ร้อยละ 30.2) ด้านอื่นๆ (ร้อยละ 10.3) และด้านวิชาการ (ร้อยละ 5.6) ตามลำดับ ในขณะที่ หัวหน้าหอผู้ป่วยให้ระดับความสำคัญและความเร่งด่วนของงานด้านบริการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านบริการ ด้านวิชาการ และด้านอื่นๆ ตามลำดับ และเมื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์รายด้าน พบว่า อัตราครองเตียงและความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน มีความสัมพันธ์ทางลบกับการใช้เวลาปฏิบัติงานด้านบริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = -0.3351$ และ -0.3815) ส่วนอัตราครองเตียงและดัชนีวัดปริมาณงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการใช้เวลาปฏิบัติงานด้านบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = 0.4507$ และ 0.4010) และความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน มีความสัมพันธ์ทางลบกับการใช้เวลาปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($r = -0.3690$) แต่ไม่พบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการใช้เวลาปฏิบัติงานด้านวิชาการ และเมื่อวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอนแล้ว พบว่า ความสำคัญและความเร่งด่วนของงาน สามารถทำนายการใช้เวลาปฏิบัติงานด้านบริหารได้ร้อยละ 12.6 ส่วนอัตราครองเตียงสามารถทำนายการใช้เวลาปฏิบัติงานด้านบริการได้ร้อยละ 20.3 และความสำคัญและความเร่งด่วนของงานสามารถทำนายการใช้เวลาปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ ได้ร้อยละ 13.6

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ ควรมีการอบรมเชิงปฏิบัติการก่อนเข้าสู่ตำแหน่งแก่หัวหน้าหอผู้ป่วยในเรื่อง บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและการบริหารเวลา นอกจากนี้หัวหน้าหอผู้ป่วยควรมีการวางแผนจัดเวลาให้สอดคล้องกับความสำคัญของงานโดยการกระจายงานและมอบหมายงาน และจัดสรรเวลาเพื่อสำหรับงานเร่งด่วนและฉุกเฉิน