

การศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพของระบบการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment): กรณีศึกษา สำนักงานศุลกากรท่าอากาศยานกรุงเทพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการนำระบบการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) มาใช้ และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ e-Payment และใช้การวิเคราะห์เชิงปริมาณ (qualitative method) โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้ประกอบการ และตัวแทนออกของที่มาใช้บริการระบบ e-Payment จำนวน 143 คน นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสถิติทางสังคมศาสตร์ (SPSS) ผลการศึกษา พบว่าระดับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการระบบ e-Payment ต่อประสิทธิภาพของระบบการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ด้านบริการ ด้านเวลา ด้านพนักงาน และด้านสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง และจากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้ ไม่มีผลกับความคิดเห็นที่มีต่อประสิทธิภาพของระบบการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ส่วนความถี่ในการใช้บริการมีผลกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบการชำระค่าภาษีอากรผ่านธนาคารทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ